



المؤسسة العامة للغذاء والدواء الخطة الإستراتيجية 2023-2025



”

فالرؤية واضحة ولا خيار أمامنا سوى العمل والإنجاز لبناء الأردن الجديد، دولة حديثة أساسها المشاركة والمواطنة الفاعلة وسيادة القانون وتكريس كل الإمكانيات للتنمية، وعنوانها شباب الوطن وشباباته بطموحهم الذي لا حدود له وعزيمتهم التي لا تلين

“

صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم
خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة
العادية الثانية لمجلس الأمة التاسع عشر
13 تشرين الثاني 2022



جدول المحتويات

الصفحة	الموضوع
3	كلمة عطفة المدير العام
4	مجلس الادارة
5	الهيكل التنظيمي
6	تحليل (SWOT)
7	تحليل (PESTEL)
8	شركاء المؤسسة
9	الإطار الإستراتيجي للمؤسسة
10	الرؤية والرسالة
11	القيم وتعريفها
13	محاوِر إستراتيجية تعكس أولويات المؤسسة العامة للغذاء والدواء
14	المنهجية المتبعة لإعداد الخطة الإستراتيجية
17	خطة العمل لإعداد الخطة الاستراتيجية
18	الأهداف الاستراتيجية وإرتباطها بالأهداف الوطنية والمحاوِر للأعوام 2023-2025
19	ربط الأهداف التشغيلية بالأهداف المؤسسية
51-56	نسبة مساهمة المديرِيات بالأهداف الاستراتيجية والمؤشرات

انطلاقاً من سعي المؤسسة الدائم لتعزيز ثقافة التميز والحاكمية الرشيدة واستدامة التطوير والتحسين وفق الممارسات الفضلى تم اعداد الخطة الاستراتيجية للمؤسسة للاعوام 2023-2025 والتي تحدد رؤيتنا وأولوياتنا الاستراتيجية كمنظمٍ لقطاعات الغذاء والدواء والمستلزمات والأجهزة الطبية والمواد ذات العلاقة والتي تنبثق من رؤية التحديث الاقتصادي 2023-2025. إننا نعمل على مواصلة مسيرتنا لكي تصبح مؤسستنا مؤسسة رائدة عالمياً ومسؤولة عن حماية المجتمع وتعزيز الوصول إلى منتجات آمنة من خلال لوائح سليمة وضوابط فعالة ونسعى لمواجهة هذه التحديات باتخاذ قرارات مستنيرة تستند إلى الأدلة العلمية، وبناء شراكات فعالة مع القطاع الخاص والجهات الحكومية الأخرى وشركائنا الدوليين وإننا ملتزمون بالعمل على كسب ثقة المجتمع من خلال المبادرة بإشراك المجتمع.

تؤكد هذه الخطة على تحسين بيئة الأعمال وتشجيع الاستثمار في صناعة الأدوية والمنتجات الصحية والغذائية في الأردن، وتحسين اللوائح والأنظمة المتعلقة بهذه الصناعات لتعزيز جودة المنتجات وحماية صحة المستهلك وتعزيز البحوث والتطوير في صناعة الأدوية والمنتجات الصحية والغذائية، وتشجيع الابتكار والتطوير التكنولوجي وتطوير مهارات العاملين في هذه الصناعات وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص والمجتمع المدني والمؤسسات الأكاديمية والحكومية لتطوير صناعة الأدوية والمنتجات الصحية والغذائية في الأردن وتوفير الدعم والتوعية اللازمة للشركات العاملة في صناعة الأدوية والمنتجات الصحية والغذائية في الأردن، وتشجيع الشركات الناشئة في هذه الصناعات وكذلك تطوير الإجراءات الإدارية والتشريعية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء وتوفير التدريب والتطوير المستمر للكوادر العاملة في المؤسسة لتحسين كفاءتها وبناء مؤسسة مبتكرة تتيح الفرصة للموظفين للتطور نحو الأفضل.



مع أطيب التحيات
الاستاذ الدكتور
نزار محمود مهيدات

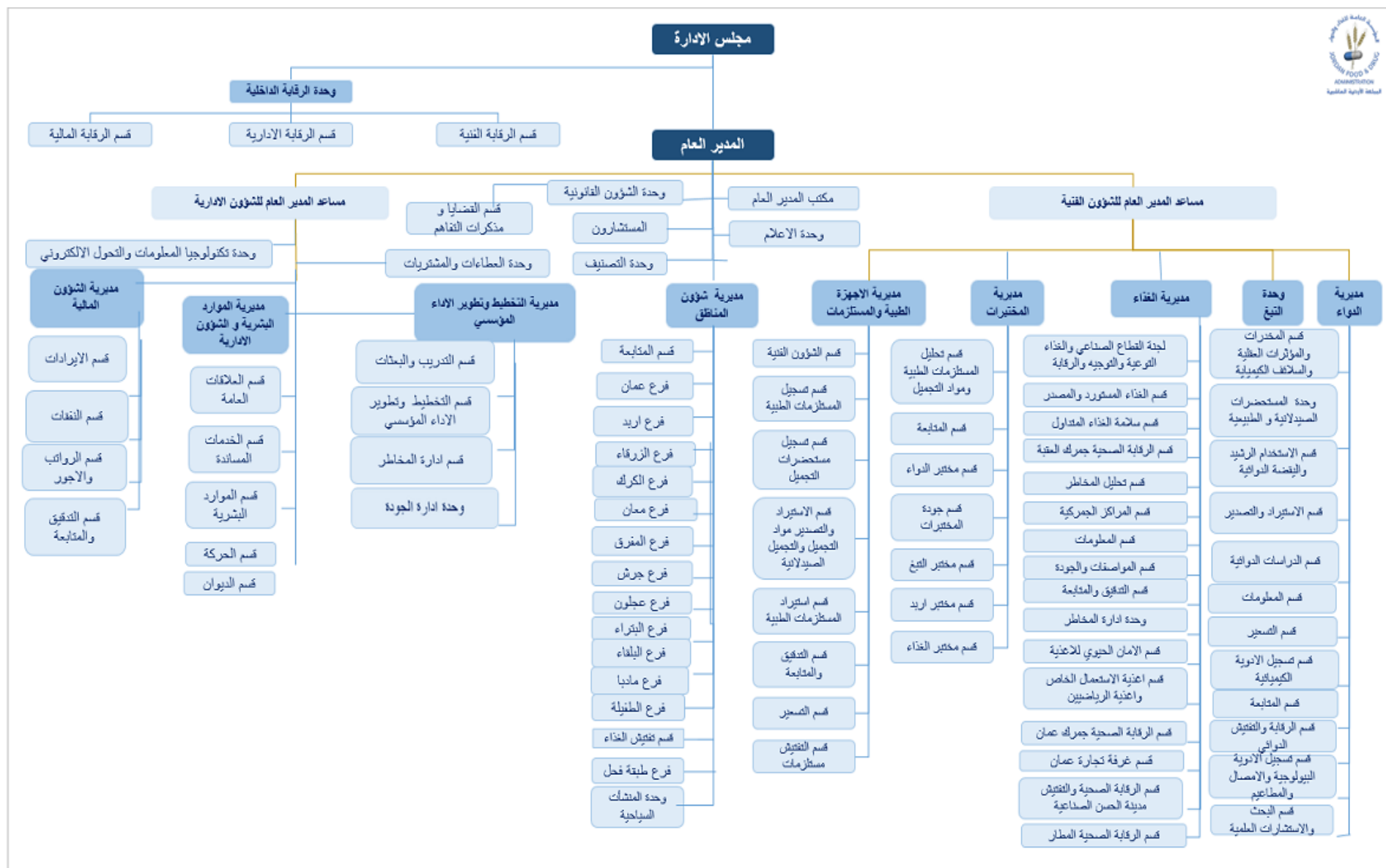
مجلس الإدارة

يتكون للمؤسسة مجلس ادارة برئاسة وزير الصحة وعضوية كل من :

- مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء نائبا للرئيس.
- أمين عام وزارة الصحة .
- أمين عام وزارة الزراعة .
- مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس .
- مدير مديرية الغذاء في المؤسسة.
- مدير مديرية الدواء في المؤسسة.
- أربعة من ذوي الخبرة والإختصاص في مجالي الغذاء والدواء يتم تعيينهم بقرار مجلس الوزراء بناء على تنسيب الوزير لمدة سنتين قابلة للتجديد لمرة واحدة ويجوز بالطريقة ذاتها تغيير أي منهم بتعيين بديل للمدة المتبقية من عضويته.

مهام وصلاحيات مجلس الإدارة

- وضع السياسة العامة المتعلقة بالغذاء والدواء والرقابة عليهما وإقرار الخطط والبرامج اللازمة لذلك ومتابعة تنفيذها.
- الموافقة على إبرام الاتفاقيات مع المؤسسات المحلية والعربية والدولية بما يحقق أهداف المؤسسة وتفويض الرئيس أو نائبه بالتوقيع عليها.
- اعتماد القواعد الفنية أو الأدلة أو التوصيات وغيرها من الوثائق الصادرة عن دول أخرى وعن منظمات عربية وإقليمية ودولية.
- إقرار الهيكل التنظيمي للمؤسسة.
- إقرار خطط تطوير المؤسسة وكوادرها وإجراء الدراسات والبحوث اللازمة لعمل المؤسسة.
- إقرار مشروع الموازنة السنوية للمؤسسة ورفعها لمجلس الوزراء .
- إقرار التقرير السنوي عن أعمال المؤسسة والميزانية العمومية والحسابات الختامية عن السنة المنتهية ورفعها إلى مجلس الوزراء.
- المراجعة الدورية لإنجازات المؤسسة.
- تشكيل أي لجان متخصصة تتطلبها أعمال المؤسسة بناء على تنسيب المدير العام وتحديد مهام كل منها بمقتضى قرار تشكيلها.
- السعي لايجاد الوسائل المحلية والدولية لدعم المؤسسة.
- إقرار التعليمات والشروط اللازمة للرقابة على الغذاء والدواء المرفوعة من اللجان العليا.
- إعداد مشروعات التشريعات ذات العلاقة بعمل المؤسسة



SWOT Analysis 2023-2025	
القوة	الضعف
- دعم الإدارة العليا في المؤسسة و الرغبة في احداث تغيير ايجابي - البيئة التشريعية الداعمة والمرنة - وجود كوادر بشرية مؤهلة - القدرة على عقد الشراكات ومذكرات التفاهم . - وجود علاقات مهنية جيدة - وجود تخصصية في الكفاءات - تبني نظام التطوير المهني المستمر - القدرة على اتخاذ القرارات - مشاركة القطاع الخاص في اتخاذ القرارات ضمن عمل اللجان. - تفعيل دور الجهات الرقابية ممثلة بديوان المحاسبة وهيئة النزاهة ومكافحة الفساد - في مراقبة اعمال المؤسسة - سعة المؤسسة كواحدة من اقدم المؤسسات الرقابية على المستوى الاقليمي - تحسن كفاءة إدارة الموارد المالية وترشيد الإنفاق - ارتفاع نسب تولي المرأة للمناصب القيادية والإشرافية داخل المؤسسة وتمكينها - تأسيس مجلس الأمن الغذائي - وجود استراتيجية وطنية للامن الغذائي	- الحاجة الماسة الى أتمتة كافة الإجراءات لمواكبة التطور السريع الحاصل في الدول المجاورة - نقص الكوادر وهجرة الكفاءات . - نقص في بعض الاجهزة والمعدات والتجهيزات - عدم كفاية المخصصات المالية - ضعف وبطء آليات الاتصال الداخلي والخارجي - ضعف أنظمة المعلومات وبطء سرعة التحول الإلكتروني - محدودية البرامج الداعمة للتحول في الثقافة المؤسسية - ضعف الإمتثال لمعايير الحوكمة
الفرص	التحديات
- توفر مناخ سياسي وأمني مستقر داخل المملكة يحافظ على استمرارية تحقيق الإنجازات في المؤشرات - الاهتمام بالقطاع الصحي من قبل القيادة السياسية العليا، وتوجهات وطنية داعمة ومنها رؤية الاردن 2025 ورؤية التحديث الاقتصادي وتوجهات عالمية في الأجندة العالمية للتنمية المستدامة 2030 - التوجه الحكومي نحو العمل بمؤشرات الاداء - وجود جهات دولية وإقليمية داعمة للقطاع الصحي - المشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الاداء الحكومي و الشفافية بدورتها التاسعة 2023-2024 - المشاركة في جائزة فريق التغيير المتميز - الصناعات الدوائية المتطورة - السمعة الطيبة للمؤسسة على المستوى الاقليمي. - تطور الصناعات المحلية ودعمها لتوفير متطلبات السوق المحلي. - التوجه الحكومي لأتمتة المؤسسات الحكومية . - تأسيس مجلس الشراكة بين القطاع الخاص والقطاع العام الذي يساهم في توفير التمويل للمشاريع الاستثمارية وخاصة الكبيرة منها. - وجود إستراتيجيات وطنية داعمة مثل إستراتيجية الإستعداد للطوارئ والإزمات	- تدخل جهات اخرى في إتخاذ القرارات - عدم وجود قاعدة بيانات جيدة لخدمة الإستيراد والتصدير - استغلال كافة الجهات التي تسعى لتقديم المساعدة والدعم سواء كان فنيا - أم ماليا لتحسين بيئة العمل وفرص الانجاز - الأزمات والأوبئة - النقص المتواصل في الكفاءات والخبرات المتخصصة بالإضافة للنقص في الموارد البشرية - ضعف سلاسل التوريد والتصنيع - تذبذب الدعم المالي والفني المقدم من الدول المانحة وعدم ثباته. - عدم توافر المواد الفعالة - هجرة الكفاءات لوجود فرص عمل جاذبة للكفاءات داخل الاردن وخارجه - ضعف الإستخدام الأمثل للموارد بسبب عدم التشارك في الخدمات بين المؤسسات - محدودية البرامج الداعمة للتحول في الثقافة المؤسسية

