

# Lov om et kvalitetsstyringssystem for den kommunale sagsbehandling på natur- og miljøområdet

LOV nr 506 af 07/06/2006 (Gældende)

Senere ændringer til forskriften

Oversigt (indholdsfortegnelse)

|           |           |   |
|-----------|-----------|---|
|           | Kapitel 1 | Formål og anvendelsesområde                           |
| Kapitel 2 |           | Kvalitetsstyringssystemets indhold                    |
| Kapitel 3 |           | Certificering, offentliggørelse og indberetning       |
| Kapitel 4 |           | Ændringer i lov om forpligtende kommunale samarbejder |
| Kapitel 5 |           | Ikrafttræden, overgangsregler m.v.                    |

## Lov om et kvalitetsstyringssystem for den kommunale sagsbehandling på natur- og miljøområdet

VI MARGRETHE DEN ANDEN, af Guds Nåde Danmarks Dronning, gør vitterligt:  
Folketinget har vedtaget og Vi ved Vort samtykke stadfæstet følgende lov:

### Kapitel 1

#### *Formål og anvendelsesområde*

**§ 1.** Loven skal ved at indføre et kvalitetsstyringssystem medvirke til at sikre faglig kvalitet, effektivitet og ensartethed i kommunalbestyrelsens sagsbehandling på natur- og miljøområdet samt til at sikre borgernes og virksomhedernes tillid til og tilfredshed med sagsbehandlingen.

*Stk. 2.* Kommunalbestyrelsens kvalitetsstyringssystem skal løbende vedligeholdes og forbedres.

**§ 2.** Kommunalbestyrelsen skal indføre og anvende et kvalitetsstyringssystem.

*Stk. 2.* Kvalitetsstyringssystemet skal omfatte sagsbehandling efter følgende love og regler fastsat i medfør heraf:

- 1) lov om miljøbeskyttelse,
- 2) lov om vandforsyning m.v.,
- 3) lov om forurennet jord,
- 4) lov om beskyttelse af havmiljøet,
- 5) lov om kemiske stoffer og produkter,
- 6) lov om betalingsregler for spildevandsanlæg m.v.,
- 7) lov om godtgørelse i forbindelse med indsamling af hermetisk forseglede nikkell-cadmium-akkumulatorer,
- 8) lov om råstoffer,
- 9) lov om beskyttelse af de ydre koge i Tøndermarsken,
- 10) lov om okker,
- 11) lov om miljømål m.v. for vandforekomster og internationale naturbeskyttelsesområder (miljømålsloven),
- 12) lov om naturbeskyttelse,
- 13) lov om vandløb,
- 14) lov om sommerhuse og camping m.v.,
- 15) lov om Skjern Å Naturprojekt,
- 16) lov om anvendelse af Frøstruplejren og

17) lov om planlægning, for så vidt angår VVM-sager.

## Kapitel 2

### *Kvalitetsstyringsystemets indhold*

#### *Ansvar og beføjelser*

**§ 3.** Kommunalbestyrelsen skal indføre og anvende procedurer, der sikrer, at ansvar og beføjelser i relation til kommunens sagsbehandling, jf. § 2, stk. 2, er fordelt mellem kommunens medarbejdere.

*Stk. 2.* Kommunalbestyrelsen skal indføre og anvende procedurer, der sikrer, at fordelingen af ansvar og beføjelser er medarbejderne bekendt.

**§ 4.** Kommunalbestyrelsen skal indføre og anvende procedurer, der sikrer, at ansvar og beføjelser i relation til kvalitetsstyringsystemet, jf. § 2, stk. 1, er fordelt mellem kommunens medarbejdere, herunder procedurer, der fastlægger den eller de systemansvarliges opgaver.

*Stk. 2.* Miljøministeren kan fastsætte regler om kommunalbestyrelsens procedurer for den eller de systemansvarlige.

