



**وزارة المياه والري
سلطة وادي الاردن**



**الخطة الاستراتيجية للاعوام (2018- 2020)
سلطة وادي الاردن**



وضعنا المائي هو تحد استراتيجي لا يمكن تجاهله وعلينا ان نوازي بين حاجات الشرب
وحاجات الصناعة والزراعة ويظل موضوع مياه الشرب هو الأساس والأهم

جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم

بسم الله الرحمن الرحيم



دأبت سلطة وادي الاردن منذ نشأتها عام ١٩٧٧ على اطلاق جميع الجهات المحلية والاقليمية والدولية على الانشطة والمهام التي تقوم بها في مجال التطوير المتكامل لمنطقة وادي الاردن وخاصة فيما يتعلق بتطوير وادارة مصادر المياه بما فيها المياه الاقليمية العابرة للحدود والحصول على كامل حصص الاردن المائية بموجب الاتفاقيات الموقعة مع دول الجوار ، وتوزيع مياه الري واستخدامات الاراضي ، وذلك حرصاً منها على تحقيق منظومة القيم الجوهرية التي تجسدت في بناء المؤسسة والمتمثلة في تطبيق مبدأ الشفافية الادارية والمالية والعدالة في توزيع مكاسب التنمية وتكافؤ الفرص بين العاملين فيها والمنتفعين من خدماتها ،

والتزامها بمنظومة النزاهة والشفافية ومدونة السلوك الوظيفي ، واحترام خصوصية مواطني الدولة ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تقديم الخدمة لهم بما يتلاءم واحتياجاتهم ، وتبني انجح الوسائل لتقديم خدمة متميزة من خلال برامج محوسبة تشمل برامج الارشفة لتوثيق وضمان حقوق المواطنين وبرامج مالية متسقة مع برامج وزارة المالية لتسهيل الخدمات المقدمة للمواطن الاردني في كل مناطق اختصاصها ، وغيرها من البرامج التي تعكس مواكبة السلطة للتطوير المستمر القائم على اساس تبني افضل الوسائل والاساليب التكنولوجية الحديثة ، الامر الذي يعود بالخير والنفع على ابناء الوادي والوطن بشكل عام .

ولقد وضعت السلطة رؤيتها لتكون مستشرقة للمستقبل مستلهمة للحاضر ومستمدة من الماضي لتجمع في مكونها بعداً حضارياً يهدف الى تنمية الانسان والارتقاء به ، وبعداً مكانياً يهدف الى تنمية الوادي وتطويره وبعداً وطنياً يتطلع الى حماية الوطن وصونه ، فتوشحت رؤيتها باللون الاخضر ليكون وادي الاردن اخضراً يانعاً نابضاً بالحياة جاذباً للاستثمار واعدواً بالرقيه . وانطلقت رسالتها لتحمل هم الوطن الاكبر وهو توفير الماء للإنسان والنبات في بلد كان قدره أن يكون الاقفر في موارده المائية ، فشجذت جهود العاملين فيها ووظفت علاقتها المتميزة اقليمياً ودولياً لتعمل على تطوير مصادر المياه وحمايتها وادامتها ومتابعة الحصول على حقوق الاردن المائية من مصادر المياه المشتركة مع دول الجوار .

وايماناً منها بتكريس مبدأ التشاركية في اتخاذ وتنفيذ القرار المتعلق بإدارته وتوزيع مياه الري ، قامت السلطة بتأسيس جمعيات مستخدمي مياه الري والبدء بنقل صلاحيات توزيع ادارة مياه الري اليها على امتداد الوادي لتكون نواة لإدارة عصرية لمياه الري قادرة على الاطلاع بمسؤولياتها مواكبة لمقتضيات المرحلة .

وحرصاً من سلطة وادي الاردن على اتباع نهج التخطيط الاستراتيجي الحصيف لتوجيه الموارد المالية والبشرية والتكنولوجية بكفاءة لتحقيق اهدافها المؤسسية التي تسعى الى تحقيقها وفقاً لاطار زمني محدد يتلائم مع التوجهات الهامة لقطاع مياه الري في الاردن المشتق من البرنامج التنموي التنفيذي (٢٠١٦-٢٠١٩) ووثيقة الاردن ٢٠٢٥ رؤية واستراتيجية وطنية، واستناداً الى مبدأ التشاركية في اعداد الخطة الاستراتيجية للسلطة ٢٠١٨-٢٠٢٠ فقد قامت السلطة باخذ احتياجات وارهاء الشركاء عند اعداد الخطة الاستراتيجية للسلطة الذي اعتمد في اعدادها على منهجية واضحة واجراء جميع التحاليل اللازمة مثل تحليل SWOT وPESTEL ومن ثم اقرارها وتعميمها على الشركاء ونشرها على الموقع الالكتروني للسلطة.

واود ان اؤكد لكم ان سلطة وادي الاردن حريصة على الاجابة على استفساراتكم واستقبال ملاحظتكم والاخذ بمقترحاتكم التي من شأنها ان ترتقي بسوية العمل الذي نقوم به لنبقى دوماً مؤسسة حية نابضة العصر ومتطلباته .

وفقنا الله جميعاً لخدمة هذا الوطن

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أمين عام سلطة وادي الاردن

المهندس سعد ابو حمور

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
5	مقدمة
6	منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية
16	تحليل البيئتين الداخلية والخارجية للسلطة
22	البدايل الاستراتيجية المبنية على التحليل الرباعي
25	الرؤية
25	الرسالة
25	القيم الجوهرية
26	الاهداف الوطنية والقطاعية
26	الاهداف الاستراتيجية
27	علاقة الاهداف الوطنية الاستراتيجية بالاهداف الوطنية والقطاعية
28	الاهداف الاستراتيجية و مؤشراتها والادارات والوحدات التي تشارك بتحقيقها
	المرفقات
	الهيكل التنظيمي للسلطة

مقدمة

تأسست سلطة وادي الأردن عام 1977 وفقا لقانون تطوير وادي الأردن رقم 18 لعام 1977 والذي استبدل لاحقا بالقانون رقم 19 لعام 1988 وأعطيت السلطة صلاحيات واسعة للقيام بإعمال التنمية الاجتماعية والاقتصادية المتكاملة في منطقة وادي الأردن التي آنذاك حددت بالمنطقة الممتدة من الحدود الشمالية للمملكة شمالا إلى الطرف الشمالي للبحر الميت جنوبا ومن نهر الأردن غربا إلى كافة مناطق أحواض اليرموك والرزقاء الواقعة تحت مستوى 300 م فوق مستوى سطح البحر ، إضافة إلى أي منطقة يقرر مجلس الوزراء اعتبارها جزءا فيها والتي أضيفت إليها المنطقة الواقعة بين الطرف الشمالي للبحر الميت شمالا والحد الشمالي لتنظيم مدينة العقبة جنوبا ومنسوب 500 م فوق سطح البحر شرقا وحدود المملكة غربا بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 6339/12/59/6 بتاريخ 1977/5/22 .