البيئة الخارجية PESTEL analysis

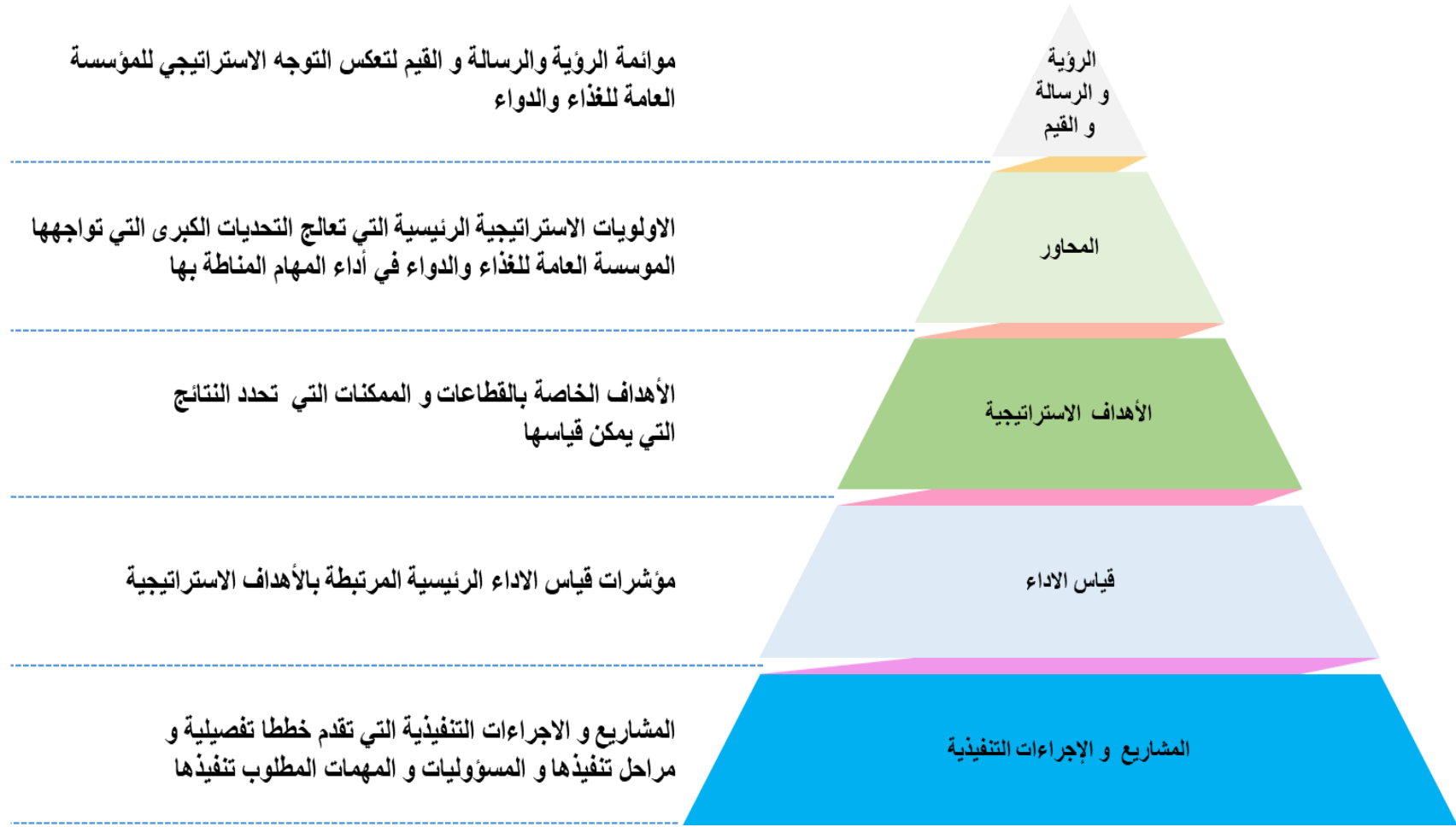
الفرص: Opportunities	التحديات: Threats
اولا سياسية : Political Factors	
يتمتع الاردن باستقرار سياسي وامني	التحديات الأمنية الناتجة عن الظروف السياسية المحيطة ومنها اللجوء
ضعف أنظمة الرقابة في بعض الدول المجاورة نتيجة لعدم الاستقرار السياسي والذي يتيح للمؤسسة التوسع في مهامها	التغيير السريع في وتيرة الظروف السياسية الداخلية والخارجية
ثانيا اقتصادية : Economic Factors	
وجود جهات مانحة وداعمة مثل WHO ، USAID	نقص الموارد المالية ،وسياسة خفض الإنفاق الحكومية وتردي الظروف الاقتصادية التي تمر بها المنطقة وضبط النفقات
توفر فرص لتدريب موظفي المؤسسة من قبل جهات عالمية	تشديد شروط التمويل من قبل الممولين والمانحين.
اطلاق استراتيجية تنمية الموارد البشرية للقطاع العام	
تغيير التوجهات الحكومية نتيجة الظروف السياسية المحيطة لتشجيع الإستثمار وتعزيز تنافسية الأردن في مجالي الغذاء والدواء	
ثالثا الاجتماعية : Social Factors	
إدخال الوعي الصحي والغذائي في مناهج التربية والتعليم لتخريج أجيال تتمتع بالوعي الصحي	التركز السكاني في مناطق محددة نتيجة للأوضاع السياسية في المنطقة والهجرات
وعي المواطن بدور المؤسسة الرقابي	توقع حدوث حالات من التسممات الغذائية والدوائية والآثار الجانبية للدواء
توفر كوادر بشرية ذات تحصيل علمي مناسب (خريجين الجامعات)	
رابعا التكنولوجية : Technological Factors	
البنية التحتية لقطاع الاتصالات والانترنت (الحكومة الإلكترونية)	تطور عمليات اختراق الأنظمة الإلكترونية والهكرز والذي يؤثر على أنظمة المؤسسة وسرية المعلومات
التطور التكنولوجي العالمي والذي يتيح للمؤسسة تطوير انظمتها الإلكترونية واختيار الأنظمة الانسب	التطور السريع بالتكنولوجيا والذي يسرع في تقادم بعض أنظمة المؤسسة التكنولوجية
خامسا البيئية : Environmental Factors	
وجود سياسات واجراءات واضحة للتعامل مع المخلفات الكيميائية واليات التخلص منها بالتعاون مع وزارة البيئة	الإكتظاظ المروري الذي ينعكس على الأعمال الميدانية للمؤسسة (فرق التفتيش)
الاعتماد المتزايد على مصادر الطاقة المتجددة.	
سادسا تشريعية : Legal Factors	
مصادقة الأردن على العديد من إتفاقيات العمل العربية والدولية	القوانين والتشريعات المقيدة للمؤسسة مثل هيئة الخدمة و الادارة العامة في التعيينات والقوانين والأنظمة الحكومية الخاصة بالمشتريات والتي قد تعيق عمل المؤسسة
وجود لجان فنية متخصصة وأعضاء مجلس إدارة تضم أساتذة اكاديمين من الجامعات وذوي الخبرة في القطاع الخاص والعام	
توافق المنظمات والمجتمع المدني على تطوير التشريعات المتعلقة بقانون الغذاء والدواء وفق المستجدات.	



*متوفرة في المؤسسة

الإطار الإستراتيجي للمؤسسة

تقدم الخطة الإستراتيجية النسخة المحدثة من رؤيتنا وقيمنا بالإضافة الى المحاور والأهداف والمشاريع الإستراتيجية التي تحدد مسار المؤسسة العامة للغذاء و الدواء



تؤكد هذه الخطة الرؤية والرسالة أهمية المنهجية الشاملة والعلمية للإرتقاء بسلامة الغذاء والصحة العامة و مأمونية الدواء و حماية المجتمع

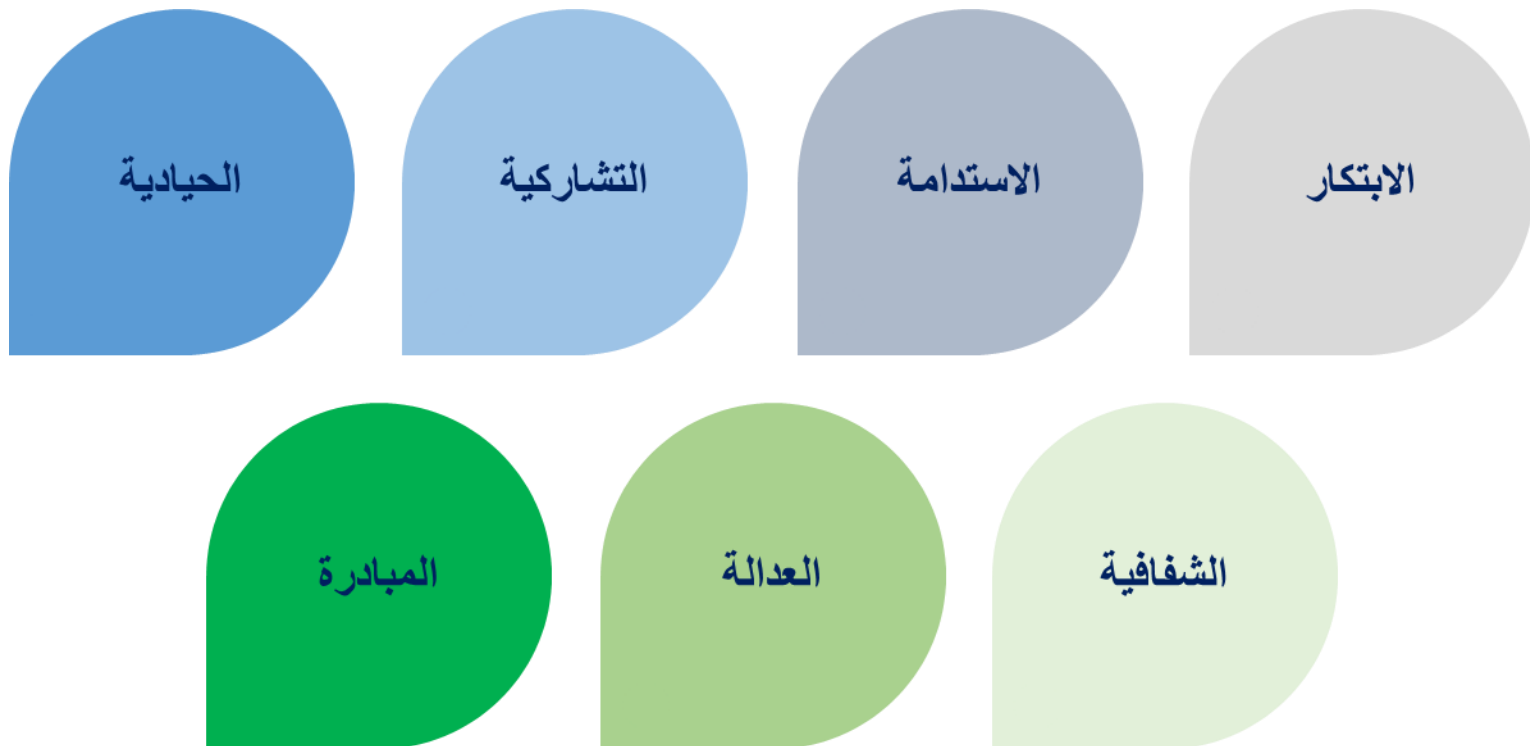
الرؤية

مؤسسة رائدة عالمياً في مجال الرقابة على الغذاء الدواء والمواد ذات العلاقة.

الرسالة

ضمان سلامة وجودة الغذاء، وفعالية ومأمونية الدواء، وكفاءة الاجهزة الطبية والمستلزمات، بتطبيق أحدث الممارسات والتشريعات العالمية ودعم تنافسية الإقتصاد الوطني والتشاركية وزيادة وعي المواطن بالتداول السليم للغذاء والدواء.