#### *Procedurer for sagsbehandling*

**§ 5.** Kommunalbestyrelsen skal fastlægge en kvalitetspolitik for kommunens sagsbehandling, jf. § 2, stk. 2, og efter behov opstille lokale kvalitetsmål.

*Stk. 2.* Kommunalbestyrelsens kvalitetspolitik skal indeholde kommunalbestyrelsens hensigter i relation til at sikre faglig kvalitet, effektivitet og ensartethed i sagsbehandlingen samt i relation til at sikre virksomhedernes og borgernes tillid til og tilfredshed med sagsbehandlingen. Kvalitetspolitikken skal

- 1) være tilpasset kommunens opgaver ud fra lokale forhold,
- 2) skabe rammer for at fastsætte lokale kvalitetsmål, jf. stk. 1,
- 3) være kendt af kommunens medarbejdere og
- 4) årligt gennemgås med henblik på eventuel revision.

*Stk. 3.* Kommunalbestyrelsens lokale kvalitetsmål skal være målbare og skal opfylde kravene i stk. 2, nr. 1, 3 og 4.

*Stk. 4.* Kommunalbestyrelsen skal indføre og anvende procedurer for sagsbehandlingen med henblik på at realisere de overordnede målsætninger, jf. § 1, stk. 1, samt kvalitetspolitikken og -målene, jf. stk. 1-3.

**§ 6.** Kommunalbestyrelsen skal indføre og anvende procedurer, der sikrer, at det ved sagsbehandlingen overvejes, om der, i videre omfang end det følger af natur- og miljølovgivningen, jf. § 2, stk. 2, er behov for koordinering mellem myndighederne.

**§ 7.** Miljøministeren kan fastsætte regler om kommunalbestyrelsens procedurer, jf. § 5, stk. 4, og § 6.

#### *Procedurer for kompetencestyring*

**§ 8.** Kommunalbestyrelsen skal indføre og anvende procedurer, der sikrer, at de rette og tilstrækkelige kompetencer er til rådighed og inddrages ved sagsbehandlingen.

*Stk. 2.* Miljøministeren kan fastsætte regler om kommunalbestyrelsens procedurer for kompetencestyring.

### *Procedurer for dokumentstyring*

**§ 9.** Kommunalbestyrelsen skal indføre og anvende procedurer, der sikrer styring af kommunens dokumenter.

*Stk. 2.* Miljøministeren kan fastsætte regler om kommunalbestyrelsens procedurer for styring af dokumenter.

### *Kvalitetshåndbog*

**§ 10.** Kommunalbestyrelsen skal indføre og anvende en nedskrevet kvalitetshåndbog for kommunens kvalitetsstyringssystem.

*Stk. 2.* Miljøministeren kan fastsætte regler om indholdet af kvalitetshåndbogen.

### *Intern måling af kvalitetsstyringssystemets effektivitet, opfølgning m.v.*

**§ 11.** Kommunalbestyrelsen skal indføre og anvende procedurer, der sikrer intern måling af kvalitetsstyringssystemets effektivitet og egnethed til at nå den fastsatte kvalitetspolitik og eventuelle lokale kvalitetsmål, jf. § 5, herunder ved brugertilfredshedsundersøgelser og årlige interne audit.

**§ 12.** Kommunalbestyrelsen skal indføre og anvende procedurer, der sikrer iværksættelse af opfølgning på resultaterne af de interne målinger, jf. § 11, og på de eksterne audit, jf. § 14.

**§ 13.** Miljøministeren kan fastsætte regler om kommunalbestyrelsens procedurer for intern måling og opfølgning, herunder om formkrav, jf. §§ 11 og 12.

## Kapitel 3

### *Certificering, offentliggørelse og indberetning*

**§ 14.** Kommunalbestyrelsen skal opnå og vedligeholde certificering af kvalitetsstyringssystemets overensstemmelse med denne lov og regler fastsat i medfør heraf. Certificeringen skal være baseret på et uvildigt certificeringsorgans bedømmelse af denne overensstemmelse ved gennemførelse af eksterne audit.