مهام سلطة وادي الاردن

حددت مهام سلطة وادي الأردن بموجب المادة الثالثة من قانون تطوير وادي الأردن وتعديلاته رقم 19 لسنة 1988 بما يلي

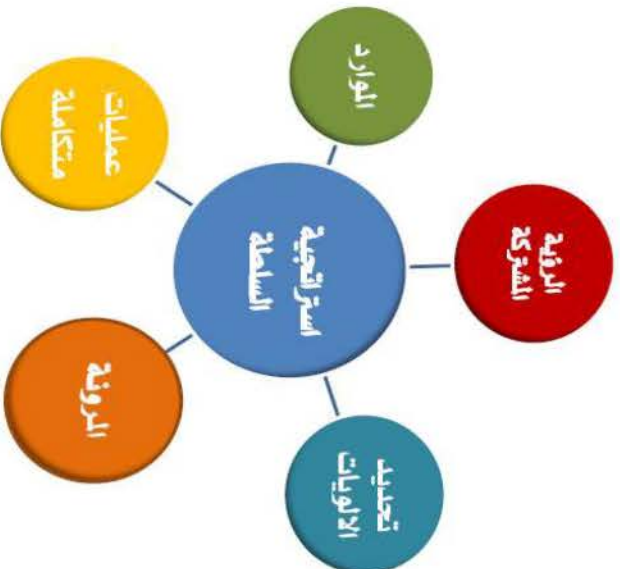
تطوير مصادر مياه الوادي واستغلالها في أغراض الزراعة الروية والاستعمال المنزلي والشؤون البلدية والصناعية وتوليد الطاقة الكهربائية وغيرها من الأغراض المفيدة، وكذلك حمايتها والحفاظة عليها والقيام بكافة الأعمال المتعلقة بتطوير هذه المصادر واستغلالها وحمايتها والحفاظة عليه وإجراء الدراسات الجيولوجية والمسح الجيولوجي وحفر الآبار الاختيارية وإقامة محطات الرصد، ودراسة وتصميم وتنفيذ وتشغيل وصيانة مشاريع الري والمنشآت والأعمال التابعة لها على اختلاف أنواعها أو غاياتها بما في ذلك السدود وتوابعها ، مسح وتصنيف وتحديد الأراضي القابلة للزراعة الروية واستصلاحها وتقسيمها إلى وحدات زراعية، تسوية الخلافات الناشئة عن استعمال لصادر المائية .

وتنظيم وتوجيه إنشاء الأبار الخاصة والعامة، تطوير البيئة في الوادي وحمايتها وتحسينها وتنفيذ جميع الأعمال اللازمة لهذه الغاية ووضع الخطط التنظيمية الهيكلية منها والتفصيلية للأراضي الواقعة خارج الحدود التنظيمية للبلديات ودراسة شبكات الطرق الزراعية في الوادي وتصميمها وإنشائها وصيانتها و تطوير السياحة في الوادي وتعين المناطق التي تتمتع بميزات نسبية يمكن استغلالها في أغراض سياحية وترفيهية وتطوير هذه المناطق وإنشاء المرافق السياحية.

منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية

تم اعداد الخطة الاستراتيجية وفقا لمنهجية اعداد وتحديث وتطوير الخطة الاستراتيجية قامت ادارة الاستراتيجية والنتائج والدليل الارشادي لاعداد الخطة الاستراتيجية لؤسات القطاع ومنهجية قياس الاداء والنتائج والدليل الارشادي لاعداد الخطة الاستراتيجية لؤسات القطاع العام .

قامت السلطة بإجراء تحليل للبيئة الخارجية للمحاور السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والبيئية والتشريعية للعام 2017 من خلال جلسات العصف الذهني لفريق الاستراتيجية ولجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة حيث يتم توفير البيانات والمعلومات من مصادر موثوقة ومعتمدة مثل: تقارير وزارة التخطيط واللجنة الاقتصادية في رئاسة الوزراء والبنك المركزي وفهم احتياجات كافة المعنيين من خلال اجراء مسوحات واستبانات رأي المعنيين وعمل ورشة عمل ، وعرض نتائج التحليل واخذ التغذية الراجعة منهم لمعرفة احتياجاتهم ، وتم تقييم النتائج وتطوير مصفوفة الاهداف الاستراتيجية للمواءمة بين خطة السلطة الاستراتيجية وخطة ورؤية الأردن وخطة النمو الاقتصادي 2025 لتحقيق التوازن بين المتطلبات والتوقعات الحالية والمستقبلية للسلطة ومراجعة خطة السلطة الاستراتيجية الحالية وقياس مدى تحقيقها لأهداف وخطة ورؤية الأردن وخطة النمو الاقتصادي _____ ادي



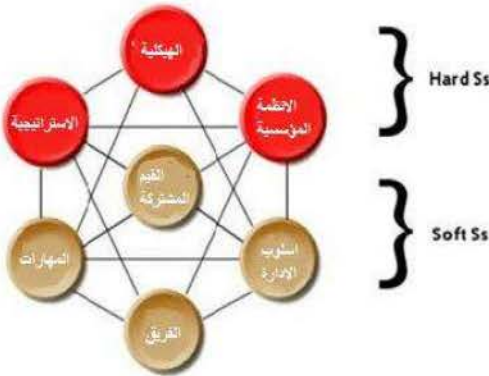
- واستراتيجية قطاع المياه 2025 و مراجعة وتقييم وتحديث الخطة الاستراتيجية بناء على نتائج مؤشرات الاداء وبطاقات الاداء المتوازن و تم مراجعة جميع المبادرات والمشاريع لقياس مدى انجاز القيم المستهدفة بناء على مؤشرات اداء نوعية وكمية، حيث تم اعداد الخطة الاستراتيجية على النحو التالي: .
- اعداد خطة العمل لاعداد الخطة الاستراتيجية
- قامت ادارة التخطيط والمياه الاقليمية بالاعلان عن بدء اعمال تطوير الخطة الاستراتيجية. ودعوة اصحاب الصالح لحضور ورشة عمل لمناقشة اعداد خطة استراتيجية للسلطة حسب خطة العمل

- تم دراسة وتحديد الوضع الحالي للسلطة من خلال جمع المعلومات والبيانات باستخدام: 1. الاستبانات