حددت هذه القيم لتعبر عن رغبة الموظفين في خدمة مؤسستهم و مجتمعهم عن طريق العمل بنزاهة والسعي نحو التميز



تعريف القيم

- **الشفافية :** توفير جميع المعلومات الخاصة بالمؤسسة بدقة ووضوح وبشكل محدث فيما يتعلق بالتشريعات والأنظمة والإجراءات والسياسات والقرارات للمعنيين داخل المؤسسة وخارجها، مع الإلتزام بقانون ضمان حق الحصول على المعلومات لضمان تقديم المعلومات عند الطلب مع الحفاظ على سرية البيانات التي تستدعي ذلك.
- **الحيادية :** إتخاذ القرارات عند التعامل مع المعنيين الداخليين والخارجيين استنادًا إلى معايير موضوعية، بمراعاة البعد عن تضارب المصالح وعدم التحيز.
- **الابتكار :** استخدام المعلومات والأدوات المتاحة بطريقة مستحدثة وفريدة لتطوير منتجات وخدمات جديدة ذات قيمة.
- **التشاركية :** المشاركة والتعاون والعمل الجماعي بين المعنيين من داخل المؤسسة وخارجها من خلال إتباع منهجيات وآليات تناسب كافة الأطراف المعنية.
- **الاستدامة :** تهدف إلى تحقيق التوازن بين الإحتياجات الحالية وإحتياجات المستقبل من خلال إتخاذ الإجراءات والقرارات الصحيح.
- **العدالة :** المساواة في المعاملة حيال القضايا التي تحكمها المساواة والتقدير الصحيح والإعتراف بحقوق وجدارة العاملين في المؤسسة واحترامهما
- **المبادرة :** توظيف الخبرات والمهارات المهنية والمعرفية لتوفير ظروف موضوعية تمكن المؤسسة من استغلال كامل طاقة العاملين فيها في ظل فرص متكافئة للجميع

محاور استراتيجية تعكس أولويات المؤسسة العامة للغذاء والدواء
خلال السنوات الثلاثة القادمة

منتجات آمنة وفعالة

تمكين المستهلكين من الوصول الى منتجات آمنة في الاوقات المناسبة من خلال التشريعات المناسبة



التميز التشغيلي

تمكين المؤسسة من اتخاذ القرارات التنظيمية اعتمادا على الأدلة العلمية لتكون أكثر إبداعا وفاعلية وأداء
عبر تعزيز التحول الرقمي و تبني ثقافة التغيير



التشريع

جانب استراتيجي يركز على القوانين واللوائح المرتبطة بنشاط المؤسسة والامتثال لها



الاستثمار

تحسين بيئة الاستثمار وممارسة الاعمال بما يساهم في رفع معدلات الاستثمار وتحقيق معدلات نمو مرتفعة



منهجية إعداد خطة المؤسسة الاستراتيجية

■ الهدف :

تهدف هذه المنهجية الى اعداد خطة استراتيجية شاملة وداعمة للمؤسسة للأعوام (2023-2025) تلبي طموح المؤسسة وتحقق رسالتها ورؤيتها

■ الجهات المسؤولة عن تنفيذ المنهجية :

مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء, فريق التخطيط الاستراتيجي ,مدراء المديريات والوحدات ورؤساء الاقسام والشعب

■ الفئات المستهدفة :

كافة الموظفين على مختلف مستوياتهم الوظيفية

■ المرجعيات :

- جائزة الملك عبدالله للشفافية والتميز وتقرير الجائزة للسنة الثامنة الخاص بالمؤسسة
- استراتيجية الموارد البشرية في الخدمة المدنية 2023-2027
- الرؤية الوطنية لتحديث المنظومة السياسية
- الاستراتيجية الوطنية للتحويل الرقمي
- الاستراتيجية الوطنية لتطوير التفنيس على الاعمال
- الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني
- الاستراتيجية الوطنية للتغذية
- خطة العمل الوطنية للصحة النفسية والادمان
- الخطة الاستراتيجية لوزارة الصحة
- الاستراتيجية الوطنية للأمن الغذائي
- الخطة الوطنية لمكافحة الميكروبات المقاومة للمضادات للأعوام 2023-2025
- المحددات السكانية والاجتماعية والاقتصادية
- الدليل الارشادي للتخطيط الاستراتيجي للدوائر الحكومية
- الخبرات والتجارب المحلية والعالمية (FDA,SFDA)
- افضل الممارسات السابقة في عملية التخطيط الاستراتيجي
- وثيقة الأردن : 2025 رؤية وإستراتيجية وطنية
- تقييم الإستراتيجية السابقة للأعوام 2019-2022
- البرنامج التنفيذي لرؤية التحديث الاقتصادي 2023-2025
- خارطة الطريق لتحديث القطاع العام
- خطة تحفيز النموالاقتصادي الأردني
- السياسات الدوائية
- أهداف التنمية المستدامة 2030
- رؤية التحديث الاقتصادي
- اللجنة الملكية لتحديث المنظومة السياسية

■ الهدف :

اعداد خطة استراتيجية شاملة وداعمة للمؤسسة للأعوام (2023-2025) بحيث توفر مرجعية واضحة ودقيقة تعمل على توجيه المؤسسة وعلى كافة المستويات وبما يضمن استغلال الموارد المتاحة بأعلى كفاءة وفاعلية

■ التعريفات:

الخطة الاستراتيجية : خطة طويلة/متوسطة المدى تصف الأساليب التي من خلالها تنوي المؤسسة تحقيق رسالتها ورؤيتها.

■ الية تنفيذ المنهجية:

اطار تنفيذ المنهجية يتبع تطبيق المبدأ (ديمنج) في ادارة الجودة الشاملة والتي تعتمد على المراحل الاربعة التالية:

- (Plan) :تحديدالاحتياجات والتخطيط من قبل فريق التخطيط الاستراتيجي بالتعاون مع كافة مديريات المؤسسة
- (Do) :التفعيل والتنفيذ من قبل فريق التخطيط الاستراتيجي بالتعاون مع كافة مديريات المؤسسة

- (Check): التقييم والمتابعة قسم التخطيط وفريق التخطيط الاستراتيجي
- (Act): اتخاذ الإجراءات قسم التخطيط بالتنسيق مع كافة مديريات المؤسسة

■ خطوات العمل:

1. المرحلة الاولى

- تشكيل فريق : لإعداد الخطة الإستراتيجية برئاسة المدير العام
- إعداد خطة العمل لإعداد الخطة الإستراتيجية
- تقييم الخطة الاستراتيجية السابقة للأعوام (2019-2022)

2. المرحلة الثانية (التخطيط) :

- يقوم فريق التخطيط الاستراتيجي وبناء على المعلومات التي تم جمعها وتحليلها وتقديم تصور اولي للخطة الاستراتيجية يشمل على العناصر التالية :
- شركاء المؤسسة
- نتائج تحليل البيئة المحيطة من خلال اجراء PESTEL analysis /
- SWOT analysis
- إعداد البرامج التنفيذية ووضع مؤشرات الأداء.
- إعداد خطة إدارة المخاطر و الاستراتيجيات الداعمة مثل استراتيجية ادارة المعرفة
- يقوم الفريق بجمع و تحليل البيانات والمعلومات اللازمة لاعداد وصياغة ومراجعة الخطة الاستراتيجية من خلال الخطط الوطنية والقطاعية وتقرير حالة البلاد التي تم اعتمادها من قبل رئاسة الوزراء (المرجعيات).
- يقوم فريق التخطيط بعقد جلسات عصف ذهني بمشاركة المدراء ورؤساء الاقسام وموظفين من الدوائر المختلفة وعدد من الشركاء ذوي العلاقة حول عناصر الخطة .

■ الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية :

- شرح مفهوم الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية
- عرض نتائج دراسة تقييم وسائل نشر الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية ومدى علم الموظفين وفهمهم لها
- عرض نتائج تقييم الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية القديمة وماتم تحقيقه للوصول الى الرؤية والرسالة
- يتم عرض امثلة للرؤية والرسالة والقيم المؤسسية من مؤسسات متشابهة
- يقوم الفريق بجمع المعلومات ونتائج تحليلها من خلال عصف ذهني ووضع الصيغة الاولى للرؤية والرسالة و القيم المؤسسية المقترحة للمؤسسة ووضع المسودة الاولى

■ الاهداف الوطنية و القطاعية والاستراتيجية :

- يقوم الفريق بعرض الاهداف الوطنية و القطاعية والاستراتيجية التي تبنتها المؤسسة خلال الاعوام السابقة وتقييم ماتم تحقيقه من هذه الاهداف
- يقدم الفريق عرضا كيف تم ربط بين الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية من جهة والاهداف الاستراتيجية والوطنية من جهة اخرى
- تحديد الاهداف الوطنية للمؤسسة من خلال الاجندة الوطنية والمبادرات الملكية ذات العلاقة بعمل المؤسسة لتصبح الاهداف الوطنية هي المرجعية لخطة عمل المؤسسة
- يقوم الفريق بتحديد المشاريع القطاعية التي تشارك المؤسسة في تنفيذها كمساهم

- صياغة ومناقشة الاهداف الاستراتيجية المقترحة مع المدراء و رؤساء الاقسام للخروج بصيغة اولية للأهداف الاستراتيجية

3. مرحلة التنفيذ:

- يتم عرض المسودة الكاملة للخطة الاستراتيجية بشكلها النهائي على الشركاء لأخذ التغذية الراجعة والملاحظات وأخذها بعين الاعتبار بهدف التطوير والتحسين على الخطة الاستراتيجية قبل اعتمادها بشكلها النهائي
- يتم تعميم الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية التي ستتبنها المؤسسة والمسودة الاولى للاهداف الوطنية المعتمدة والصيغة الاولى للأهداف الاستراتيجية على كافة موظفي المؤسسة والشركاء
- الطلب من المديريات بوضع الخطط التنفيذية والانشطة والمشاريع والفترات الزمنية المحددة لتنفيذ الانشطة والاشخاص المسؤولين عن التنفيذ والمخصصات المالية لتنفيذ تلك المشاريع
- مناقشة هذه الخطة من خلال اجتماعات دورية مع المدراء
- اعتماد الخطة الاستراتيجية من المدير العام و اقرارها من قبل مجلس الادارة وإطلاق الإستراتيجية ونشرها
- تعميم الخطة الاستراتيجية على الموظفين والشركاء وطباعة لوحات وبرشورات بالرؤية والرسالة والقيم لترسيخ المفاهيم لدى الموظفين

4. مرحلة المتابعة والتقييم

- يقوم قسم التخطيط وفريق التخطيط الاستراتيجي بما يلي :
- عمل تقييم سنوي لقياس تحقيق الاهداف الاستراتيجية وتحديد ما تم انجازه منها وعرضها في اجتماع مع المدراء ورؤساء الأقسام.
- تقييم سنوي لقياس تنفيذ الاهداف التنفيذية للمديريات.
- تقييم الخطة الاستراتيجية .

5. مرحلة التطوير والتحسين

- بناء على نتائج المتابعة والتقييم يتم التطوير والتحسين على المنهجية وعلى حسب الأولويات
- مؤشرات الاداء:

- مؤشرات تقييم المنهجية وتنفيذها :
- عدد الشركاء الذين تم اشراكهم في عملية التقييم والمراجعة
- الزمن المستغرق في تقييم الخطة الاستراتيجية السابقة
- عدد مرات تقييم تحقيق الاهداف الاستراتيجية سنويا
- عدد المنهجيات الخارجية التي تم الاطلاع عليها

6. المراجعة:

يتم مراجعة الخطة سنويا

خطة العمل لإعداد الخطة الاستراتيجية

المرحلة	الشخص / الجهة المسؤولة	الاطار الزمني	اصحاب العلاقة / المعنيين	كيفية اشراك أصحاب العلاقة	المخرجات
جمع وتحليل المعلومات	فريق التخطيط الاستراتيجي قسم التخطيط ولجنة التخطيط والجودة	الربع الاول 2023	كافة مديريات المؤسسة	من خلال عقد اجتماعات	1- تحليل SWOT 2- تحليل PSTEL
إعداد الخارطة الاستراتيجية	فريق التخطيط الاستراتيجي قسم التخطيط ولجنة التخطيط والجودة	الربع الاول 2023	كافة مديريات المؤسسة شركاء المؤسسة	من خلال عقد اجتماعات وجلسات عصف ذهني استبانه رأي الشركاء في الخطة	1- الخارطة الاستراتيجية 2- مصفوفة الاولويات
إعداد الخطط التنفيذية	فريق التخطيط الاستراتيجي وقسم التخطيط ولجنة التخطيط والجودة كافة المديريات و الاقسام في المؤسسة	الربع الثاني 2023	كافة مديريات المؤسسة	من خلال عقد اجتماعات وجلسات عصف ذهني	1- الخطط التنفيذية التفصيلية 2- خطة ادارة المخاطر

