

1104.

Na osnovu člana 43 stav 4 tačka 12 Zakona o energetici („Službeni list Crne Gore“, broj 5/16) i člana 13 tačka 1 Statuta Regulatorne agencije za energetiku („Službeni list Crne Gore“, broj 15/16), Odbor Agencije, na sjednici od 26. jula 2017. godine, utvrdio je

**PRAVILA
O MINIMUMU KVALITETA
ISPORUKE I SNABDIJEVANJA ELEKTRIČNOM ENERGIJOM**

I OPŠTE ODREDBE

Predmet

Član 1

- (1) Ovim pravilima bliže se propisuje minimum kvaliteta isporuke i snabdijevanja električnom energijom (u daljem tekstu: minimum kvaliteta), koji se zasniva na sljedećim kriterijumima:
- 1) kvalitetu usluga, posebno u odnosu na vrijeme potrebno operatoru prenosnog sistema električne energije (u daljem tekstu: operator prenosnog sistema), operatoru distributivnog sistema električne energije, uključujući operatora zatvorenog distributivnog sistema električne energije (u daljem tekstu: operator distributivnog sistema), za obavljanje priključenja i popravki,
 - 2) neprekidnosti napajanja,
 - 3) kvalitetu napona električne energije.
- (2) Ovim pravilima se utvrđuju pokazatelji kvaliteta i način na koji operator prenosnog sistema, operator distributivnog sistema i snabdjevač evidentiraju i obrađuju podatke od značaja za praćenje minimuma kvaliteta, kao i način dostavljanja tih podataka Agenciji.
- (3) Ovim pravilima se utvrđuje i finansijska kompenzacija koju su energetske subjekti dužni da plate zbog neispunjavanja propisanog minimuma kvaliteta.
- (4) Odredbe ovih pravila koje se odnose na snabdjevača, odnose se i na operatora zatvorenog distributivnog sistema kada snabdijeva kupce priključene na svoj sistem.

Cilj

Član 2

Cilj ovih pravila je podsticanje operatora prenosnog sistema, operatora distributivnog sistema i snabdjevača na dostizanje i održavanje nivoa opštih i pojedinačnih pokazatelja minimuma kvaliteta snabdijevanja električnom energijom utvrđenih ovim pravilima.

Izrazi i skraćenice

Član 3

- (1) Izrazi upotrijebljeni u ovim pravilima imaju značenja utvrđena Zakonom o energetici (u daljem tekstu: Zakon) ili podzakonskim aktima donesenim na osnovu Zakona

(2) U ovim pravilima upotrebljavaju se skraćenice koje imaju sljedeća značenja:

- 1) **AIT (Average Interruption Time)** je indikator kvaliteta funkcionisanja prenosnog sistema koji pruža informacije o prosječnom trajanju prekida napajanja električnom energijom kupaca, dijelova distributivnih sistema i zatvorenih distributivnih sistema koji su priključeni na prenosni sistem, izražen u minutima na godišnjem nivou;
- 2) **ENS (Energy Not Supplied)** je indikator kvaliteta funkcionisanja prenosnog sistema koji pruža informacije o neisporučenoj električnoj energiji kupcima, djelovima distributivnih sistema i zatvorenih distributivnih sistema koji su priključeni na prenosni sistem, usljed neplaniranih prekida u napajanju električnom energijom, izražen u megavatsatima (MWh) na godišnjem nivou;
- 3) **SAIDI (System Average Interruption Duration Index)** je indikator kvaliteta funkcionisanja distributivnog sistema koji predstavlja prosječno trajanje prekida isporuke u minutima po mjernom mjestu električne energije, koji se izračunava kao količnik ukupnog trajanja prekida isporuke na svim mjernim mjestima električne energije i ukupnog broja mjernih mjesta na distributivnom sistemu i dijelu distributivnog sistema, na kraju posmatrane godine;
- 4) **SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)** je indikator kvaliteta funkcionisanja distributivnog sistema koji predstavlja prosječnu učestalost prekida isporuke po mjernom mjestu električne energije, koji se izračunava kao količnik ukupnog broja mjernih mjesta pogođenih prekidima isporuke električne energije u posmatranoj godini i ukupnog broja mjernih mjesta u distributivnom sistemu ili dijelu distributivnog sistema, na kraju posmatrane godine;
- 5) **SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition)** je sistem kojim raspolaže energetska subjekt, za nadzor i upravljanje elektroenergetskim sistemom i prikupljanje podataka o tom sistemu.