2. ورش العمل وجلسات العصف الذهني.
3. وثائق ودراسات ذات أهمية للسلطة صادرة عن جهات رسمية أو ذات اختصاص.
4. التشریعات الناظمة للمؤسسات الحكومية التي تساهم في تحقيق ذات الاهداف الوطنية المشتركة مع السلطة.
5. تحديد احتياجات المعنيين الناتجة من استطلاعات اراءهم
6. نتائج تحليل الاقتراحات والشكاوي الواردة من متلقي الخدمة أو الوردین أو الموظفين.
- قامت ادارة التخطيط والياه الاقليمية بتقييم المعلومات التي تم جمعها من خلال تحليل البيانات PESTEL ، والتحليل الرباعي SWOT و 7s لتحديد نقاط القوة والضعف للبيئة الداخلية والفرص والتهديدات ذات الاثر النسبي على السلطة.
- تم مراجعة جميع المبادرات والشاریع لقياس مدى انجاز القيم المستهدفة بناء على مؤشرات الاداء .
- قامت ادارة التخطيط والياه الإقليمية بتقييم البدائل (التوجهات الاستراتيجية) وفق معايير محددة أهمها:
 1. الاعتبارات المالية
 2. جاهزية السلطة لتبني الخيار المحدد.
 3. تأثير الخيار على تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
 4. العوامل الحيوية واية مستجدات اقليمية أو محلية ترتبط بأعمال السلطة
- قامت ادارة التخطيط والياه الاقليمية بتقديم تصور أولي مبني على تحليل البيئة الداخلية والخارجية متضمنا:
 1. الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية.
 2. الأهداف الوطنية والمبادرات الملكية وألوياتها النسبية.
 3. برامج التنمية المحلية
 4. الاهداف المؤسسية والاستراتيجيات
 5. المؤشرات على مختلف مستويات الأهداف.
 6. الإطار الزمني المبني.
- تم عرض مسودة الخطة الاستراتيجية على المعنيين وجمع ملاحظاتهم
- تم اعداد ومراجعة الخطة تنفيذية الخاصة لادارة الخاطر الاستراتيجية ووضع مؤشرات اداء لها .
- اقترح مستهدفات الخطة الاستراتيجية ووضع المبادرات والبرامج لتحقيق المستهدفات بالتعاون مع مختلف الوحدات التخطيطية
- تطوير و مراجعة الاهداف التنفيذية و خطط العمل و مؤشرات الاداء المرتبطة بها

تحليل البيئتين الداخلية والخارجية للسلطة

- تم اجراء وتحليل البيئتين الخارجية والداخلية من خلال عدة جلسات عصف ذهني من قبل اعضاء فريق الاستراتيجية و لجنة التخطيط والمتابعة والتنسيق برئاسة امين عام سلطة وادي الاردن لتحليل وفهم المؤشرات الخارجية كالانماط الاقتصادية والسياسية والاجتماعية وفهم التنبؤات بالأثر الطويل والقصير للتغيرات ذات العلاقة بالمتطلبات القانونية والتشريعية وذات الصلة فقد تم اجراء تحليل البيئة حسب النماذج التالية والتي تم تحديدها في دليل التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات القطاع العام.
- نموذج التحليل الرباعي (SWOT) ويضم البيئة الداخلية والخارجية ليتم بناء المخرجات وتعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف على نموذج 7S



- كما تم اعتماد نموذج (PESTEL) ويشمل تحليل الانماط (السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والبيئية والتشريعية لتحليل البيئة الخارجية للسلطة



التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية

البيئة الداخلية

نقاط الضعف

نقاط القوة

الاستراتيجية

1	وجود خطة استراتيجية للسلطة ويتم تنفيذها بنجاح.
2	وجود مشاريع مياه استراتيجية وطنية تساهم في سد العجز المائي مثل مشروع ناقل البحرين. التوسع في تنفيذ مشاريع ادامة مصادر المياه مثل اقامة السدود والحضائر وشبكات الري.

الهيك التنظيمي

1	وجود نظام اداري لتحديث الهيكل التنظيمي هيكل تنظيمي بحاجة ال تحديث ليتواءم مع الخطة الاستراتيجية الجديدة.
2	عدم وجود وحدة تكنولوجيا المعلومات على الهيكل التنظيمي للسلطة.

اللائظمة المؤسسية

1	عدم تفعيل بند 17 من قانون تطوير وادي الأردن والمتعلق بايجاد نظام مالي مستقل وتأسيس نظام خاص بها عدم وجود بند متعلق بالاعتمادات على مصادر المياه بدون الرجوع الى الحاكم.	سلطة وادي الأردن هي السلطة الوطنية الوحيدة التي تنظم عمل وادي الأردن فيما يتعلق في مصادر المياه والاراضي، الأمر الذي يمنحها صلاحيات واسعة.
2	وجود قانون ولائظمة وتعليمات تحكم اعمال وانشطة السلطة جميعها.	وجود تعليمات لاستخدام مياه الري في منطقة وادي الاردن ووجود مواصفة قياسية لمياه الري الخلوطة رقم 2014/1766.
3	الحاجة ماسة ال تحديث هذه الاتفاقيات بما يتلائم مع التغيرات المناخية	عقد اتفاقيات مع دول الجوار لادارة مصادر المياه المشتركة واستدامتها.
4		

اسلوب الادارة

1	ضعف الربط الداخلي بين المديرات والركز حيث انه بحاجة ال تحديث ليتواكب مع التقنيات الالكترونية الحديثة.	اشراك فئات متلقي الخدمة والشركاء بقرارات السلطة وتنفيذ خططها الاستراتيجية وتبسيط عملياتها، مثل تأسيس جمعيات مستخدمي المياه واتفاقية بناء سد مع شركة البوتاس.
2	ضعف في متابعة انمام التمتة العمليات.	وجود قدرات القدرات المؤسسية لاستقطاب الدعم المالي من الجهات المانحة