الاهداف الاستراتيجية وارتباطها بالأهداف الوطنية والمحاور للأعوام 2023-2025

الاهداف الوطنية	المحور	الهدف الاستراتيجي المؤسسي	الهدف التشغيلي
الهدف الوطني الاول: الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك	منتجات امنة وفعالة	ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة	- تطوير وتحسين عمليات استيراد وتداول الدواء و الغذاء والمواد ذات العلاقة.
			- ضمان توفر الأدوية والاغذية والمواد ذات العلاقة
			- المساهمة في تحقيق أمن وسلامة الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة
			- تحديد المخاطر الصحية المرتبطة بالغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة
			- تعزيز وتطوير عمليات الرقابة والتفتيش للغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة وحماية المستهلك
			- تطبيق وتطوير برامج منح شهادات الجودة والتميز للمنشآت
			- تعزيز الثقة في دور المؤسسة محليا واقليميا
			- رفع كفاءة استغلال القدرات البحثية الداخلية للمؤسسة للمساهمة في دعم اتخاذ القرارات الرقابية والتشريعية.
الهدف الوطني الثاني : تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها	التميز التشغيلي	رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي	- تعزيز دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية
			- تحقيق التميز العالمي بادراج المؤسسة على قوائم السلطات/المنظمات الصحية المرجعية العالمية WHO,PIC/s,ICH
			- تحقيق النهج التشاركي والتعاوني داخليا وخارجيا
			- الاستخدام الامثل للموارد التشغيلية المالية والبشرية والممتلكات
			- تطوير العمل المخبري والحصول على شهادات الجودة والتميز
			- تعزيز التحول الرقمي وتطوير وتبسيط الإجراءات
			- رفاه ورعاية الموظفين
			- ادارة المخاطر واستدامة الاعمال
			- تعزيز دور المؤسسة في مجال الأمن السيبراني والمساهمة في تحقيق الثقة لدى المؤسسة والبنية التحتية وقطاعات الأعمال والجمهور
			- ترسيخ مفهوم التغيير وأهميته في تحقيق مزيد من الانجازات وتحسين الأداء في المديریات
			- دعم ثقافة التميز والابداع والابتكار
			- تطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية والنزاهة والشفافية
الهدف الوطني الثالث: خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية	المحور التشريعي	تحديث التشريعات النازمة لعمل المؤسسة	- مراجعة التشريعات والأنظمة ومواءمتها مع أفضل الممارسات الدولية
			- تعزيز الالتزام بالقوانين والأنظمة وتفعيل اسس الرقابة والمساءلة
			- إزالة العوائق وتسهيل انسياب المواد الغذائية والدوائية والمواد ذات العلاقة أمام حركة التجارة
			- ضمان رفع جودة المنتجات الأردنية في الأسواق العالمية والمحلية وزيادة تنافسيتها
			- تطوير خدمات لتحسين بيئة الاستثمار
	الاستثمار	تطوير وتحسين اجراءات تيسير التجارة وتشجيع الاستثمار	

الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك								الهدف الوطني	
ضمان سلامة الغذاء وأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة								الهدف الاستراتيجي	
تطوير وتحسين عمليات استيراد وتداول الدواء و الغذاء و المواد ذات علاقته.								الهدف التشغيلي	
نسبة تنفيذ مشروع النافذة الواحدة								مؤشر القياس	
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
							البدء	الانتهاء	
2025	2024	2023	2022	نسبة انجاز المشروع		مديرية الغذاء +مديرية الدواء +مديرية المستلزمات + دائرة الجمارك	 2025	 2023	تنفيذ مشروع النافذة الواحدة مع دائرة الجمارك
			25%	نسبة البيانات المتوفرة من اجمالي عدد المستوردين والمصنعين المقدر		مديرية الغذاء - قسم المعلومات -شعبة تسجيل وتتبع الغذاء	2025	2023	انشاء قاعدة بيانات لمستوردي ومصنعي المواد الغذائية
				نسبة انخفاض استيراد المواد المقلدة و المزورة من مستحضرات التجميل و التجميل الصيدلانى		مديرية الاجهزة والمستلزمات الطبية	مستمر	مستمر	انجاز معاملات السماح باستيراد المستلزمات الطبية غير المسجلة والخاصة بمرضى محددين.

تم إدراج شعار الرؤية في الجداول ليشير إلى البرامج/المشاريع التي تتقاطع في المضمون أو/ والنتائج مع واحد أو أكثر من أولويات الرؤية



الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك								الهدف الوطني	
ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة								الهدف الاستراتيجي	
تطوير وتحسين عمليات استيراد وتداول الدواء و الغذاء و المواد ذات العلاقة.								الهدف التشغيلي	
سياسة الترويج للمنتجات الدوائية الاردنية معدة								مؤشر القياس	
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023	2022				الانتهاء	البداء	
				اعداد الاحصائيات اللازمة		مديرية الدواء +وزارة الصناعة و التجارة + فريق متابعة رؤى التحديث الاقتصادي	 2025	 2024	تسهيل وتشجيع الانتاج التعاقدي للأدوية البيولوجية وعقاقير التقنيات الحيوية والبدائل الحيوية من خلال اربع مراحل (اعداد احصائيات ,تحديد الفجوات ,التحديات , نقل المعرفة , الانتاج والتسويق)
				سياسة معدة		مديرية الدواء + وزارة الصناعة و التجارة + غرفة الصناعة +اتحاد منتجي الادوية +نقابة الصيدالة	 2024	 2023	المشاركة في سياسة الترويج للمنتجات الدوائية الاردنية المحلية من خلال رفع مستوى الوعي بجودة وتنوع الادوية الاردنية

الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك									الهدف الوطني
ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة									الهدف الاستراتيجي
ضمان توفر الأدوية والاعذية والمواد ذات العلاقة									الهدف التشغيلي
عدد البيانات الجمركية الخاصة بالغذاء التي تم انجازها- عدد الادوية المسجلة									مؤشر القياس
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023					البدء	الانتهاء	
				عدد البيانات الجمركية المنجزة ونسبة زيادة الكميات المستوردة مقارنة بالعام السابق		مديرية الغذاء قسم الغذاء المستورد والمصدر	مستمر	مستمر	انجاز جميع المعاملات الجمركية المطابقة للتعليمات والاشتراطات الصحية
				عدد الادوية المسجلة		مديرية الدواء قسم التسجيل	مستمر	مستمر	زيادة عدد الادوية المسجلة بنسبة لا تقل عن 10 % من السنة السابقة
				عدد الادوية المجددة التسجيل		مديرية الدواء قسم التسجيل	مستمر	مستمر	زيادة عدد الادوية المجددة ايضا بنسبة لا تقل عن 10 % من السابقة
				عدد المواقع المعتمدة		مديرية الدواء قسم التسجيل	مستمر	مستمر	زيادة عدد مواقع التصنيع المدروسة والمعتمدة
				اصدار تقرير ربعي		مديرية الدواء قسم المعلومات	مستمر	مستمر	متابعة المخزون الاستراتيجي للادوية
				نسبة تنفيذ قاعدة البيانات للمستلزمات الطبية المسجلة وغير المسجلة		مديرية الاجهزة والمستلزمات الطبية وزارة الاقتصاد الرقمي+ وحدة تكنولوجيا المعلومات	مستمر	مستمر	إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية للمستلزمات الطبية المسجلة وغير المسجلة

الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك									الهدف الوطني
ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة									الهدف الاستراتيجي
المساهمة في تحقيق أمن وسلامة الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة									الهدف التشغيلي
تعديل معايير الاستهداف									مؤشر القياس
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
							البدء	الانتهاء	
2025	2024	2023	2022	عدد معايير ادارة المخاطر التي تم مراجعتها		وحدة إدارة المخاطر	مستمر	مستمر	إدارة المخاطر المرتبطة بالمواد الغذائية المستوردة
			10	عدد المستوردين الذين تم إيقاف بطاقاتهم		وحدة إدارة المخاطر	مستمر	مستمر	إيقاف بطاقة المستورد للتجار المخالفين لأنظمة وتعليمات المؤسسة
			180 بيان مخالف	عدد البنود الجمركية المخالفة		قسم المعلومات	مستمر	مستمر	توثيق المخالفات الجمركية الخاصة بالغذاء المستورد
			30%	نسبة الاستهداف الحالية لمواد التعبئة والتغليف		مديرية الغذاء -شعبة التعبئة والتغليف بقسم الغذاء المتداول +وحدة ادارة المخاطر	50%	30%	رفع نسبة الاستهداف (مسرب أحمر) لمواد التعبئة والتغليف من 30 % الى 50%
				مشاركة المؤسسة في اللجنة الفنية		اللجنة الفنية المسؤولة +وحدة ادار ةالمخاطر	 2025	 2023	المشاركة في اللجنة الفنية المشكلة لتنفيذ العمل الوطني المشترك للوقاية من السمنة
				تعديل المواصفة		مديرية الغذاء قسم المواصفات وجودة الغذاء	 2025	 2023	تعديل مواصفة المشروبات الغازية وزيت النخيل والزيوت المتحولة من مواصفة الزيت الاردني والمواصفات المرتبطة بكميات السكر والملح في الاطعمة المصنعة

الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك									الهدف الوطني
ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة									الهدف الاستراتيجي
تحديد المخاطر الصحية المرتبطة بالغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة									الهدف التشغيلي
نسبة الإنجاز لبرامج الرصد - عدد برامج رصد الملوثات في الأغذية المستوردة و المنتجة محليا									مؤشر القياس
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023					البدء	الانتهاء	
			2022	22 اخطار	عدد حالات التحري عن مواد غذائية ورد فيها اخطارات من جهة خارجية او شكوى محلية	مديرية الغذاء قسم تحليل المخاطر - قسم المعلومات	2023	2025	الاستجابة للتحذيرات العالمية المتعلقة بمنتجات غذائية محددة
			100%	نسبة تنفيذ البرنامج العام		مديرية الغذاء - قسم تحليل المخاطر	2023	2025	تنفيذ برنامج الرصد العام
			تنفيذ برنامجين	نسبة انجاز البرامج المتخصصة		مديرية الغذاء - قسم تحليل المخاطر	2023	2025	تنفيذ برامج الرصد المتخصصة
				عدد الشركات		مديرية الدواء قسم المخدرات	مستمر	مستمر	ترصيد المواد الخام للمواد المخدرة والمؤثرات العقلية للشركات المحليه بما لا يقل عن 3 شركات
				انظمة مفتش عليها		مديرية الدواء قسم المخدرات	مستمر	مستمر	التفتيش على نظام اليقظة الدوائية لدى الوكلاء و مصنعي ادوية.
				نسبة انخفاض معدل الاستهلاك السنوي		مديرية الدواء قسم الاستخدام الرشيد	مستمر	مستمر	ترشيد استخدام المضادات الحيوية والتزام صرفها بموجب وصفة طبية واحساب معدل الاستهلاك السنوي

الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك								
الهدف الاستراتيجي								
ضمان سلامة الغذاء وأمنوية الدواء والمواد ذات العلاقة								
الهدف التشغيلي								
تعزيز وتطوير عمليات الرقابة والتفتيش على الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة								
مؤشر القياس								
نسبة المعاملات الجمركية المخالفة - توحيد مرجعيات التفتيش وبناء نظام موحد للتفتيش على المنشآت								
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس		القيمة المتوقعة للمؤشر
	البدا	الانتهاء				2022	2023	2024
متابعة البيانات الجمركية المخالفة والصادر بها كتب ايقاف او اعادة تصدير والتي تجاوزت المدة القانونية لتنفيذ الاجراء لضمان عدم تسربها للسوق المحلي	مستمر	مستمر	مديرية الغذاء /قسم متابعة شؤون المراكز الجمركية		نسبة المعاملات الجمركية المخالفة	نسبة البيانات المخالفة 1%		
عقد ورشات عمل تدريبية خاصة بالفنادق والمطاعم السياحية	ورشة واحدة	ورشة واحدة	مديرية الغذاء /وحدة المنشآت السياحية		عدد الورشات والدورات التي تم تنفيذها	1		
استحداث نظام لربط المستودعات مالكة حق التسويق للمستحضرات المخدرة مع المفتشين في المؤسسة العامة للغذاء والدواء ومديريات الصحة		الربع الثاني - 2024	مديرية الدواء /قسم المخدرات		استحداث نظام الربط			
زيادة نسبة المستشفيات التي يتم التفتيش عليها بنسبه 10 %	مستمر	مستمر	مديرية الدواء /قسم المخدرات		نسبة الزيادة لا تقل عن 10%			

الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك								
الهدف الوطني								
الهدف الاستراتيجي								
تعزيز وتطوير عمليات الرقابة والتفتيش للغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة وحماية المستهلك								
الهدف التشغيلي								
مؤشر القياس								
نسبة التزام المنشآت الخاضعة لرقابة المؤسسة - نسبة انجاز نظام التفتيش الالكتروني								
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس		القيمة المتوقعة للمؤشر
	البدء	الانتهاء				2022	2023	2024
تسجيل المنشآت الغذائية	25%	100%	شعبة تسجيل وتتبع الغذاء بقسم المعلومات		عدد المنشآت الغذائية التي تم تسجيلها	0%		
زيادة التفتيش على أنظمة الميظنة لدى شركات ومستودعات الادوية بواقع 3 زيارات تفتيش بالشهر	مستمر	مستمر	مديرية الدواء - قسم التفتيش		عدد الزيارات لاتقل عن 3 بالشهر		30%	
زيادة التزام المنشآت الخاضعة لرقابة المؤسسة 5% سنويا	مستمر	مستمر	مديرية الاجهزة والمستلزمات الطبية		نسبة التزام المنشآت الخاضعة لرقابة المؤسسة			
توحيد مرجعيات التفتيش وبناء نظام موحد للتفتيش على المنشآت	مستمر	مستمر	مديرية المناطق +مديرية تكنولوجيا المعلومات		نسبة انجاز نظام التفتيش الالكتروني	20%	30%	45%
								60%

الهدف الوطني								
الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك								
الهدف الاستراتيجي								
ضمان سلامة الغذاء وأمنوية الدواء والمواد ذات العلاقة								
الهدف التشغيلي								
تطبيق وتطوير برامج منح شهادات الجودة والتميز للمنشآت								
مؤشر القياس								
عدد المنشآت المنضمة لبرنامجي الثقة والتاجر الذهبي								
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس		القيمة المتوقعة للمؤشر
	البدا	الانتهاء				2022	2023	2024
تشجيع المنشآت الغذائية على الانضمام لبرنامج الثقة	مستمر	مستمر	مديرية الغذاء - قسم الغذاء المتداول		عدد المنشآت المنضمة للبرنامج - عدد المنشآت الجديدة المنضمة للبرنامج	58		
تشجيع المنشآت الغذائية على الانضمام لبرنامج التاجر الذهبي	مستمر	مستمر	مديرية الغذاء - قسم الغذاء المستورد والمصدر		عدد المنشآت المنضمة للبرنامج - عدد المنشآت الجديدة المنضمة للبرنامج	60		