Postupci

Član 4

U skladu sa zakonom kojim se uređuje upravni postupak, na postupak rješavanja prigovora utvrđen članom 28 ovih pravila shodno se primjenjuju odredbe tog zakona.

Minimum kvaliteta

Član 5

- (1) Ovim pravilima utvrđen je minimum kvaliteta isporuke i snabdijevanja električnom energijom koji operator prenosnog sistema, operator distributivnog sistema i snabdjevač treba da dostignu a obuhvata:
 - 1) pojedinačni minimum kvaliteta pružanja usluga prenosa, distribucije i snabdijevanja električnom energijom, koje je potrebno postići kod svakog pojedinačnog kupca ili korisnika sistema,
 - 2) opšti minimum kvaliteta pružanja usluga prenosa i distribucije, kojim se utvrđuje obavezni nivo kvaliteta napajanja kupaca električnom energijom u određenom dijelu sistema ili svih kupaca u sistemu.

- (2) Ako operator prenosnog sistema, operator distributivnog sistema ili snabdjevač ne ispune pojedinačni minimum kvaliteta utvrđen ovim pravilima, dužni su da kupcu izvrše finansijsku kompenzaciju utvrđenu ovim pravilima.
- (3) Izuzetno od stava 2 ovog člana, kupac nema pravo na finansijsku kompenzaciju ako je do neispunjavanja pojedinačnih minimuma kvaliteta došlo uslijed više sile ili tuđeg djelovanja.
- (4) Obrasci P, D i S, koji sadrže izvještajne tabele, propisane rokove za izvršavanje obaveza i iznose finansijskih komenzacija, sastavni su dio ovih pravila.

Obaveze operatora sistema i snabdjevača

Član 6

- (1) Operatori sistema dužni su da, u skladu sa ovim pravilima:
 - 1) evidentiraju sve podneske kupaca, zahtjeve snabdjevača, prekide i druge događaje utvrđene ovim pravilima, koji su od značaja za praćenje kvaliteta isporuke i snabdijevanja električnom energijom,
 - 2) podneske koji se odnose na minimum kvaliteta utvrđen ovim pravilima bez odlaganja dostavljaju snabdjevaču na postupanje,
 - 3) prikupljaju i obrađuju podatke iz tačke 1 ovog stava, na način i u odgovarajućim obrascima, kako je utvrđeno ovim pravilima,
 - 4) izvršavaju finansijske kompenzacije, ako ne ispune minimum kvaliteta utvrđen ovim pravilima,
 - 5) evidentiraju iznose finansijskih kompenzacija izvršenih zbog neispunjavanja minimuma kvaliteta utvrđenog ovim pravilima.
- (2) Snabdjevač je dužan da, u skladu sa ovim pravilima:
 - 1) evidentira sve podneske kupaca i druge događaje utvrđene ovim pravilima, koji su od značaja za praćenje kvaliteta isporuke i snabdijevanja električnom energijom,
 - 2) utvrdi obrazac za podnošenje prigovora kupca po osnovu neispunjavanja minimuma kvaliteta utvrđenog ovim pravilima,
 - 3) prikuplja i obrađuje podatke iz tačke 1 ovog stava, na način i u odgovarajućim obrascima, kako je utvrđeno ovim pravilima,
 - 4) nakon prijema prigovora kupca, po istom odluči u skladu sa pravilima kojima se uređuje odlučivanje po prigovorima, koja donosi u skladu sa Zakonom
 - 5) izvršava finansijske kompenzacije ako ne ispuni minimum kvaliteta utvrđen ovim pravilima,
 - 6) evidentira iznose finansijskih kompenzacija izvršenih zbog neispunjavanja minimuma kvaliteta utvrđenog ovim pravilima.
- (3) Operatori sistema i snabdjevač dužni su da vode elektronsku evidenciju pripadajućih podataka iz st. 1 i 2 ovog člana.
- (4) Operatori sistema i snabdjevač dužni su da evidenciju iz st. 1 i 2 ovog člana čuvaju pet godina, u cilju provjere, verifikacije i upoređivanja podataka.

- (5) Operatori sistema i snabdjevač na osnovu podataka utvrđenih ovim članom, preduzimaju potrebne mjere i aktivnosti sa ciljem otklanjanja uočenih nedostataka i unapređenja kvaliteta isporuke i snabdijevanja električnom energijom.