3	اعتماد شبكة اتصالات متطورة تساهم في تسهيل الاجراءات وتطوير العمليات.	عدم توفر الامكانيات المادية والبشرية لاتمام مشروع الارشفة في الميدان.
4	اعتماد آلية لأتمتة الاجراءات والعمليات وبعض الخدمات المقدمة للجمهور مثل اجراءات الدفع الالكتروني (E-fawateercom).	عدم قدرة السلطة على تغطية التكاليف التشغيلية بنسبة 100٪.
5	وجود مركز تحكم آلي بقيادة الملك عبدالله والراند على مستوى المنطقة (ESCADA وWMIS) والتوسع في انشاء مراكز تحكم اخرى في منطقة وادي الاردن.	نقص التمويل اللازم لتنفيذ مشاريع السلطة والتي تحقق اهدافها الاستراتيجية.
6	اعتماد وتنفيذ برنامج ارشفة غالبية وثائق السلطة في المركز.	ضعف في تنفيذ برامج الصيانة الوقائية لمنشآت السلطة والياتها لعدم توفر التمويل الكافي.
7	العمل على زيادة الايرادات من جميع مصادرها.	ضعف في تنفيذ بند المنهجية المتعلق في وجود خط مباشر للشكاوى.
8	الاستفادة من الجهات المانحة مثل GIZ و USAID	.
9	رضى متلقي الخدمة يحقق مستهدفاته ويشير الى معدلات متنامية	
10	وجود مشاغل فنية متخصصة باعمال الصيانة الخاصة بالسلطة وتسخيرها لخدمة المجتمع المحلي في حالات الطوارئ والازمات.	
11	تقديم العديد من الخدمات للمجتمع المحلي (مزارعين ومواطنين) مثل تأجير المعدات والآليات الثقيلة وري الحدائق المنزلية وتحاليل مخبرية للمياه والتربة بأسعار تشجيعية، كما وتوفر مياه لسقاية الماشية ووسائل نقل لطلاب المدارس في منطقة وادي عربة.	
12	التواصل المستمر مع المجتمع المحلي ورفع الوعي في مجالات مختلفة مثل مكافحة التدخين، تنظيم الأسرة، ارشادات لاستخدام مياه الري بكفاءة وبطريقة امنة	
13	تعزيز الشراكات والاستفادة من قدراتها في رفع كفاءة الانظمة المائية مثل انشاء شركة وادي عربة والتوجه نحو انشاء شركة للتشغيل والصيانة في وادي الاردن.	
14	تعزيز الشراكات والاستفادة من قدراتها في رفع كفاءة الانظمة المائية مثل انشاء شركة وادي عربة والتوجه نحو انشاء شركة للتشغيل والصيانة في وادي الاردن.	
15	تسهيل تقديم خدمات متلقي الخدمة من خلال استحداث المزيد من مكاتب خدمة الجمهور في كافة المواقع في منطقة وادي الأردن وفي المركز	
الفريق		
1	رضى الموظفين يحقق مستهدفاته ويشير الى معدلات	ضعف في تطبيق منهجيات الاحلال والتعاقب.

	متنامية.	
	العمل بروح الفريق حيث ان اتمام العمل يتم من خلال لجان وفرق عمل.	2
المهارات .		
توفر كفاءات فنية مؤهلة ومتخصصة في اغلب مجالات عمل السلطة.	توفر كفاءات بعض التخصصات الفنية التي تحتاجها السلطة عند الحاجة لتعيينها	1

تحليل البيئة الخارجية

التحديات	الفرص	
العوامل السياسية		
زيادة اعداد اللاجئين السوريين مما يشكل ضغطا على الموارد المائية والبنية التحتية.	الاستقرار السياسي الداخلي.	
تؤثر اوجه التعاون في مجال المياه المشتركة بالاضطرابات الاقليمية المحيطة بالملكة وعدم استقرار دول الجوار والتي تقع ضمن اراضيها منابع مصادر المياه.	العلاقات السياسية الطيبة مع دول العالم مما يشجع حركة الاستثمار.	
توجيه التشريعات والقوانين بما يهدف مصالح فئات محددة.	وجود مجالس تشريعية واحزاب سياسية تعنى بتطوير الانظمة والقوانين وتحديد الازانات.	
اساءة استخدام الحق الديمقراطي في التعبير.	الممارسات الديمقراطية في المجتمع وحرية الصحافة الامر الذي يعزز الدور الرقابي لعمل المؤسسات الحكومية.	
العوامل الاقتصادية		
ارتفاع معدلات التضخم وغلاء الاسعار مما يؤثر سلبا على الاستثمار وكفاءة الاداء الواسي (كلف تشغيلية ورواتب).	اهتمام المنظمات الدولية والمؤسسات المحلية بعمل السلطة الأمر الذي يحفز الشركات والتشبيك مثل GIZ و USAID وشركة البوتاس.	
ارتفاع عجز الموازنة والميونية في الدولة وانعكاساتها السلبية على ميزانية سلطة وادي الاردن.	اقبال القطاع الخاص على الاستثمارات السياحية والزراعية والصناعية في منطقة وادي الاردن.	
انخفاض معدلات النمو الاقتصادي وتأثيرها السلبي على استدامة الاستثمارات وانعكاساتها على مداخيل السلطة.	استقرار السياسة المالية والنقدية واستقرار سعر صرف اللينار.	
العوامل الاجتماعية		
الاعتادات المتكررة على المصادر المائية والاراضي.	لا يوجد اذواجية في اعمال السلطة مع مؤسسات حكومية اخرى الامر الذي يفتحها صلاحيات واسعة في المناطق تحت ادارتها.	
عدم توفر الكفاءات المتخصصة في منطقة وادي الاردن الامر الذي يجبر السلطة على استقطاب كفاءات من خارج المنطقة	وجود الفرصة السكنية كون غالبية السكان من الشباب مما يساهم في اشغال الوظائف الشاغرة التي تتطلبها	
		2

3	ثقة سكان وادي الاردن بالسلطة نتيجة لانجازاتها المستمرة الامر الذي يتيح الفرصة لاقامة مشاريع تنموية متعددة.	وبالتالي زيادة الكلف.
4	وجود منظمات مجتمع محلي فاعلة تساهم في تحقيق اهداف السلطة الاستراتيجية.	سيادة النظام القبلي في بعض المناطق في وادي الاردن.
5	تفعيل دور المرأة في مجالات العمل المختلفة وخاصة في مشاريع المياه والزراعة.	تدني المستوى التعليمي لبعض فئات متلقي الخدمة وتأثيره السلبى على الوعي بالانظمة والقوانين واستخدامات المياه.
6	ارتفاع معدلات البطالة في منطقة وادي الاردن وزيادة طلبات المتقدمين ممن لا يحملون المؤهلات العلمية او الكفاءات للعمل بالسلطة .	

العوامل التكنولوجية

1	دعم الحكومة للمشاريع الالكترونية (الحكومة الالكترونية) واهتمام المنظمات الدولية ذات العلاقة بدعم التقنيات الحديثة.	التكلفة المرتفعة للتطور التكنولوجي المتسارع
2	التطور التكنولوجي في قطاع المياه وانتشار وسائل الاتصالات والاستخدام الواسع لوسائل التواصل الاجتماعي.	ضعف تطبيق خدمات الربط الالكتروني بين مؤسسات القطاع العام.
3	توفر قواعد بيانات وتطبيقات حاسوبية في مجالات المياه.	تدني مستوى المهارة في التعامل مع التقنيات الحديثة لبعض فئات متلقي الخدمة.
4		اساءة استخدام التقنيات الحديثة واثرها السلبى على مصادر المياه وتعطيل الانظمة المائية.