الهدف الوطني									الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك				
الهدف الاستراتيجي									ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة				
الهدف التشغيلي									تعزيز الثقة في دور المؤسسة محليا واقليميا				
مؤشر القياس									نسبة ثقة الاسواق الخارجية في سلامة و جودة المستلزمات الطبية المصنعة محليا				
البرنامج			الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر				
								2022				2023	2024
تقديم المشورة العلمية فيما يخص التعليمات والاسس والتشريعات			مستمر	مستمر	مديرية الدواء + مديرية المستلزمات + قسم الاستشارات والبحث العلمي		عدد الاستشارات	260					
عمل خطة توعوية شاملة لطلاب الجامعات وصيدالة المجتمع وصيدالة المستشفيات والصيدالة المسؤولين في المستودعات والمدراء الفنيين في الشركات حول تعليمات تداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية			مستمر	مستمر	مديرية الدواء / قسم المخدرات		عدد الورشات						
تعزيز ثقة الاسواق الخارجية في سلامة و جودة المستلزمات الطبية والمستحضرات التجميلية المصنعة محليا			مستمر	مستمر	مديرية المستلزمات		نسبة ثقة الاسواق الخارجية في سلامة و جودة المستلزمات الطبية المصنعة محليا						
اطلاق مبادرة "صحح معلوماتك" يتم فيها طرح أسئلة عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتقديم الإجابة النموذجية بهدف تصحيح عدد من المفاهيم الخاصة حول سلامة الغذاء			2023	مستمر	مديرية الغذاء - شعبة التوعية والتثقيف بقسم الغذاء المتداول		عدد الأسئلة التي تم طرحها	0					

الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك									الهدف الوطني
ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة									الهدف الاستراتيجي
رفع كفاءة استغلال القدرات البحثية الداخلية للمؤسسة للمساهمة في دعم اتخاذ القرارات الرقابية والتشريعية.									الهدف التشغيلي
نسبة الانجاز من الدراسة الخاصة بقياس مستويات التعرض للملوثات									مؤشر القياس
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر		
	البدا	الانتهاء					2023	2024	2025
تنفيذ الدراسة الخاصة بقياس مستويات التعرض للملوثات الكيميائية في المواد الغذائية التي يستهلكها المواطن	%25	%100	مديرية الغذاء- شعبة وبائيات سلامة الغذاء بقسم الغذاء المتداول		نسبة الانجاز من الدراسة	تم أخذ عينة تجريبية			
المشاركة في وضع استراتيجية وطنية للبحث و التطوير في مجال الصناعات الدوائية	 2023		مديرية الدواء +صندوق دعم البحث العلمي +وزارة التعليم العالي +اتحاد منتجي الادوية		اعداد الاستراتيجية				
المشاركة في وضع استراتيجية لجعل الاردن مركز اقليمي للدراسات الدوائية تتضمن خطط ترويجية لها	 2023		مديرية الدواء +اتحاد منتجي الادوية+ JEDCO+JF		اعداد الاستراتيجية				

الهدف الوطني		الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك							
الهدف الاستراتيجي		ضمان سلامة الغذاء وأمنية الدواء والمواد ذات العلاقة							
الهدف التشغيلي		تعزيز دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية							
مؤشر القياس		نسبة انجاز خطة المسؤولية المجتمعية- نسبة المتدربين حديثي التخرج لا تقل عن 5% من عدد الموظفين							
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر		
	البداء	الانتهاء					2022	2023	2024
اعداد خطة المسؤولينه المجتمعية ومراجعتها سنويا	2023	2025	قسم العلاقات العامة + لجنة المسؤولية المجتمعية		نسبة انجاز خطة المسؤولية المجتمعية				
تدريب حديثي التخرج بنسبة لا تقل عن 5% سنويا	 2023	 2025	مديرية التخطيط – قسم التدريب + كافة المديريات		نسبة المتدربين حديثي التخرج لا تقل عن 5% من عدد الموظفين				

الهدف الوطني		تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها							
الهدف الاستراتيجي		رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي							
الهدف التشغيلي		تحقيق التميز العالمي بادراج المؤسسة على قوائم السلطات/المنظمات الصحية المرجعية العالمية (WHO,PIC/s,ICH)							
مؤشر القياس		نسبة تحقيق خطة الانضمام للمنظمات الدولية -عدد المنظمات التي تم الانضمام اليها - بناء نظام جودة مؤسسي							
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر		
	البداء	الانتهاء					2023	2024	2025
استكمال مشروع WHO GBT بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية و الوصول الى التصنيف 3 حسب معايير منظمة الصحة العالمية ((WHO))	مستمر	مستمر	فريق المشروع+ مديرية الدواء+ مختبر الرقابة الدوائية+شعبة جودة مختبر الدواء	مليون دينار سنوي	- نسبة ما تم تحقيقه من متطلبات المنظمة الوصول للتصنيف المطلوب -تاسيس نظام جودة مؤسسي				
تدريب موظفي المديرية بحسب احتياجات كل قسم لرفع كفاءة الكوادر ضمن برامج تدريبية مكثفة بدعم من WHO / USAID / USP/EMA/ الهيئات العلمية والعالمية	مستمر	مستمر	قسم التدريب + مديرية الدواء+ كافة المديريات المعنية		عدد الدورات				
المطابقة مع متطلبات منظمة التفتيش العالمية ((PIC/s)) تمهيدا للانضمام اليها (المرحلة الثانية)	مستمر	الربع الرابع	فريق المشروع + مديرية الدواء+ مختبر الرقابة الدوائية+شعبة جودة مختبر الدواء	120000	عدد الـ indicators المطابقة اغلاق حالات عدم المطابقة	12 من أصل 15			
الانضمام الى برنامج التأهيل المسبق لمختبر الدواء QCL من قبل منظمة الصحة العالمية (WHO QCL prequalification program)		الربع الرابع (50%)	مختبر الرقابة الدوائية+شعبة جودة مختبر الدواء		"نسبة ما تم تحقيقه من متطلبات ورود اسم مختبر الرقابة الدوائية في قائمة المختبرات المنظمة لمنظمة الصحة العالمية"				
الانضمام الى ICH حيث ان المؤسسة حاليا مراقب	مستمر	مستمر	مديرية الدواء	30000 سنوي	تحقيق المتطلبات				

الهدف الوطني								تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها			
الهدف الاستراتيجي								رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي			
الهدف التشغيلي								تحقيق النهج التشاركي والتعاوني داخليا وخارجيا			
مؤشر القياس								مجلس شراكة بين القطاعين العام و الخاص فعال – خطة اتصال وتواصل معتمدة			
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر				
	البدا	الانتهاء					2022	2023	2024	2025	
المشاركة في تأسيس مجلس الشراكة من القطاعين العام و الخاص يعنى بدعم وتطوير الصناعات الدوائية	 2023	 2025	مديرية الدواء +رئاسة الوزراء + وزارة التخطيط+اتحاد منتجي الادوية وغرفة الصناعة+وزارة الصحة +وزارة المالية/جمارك+وزارة الاستثمار		مجلس شراكة بين القطاعين العام و الخاص فعال						
اعداد خطة الاتصال و التواصل داخليا وخارجيا ومراجعتها سنويا	2023	2025	مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي + فريق التغيير		خطة اتصال وتواصل معتمدة ومعلنة						
المشاركة في اعداد مسودة السياسة العامة للاعلام و الاتصال الحكومي	 2023	 2024	وحدة الاعلام + وزارة الاتصال الحكومي		اعتماد مسودة السياسة العامة للاعلام و الاتصال الحكومي						

الهدف الوطني									تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها				
الهدف الاستراتيجي									رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي				
الهدف التشغيلي									تحقيق النهج التشاركي والتعاوني داخليا وخارجيا				
مؤشر القياس									عدد الوفود التي تم تدريبها في المؤسسة العامة للغذاء والدواء - نسبة انجاز خطط التحسين لمسوحات الرضا				
البرنامج		الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر					
		البداء	الانتهاء					2023	2024	2025			
مسوحات الرضا لمتلقي الخدمة و الشركاء		2023	2025	مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي		نسبة رضا متلقي الخدمة نسبة رضا الشركاء نسبة انجاز خطة التحسين للرضا							
تدريب الوفود الداخلية والخارجية		مستمر	مستمر	مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي- قسم التدريب جميع مديريات المؤسسة	لايوجد	عدد الوفود التي تم تدريبهم في المؤسسة العامة للغذاء والدواء							

الهدف الوطني		تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها							
الهدف الاستراتيجي		رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي							
الهدف التشغيلي		الاستخدام الامثل للموارد التشغيلية المالية والبشرية والممتلكات							
مؤشر القياس		نسبة تطبيق خطة الاحلال – توفر مخصصات لاضافة مشروع الطاقة المتجددة - مركز تدريب مستمر متخصص في تدريب العاملين في المؤسسة							
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج ج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس			
	البدا	الانتهاء				2022	2023	2024	2025
اعداد خطة احلال وظيفي سنوية للوظائف القيادية والإشرافية والوظائف المتخصصة والحرية المرتبطة بتحقيق الأهداف الرئيسة في المؤسسة	 2023	 2025	قسم الموارد البشرية مع كافة المديرية		- خطة احلال وظيفي معدة ومقرة سنويا - نسبة تطبيق خطة الاحلال				
اضافة مشروع الطاقة المتجددة لمبنى مختبر الغذاء الجديد	2023 20% 2024 50%	30%	مديرية الشؤون المالية مديرية الموارد البشرية والشؤون الادارية -وحدة تكنولوجيا المعلومات	25000 0	المخصصات متوفرة في موازنة المؤسسة للعام 2024				
بناء قدرات العاملين في الاتصال الحكومي	 2023	 2025	وحدة الاعلام + وزارة الاتصال الحكومي + مديرية التخطيط – قسم التدريب	منحة	عدد الدورات المنعقدة نسبة الموظفين المدربين				
تطبيق منظومة تقييم الاداء في الخدمة المدنية	 2023	 2024	مديرية الموارد البشرية + مديرية التخطيط + هيئة الخدمة و الادارة العامة		تأهيل الموظفين المعنيين على المنهجية				
إدارة الفائض والنقص في الموارد البشرية	 2023	 2025	مديرية الموارد البشرية + مديرية التخطيط + هيئة الخدمة و الادارة العامة		تأهيل الموظفين المعنيين على المنهجية				
انشاء مركز تدريب مستمر متخصص في تدريب العاملين في المؤسسة	2023	2025	مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي -قسم التدريب		نسبة الانجاز من المشروع				

الهدف الوطني								تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها	
الهدف الاستراتيجي								رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي	
الهدف التشغيلي								الاستخدام الامثل للموارد التشغيلية المالية والبشرية والممتلكات	
مؤشر القياس								تفعيل النظام المالي الموحد - نسبة انجاز خطة التحسين للرضا الوظيفي - نسبة انجاز خطة التدريب المتخصص للمفتشين	
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس		القيمة المتوقعة للمؤشر	
	البدا	الانتهاء				2022	2023	2024	2025
مسوحات الرضا للموظفين	2023	2025	مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي		نسبة رضا الموظفين نسبة انجاز خطة التحسين للرضا				
نظام المعلومات المالية الحكومي الموحد	 2023		المديرية المالية +وزارة المالية +الموازنة العامة		تفعيل النظام				
تنفيذ خطة وطنية لتدريب موظفي القطاع العام وفق المسارات التدريبية (مساهم)	 مستمر	 مستمر	هيئة الخدمة و الادارة العامة + معهد الادارة العامة مديرية التخطيط -قسم التدريب +جميع مديريات المؤسسة	15 الاف دينار	عدد البرامج التدريبية المنفذة لغايات الترفيعات الوجدونية والجوازية عدد الدورات والبعثات الصادرة عن هيئة الخدمة و الادارة العامة عدد الدورات الخارجية المنفذة / عدد الدورات الداخلية المنفذة				
تدريب دوري ومتخصص لمفتشي الغذاء والمناطق	مستمر	مستمر	مديرية التخطيط -قسم التدريب + المديريات المعنية		نسبة انجاز خطة التدريب المتخصص	%20	%25	%40	%60
تدريب فرق جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز على المعايير	مستمر	مستمر	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز +مديرية التخطيط -قسم التدريب جميع المديريات	10 الاف دينار	نسبة التحسن في اداء المؤسسة عن الدورة السابقة				