Rokovi za dostavljanje podataka

Član 7

- (1) Operatori sistema i snabdjevač dužni su da, u skladu sa ovim pravilima, dostavljaju Agenciji:
- 1) pripadajuće podatke iz člana 6 stav 1 tačka 1 i stav 2 tačka 1 ovih pravila mjesečno na obrascima P, D i S, do 25-og u mjesecu za prethodni mjesec,
 - 2) godišnji izvještaj o praćenju pokazatelja kvaliteta utvrđenih ovim pravilima, do kraja februara tekuće za prethodnu godinu.
- (2) Podaci iz stava 1 ovog člana dostavljaju se Agenciji u pisanoj i elektronskoj formi, koja omogućava dalju kompjutersku obradu.

II POJEDINAČNI MINIMUM KVALITETA

Ponovno uspostavljanje napajanja u prenosnom sistemu električne energije

Član 8

- (1) Pojedinačni minimum kvaliteta koji se odnosi na ponovno uspostavljanje napajanja u prenosnom sistemu električne energije primjenjuje se na operatora prenosnog sistema ako je odgovoran za prekid napajanja objekta kupca.
- (2) Rok za ponovno uspostavljanje napajanja kupca, utvrđen u obrascu P tabela P3, počinje od momenta nastanka prekida napajanja prema podatku iz SCADA ili drugog sistema koji omogućava evidenciju prekida.
- (3) Ako je do prekida napajanja došlo usljed kvara na prenosnom sistemu, a aktivnosti na ponovnom uspostavljanju napajanja su onemogućene usljed djelovanja više sile koja je zahvatila dio prenosnog sistema, rok za ponovno uspostavljanje napajanja kupca se produžava za trajanje djelovanja te sile.
- (4) Pojedinačni minimum kvaliteta iz stava 1 ovog člana ne primjenjuje se na operatora prenosnog sistema ako je izvršio obustavu napajanja objekta kupca na način utvrđen pravilima kojima se uređuje funkcionisanje prenosnog sistema.

Ponovno uspostavljanje napajanja u distributivnom sistemu električne energije

Član 9

- (1) Pojedinačni minimum kvaliteta koji se odnosi na ponovno uspostavljanje napajanja u distributivnom sistemu električne energije primjenjuje se na operatora distributivnog sistema ako je odgovoran za prekid napajanja objekta kupca.
- (2) Rok za ponovno uspostavljanje napajanja kupca, utvrđen u obrascu D tabela D3 i počinje da teče od momenta kada je:
- 1) operator distributivnog sistema obaviješten od strane kupca o prekidu napajanja,

- 2) operator distributivnog sistema u saznanju za prekid napajanja prema podatku iz SCADA ili na drugi odgovarajući način.
- (3) Ako je došlo do prekida snabdijevanja objekta kupca u ruralnom području ili je prekid nastao usljed ispada/kvara podzemnog voda nominalnog napona iznad 1 kV, kojim upravlja operator distributivnog sistema, rok za ponovno uspostavljanje napajanja kupca počinje 12 časova nakon isteka roka iz stava 2 ovog člana.
- (4) Ako je do prekida snabdijevanja došlo usljed kvara na distributivnom sistemu električne energije, a aktivnosti na ponovnom uspostavljanju napajanja su onemogućene usljed djelovanja više sile, rok za ponovno uspostavljanje napajanja kupca se produžava za trajanje djelovanja te sile.
- (5) Pojedinačni minimum kvaliteta iz stava 1 ovog člana ne primjenjuje se na operatora distributivnog sistema, ako je putem sredstava javnog informisanja i svoje internet stranice, ili na način utvrđen pravilima kojima se uređuje funkcionisanje distributivnog sistema, obavijestio kupca o namjeri da obustavi napajanje objekata kupca i dužini trajanja obustave.

Obavještenje o prekidu napajanja

Član 10

- (1) Pojedinačni minimum kvaliteta koji se odnosi na obavještenje o prekidu napajanja primjenjuje se na operatora distributivnog sistema, kada izvrši prekid u napajanju objekta kupca, ako u roku utvrđenom u obrascu D tabela D3 nije obavijestio kupca o početku i trajanju prekida napajanja putem sredstava javnog informisanja i svoje internet stranice.
- (2) Pojedinačni minimum kvaliteta iz stava 1 ovog člana ne primjenjuje se na operatora distributivnog sistema, u slučajevima sprečavanja ili otklanjanja kvarova na mreži koji ugrožavaju život ljudi, sigurnost imovine ili funkcionisanje opreme, čijem se otklanjanju mora pristupiti bez odlaganja.