العوامل البيئية

1	التوجه العام الى استخدام الطاقة البديلة وامكانية الاستفادة منها في مشاريع السلطة.	زيادة استخدام الوقود الاحفوري كمصدر للطاقة واثره السلبى على البيئة.
2	مناخ الاردن معتدل وموقع وادي الاردن استراتيجي جاذب للاستثمارات.	عدم كفاية الوعي البيئي لدى بعض فئات المجتمع المحلي منطقة وادي الاردن مثل رمي النفايات في القناة، حالات الغرق، المبالغة في استخدام المبيدات الحشرية.
3	وجود برنامج التعويضات البيئية وامكانية استغلاله في مشاريع تنموية للسلطة.	تلوث مصادر المياه الاقليمية المشتركة.
4	وجود مصادر مياه غير تقليدية قابلة للاستغلال في منطقة وادي الاردن.	
5	اهتمام دولي ورسمي بالبعد البيئي واثره على تسريع مشاريع السلطة ذات البعد البيئي.	
6	وجود تشريعات ناظمة للبيئة وزيادة الوعي البيئي لدى افراد المجتمع بشكل عام.	

العوامل القانونية

عدم وجود قانون مياه.	التطور التشريعي في الاردن واصدار قوانين مواكبة للتطور السياسي والتقني وقيامه بالعديد من الاصلاحات.	1
----------------------	--	---

استخدام الفرص لمعالجة نقاط الضعف WO	استغلال نقاط القوة لاستغلال الفرص المتاحة SO	الفرص Opportunities
<p>استغلال دعم المؤسسات المانحة (رض 11، ص 12، ف 5) لمعالجة نقص التمويل اللازم لتنفيذ مشاريع السلطة والتي تحقق اهدافها الاستراتيجية ضعف في تنفيذ برامج الصيانة الوهائية لنبشات السلطة والياتها لعدم توفر التمويل الكافي.</p> <p>الحاجة الى تحديث الهيكل التنظيمي وعدم وجود وحدة تكونو جيا العلومات على الهيكل التنظيمي للسلطة. (رض 3+6) * (ف 3)</p>	<p>الاستفادة من الجهات المانحة (ق 21+ 5) الاستفادة من القدرات المؤسسية لاستقطاب الدعم المالي ق 3</p>	<p>اهتمام المنظمات الدولية والمؤسسات المحلية بعمل السلطة الأمر الذي يحفز الشراكات والشبكات مثل GIZ و USAID وشركة البوتاس. ف 5</p>
<p>الحاجة الى تحديث الهيكل التنظيمي وعدم وجود وحدة تكونو جيا العلومات على الهيكل التنظيمي للسلطة. (رض 3+6) * (ف 3)</p>	<p>الاستفادة من وجود قانون وانظمة وتعليمات تحكم اعمال وانشطة السلطة جميعها. (لتحديث الهيكل التنظيمي)</p>	<p>التطور التشريعي في الاردن واصدار قوانين موكاة للتطور السياسي والتقني وقيامه بالعديد من الاصلاحات.. ف 22</p>
<p>عدم توفر بعض التخصصات الفنية التي تحتاجها السلطة عند الحاجة لتعيينها. ضعف في تطبيق منهجيات الاحلال والتعاقب (رض 4، ص 5) * (ف 21)</p>	<p>وجود ميزات وحوافز تقدمها استقطاب كفاءات جديدة مثل علاوة مرافق المياه (ق 6). وتوفر كفاءات فنية مؤهلة ومتخصصة في اغلب مجالات عمل السلطة والاستفادة من قدرتهم لتاهيل كوادر فنية (ق 5)</p>	<p>وجود الفرصة السكنية كون غالبية السكان من الشباب مما يساهم في اشغال الوظائف الشاغرة التي تحتلها طبيعة عمل سلطة وادي الاردن.. (ف 21)</p>
<p>لحاجة ماسة الى تحديث هذه الاتفاقيات بما يتلائم مع التغيرات المناخية والاستفادة من وجود اتفاقيات لادارة مصادر المياه المشتركة (رض 14) * (ف 23)</p>	<p>سلطة وادي الأردن هي السلطة الوطنية الوحيدة التي تنظم عمل وادي المياه والأراضي، الأمر الذي يمنحها صلاحيات واسعة. (ق، ف 23)</p> <p>وجود مشاريع مياه استراتيجية وطنية وطنية تساهم في سد العجز المائي مثل مشروع ناقل البحرين.-(ق 4) * (ف 4) / 8 ف 23</p>	<p>عقد اتفاقيات مع دول الجوار لادارة مصادر المياه المشتركة واستدامتها. (ف 23)</p>
<p>ضعف الربط الداخلي بين المديريات والركز حيث انه بحاجة الى تحديث ليتواءم مع التقنيات الاكتر ونية الحديثة</p> <p>ضعف في متابعة اتمام اتمتة العمليات،عدم توفر الامكانيات المادية والبشرية لاتمام مشروع الارشفة في الميدان. (رض 7، ص 8، رض 9،) * (ف 13، ف 14)</p>	<p>اعتماد شبكة اتصالات متطورة تساهم في تسهيل الاجراءات وتطوير العمليات. ق 9 اعتماد آية لأتمتة الاجراءات والعمليات وبعض الخدمات المقدمة للجمهور ق 10 ، اعتماد وتنفيذ برنامج ارشفة غالبية وثائق السلطة في المركز ق 12</p>	<p>دعم الحكومة للمشاريع الاكتر ونية (الحكومة الاكتر ونية) واهتمام المنظمات الدولية ذات العلاقة بدعمه التقنيات الحديثة. (ف 13)</p> <p>-التطور التكنولوجي في قطاع المياه وانتشار وسائل الاتصالات والاستخدام اوسع لوسائل التواصل الاجتماعي(ف 14)</p>

عدم قدرة السلطة على تغطية التكاليف التشغيلية بنسبة 100٪: ض 10، ف16)	تعزيز الشراكات والاستفادة من قدراتها في رفع كفاءة الانظمة المائية مثل انشاء شركة وادي عربية ومبادرة ادارة المياه وتطوير عمل جمعيات مستخدمي المياه ق 20، ف16. و التوسع في تنفيذ مشاريع ادامة مصادر المياه مثل اقامة السدود والحفائر وشبكات الري. ق 4، ف16	التوجه العام الى استخدام الحلاقة البديلة وامكانية الاستفادة منها في مشاريع السلطة (ف16)
عدم وجود بند متعلق بالاعتداءات على مصادر المياه بدون الرجوع الى الحاكم (ض 2) * (ف1، ف8، ف22)	سلطة وادي الأردن هي السلطة الوطنية الوحيدة التي تنظم عمل وادي الأردن فيما يتعلق في مصادر المياه والاراضي، الأمر الذي يمنحها صلاحيات واسعة ق 1. وجود قانون ونظمة وتعليمات تحكم اعمال ونشطة السلطة جميعها ق 2	= وجود مجالس تشريعية واحزاب سياسية تعنى بتطوير الانظمة والقوانين (ف1) - لا يوجد ازادواجية في اعمال السلطة مع مؤسسات حكومية اخرى الامر الذي يمنحها صلاحيات واسعة في المناطق تحت ادارتها. (ف8) - التطور التشريعي في الاردن واصدار قوانين مواكبة للتطور السياسي والتقني وقيامه بالعديد من الاصلاحات. ف 22