الهدف الوطني		تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها							
الهدف الاستراتيجي		رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي							
الهدف التشغيلي		تطوير العمل المخبري والحصول على شهادات الجودة والتميز							
مؤشر القياس		المحافظة على شهادة الاعتماد وتجديدها - عدد الفحوصات المضافة الى مجال الاعتماد							
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر		
						2022	2023	2024	2025
المحافظة على شهادة الاعتماد وتجديدها وتوسعة مجال الاعتماد	2023	2025	مديرية المختبرات قسم الجودة - شعبة جودة مختبر الدواء	120	- تطابق الفحوصات بنسبة 100% مع النتائج العالمية -إغلاق جميع حالات عدم المطابقة خلال الفترة المحددة -تجديد شهادة الاعتماد -عدد الشعب التي تم حصولها على شهادة الجودة والتميز - عدد الفحوصات المضافة الى مجال الاعتماد	100%			
						شهادة مجددة			
المحافظة على الاعتمادية وتجديد شهادة الاعتماد لـ عدد 30 فحصاً لمدة خمس سنوات	2024		مديرية المختبرات قسم الجودة - شعبة جودة مختبر الغذاء وشعب مختبر الغذاء	20000	عدد الفحوصات التي تم تجديد اعتمادها	30%			

الهدف الوطني										تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها				
الهدف الاستراتيجي										رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي				
الهدف التشغيلي										تعزيز التحول الرقمي وتطوير وتبسيط الإجراءات				
مؤشر القياس										نسبة تنفيذ خطة التحول الالكتروني- نسبة انجاز الاتمة للانظمة الالكترونية				
البرنامج			الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج ج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس		القيمة المتوقعة للمؤشر				
								البدا	الانتهاء	2022	2023	2024	2025	
اتمة كافة خدمات مديريات المؤسسة				2023		2024	مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي +وحدة تكنولوجيا المعلومات +كافة المديريات المعنية							نسبة الانجاز من الاتمة
اتمة تقييم الاداء في الخدمة المدنية				2024		مستمر	مديرية الموارد البشرية والادارية + وحدة تكنولوجيا المعلومات							تقييم اداء الكتروني
تطبيق وتحديث الاوصاف الوظيفية والكفايات الفنية				2024		2025	مديرية الموارد البشرية +مديرية التخطيط +هيئة الخدمة و الادارة العامة + فريق المشروع							نسبة الاوصاف المحدثة نسبة تطابق الاوصاف الوظيفية مع الوظيفة الفعلية
تبسيط واتمة العمليات الحكومية الخاصة بقطاع الصناعات الدوائية من خلال :														
ووضع خطة لاتمة الاجراءات وتبسيطها وتسريعها بعد تحديد العقوبات و الصعوبات التي يواجهها قطاع منتجي الادوية في الاجراءات الحكومية				2023		2025	مديرية الدواء +وزارة الصناعة +اتحاد منتجي الادوية +غرفة الصناعة +وزارة الاقتصاد الرقمي+تكنولوجيا المعلومات							نسبة تنفيذ خطة الاتمة وتبسيط الاجراءات
اطلاق اسس تسعير ميسرة تضمن استقرار القطاع و الاستثمار فيه				2023		2025	مديرية الدواء +وزارة الصناعة +اتحاد منتجي الادوية							اسس تسعير ميسرة فعالة
تطوير وتحديث نظام الاستيراد والتصدير المحوسب				2023		2025	مديرية المستلزمات + وحدة تكنولوجيا المعلومات							نسبة تنفيذ النظام

الهدف الوطني		تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها							
الهدف الاستراتيجي		رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي							
الهدف التشغيلي		تعزيز التحول الرقمي وتطوير وتبسيط الإجراءات							
مؤشر القياس		نسبة تنفيذ خطة التحول الالكتروني- نسبة انجاز الاتمة للانظمة الالكترونية							
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس		القيمة المتوقعة للمؤشر	
	البداء	الانتهاء				2022	2023	2024	2025
الربط على نظام الربط البيني لاستخدام الخدمات الإلكترونية و الربط مع الوزارات و الدوائر	 2023	 2024	وحدة تكنولوجيا المعلومات + وزارة الإقتصاد الرقمي و الريادة		الربط بين الجهات كافة الوثائق معتمدة الكترونيا				
إعادة هندسة الإجراءات وأتمتتها للاقسام التسجيل والاستيراد والتصدير والتسعير .	 2023	 2024	وحدة تكنولوجيا المعلومات + وزارة الإقتصاد الرقمي و الريادة +مديرية الدواء+مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي		عدد الإجراءات المؤتمتة				
تفعيل حساب المؤسسة على منصة الدردشة التفاعلية		 2025	وحدة تكنولوجيا المعلومات + وزارة الإقتصاد الرقمي و الريادة+ مديرية التخطيط		تفعيل الدردشة				
تطوير البنية التحتية الالكترونية	2024	2025	وحدة تكنولوجيا المعلومات		نسبة تحديث البنية التحتية القديمة				

الهدف الوطني									
الهدف الاستراتيجي									
الهدف التشغيلي									
مؤشر القياس									
نسبة تنفيذ خطة التحول الالكتروني- نسبة انجاز الاتمة للأنظمة الالكترونية									
جرد و إدارة و تصنيف بيانات المؤسسة و رفعها على المنصة المختصة بذلك لوزارة الإقتصاد الرقمي و الريادة	2023		2025	وحدة تكنولوجيا المعلومات +المديريات +وزارة الاتصال الرقمي					عدد المجموعات التي تم جردها من المجموعات الفعلية
استحداث نظام ERP	2023		2025	وحدة تكنولوجيا المعلومات + وزارة الإقتصاد الرقمي و الريادة + الموارد البشرية +المديرية المالية					نظام ERP معمول به في المؤسسة و انتهاء عقد الصيانة للأنظمة القديمة

الهدف الوطني								
الهدف الاستراتيجي								
الهدف التشغيلي								
مؤشر القياس								
نسبة تنفيذ خطة التحول الالكتروني- الهوية الرقمية مفعلة - نسبة انجاز الاتمته للانظمة الالكترونية								
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس		القيمة المتوقعة للمؤشر
	البدا	الانتهاء				2022	2023	2024
نشر البيانات الحكومية المفتوحة على منصة وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لتلك البيانات و عددها 12 مجموعة و استمرارية التحديث	 2023	 2025	وحدة تكنولوجيا المعلومات +المديريات +وزارة الاتصال الرقمي		نشر مجموعات البيانات الحكومية المفتوحة على منصة وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لتلك البيانات و عددها 12 مجموعة و استمرارية التحديث			
الربط مع هيئة النزاهة و مكافحة الفساد في نظام معلومات وطني	 2023	 2025	وحدة تكنولوجيا المعلومات + وزارة الاقتصاد الرقمي و الريادة + هيئة النزاهة و مكافحة الفساد + وحدة الرقابة الداخلية		الانتهاء من عملية الربط			
تفعيل التفتيش الوطني على الأعمال (الإلكتروني) للمديريات المختصة	 2024	 2025	وحدة تكنولوجيا المعلومات + المديريات المعنية +وزارة الاقتصاد الرقمي		تفعيل النظام في الميدان باستخدام TABS			

						+وزارة الصناعة والتجارة		
تفعيل الهوية الرقمية			2023	2024	+وزارة الاتصال الرقمي +المعلومات +المديريات وحدة تكنولوجيا	الهوية الرقمية مفعلة 100%		

الهدف الوطني								تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها				
الهدف الاستراتيجي								رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي				
الهدف التشغيلي								رفاه ورعاية الموظفين				
مؤشر القياس								انشاء صندوق ادخار للموظفين - مسودة اسس الجمعية المالية				
البرنامج		الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر				
		البدء	الانتهاء					2022	2023	2024	2025	
تفعيل تعليمات الدوام المرن		 2025		قسم والموارد البشرية وكافة المديريات		تفعيل التعليمات						
اعادة تفعيل انشاء صندوق ادخار للموظفين		 مستمر	 مستمر	المديرية المالية -قسم الرواتب +الشؤون القانونية+ الشؤون الادارية+ ديوان المحاسبة		عدد المشتركين في صندوق الادخار/ عدد الموظفين						
انشاء جمعية مالية شهرية لموظفي المؤسسة للمساهمة والمساعدة في حل مشاكل الموظفين والتزاماتهم المالية		2023	2025	المديرية المالية -قسم الرواتب / جمعية الموظفين		اعداد مسودة الاسس						

الهدف الوطني								تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها			
الهدف الاستراتيجي								رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي			
الهدف التشغيلي								ادارة المخاطر واستدامة الاعمال			
مؤشر القياس								خطة ادارة مخاطر معتمدة - نسبة توفر نظام ادارة مخاطر الازمات والحد من الكوارث المؤسسية			
البرنامج		الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر			
							2022	2023	2024	2025	
اعداد خطة لادارة المخاطر في المؤسسة للاعوام 2025-2023		2023	2025	مديرية التخطيط - قسم ادارة المخاطر		خطة مخاطر معتمدة تقييم الخطة سنويا					
اعداد ادارة الأزمات والاخلاء في حالة الطوارئ		2023		مديرية التخطيط - قسم ادارة المخاطر		خطة ادارة الازمات و الاخلاء معتمدة					

الهدف الوطني								تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها			
الهدف الاستراتيجي								رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي			
الهدف التشغيلي								تعزيز دور المؤسسة في مجال الأمن السيبراني والمساهمة في تحقيق الثقة لدى المؤسسة والبنية التحتية وقطاعات الأعمال والجمهور			
مؤشر القياس								عدد القرارات المتخذة لتضمين الامن السيبراني- نسبة الاستجابة للمركز الوطني للامن السيبراني-نسبة انجاز خطة الامن السيبراني			
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر				
	البدا	الانتهاء					2022	2023	2024	2025	
الشراكة مع المركز الوطني للأمن السيبراني بهدف التعاون وتبادل المعرفة والكشف عن الحوادث الأمنية السيبرانية		مستمر	وحدة تكنولوجيا المعلومات +المركز الوطني للأمن السيبراني +مديرية التخطيط		وجود ضباط ارتباط مع المركز الوطني للامن السيبراني						
تضمين الأمن السيبراني بشكل واضح وصريح في جميع القرارات ذات الصلة بالأفراد والقرارات المعنية بالشؤون المادية والتقنية		مستمر	وحدة تكنولوجيا المعلومات +المركز الوطني للأمن السيبراني مديرية التخطيط		-عدد القرارات المتخذة لتضمين الامن السيبراني - نسبة الاستجابة للمركز الوطني						
إعداد برامج خاصة وتعاميم بنشر الوعي وبناء القدرات في مجال الأمن السيبراني دوريا		مستمر	وحدة تكنولوجيا المعلومات +مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي		عدد التعاميم عقد الورشات التوعوية						

الهدف الوطني							تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها		
الهدف الاستراتيجي							رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي		
الهدف التشغيلي							ترسيخ مفهوم التغيير وأهميته في تحقيق مزيد من الإنجازات وتحسين الأداء في المديرية		
مؤشر القياس							اطلاق مبادرة معا للتغيير- سياسة وخطة التغيير معتمدة- نسبة رضا الموظفين ومتلقي الخدمة عن التغيير		
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر		
	البدا	الانتهاء					2022	2023	2024
اطلاق مبادرة "معا للتغيير لتبادل المعرفة و التوجيه والتعلم			مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسية + كافة المديریات + فريق التغيير		اطلاق المبادرة				
اعداد سياسية وخطة التغيير ومراجعتها سنويا	2023	2025	مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي + كافة المديریات		سياسة التغيير معتمدة خطة التغيير معتمدة نسبة انجاز خطة التغيير				
المشاركة في جائزة فريق التغيير المتميز لجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز	2023	2024	فريق التغيير		تسليم التقرير حسب بنود الجائزة				
المشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الاداء الحكومي و الشفافية	2023	2024	مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي + كافة المديریات		نسبة التحسن في اداء المؤسسة عن الدورة السابقة				

الهدف الوطني		تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها							
الهدف الاستراتيجي		رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي							
الهدف التشغيلي		دعم ثقافة التميز والابداع والابتكار							
مؤشر القياس		نسبة الافكار المطبقة							
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس		القيمة المتوقعة للمؤشر	
						البدا	الانتهاء	2022	2023
جائزة المبادرة الابتكارية والافكار الابداعية	2023	2025	لجنة الافكار الابداعية – مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي		نسبة الافكار المطبقة	1	2		

الهدف الوطني		تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها								
الهدف الاستراتيجي		رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي								
الهدف التشغيلي		تطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية والنزاهة والشفافية								
مؤشر القياس		تطبيق موائمة الحوافز - نسبة الزيادة في عدد المعاملات التي تدقق								
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر			
							البداء	الانتهاء		
			مستمر	مستمر	مديرية الغذاء - قسم المتابعة والتدقيق		عدد المعاملات التي تم تدقيقها			
موائمة الحوافز مع نظام الخدمة المدنية			مستمر	مستمر	مديرية الشؤون الادارية قسم الرواتب / وحدة تكنولوجيا المعلومات/ الشؤون القانونية		تطبيق الموائمة			