Izdavanje saglasnosti za priključenje

Član 11

- (1) Pojedinačni minimum kvaliteta koji se odnosi na izdavanje saglasnosti za priključenje primjenjuje se na operatora distributivnog sistema ako podnosilac zahtjeva podnese uredan zahtjev za izdavanje saglasnosti za priključenje na niskonaponsku mrežu, a operator ne odluči po zahtjevu u zakonskom roku.
- (2) Ako operator distributivnog sistema ne ispuni minimum kvaliteta iz stava 1 ovog člana, dužan je da, na zahtjev podnosioca, izvrši finansijsku kompenzaciju utvrđenu ovim pravilima, u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Priključenje kupca

Član 12

Pojedinačni minimum kvaliteta koji se odnosi na priključenje kupca primjenjuje se na operatora distributivnog sistema ako u roku utvrđenom u obrascu D tabela D3, ne izvrši priključenje kupca, a kupac je ispunio obaveze utvrđene saglasnošću za priključenje,

ugovorom o priključenju i snabdjevač je dostavio obavještenje o zaključenju ugovora o snabdijevanju električnom energijom sa kupcem.

Ponovno priključenje kupca

Član 13

Pojedinačni minimum kvaliteta koji se odnosi na ponovno priključenje primjenjuje se na operatora distributivnog sistema koji nakon prijema zahtjeva iz člana 19 stav 1 ovih pravila, nije izvršio priključenje kupca u roku utvrđenom u obrascu D tabela D3.

Odgovor na zahtjev za kontrolu ispravnosti funkcionisanja mjernog uređaja

Član 14

- (1) Pojedinačni minimum kvaliteta koji se odnosi na odgovor na zahtjev za kontrolu ispravnosti funkcionisanja mjernog uređaja, primjenjuje se na operatora distributivnog sistema koji, po prijemu zahtjeva kupca da mjerni uređaj ne funkcioniše ispravno, ne obiđe objekat kupca i ne da mišljenje u roku utvrđenom u obrascu D tabela D3.
- (2) Zahtjev iz stava 1 ovog člana kupac podnosi preko snabdjevača.

Obilazak objekta kupca

Član 15

- (1) Pojedinačni minimum kvaliteta koji se odnosi na obilazak objekta kupca primjenjuje se ako operator distributivnog sistema ne izvrši obilazak objekta kupca u roku utvrđenom u obrascu D tabela D3, ako operator obavijesti kupca da namjerava da obiđe objekat kupca.
- (2) Pojedinačni minimum kvaliteta iz stava 1 ovog člana ne primjenjuje se ako:
 - 1) operator obavijesti kupca najmanje dva radna dana unaprijed da neće moći da ispoštuje dogovoreni termin obilaska, ili
 - 2) je svrha obilaska bila isključenje objekta.

Odgovor na prigovor o naponu

Član 16

- (1) Pojedinačni minimum kvaliteta koji se odnosi na odgovor na prigovor kupca o naponu primjenjuje se na operatora distributivnog sistema koji, na obavještenje kupca da se napajanje njegovog objekta električnom energijom vrši pod naponom koji je izvan granica dozvoljenih odstupanja utvrđenih pravilima kojima se uređuje funkcionisanje distributivnog sistema, ne pruži u roku utvrđenom u obrascu D tabela D3 odgovor kupcu, kao i obavještenje o načinu i roku za otklanjanje eventualnog nedozvoljenog odstupanja napona.
- (2) Operator distributivnog sistema dužan je da po prijemu prigovora iz stava 1 ovog člana, prije dostavljanja odgovora kupcu ustanovi, mjerenjem na licu mjesta ili na drugi

odgovarajući način, da li je vrijednost napona kod kupca u granicama dozvoljenih odstupanja.

Otklanjanje odstupanja napona

Član 17

- (1) Pojedinačni minimum kvaliteta koji se odnosi na otklanjanje odstupanja napona primjenjuje se na operatora distributivnog sistema ako se napajanje kupca priključenog na distributivni sistem vrši pod naponom koji je izvan dozvoljenih granica odstupanja utvrđenih pravilima kojima se uređuje funkcionisanje distributivnog sistema, ako ne otkloni nedozvoljeno odstupanje u roku koji, od momenta odgovora na prigovor kupca, iznosi:
 - 1) ako se problem može riješiti obavljanjem pogonskih manipulacija, u roku utvrđenom u obrascu D tabela D3,
 - 2) ako je za otklanjanje problema neophodno obaviti radove i intervencije vezano za napojne vodove i transformacije, za koje nijesu potrebni građevinski radovi, u roku utvrđenom u obrascu D tabela D3,
- (2) Kod odstupanja napona čije otklanjanje zahtijeva investicije koje su utvrđene finansijskim planom na koji je data saglasnost, finansijska kompenzacija za neostvarivanje pojedinačnog minimuma kvaliteta koji se odnosi na otklanjanje odstupanja napona neće se primjenjivati do isteka utvrđenog roka završetka investicije.
- (3) Ako aktivnosti na otklanjanju nedozvoljenog odstupanja napona zahtijevaju investicije koje nijesu obuhvaćene investicionim planom iz stava 2 ovog člana, operator sistema je dužan da te investicije uključi prilikom prvog ažuriranja tog plana u skladu sa Zakonom, a utvrđeni rok tokom kojeg se neće primjenjivati finansijska kompenzacija iz stava 1 ovog člana, je rok završetka investicije utvrđen ažuriranim planom.