*Stk. 2.* Certificeringsorganet skal være akkrediteret til at certificere kommunalbestyrelsens kvalitetsstyringssystemets overensstemmelse med krav i denne lov og regler i medfør heraf. Akkrediteringen skal være foretaget af DANAK, Den Danske Akkrediterings- og Metrologifond eller et tilsvarende akkrediteringsorgan, som er medunderskriver af EA's (European co-operation for Accreditation) multilaterale aftale om gensidig anerkendelse.

*Stk. 3.* Certificering skal være opnået første gang inden den 1. januar 2010 og skal som minimum vedligeholdes ved certificeringsorganets gennemførelse af årlige audit og recertificering mindst hvert 4. år.

**§ 15.** Kommunalbestyrelsen skal indføre og anvende procedurer, der sikrer årlig offentliggørelse af oplysninger om kommunens indsats og resultater som følge af dens kvalitetsstyringssystem.

**§ 16.** Miljøministeren kan fastsætte regler om offentliggørelse som nævnt i § 15 og om indberetning af oplysninger vedrørende kommunens kvalitetsstyringssystem, herunder om form og tidsfrister for offentliggørelse og indberetning.

## Kapitel 4

### *Ændringer i lov om forpligtende kommunale samarbejder*

**§ 17.** I lov nr. 541 af 24. juni 2005 om forpligtende kommunale samarbejder foretages følgende ændringer:

1. I § 1, stk. 2, nr. 3, *litra o*, ændres »landdistrikterne og« til: »landdistrikterne,«.

2. I § 1, stk. 2, nr. 3, *litra p*, ændres »loven,« til: »loven og«.

3. I § 1, stk. 2, nr. 3, indsættes som *litra q*:

»q) lov om et kvalitetsstyringssystem for den kommunale sagsbehandling på natur- og miljøområdet og regler udstedt i medfør af loven, for så vidt angår kommunalbestyrelsens opgaver efter *litra a-n*.«

## Kapitel 5

### *Ikrafttræden, overgangsregler m.v.*

**§ 18.** Loven træder i kraft den 1. juli 2006.

**§ 19.** Kommunalbestyrelsen skal have indført de procedurer, der er nævnt i § 3, § 4, stk. 1, § 6, § 8, stk. 1, § 9, stk. 1, § 11, § 12 og § 15, samt lokale kvalitetspolitikker og -mål, jf. § 5, stk. 1-3, og kvalitetshåndbogen, jf. § 10, stk. 1, senest den 1. januar 2007, og procedurerne samt kvalitetshåndbogen skal anvendes fra samme tidspunkt.

*Stk. 2.* Kommunalbestyrelsen skal have indført de procedurer, der er nævnt i § 5, stk. 4, jf. § 2, stk. 2, senest den 1. januar 2010, og procedurerne skal anvendes fra samme tidspunkt.

**§ 20.** Miljøministeren kan indtil den 1. januar 2010 ved påbud fastlægge omfanget af den enkelte kommunalbestyrelses forpligtelser som nævnt i § 5, stk. 4.

*Stk. 2.* Miljøministeren kan bemyndige en under Miljøministeriet oprettet styrelse eller tilsvarende institution til at udøve beføjelsen efter stk. 1.

*Stk. 3.* Ministeren kan fastsætte regler om adgangen til at påklage afgørelser, der er truffet i henhold til bemyndigelse efter stk. 2, herunder at afgørelserne ikke skal kunne indbringes for ministeren.

**§ 21.** Loven gælder ikke for Færøerne og Grønland.

*Givet på Christiansborg Slot, den 7. juni 2006*

Under Vor Kongelige Hånd og Segl

I Dronningens Navn:

FREDERIK

Kronprins