الهدف الوطني		تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها							
الهدف الاستراتيجي		تحديث التشريعات الناظمة لعمل المؤسسة							
الهدف التشغيلي		مراجعة التشريعات والأنظمة ومواءمتها مع افضل الممارسات الدولية							
مؤشر القياس		عدد التعليمات التي تم اقرارها ونشرها في الجريدة الرسمية							
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر		
	البدا	الانتهاء				2022	2023	2024	2025
اصدار تعليمات تتبع الغذاء لسنة 2023	الربع الأول		اللجنة الفنية واللجنة العليا للغذاء		اصدار التعليمات في الجريدة الرسمية				
تعليمات ممارسة مهنة اعداد وتجهيز الغذاء من داخل المنزل	الربع الثاني		اللجنة الفنية واللجنة العليا للغذاء		اصدار التعليمات في الجريدة الرسمية				
تعليمات الاغذية المعدة لغايات التصدير	الربع الثالث		اللجنة الفنية واللجنة العليا للغذاء		اصدار التعليمات في الجريدة الرسمية				
تعليمات النظر في الاعتراضات على اجراءات الرقابة على الغذاء لسنة 2022	الربع الرابع		اللجنة الفنية واللجنة العليا للغذاء		اصدار التعليمات في الجريدة الرسمية				
اعداد تشريع لمنع استخدام الدهون المتحولة المنتجة صناعيا في السلسلة الغذائية	 2023	 2024	اللجنة الفنية في المؤسسة – مدير		اصدار التعليمات في الجريدة الرسمية				
الانتهاء من اعداد خطط العمل في تطوير التشريعات المرتبطة بقطاع الصناعات الدوائية المتضمنة فصل عمليات التحليل عن التسجيل	 الربع الثالث		+اللجنة المشكلة ديوان +الأدارة العليا القانونية +التشريع		النظام معدل	مقترح مبدئي			

الهدف الوطني									تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها			
الهدف الاستراتيجي									مراجعة التشريعات والأنظمة ومواءمتها مع افضل الممارسات الدولية			
الهدف التشغيلي									مراجعة التشريعات والأنظمة ومواءمتها مع افضل الممارسات الدولية			
مؤشر القياس									عدد التعليمات التي تم اقرارها ونشرها في الجريدة الرسمية			
البرنامج			الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر			
								2022				
			البداء	الانتهاء				2025	2024	2023		
اصدار تعليمات اجراءات التفتيش			اصدار التعليمات		وحدة الشؤون القانونية + مديرية المناطق		نشر التعليمات في الجريدة الرسمية					
اعداد مسودة لاسس تداول مستحضرات التجميل و التجميل الصيدلاني			الربع الاول		اللجنة المشكلة الادارة العليا ديوان التشريع القانونية		المسودة جاهزة موافقة اللجنة العليا موافقة مجلس الادارة نشر النظام المعدل في الجريدة الرسمية					
اعداد تعليمات لتسعير المستلزمات الطبية			الربع الثاني		اللجنة المشكلة الادارة العليا ديوان التشريع القانونية		المسودة جاهزة موافقة اللجنة العليا موافقة مجلس الادارةنشر النظام المعدل في الجريدة الرسمية بعد موافقة الرئاسة					
اصدار تعليمات فحص الادوية بموجب النظام المعدل لنظام فحص الادوية			الربع الرابع		مديرية المختبرات مديرية الدواء + اللجنة المشكلة		اصدار تعليمات فحص الادوية					

الهدف الوطني		تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها							
الهدف الاستراتيجي		مراجعة التشريعات والأنظمة ومواءمتها مع افضل الممارسات الدولية							
الهدف التشغيلي		تعزيز الالتزام بالقوانين والانظمة وتفعيل اسس الرقابة والمساءلة							
مؤشر القياس		عدد المراكز الجمركية التي تم زيارتها- عدد التقارير الصادرة عن وحدة الرقابة الداخلية							
البرنامج	الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر		
	البدا	الانتهاء					2022	2023	2024
الكشف الدوري على المراكز الجمركية ومتابعة سلامة الاجراءات والتأكد من مدى التزام الموظفين بتعليمات المؤسسة العامة للغذاء والدواء	مستمر	مستمر	مديرية الغذاء -قسم شؤون المراكز الجمركية		عدد المراكز الجمركية التي تم زيارتها				
التدقيق على كافة اعمال المؤسسة	مستمر	مستمر	وحدة الرقابة الداخلية		عدد التقارير الصادرة عن وحدة الرقابة الداخلية				

الهدف الوطني									خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية				
الهدف الاستراتيجي									تطوير وتحسين اجراءات تيسير التجارة وتشجيع الاستثمار				
الهدف التشغيلي									إزالة العوائق وتسهيل انسياب المواد الغذائية والدوائية والمواد ذات العلاقة أمام حركة التجارة				
مؤشر القياس									عدد البنود الجمركية التي تم تعديل نسب استهدافها - عدد المنضمين لبرنامج الرصد لغايات التصدير				
البرنامج			الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر				
									البدء	الانتهاء			
					وحدة ادارة المخاطر		عدد البنود الجمركية التي تم تعديل نسب استهدافها سنويا	2022	2023	2024	2025		
موانمة الاجراءات مع متطلبات التجارة العالمية من خلال تعديل نسب استهداف البنود الجمركية			مستمر	مستمر									
تنفيذ برنامج رصد المخاطر المحتملة في المواد الغذائية المعدة لغايات التصدير			مستمر	مستمر	قسم تحليل المخاطر		عدد برامج الرصد المنفذة سنويا						

الهدف الوطني									خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية				
الهدف الاستراتيجي									تطوير وتحسين اجراءات تيسير التجارة وتشجيع الاستثمار				
الهدف التشغيلي									ضمان رفع جودة المنتجات الأردنية في الأسواق العالمية والمحلية وزيادة تنافسيتها				
مؤشر القياس									نسبة التزام المنشآت التي تطبق برنامج الرقابة الذاتية في المنشآت الغذائية				
البرنامج		الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر					
								البدا	الانتهاء				
		2023	2025	قسم المعلومات - قسم الغذاء المتداول		نسبة تنفيذ مشروع التتبع	2022	2023	2024	2025			
		2023	2025	قسم الغذاء المتداول		نسبة التزام المنشآت التي تطبق البرامج							

الهدف الوطني									خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية				
الهدف الاستراتيجي									تطوير وتحسين اجراءات تيسير التجارة وتشجيع الاستثمار				
الهدف التشغيلي									تطوير خدمات لتحسين بيئة الاستثمار				
مؤشر القياس									نسبة انجاز برنامج اصلاح وتطوير منظومة اصدار التراخيص للقطاع الغذائي				
البرنامج		الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر					
								البدء	الانتهاء				
المشاركة في برنامج اصلاح وتطوير منظومة اصدار التراخيص للقطاع الغذائي			2023	5202	مديرية الغذاء +مديرية المناطق	نسبة انجاز البرنامج	25%	2022	2023	2024	2025		
مراجعة بنود التعرفة الجمركية وموائمتها مع دائرة الجمارك العامة			2023	2025	مديرية الغذاء - وحدة ادارة المخاطر	استكمال مراجعة بنود التعرفة الجمركية	اتمام المراجعة						

المحور: منتجات آمنة وفعالة		الهدف الاستراتيجي الاول: ضمان سلامة الغذاء وأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة						المستهدف لعام 2023 :85%
	أهداف التشغيلية	نسبة مساهمة المديريات بالهدف المؤسسي					مؤشرات الاداء المرتبطة	
		غذاء	دواء	مستلزمات	مختبرات	مناطق		مساندة
1	تطوير وتحسين عمليات استيراد وتداول الدواء و الغذاء والمواد ذات العلاقة.	20%	20%	20%	20%	20%	-	نسبة انخفاض المخالفات المسجلة لدى المؤسسات الغذائية نسبة انخفاض المخالفات المسجلة لدى المؤسسات الدوائية نسبة المخالفات الجمركية الخاصة بالمواد الغذائية نسبة انخفاض المخالفات الجمركية الواردة على مستحضرات التجميل والتجميل الصيدلاني. عدد فواتير الاستيراد المنجزة للدواء سنويا نسبة المستودعات الغذائية (الخاصة بالأغذية المستوردة) المرخصة والحاصلة على رخصة مهنة عدد معاملات السماح باستيراد الادوية غير المسجلة وليس لها بديل. نسبة الاعتراضات الواردة للمؤسسة في موضوع الغذاء والدواء التي تم النظر فيها سنويا تعديل معايير الاستهداف توفير الفحص السريع في الميدان نسبة انخفاض المخالفات الجمركية الواردة على المستلزمات الطبية نسبة المصانع المحلية الحاصلة على شهادات GMP للمستلزمات الطبية ولمستحضرات التجميل
2	ضمان توفر الأدوية والاغذية والمواد ذات العلاقة	25%	25%	20%	10%	20%	-	عدد الادوية التي يتم تسجيلها سنويا عدد الادوية التي يتم اعادة تسجيلها سنويا عدد طلبات السماح باستيراد دواء غير مسجل عدد الادوية التي يتم الغاء تسجيلها عدد البيانات الجمركية الخاصة بالغذاء والتي تم تنظيمها نسبة التوفر للأدوية في السوق المحلي عدد التعاميم الصادرة لاستيراد وانتاج المستحضرات الصيدلانية والطبيعية عدد التراخيص للتعامل مع المواد المخدرة المنجزة نسبة زيادة الكميات الغذائية المستوردة مقارنة بالعام السابق عدد الأدوية التي تم تخفيض سعرها ونسب التخفيض نسبة طلبات تسجيل المستلزمات الطبية ومستحضرات التجميل و مستحضرات التجميل الصيدلاني المستوردة والمصنعة محليا المكتملة في الوقت المحدد مراقبة المخزون الاستراتيجي الدوائي سنويا مراقبة المخزون الاستراتيجي الغذائي للمواد الغذائية الاساسية سنويا

المحور: منتجات آمنة وفعالة		الهدف الاستراتيجي الاول: ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة						المستهدف لعام 2023 :85%	
أهداف التشغيلية		نسبة مساهمة المديريات بالهدف المؤسسي						مؤشرات الاداء المرتبطة	
		غذاء	دواء	مستلزمات	مختبرات	مناطق	مساعدة		
1	المساهمة في تحقيق أمن وسلامة الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة	%20	%20	%20	%20	%20	-	عدد المعاملات الجمركية التي تحتوي بضائع مخالفة ولم يتم ادخالها رفع تقرير سنوي بالآثار الجانبية للأدوية لمنظمة الصحة العالمية سنويا نسبة انخفاض بلاغات حوادث التسمم الغذائي عدد البرامج الرقابية المبنية على قائمة أهم السلبات الحرجة المنفذة سنويا نسبة انخفاض استيراد المواد المقلدة والمزورة من مستحضرات التجميل و التجميل الصيدلاني عدد معاملات السماح بالاستيراد للمنظمات والتبرعات والهبات والجمعيات الخيرية الواردة لحالات طبية خاصة عدد البيانات الجمركية الخاصة بالغذاء التي تم انجازها عدد الادوية المسجلة تعديل معايير الاستهداف نسبة انخفاض حجم الاتلاقات لا تقل عن 10% سنويا	
2	تحديد المخاطر الصحية المرتبطة بالغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة	%20	%20	%20	%20	%20	-	نسبة الانجاز من برنامج الرصد العام للغذاء وبرامج الرصد المتخصصة عدد برامج رصد الملوثات في الأغذية المستوردة و المنتجة محليا عدد حالات التحري عن مواد غذائية ورد فيها اخطارات من جهة خارجية او شكوى محلية عدد حالات التسممات التي حدثت في منشآت غذائية عدد عينات اشتباه التسمم سنوياً (مختبر الغذاء) نسبة التغير في بلاغات الآثار الجانبية للأدوية نسبة التغير في بلاغات الآثار الجانبية للمستلزمات الطبية نسبة مستحضرات التجميل التي يتم منعها و حظر تداولها عالميا نسبة التحقق من شكاوى الآثار الجانبية للأدوية قائمة تصنيف السلبات حسب درجة الخطورة معتمدة نسبة تنفيذ برامج التفتيش التي تنفذها المؤسسة بمعدل 3 زيارات بالسنة للمنشآت عالية الخطورة نسبة تنفيذ برامج التفتيش التي تنفذها المؤسسة بمعدل زيارتين بالسنة للمنشآت متوسطة الخطورة نسبة تنفيذ برامج التفتيش التي تنفذها المؤسسة بمعدل زيارة بالسنة للمنشآت منخفضة الخطورة	
3	تعزيز وتطوير عمليات الرقابة والتفتيش للغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة و حماية المستهلك	%20	%20	%20	%20	%20	-	توحيد مرجعيات التفتيش وبناء نظام موحد للتفتيش على المنشآت نسبة المعاملات الجمركية المخالفة نسبة انخفاض المخالفات الصادرة خلال عمليات التفتيش نسبة التزام المنشآت الخاضعة لرقابة المؤسسة عدد الزيارات التي تنفذها الكوادر التفتيشية في مديرية الدواء (مصانع / صيدليات / الدراسات / البقطة / المخدرات)	