Odgovor na pitanja u vezi plaćanja

Član 18

Pojedinačni minimum kvaliteta koji se odnosi na odgovor na pitanja u vezi plaćanja po osnovu isporučene električne energije, primjenjuje se na snabdjevača ako kupac:

- 1) traži provjeru ispravnosti obračuna ili mjernih veličina (potrošnje) iskazanih na računu za utrošenu električnu energiju u skladu sa opštim uslovima za snabdijevanje, osim u slučaju iz člana 14 ovih pravila, ako mu snabdjevač u roku utvrđenom u obrascu S tabela S1, od dana prijema zahtjeva, ne dostavi detaljno obrazložen odgovor i
- 2) traži odgovor vezan za neizvršavanje finansijske kompenzacije, a snabdjevač u roku utvrđenom u obrascu S tabela S1, ne dostavi detaljno obrazložen odgovor.

Zahtjev za ponovno priključenje

Član 19

Pojedinačni minimum kvaliteta koji se odnosi na ponovno priključenje primjenjuje se na snabdjevača ako nije u roku utvrđenom u obrascu S tabela S2, uputio zahtjev za priključenje operatoru distributivnog sistema za kupca koji je isključen zbog neplaćanja, ako:

- 1) je kupac izmirio obaveze prema snabdjevaču, dostavio dokaz o izmirenju i podnio zahtjev za ponovno priključenje ili
- 2) su snabdjevač i kupac postigli sporazum o izmirenju duga.

Odgovor na zahtjev za kontrolu ispravnosti funkcionisanja mjernog uređaja

Član 20

Pojedinačni minimum kvaliteta koji se odnosi na zahtjev za kontrolu ispravnosti funkcionisanja mjernog uređaja, primjenjuje se na snabdjevača ako nije u roku utvrđenom u obrascu S tabela S3 odgovorio kupcu.

III OPŠTI MINIMUM KVALITETA

Planirani i neplanirani prekidi

Član 21

- (1) U smislu ovih pravila, prekidom napajanja se smatra prekid koji traje duže od tri minuta.
- (2) Operatori sistema dužni su da vode evidenciju o svim prekidima napajanja električnom energijom.
- (3) Prekidi se dijele na planirane i neplanirane.
- (4) Operatori sistema evidentiraju kao planiran svaki prekid koji je:
 - 1) započeo i okončan u okviru najavljenog termina trajanja prekida, i
 - 2) nastao kao posljedica nastupanja poremećaja na tržištu, utvrđenog Zakonom, ako je izvršen prema planu koji je na propisan način najavljen.
- (5) Operatori sistema evidentiraju kao neplanirani svaki prekid koji nije evidentiran u skladu sa stavom 4 ovog člana.
- (6) Ako je planirani prekid pretežno izvršen u najavljenom terminu, ali uz odstupanja, tako da je prekid otpočeo prije, odnosno okončan nakon najavljenog termina početka, odnosno završetka planiranog prekida, operatori sistema svako odstupanje pojedinačno evidentiraju kao novi neplanirani prekid.
- (7) Ako je planirani prekid u potpunosti izvršen mimo najavljenog, nastalo odstupanje se evidentira kao neplanirani prekid u ukupnom trajanju nastalog prekida.
- (8) Ako je prekid počeo u jednom obračunskom periodu, a okončao se u drugom, isti se posmatra kao prekid u obračunskom periodu u kome je počeo, u ukupnom trajanju prekida. Početak prekida napajanja određen je vremenom prekida napajanja registrovanim u SCADA sistemu.
- (9) Početak prekida napajanja u dijelu sistema koji nije obuhvaćen SCADA sistemom, određen je vremenom prve prijave prekida napajanja od strane ovlaštenog lica operatora ili kupca.