بناء استراتيجيات لتجنب التهديدات والضعف WT	استخدام نقاط القوة في التقليل من أثر التهديدات ST	التهديدات Threats
زيادة مصادر المياه وتعظيم الاستفادة من هذه المصادر رفع كفاءة انظمة المياه تقليل الفاقد	وجود مشاريع مياه اسر اتيجية وطنية تساهم في سد العجز المائي مثل مشروع ناقل البحرين (ق8*ت1)، التوسع في تنفيذ مشاريع ادامة مصادر المياه مثل اقامة السدود والحفائر وشبكات الري(ق14*ت1	زيادة اعداد اللاجئين السوريين مما يشكل ضغط على الموارد المائية والبنية التحتية. ت1
ضمان المحافظة على حقوق الاردن المائية في المياه المشتركة من خلال التنسيق مع اللجان الفنية المشتركة	عقد اتفاقيات مع دول الجوار لادارة مصادر المياه المشتركة واستدامتها. ق 23، ت1	تؤثر اوجه التعاون في مجال المياه المشتركة بالاضطراريات الاقليمية الحيطه بالملكة وعدم استقرار دول الجوار والتي تقع ضمن اراضيها منابع مصادر المياه. ت2
الاستغلال الامثل للموارد المتاحة لتطوير الاداء المؤسسي	الاستفادة من الجهات المانحة مثل GIZ و USAID (ق 23). اشراك فئات متلقي الخدمة والشركاء بقرارات السلطة وتنفيذ خططها الاستراتيجية وتبسيط عملياتها، مثل تأسيس جمعيات مستخدمي المياه واتفاقية بناء سد مع شركة البوتاس. ق 15	ارتفاع معدلات التضخم وغلاء الاسعار مما يؤثر سلبا على الاستثمار وكفاءة الاداء المؤسسي (كلف تشغيلية ورواتب). ت5
	رضى متلقي الخدمة يحقق مستهدفاته ويشير الى معدلات متنامية رضى الموظفين يحقق مستهدفاته ويشير الى	انخفاض معدلات النمو الاقتصادي وتأثيرها السلبى

معدلات متنامية. ق. 24، 25	على استدامة الاستثمارات وانحاساتها على مداخيل السلطة. ت 7
توفر كفاءات فنية مؤهلة ومتخصصة في اغلب مجالات عمل السلطة. الاستفادة من الجهات المانحة مثل GIZ و USAID	- عدم توفر الكفاءات المتخصصة في منطقة وادي الأردن الأمر الذي يجبر السلطة على استقطاب كفاءات من خارج المنطقة وبالتالي زيادة الكلفة الهجرة الخارجية للكفاءات المؤهلة يؤثر سلباً على تقدم المشاريع وانجازها. ت 10
1. عقد اتفاقيات مع دول الجوار لادارة مصادر المياه المشتركة واستدامتها. ق. 23، 20، وجود مركز تحكم آلي بقيادة الملك عبدالله والراند على مستوى المنطقة (WMS و ESCADA) والتوسع في انشاء مراكز تحكم اخرى في منطقة وادي الأردن. ق. 11	تلوث مصادر المياه الاقليمية المشتركة. ت 20 عدم وجود التشريعات اللازمة من الجهات الرسمية لتقديم دراسات خاصة بالخطاطر وتقييم الآثار السلبية للمشاريع الراد انشائها (ت 3) انخفاض معدلات النمو الاقتصادي وتأثيرها السلبى على استدامة الاستثمارات وانعكاساتها على مداخيل السلطة. ت 7 ارتفاع معدلات البطالة في منطقة وادي الأردن وزيادة طلبات المتقدمين ممن لا يجمعون المؤهلات العلمية او الكفاءات للعمل بالسلطة. ت 13
ضمان الرقابة لمصادر المياه المشتركة من خلال التنسيق مع اللجان الفنية المشتركة	الاعتمادات المتكررة على المصادر المائية والاراضي. ت 8
تطويرها الاراضي وتنظيم استعمالاتها لمنع الاعتمادات	ضعف في تنفيذ برامج الصيانة الوقائية لمنشآت السلطة والياتها لعدم توفر التمويل الكافي. ت 12
تطوير مشاريع القطاع الخاص في مشاريع التنمية في وادي الأردن ووادي عربة	عدم كفاية الوعي البيئي لدى بعض فئات المجتمع الحلي في منطقة وادي الأردن ووجود بعض الممارسات الخاطئة مثل رمي النفايات في القناة، حالات الغرق، المياحة في استخدام البيئات الحضرية. ت 19
تطويرها الاراضي وتنظيم استعمالاتها لمنع الاعتمادات	وجود مشاغل فنية متخصصة باصمال الصيانة الخاصة بالسلطة وتسخرها لخدمة المجتمع المحلي في حالات الطوارئ والازمات.
الاستغلال الامثل للموارد الفنية والتكنولوجيا المتاحة	التواصل المستمر مع المجتمع المحلي ورفع الوعي في مجالات مختلفة مثل مكافحة التدخين، تنظيم الأسرة، ارشادات لاستخدام مياه الري بكفاءة وبطريقة آمنة. ق 18
عمل برامج لزيادة وعي المواطنين وحماية المصادر المائية	

اعتماد شبكة اتصالات متطورة تساهم في تسهيل الاجراءات وتطوير العمليات

الرؤيا

ادارة مستدامة لمصادر المياه والاراضي والتنمية في وادي الاردن وفق مبادئ الحاكمية الرشيدة.

الرسالة

ادارة وتطوير وحماية المصادر المائية والمياه المشتركة والأراضي بكفاءة والحفاظ على بيئة مميزة في الوادي واتباع الاسس التجارية لانجاز مشاريع استثمارية شاملة في وادي الأردن.

القيم الجوهرية

- العدالة والنزاهة وتكافؤ الفرص
- الابداع والتميز
- التشاركية
- العمل بروح الفريق الواحد
- الولاء والانتماء
- الشفافية

الاهداف الوطنية التي تسهم السلطة بتحقيقها

- تحقيق امن التزود بالمياه وامن الطاقة
- خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية
- تفعيل دور القطاع الخاص كمحرك رئيسي في عملية التنمية الشاملة والمستدامة لتحقيق النمو وتوفير فرص العمل
- رفع كفاءة القطاع العام والعاملين فيه لتقديم مستوى افضل من الخدمات

الاهداف القطاعية التي تسهم السلطة بتحقيقها

- زيادة قدرة ونوعية امدادات المياه
- رفع كفاءة انظمة مياه الري
- تعظيم الاستفادة من مصادر المياه المشتركة
- التكيف مع النمو السكاني المتزايد والتنمية الاقتصادية عبر قطاع المياه
- ادارة اكثر فاعلية للمياه الجوفية والمياه السطحية
- تطوير اطار مؤسسي متكامل ومتناسك لتنظيم قطاع المياه في الاردن