							نسبة تنفيذ خطط التفتيش التي تنفذها المؤسسة نسبة انخفاض المخالفات الناتجة عن البرامج المكثفة في المواسم والاعياد نسبة الشكاوى المغلقة الواردة للمؤسسة عدد البرامج الرقابية على منتجات التبغ والنكوتين بما فيها الالكترونية ومستلزماتها عدد المخالفات المضبوطة بعد مراجعة اسعار الادوية عدد الزيارات التي تنفذها كوادر التفتيش للمستلزمات الطبية ومستحضرات الجميل عدد المخالفات المضبوطة بعد مراجعة اسعار المستلزمات الطبية المسعرة
4	تطبيق وتطوير برامج منح شهادات الجودة والتميز للمنشآت	30%	25%	25%	10%	10%	- عد المنشآت الحاصلة شهادة الثقة عدد المصانع الدواء المحلية الحاصلة على GMP عدد المنشآت المنظمة لبرنامج التاجر الذهبي عدد مصانع المستلزمات المحلية الحاصلة على GMP عدد مصانع التجميل المحلية الحاصلة على GMP
5	تعزيز الثقة في دور المؤسسة محليا واقليميا	20%	20%	20%	20%	20%	- عدد زيارات صفحات المؤسسة الالكترونية على اختلافها عدد الرسائل التوعوية في البيانات الصحفية الصادرة عن المؤسسة عدد الدورات التوعوية التي تم عقدها متعلقة باسس السلامة الغذائية عدد قنوات الشكاوى المتاحة للتعامل مع الشكاوى عدد الاجتماعات الدورية المنعقدة مع ممثلي القطاع الغذائي المتداول بواقع 4 اجتماعات سنويا نسبة ثقة الاسواق الخارجية في سلامة و جودة المستلزمات الطبية المصنعة محليا عدد الادلة الارشادية الغذائية التي تم نشرها عدد البيانات الصحفية حول اخر المستجدات عدد الاعلانات والمقابلات والمواضيع التثقيفية التي تم نشرها عدد الادلة الارشادية لمستحضرات التجميل والمستلزمات الطبية بما يخص التسجيل و الاستيراد
6	رفع كفاءة استغلال القدرات البحثية الداخلية للمؤسسة للمساهمة في دعم اتخاذ القرارات الرقابية والتشريعية.	20%	20%	20%	20%	20%	- نسبة التوصيات التي تم الأخذ بها بناءً على نتائج الأبحاث نسبة المواصفات واللوائح الفنية التي تم تحديثها بناءً على نتائج الدراسات والأبحاث نسبة الانجاز من الدراسة الخاصة بقياس مستويات التعرض للملوثات عدد الدراسات الدوائية التي تشارك فيها مديرية الدواء نسبة تنفيذ برامج رصد متخصصة في مديرية المناطق
7	تعزيز دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية	20%	20%	10%	10%	10%	30% نسبة انجاز خطة المسؤولية المجتمعية عدد الأنشطة التوعوية الموجهة لفئات: الطلبة/ربات البيوت/مناسبات محددة كموسم الزيتون والاضاحي والعودة للمدرسة والتعامل مع موجات الحر عدد الرسائل التوعوية في مجال الدواء نسبة المتدربين حديثي التخرج لا تقل عن 5% من عدد الموظفين

المحور: التميز التشغيلي		الهدف الاستراتيجي الثاني : رفع الكفاءة التشغيلية وتطوير الثقافة والاداء المؤسسي						المستهدف لعام 2023 : 85%	
الأهداف التشغيلية		نسبة مساهمة المديريات بالهدف المؤسسي						مؤشرات الاداء المرتبطة	
		غذاء	دواء	مستلزمات	مختبرات	مناطق	مساعدة		
1	تحقيق التميز العالمي بادراج المؤسسة على قوائم السلطات/المنظمات الصحية المرجعية العالمية WHO,PIC/s,ICH	-	50%	-	30%	-	20%	نسبة تحقيق خطة الانضمام للمنظمات الدولية تأسيس نظام جودة مؤسسي عدد المنظمات التي تم الانضمام اليها انضمام المؤسسة للمنظمة العالمية للتفتيش PIC/s حصول المؤسسة على المستوى الثالث في تقييم منظمة الصحة العالمية حصول المؤسسة على عضوية كاملة في ICH	
2	تحقيق النهج التشاركي والتعاوني داخليا وخارجيا	10%	10%	10%	10%	10%	50%	خطة اتصال وتواصل معتمدة ومعلنة نسبة رضا متلقي الخدمة عن وسائل الاتصال المعتمدة سنويا نسبة رضا الموظفين عن وسائل الاتصال المعتمدة سنويا نسبة رضا الموردين سنويا نسبة رضا الشركاء سنويا عدد الوفود التي تم تدريبها من المؤسسات المحلية ودول الاقليم سنويا مجلس شراكة بين القطاعين العام و الخاص فعال خطة اتصال وتواصل معتمدة نسبة انجاز خطط التحسين للرضا عدد مذكرات التفاهم	
3	الاستخدام الامثل للموارد التشغيلية المالية والبشرية والممتلكات	10%	10%	10%	10%	10%	50%	نسبة الموائمة المالية لاستمرارية أعمال المؤسسة نسبة تنفيذ الخطة التدريبية عدد البرامج التدريبية التي تعقد للمفتشين داخليا وخارجيا نسبة حصة الفرد من استهلاك المياه سنويا نسبة حصة الفرد من استهلاك الكهرباء سنويا نسبة الانحراف بين الموازنة التقديرية والميزانية الفعلية وجود عقد تأمين على اصول المؤسسة نسبة تطبيق خطة الاحلال توفر مخصصات لاضافة مشروع الطاقة المتجددة نسبة تطابق الاوصاف الحالية مع الوظائف الفعلية نسبة توفير الكادر المؤهل من الاحتياجات الفعلية تفعيل النظام المالي الموحد	

							نسبة انجاز خطة التدريب المتخصص للمفتشين نسبة انجاز خطة التحسين للرضا الوظيفي مركز تدريب مستمر متخصص في تدريب العاملين في المؤسسة
4	تطوير العمل المخبري والحصول على شهادات الجودة والتميز	-	-	100%	-	-	توسعة مجال الاعتماد سنوياً الحصول على شهادات الجودة والتميز نسبة تحويل العينات الى المختبرات الخاصة نسبة طلبات التحليل المكتملة في الوقت المحدد المحافظة على شهادة الاعتماد وتجديدها عدد الفحوصات المضافة الى مجال الاعتماد
5	تعزيز التحول الرقمي وتطوير وتبسيط الإجراءات	10%	10%	10%	10%	10%	نسبة تنفيذ خطة التحول الالكتروني نسبة اتمتة الأنظمة الالكترونية نسبة الخدمات الرقمية من مجموع الخدمات المقدمة في المؤسسة نسبة الانظمة التي تم تطويرها وتحديثها سنوياً من المستهدف نسبة تنفيذ خطة الاتمته وتبسيط الاجراءات نسبة رضا متلقي الخدمة عن الموقع الالكتروني نسبة تحديث البنية التحتية القديمة
6	رفاه ورعاية الموظفين	-	-	-	-	100%	عدد الموظفين المشاركين في صندوق الادخار / العدد الكلي للموظفين عدد المشتركين في الجمعية التعاونية / العدد الكلي للموظفين نسبة رضا الموظفين سنوياً انشاء صندوق ادخار للموظفين مسودة اسس الجمعية المالية
7	ادارة المخاطر واستدامة الاعمال	10%	10%	10%	10%	50%	نسبة تنفيذ خطة ادارة المخاطر نسبة توفير المواد والادوات اللازمة لاستدامة العمل تفعيل نظام الحريق خطة اخلاء معتمدة ومعلنة نسبة توفر نظام ادارة مخاطر الازمات والحد من الكوارث المؤسسية
8	تعزيز دور المؤسسة في مجال الأمن السيبراني والمساهمة في تحقيق الثقة لدى المؤسسة والبنية التحتية وقطاعات الأعمال والجمهور	10%	10%	10%	10%	50%	عدد القرارات المتخذة لتضمين الامن السيبراني نسبة الاستجابة للمركز الوطني للأمن السيبراني نسبة انجاز خطة الامن السيبراني
9	ترسيخ مفهوم التغيير وأهميته في تحقيق مزيد من الإنجازات وتحسين الأداء في المديريات	10%	10%	10%	10%	50%	نسبة تنفيذ خطة التغيير نسبة رضى متلقي الخدمة عن التغيير نسبة رضى الموظفين عن التغيير ربط خطة التغيير بخطة الاتصال و التواصل تحقيق متطلبات جائزة التغيير اطلاق مبادرة معا للتغيير سياسة وخطة التغيير معتمدة نسبة رضا الموظفين ومتلقي الخدمة عن التغيير
10	دعم ثقافة التميز والابداع والابتكار	10%	10%	10%	10%	50%	عدد الموظفين الحاصلين على زيادة تميز / الشهادات المهنية عدد الموظفين المتميزين الذين تم اختيارهم سنوياً

								عدد الافكار الابداعية الفائزة نسبة التقدم الحاصل عن الدورة السابقة في جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز نسبة الافكار المطبقة
11	تطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية والنزاهة والشفافية	%10	%10	%10	%10	%10	%10	نتائج تقييم خطة الحوكمة نسبة الشكاوي المغلقة سنويا نسبة رضا الموظفين سنويا نسبة الاجراءات التي تم التدقيق عليها من قبل وحدة الرقابة الداخلية تطبيق موانمة الحوافز نسبة الزيادة في عدد المعاملات التي تدقق

المحور :التشريعي		الهدف الاستراتيجي الثالث : تحديث التشريعات النازمة لعمل المؤسسة						المستهدف لعام 2023: 85%
	أهداف التشغيلية	نسبة مساهمة المديريات بالهدف المؤسسي					مؤشرات الاداء المرتبطة	
		غذاء	دواء	مستلزمات	مختبرات	مناطق		
1	مراجعة التشريعات والأنظمة ومواءمتها مع افضل الممارسات الدولية	%10	%10	%20	%10	%10	عدد الاسس والتعليمات التي تم تطويرها من المستهدف عدد التشريعات الصادرة في الجريدة الرسمية اصدار وتحديث تعليمات عمل معيارية خاصة بتنظيم العملية التفقيشية تطوير قانون الغذاء بحيث يراعي التدرج بالعقوبات عدد الدورات التوعوية التي يتم عقدها عند تحديث الأسس والتعليمات عدد الاستشارات والكتب الرسمية الصادرة بناء على استشارة قانونية	%40
2	تعزيز الالتزام بالقوانين والأنظمة وتفعيل اسس الرقابة والمساءلة	%10	%10	%10	%10	%10	عدد ورشات العمل المخصصة لمفتشي الغذاء في المؤسسة نسبة المنشآت المخالفة عدد العقوبات المتخذة بحق الموظفين. عدد المعاملات التي تم اكتشاف الخطأ بها والايغاز بتصويبها عدد المنشآت المخالفة للقوانين والأنظمة نسبة المنشآت التي قامت بتصويب اوضاعها من المنشآت المخالفة عدد الموظفين الحاصلين على مكافآت مالية ومعنوية عدد المراكز الجمركية التي تم زيارتها عدد التقارير الصادرة عن وحدة الرقابة الداخلية	%50

المحور: الاستثمار	الهدف الاستراتيجي الرابع : تحسين بيئة الاستثمار وممارسة الاعمال						المستهدف لعام 2023 : 85%	
	نسبة مساهمة المديرية بالهدف المؤسسي						مؤشرات الاداء المرتبطة	
	غذاء	دواء	مستلزمات	مختبرات	مناطق	مساعدة		
1	إزالة العوائق وتسهيل انسياب المواد الغذائية والدوائية والمواد ذات العلاقة أمام حركة التجارة	20%	20%	20%	-	20%	عدد البروتوكولات مذكرات التفاهم التي تم توقيعها عدد فواتير تصدير الدواء الموافق عليها عدد الوفود من دول الاقليم الذين تم تدريبهم بالامور المتعلقة بالغذاء والدواء والمستلزمات سنويا نسبة رضا متلقي الخدمة سنويا عدد البنود الجمركية التي تم مراجعة نسبة استهدافها الوقت المستغرق في تسجيل الدواء الوقت المستغرق في انجاز معاملات الاستيراد الوقت المستغرق في انجاز معاملات التصدير الوقت المستغرق في انجاز معاملات التغييرات التي تطرأ على الادوية بعد التسجيل عدد شهادات CPP الصادرة عن المؤسسة عدد الورشات المنعقدة للمفتشين في المؤسسات الشريكة سنويا نسبة رضا الشركاء سنويا. عدد فواتير الاستيراد والتصدير للمستلزمات الطبية ومستحضرات التجميل عدد البنود الجمركية التي تم تعديل نسب استهدافها عدد المنضمين لبرنامج الرصد لغايات التصدير عدد اتفاقيات التفويض الموقعة	
2	ضمان رفع جودة المنتجات الأردنية في الأسواق العالمية والمحلية وزيادة تنافسيتها	20%	20%	20%	20%	-	نسبة اجتياز الفحوصات المخبرية للمنتجات المفحوصة نسبة انخفاض المخالفات في المؤسسات المحلية نسبة انخفاض المخالفات في الشركات المستوردة نسبة التزام المنشآت التي تطبق برنامج الرقابة الذاتية في المنشآت الغذائية	
3	تطوير خدمات لتحسين بيئة الاستثمار	20%	20%	20%	10%	10%	نسبة رضا متلقي الخدمة عن الخدمات المقدمة سنويا نسبة الخدمات الرقمية من مجموع الخدمات المتعلقة بالغذاء نسبة الخدمات الرقمية من مجموع الخدمات المتعلقة بالدواء نسبة الخدمات الرقمية من مجموع الخدمات المتعلقة بالمستلزمات نسبة الاجراءات التي تم تبسيطها لتحسين بيئة الاستثمار نسبة انجاز برنامج اصلاح وتطوير منظومة اصدار التراخيص للقطاع الغذائي	