Podjela prekida prema uzrocima

Član 22

- (1) Planirani prekidi se prema uzrocima prekida dijele na:

- 1) prekide napajanja nastale djelovanjem operatora sistema: planirani radovi u sistemu ili drugi razlozi zbog kojih operator na svoju inicijativu prekida napajanje.
 - 2) prekide napajanja nastale tuđim djelovanjem: planirani radovi u sistemu drugog operatora sistema, u postrojenjima treće strane ili drugi razlozi zbog kojih operator na zahtjev drugog operatora ili treće strane prekida napajanje.
- (2) Neplanirani prekidi se prema uzrocima prekida dijele na:
- 1) prekide napajanja za čiji je nastanak odgovoran operator sistema (kvarovi u sistemu zbog lošeg održavanja, pogrešno podešavanje elemenata sistema, preopterećenje elemenata sistema, starenje elemenata sistema i sl.);
 - 2) prekide napajanja nastale usljed tuđeg djelovanja ili više sile.
- (3) Operatori sistema dužni su da obezbijede odgovarajuće dokaze na osnovu kojih je izvršena klasifikacija prekida, u skladu sa ovim pravilima (depeše, izvještaji nadležnih organa, fotoelaborati i sl.).

Indikatori opšteg minimuma kvaliteta za operatora prenosnog sistema

Član 23

- (1) Operator prenosnog sistema je dužan da prati i godišnje objavljuje na svojoj internet stranici sljedeće indikatore:
- 1) neisporučena električna energija - ENS (Energy Not Supplied) i
 - 2) prosječno vrijeme prekida - AIT (Average Interruption Time).
- (2) Indikator iz stava 1 tačka 1 ovog člana izračunava se primjenom sljedeće formule:

$$ENS = \sum_i p_{ki} * W_{dki}$$

gdje je:

i - broj prekida,

W_{dki} - prosječna dnevna energija, izračunata na osnovu potrošnje kupca, dijela distributivnog sistema ili zatvorenog distributivnog sistema tokom perioda od prvih sedam dana bez prekida koji prethode danu prekida, (MWh),

p_{ki} - dio dana tokom kojeg je kupac, dio distributivnog sistema ili zatvoreni distributivni sistem bio bez napajanja, a koji se izračunava primjenom sljedeće formule:

$$p_{ki} = \frac{t_{ki}}{T_d}$$

gdje je:

t_{ki} - trajanje prekida kod kupca, dijela distributivnog sistema ili zatvorenog distributivnog sistema, (min)

$T_d = 1440$ min – trajanje dana izraženo u minutima

- (3) Indikator iz stava 1 tačka 2 ovog člana izračunava se primjenom sljedeće formule i izražava u satima:

$$AIT = \frac{ENS}{E_{pren}} * T_g$$

gdje je:

E_{pren} – ukupno prenesena energija za potrebe domaće potrošnje za posmatrani period, isključujući gubitke u prenosnom sistemu, (MWh) i

T_g – broj sati u godini (h).

Indikatori opšteg minimuma kvaliteta za operatora distributivnog sistema

Član 24

- (1) Operator distributivnog sistema je dužan da prati i godišnje objavljuje na svojoj internet strani sljedeće indikatore za sistem kao cjelinu:
- 1) indeks prosječne učestalosti prekida sistema - SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) i
 - 2) indeks prosječnog trajanja prekida u sistemu - SAIDI (System Average Interruption Duration Index).
- (2) Indikator SAIFI za distributivni sistem kao cjelinu izračunava se primjenom sljedeće formule:

$$SAIFI = \frac{\sum_i N_i}{N_k}$$

gdje je:

i - broj prekida tokom posmatrane godine,

N_i - broj mjernih mjesta pogođenih i -tim prekidom,

N_k - ukupan broj mjernih mjesta na kraju posmatrane godine.

- (3) Indikator SAIDI za distributivni sistem kao cjelinu izračunava se primjenom sljedeće formule:

$$SAIDI = \frac{\sum_i T_i}{N_k}$$

gdje je:

i - broj prekida tokom posmatrane godine,

N_k - ukupan broj mjernih mjesta na kraju posmatrane godine,

T_i – ukupno trajanje i-tog prekida, (min):

$$T_i = \sum_j T_{ij} * N_{ij}$$

gdje je:

j - broj različitih perioda trajanja prekida za kupce pogođene i-tim prekidom,

T_{ij} - vrijeme trajanja perioda j , (min)

N_{ij} - broj mjernih mjesta pogođenih i-tim prekidom sa trajanjem T_{ij} .