• الاهداف الاستراتيجية

قامت السلطة بتحديد الاهداف الاستراتيجية بالاستناد الى

- نتائج مصفوفة تحليل البيئة الخارجية والداخلية
- الاهداف المنصوص عليها في قانون تطوير وادي الاردن وتعديلاته
- الاهداف الوطنية والقطاعية التي تساهم السلطة في تحقيقها

وبعد تحديد البدائل الاستراتيجية المنبثقة عن المصفوفة وحسب الاولويات فقد تم ت صياغة الاهداف الاستراتيجية و مؤشرات الاداء بمشاركة موظفي السلطة واصحاب المصالح من الشركاء الرئيسيين

وفدد تحددت اهداف السلطة التي تسعى لتحقيقها كما يلي :

1. زيادة وتطوير المصادر المائية التقليدية وغير التقليدية
2. رفع كفاءة انظمة المياه في وادي الاردن.
3. تنمية وتطوير واستثمار اراضي منطقة وادي الاردن واستدامتها.
4. تعزيز مشاركة القطاع الخاص
5. المحافظة على حقوق الاردن في المياه الاقليمية المشتركة
6. رفع الكفاءات والقدرات المؤسسية

علاقة الاهداف المؤسسية الاهداف الوطنية والقطاعية والاستراتيجية

الهدف الوطني	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي
تحقيق امن التزود بالمياه وامن الطاقة	زيادة قدرة ونوعية امدادات المياه	زيادة وتطوير المصادر المائية التقليدية وغير التقليدية
	رفع كفاءة انظمة مياه الري	رفع كفاءة انظمة المياه في وادي الاردن
	تعظيم الاستفادة من مصادر المياه المشتركة	المحافظة على حقوق الاردن في المياه الاقليمية المشتركة
خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية	التكيف مع النمو السكاني المتزايد والتنمية الاقتصادية عبر قطاع المياه	تنمية وتطوير واستثمار اراضي منطقة وادي الاردن واستدامتها
تفعيل دور القطاع الخاص كمحرك رئيسي في عملية التنمية الشاملة والمستدامة لتحقيق النمو وتوفير فرص العمل	ادارة اكثر فاعلية للمياه الجوفية والمياه السطحية	تعزيز مشاركة القطاع الخاص
رفع كفاءة القطاع العام والعاملين فيه لتقديم مستوى افضل من الخدمات	تطوير اطار مؤسسي متكامل ومتناسك لتنظيم قطاع المياه في الاردن	رفع الكفاءات والقدرات المؤسسية

الاهداف التنفيذية والبرامج والشاريع ومؤشرات الاداء 2018-2020

الهدف الوطني :	تحقيق امن التزود بالمياه وامن الطاقة
الهدف القطاعي :	زيادة قدرة ونوعية امدادات المياه
الهدف الاستراتيجي	زيادة وتطوير المصادر المائية التقليدية وغير التقليدية
مؤشر الاداء :	الزيادة في كمية المياه من المصادر التقليدية وغير التقليدية
السياسة :	تطوير المصادر المائية من خلال إعداد برامج للمحافظة على مصادر المياه وتنميتها بشكل متكامل ومستدام

المتحقق/الاستهدف	المسؤولية	الموارد المطلوبة	المدة الزمنية						مؤشر الاداء	البرامج/الشاريع/البادرات/الانشطة	الهدف التنفيذي
			2020		2019		2018				
			المتحقق	الاستهدف	المتحقق	الاستهدف	المتحقق	الاستهدف			
	مديرية السودان	موارد مالية مهندسين							نسبة الانجاز لاعمال الصيانة	تشغيل وصيانة وادامة السدود	تطوير مصادر المياه السطحية من السدود والحفائر الصحراوية
	مديرية السودان	موارد مالية مهندسين							تزويد المياه اللازمة للجهات الطالبة بكافة استخداماتها		
	مديرية السودان	موارد مالية مهندسين							نسبة انجاز مشروع سد كفرنجة		
	مديرية السودان	موارد مالية مهندسين							نسبة انجاز مشروع سد وادي ابن حماد		
	مديرية السودان	موارد مالية مهندسين							نسبة انجاز مشروع سد الكرك		
	مديرية السودان	موارد مالية مهندسين							نسبة انجاز مشروع سد زرقاء ماعين		

الهدف الوطني :	تحقيق امن التزود بالمياه وامن الطاقة
الهدف القطاعي :	رفع كفاءة أنظمة مياه الري
الهدف الاستراتيجي :	زيادة ورفع كفاءة أنظمة المياه في وادي الاردن.
مؤشر الاداء:	الزيادة في كفاءة توزيع مياه الري بنسبة 0.5% سنويا
السياسة :	تحقيق أعلى كفاءة ممكنة في نقل وتوزيع واستعمال مياه الري في وادي الأردن

المتحقق/الاستهدف	المسؤولية	الموارد المطلوبة	المدة الزمنية						مؤشر الاداء	البرامج/المشاريع/المبادرات/الانشطة	الهدف التنفيذي
			2020		2019		2018				
			المتحقق	الاستهدف	المتحقق	الاستهدف	المتحقق	الاستهدف			
	مديرية المشاريع	موارد مالية مهندسين اشراف							نسبة الانجاز للمشروع لنهاية 2018	مشروع إعادة تأهيل محطات الضخ الاغوار الشمالية والوسطى	تحسين أنظمة وشبكات الري وإعادة تأهيلها
	مديرية المشاريع	موارد مالية مهندسين اشراف							نسبة الانجاز للمشروع سنويا	الجزء الأول (C1) اعادة تأهيل ري غور كبد 18كم	تحسين أنظمة وشبكات الري وإعادة تأهيلها
	مديرية المشاريع	موارد مالية مهندسين اشراف							نسبة الانجاز للمشروع	مشروع مراقبة نوعية مصادر المياه في وادي الاردن	تحسين أنظمة وشبكات الري وإعادة تأهيلها
	مديرية المشاريع								نسبة الانجاز للمشروع	مشروع إعادة تأهيل ري الغور الشمالي الشرقي	تحسين أنظمة وشبكات الري وإعادة تأهيلها
	مديرية المشاريع								نسبة الانجاز للمشروع	مشروع تأهيل ري الاغوار الجنوبية	تحسين أنظمة وشبكات الري وإعادة تأهيلها
	مديرية المشاريع	موارد مالية مهندسين اشراف							نسبة الانجاز للمشروع	مشروع تأهيل ري الاغوار (C4) تنفيذ	تحسين أنظمة وشبكات الري وإعادة تأهيلها
	مديرية المشاريع								نسبة الانجاز للمشروع	مشروع الخط الناقل للمياه المستصلحة من محطة ضخ 33 الي محطة ضخ 24 في الشمال	تحسين أنظمة وشبكات الري وإعادة تأهيلها
	مديرية المشاريع								نسبة الانجاز للمشروع	تنفيذ شبكات ري فينان مشاريع ري وادي عربية	ري تنفيذ مشاريع جديدة
	مديرية المشاريع	موارد بشرية نظام							كفاءة النقل لشبكات الري %	الحفاظة على مناسيب (مخازين) مائية مناسبة في	تحسين كفاءة أنظمة النقل