IV PRAVA KUPACA

Obavješćavanje kupaca

Član 25

- (1) Obavješćavanje kupaca o njihovim pravima i obavezama, prekidima napajanja i drugim događajima utvrđenim ovim pravilima, preduzetim mjerama za poboljšanje parametara kvaliteta od strane operatora sistema i snabdjevača vrši se putem sredstava javnog informisanja i objavljivanjem informacija na odnosnoj internet stranici.
- (2) Snabdjevač je dužan da informaciju o pravima kupca u vezi rješavanja prigovora dostavlja svim kupcima prilikom dostavljanja računa za utrošenu električnu energiju, u skladu sa Zakonom.

Pravo na finansijsku kompenzaciju

Član 26

- (1) Pravo na finansijske kompenzacije utvrđene ovim pravilima ima kupac sa zaključenim ugovorom o snabdijevanju električnom energijom u skladu sa Zakonom i opštim uslovima za snabdijevanje.
- (2) Pravo na finansijske kompenzacije po osnovu izdavanja saglasnosti za priključenje i priključenja kupca ima podnosilac odnosnog zahtjeva.

Rješavanje prigovora

Član 27

- (1) Prigovor zbog neispunjavanja propisanog minimuma kvaliteta utvrđenog ovim pravilima kupac podnosi snabdjevaču u roku od 30 dana od događaja koji je za posljedicu imao eventualno neispunjavanje minimuma kvaliteta.
- (2) Snabdjevač odlučuje po prigovoru iz stava 1 ovog člana u skladu sa pravilima kojima se uređuje odlučivanje po prigovorima, koja donosi u skladu sa Zakonom.
- (3) Prigovor iz stava 1 ovog člana podnosi se na obrascu koji snabdjevač utvrđuje i objavljuje na svojoj internet stranici, a koji sadrži: ime i prezime, odnosno naziv kupca, pretplatni/naplatni broj i broj brojila, osnov za finansijsku kompenzaciju i potpis kupca.

- (4) Operatori sistema dužni su da, na zahtjev snabdjevača, dostave sve informacije iz svoje nadležnosti potrebne za rješavanje prigovora iz stava 1 ovog člana, u roku koji odredi snabdjevač.
- (5) Kupci samosnabdjevači neispunjavanje minimuma kvaliteta uređuju sa operatorom sistema ugovorom o priključenju ili ugovorom o korišćenju sistema.

V FINANSIJSKA KOMPENZACIJA

Finansijska kompenzacija

Član 28

- (1) Ako se u postupku iz člana 27 ovih pravila utvrdi neispunjavanje minimuma kvaliteta od strane snabdjevača, operatora prenosnog sistema ili operatora distributivnog sistema, snabdjevač je dužan da izvrši finansijsku kompenzaciju kupcu u roku od 30 dana od dana utvrđivanja iste, u iznosu utvrđenom u odgovarajućim tabelama ovih pravila.
- (2) Operator sistema odgovoran za neispunjavanje minimuma kvaliteta dužan je da izvršenu finansijsku kompenzaciju iz stava 1 ovog člana naknadi snabdjevaču po ispostavljanju zahtjeva i dokaza da je finansijska kompenzacija izvršena, od strane snabdjevača.

VI PRELAZNE I ZAVRŠNA ODREDBA

Primjena finansijskih kompenzacija

Član 29

Finansijske kompenzacije utvrđene ovim pravilima primjenjuju se nakon isteka dvije godine od stupanja na snagu ovih pravila.

Izmjena parametara kvaliteta

Član 30

Agencija može, do isteka roka iz člana 29 ovih pravila, na osnovu podataka o minimumu kvaliteta isporuke i snabdjevanja električnom energijom iz prethodnih godina, po potrebi revidovati opšti i pojedinačni minimum kvaliteta, kao i iznose finansijskih kompenzacija.

Stupanje na snagu

Član 31

Ova pravila stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“.

Broj:17/64-38

Podgorica, 26.07.2017. godine

Predsjednik Odbora Agencije,
Branislav Prelević, s.r.