الهدف الوطني :	تفعيل دور القطاع الخاص كمحرك رئيسي في عملية التنمية الشاملة والمستدامة لتحقيق النمو وتوفير فرص العمل
الهدف القطاعي :	ادارة أكثر فاعلية للمياه الجوفية والمياه السطحية
الهدف الاستراتيجي :	تعزيز مشاركة القطاع الخاص
مؤشر الاداء:	المساحة المشمولة باجمعيات مستخدمي مياه الري
السياسة :	سياسة إدارة الطلب على المياه سياسة أفضل عمليات تزويد المياه بالجملة عن عمليات التوزيع المشتركين وتفويض مهام التوزيع لجمعيات مستخدمي مياه الري

المتحقق/المستهدف	المسؤولية	الموارد المطلوبة	المدة الزمنية						مؤشر الاداء	البرامج/المشاريع/الانشطة	الهدف التنفيذي
			2020		2019		2018				
			المتحقق	المستهدف	المتحقق	المستهدف	المتحقق	المستهدف			
	ادارة جمعية مستخدمي مياه الري	موارد بشرية،مالية							زيادة نسبة نقل الصلاحيات الى الجمعيات	زيادة المساحات المشمولة بجمعيات مياه الري	
	ادارة جمعية مستخدمي مياه الري	موارد بشرية،مالية						عدد الجمعيات المؤسسة	زيادة عدد الجمعيات		
	ادارة التخطيط والمياه الاقليمية							نسبة الانجاز	مبادرة ادارة المياه WMI		
	ادارة جمعية مستخدمي مياه الري	موارد بشرية،مالية						عدد الدورات التدريبية وورش العمل التي تم انجازها	بناء قدرات (دورات تدريبية)	تحسين اداء جمعيات مستخدمي مياه الري	
	ادارة جمعيات مستخدمي مياه الري وادارة التخطيط والمياه الاقليمية	موارد بشرية،مالية						عدد المقررات التي تم دعمها	دعم مقررات الجمعيات بالأجهزة اللازمة		
		موارد بشرية،مالية						نسبة الانجاز	متابعة مشاريع شركة تطوير وادي عربية	تحسين مشاركة القطاع الخاص في	

الهدف الوطني :	تحقيق امن التزود بالمياه وامن الطاقة
الهدف القطاعي :	تعظيم الاستفادة من مصادر المياه المشتركة
الهدف الاستراتيجي	الحفاظة على حقوق الاردن في المياه الاقليمية المشتركة
مؤشر الاداء:	كمية المياه المسالة من طبريا لقناة الملك عبدالله (مليون م3)
السياسة :	تحصيل حقوق الأردن في مصادر المياه السطحية

المتحقق/المستهدف	المسؤولية	الموارد المطلوبة	المدة الزمنية				مؤشر الاداء	البرامج/الانشطة	الهدف التنفيذي
			2020	2019	2018	المستهدف			
	ادارة التخطيط والياه الاقليمية		المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق	نسبة الكميات المسالة فعلياً الى الكميات المتفق عليها في برنامج اسالة المياه من طبريا الى القناة سنوياً	متابعة تنفيذ الاتفاقيات الخاصة بالمياه الاقليمية المشتركة	تنفيذ الاتفاقيات الثنائية فيما يتعلق بحقوق الاردن في المياه الاقليمية المشتركة

الهدف الوطني :	رفع كفاءة القطاع العام والعاملين فيه لتقديم مستوى افضل من الخدمات
الهدف القطاعي :	تطوير اطار مؤسسي متكامل ومتناسك لتنظيم قطاع المياه في الاردن
الهدف الاستراتيجي	رفع الكفاءات والقدرات المؤسسية
مؤشر الاداء:	زيادة نسبة مستوى رضا متلقي الخدمة 0.75% سنويا ، زيادة نسبة رضى الموظفين 0.75% سنويا
السياسة :	تطوير الاداء المؤسسي بما يتفق مع الممارسات الفضلى من خلال سياسات تطوير القطاع العام

المتحقق/المستهدف	المسؤولية	الموارد المطلوبة	المدة الزمنية						مؤشر الاداء	البرامج/الانشطة	الهدف التنفيذي
			2020		2019		2018				
			المتحقق	المستهدف	المتحقق	المستهدف	المتحقق	المستهدف			
	ادارة الاراضي والتنظيم مديرية الشؤون المالية ادارة التخطيط والياد الاقليمية وحدة السياسات و تطوير الاداء المؤسسي	اجهزة حاسوب، تطبيقات حاسوبية							نسبة الانجاز	مبادرة الربط الاي مع دائرة الاراضي والمساحة	تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة
	وحدة السياسات وتطوير الاداء المؤسسي	جهاز حاسوب موارد مالية							نسبة الانجاز	تحديث دليل العمليات	
	وحدة السياسات وتطوير الاداء المؤسسي	جهاز حاسوب،مهندس							نسبة الانجاز	قياس ومتابعة مؤشرات اداء الاهداف الاستراتيجية عن طريق بطاقات الاداء المتوازن	

	وحدة السياسات وتطوير الأداء المؤسسي	مدخلي بيانات جهاز حاسوب تحليل احصائي																قياس رضا متلقي الخدمة	تممية وتطوير الموارد البشرية
	وحدة السياسات وتطوير الأداء المؤسسي	تحويل احصائي																متابعة العمل على نظام ادارة الشكاوي الحكومية	تحسين بيئة العمل
	مديرية الموارد البشرية	موارد بشرية موارد مالية																اعداد وتنفيذ الخطط التدريبية لكافة الموظفين على اختلاف مستوياتهم	
	مديرية الموارد البشرية	موارد مالية																ملء الشواغر الوظيفية على جدول التفتيحات	
	مديرية الموارد البشرية	موارد مالية																رفع مستوى الرضا الوظيفي	
	مديرية المشاغل والاعدات/قسم الاسناد	موارد مالية																رفع نسبة الرضا الوظيفي التي يتم ملئها سنويا	
	مديرية المشاغل والاعدات/قسم الاسناد	موارد مالية																عمليات صيانة الابنية	
	مديرية المشاغل والاعدات/قسم الاسناد	موارد مالية																نسبة انجاز صيانة الابنية	
	مديرية المشاغل والاعدات/قسم الاسناد	موارد مالية																نسبة انجاز صيانة الابنية التحتية للاتصالات	