Obrazac P

Tabela P1		Prekidi								
mjesec	početak prekida		kraj prekida		trajanje prekida (min)	vrsta prekida (planirani/neplanirani)	uzrok prekida	element prenosnog sistema zbog kog se desio prekid	Wdki (MWh)	ENS
	datum	vrijeme	datum	vrijeme						
1										
2										
3										
Ukupno trajanje prekida (min):						Ukupna neisporučena energija (MWh)				
Ukupno trajanje prekida od početka godine (min):						Ukupna neisporučena energija od početka godine (MWh)				

Tabela P2	
Indikatori kvaliteta	
Zadati ENS	700 MWh
Zadati AIT	120 min
Epren (MW)	
AIT	
Tabela P3	
Ponovno uspostavljanje napajanja u prenosnom sistemu električne energije - Član 8	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	24 sata
Finansijska kompenzacija	200 € za kupce priključene na prenosni sistem 20 € za kupce priključene na distributivni sistem
broj slučajeva	
broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	
broj izuzetaka (specificirati)	
broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	

Образак D

Tabela D1		Prekidi								
redni broj prekida	početak prekida		kraj prekida*		broj pogodjenih kupaca	trajanje prekida po pogođenim kupcima (min)	ukupno trajanje prekida po pojedinačnim prekidima(min)	vrsta prekida	uzrok prekida	element distributivnog sistema zbog kog se prekid desio
	datum	vrijeme	datum	vrijeme						
Prekidi na 35 kV										
1										
2										
Prekidi na 10 kV										
1										
2										
Prekidi na 04 kV										
1										
2										
ukupno trajanje prekida (min)										

* ako kraj nije isti za sve kupce pogođene jednim prekidom potrebno je izvršiti njihovu podjelu (npr. kod x kupaca prekid trajao 60 min, y kupaca prekid trajao 70 min, z kupaca trajao 80 min, k kupaca trajao 90 min..., pri čemu se prekid koji je pogodio x+y+z+k+... vodi kao jedan prekid)

Tabela D2*	
Indikatori kvaliteta	
SAIFI	
SAIDI	

* Popunjiva se godišnje

Tabela D3	
Ponovno uspostavljanje napajanja u distributivnom sistemu električne energije - Član 9	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	24 sata
Finansijska kompenzacija	20 €
broj slučajeva	
broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	
broj izuzetaka (specificirati)	
broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
Obavještenje o prekidu napajanja - Član 10	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	24 sata unaprijed
Finansijska kompenzacija	20 €
broj slučajeva	
broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	
broj izuzetaka (specificirati)	
broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
Izdavanje saglasnosti za priključenje - Član 11	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	15 dana od prijema zahtjeva, odnosno četiri mjeseca u slučajevima utvrđenim Zakonom
Finansijska kompenzacija	200 € za zahtjeve kod kojih je potrebna izrada elaborata ili sistemskih analiza, 20 € u ostalim slučajevima
broj slučajeva	
broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	
broj izuzetaka (specificirati)	
broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
Priključenje kupca - Član 12	

Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	15 dana od izvršenja obaveza kupca
Finansijska kompenzacija	20 €
broj slučajeva	
broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	
broj izuzetaka (specificirati)	
broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
Ponovno priključenje kupca - Član 13	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	20 sati od prijema naloga snabdjevača
Finansijska kompenzacija	20 €
broj slučajeva	
broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	
broj izuzetaka (specificirati)	
broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
Odgovor na prijavu o neispravnosti funkcionisanja mjernog uređaja - Član 14	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	5 dana nakon prijema zahtjeva kupca dostavljenog preko snabdjevača
Finansijska kompenzacija	20 €
broj slučajeva	
broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	
broj izuzetaka (specificirati)	
broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
Obilazak objekta kupca - Član 15	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	8 dana nakon obavještenja
Finansijska kompenzacija	20 €
broj slučajeva	
broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	
broj izuzetaka (specificirati)	
broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
Odgovor na prigovor o naponu - Član 16	

Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	30 dana nakon prijema obavještenja
Finansijska kompenzacija	20 €
broj slučajeva	
broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	
broj izuzetaka (specificirati)	
broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
Otklanjanje odstupanja napona - Član 17	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	tačka 1: 3 dana od davanja odgovora operatora tačka 2: 3 mjeseca od davanja odgovora operatora
Finansijska kompenzacija	20 €
broj slučajeva	
broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	
broj izuzetaka (specificirati)	
broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	

Obrazac S

Tabela S1					
Član 18 Odgovori na pitanja u vezi plaćanja	Broj podnesenih zahtjeva	Broj odgovorenih zahtjeva	Prosječno vrijeme rješavanja zahtjeva	Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača	Finansijska kompenzacija
Broj zahtjeva za provjeru obračuna ili mjernih veličina (potrošnje) iskazanih na računua za utrošenu električnu energiju				8 dana od dana prijema zahtjeva	20 €
Broj zahtjeva za izvršenje utvrđene finansijske kompenzacije				8 dana od dana prijema zahtjeva	20 €

Tabela S2					
Član 19 - Zahtjevi kupaca vezani za ponovno priključenje	Broj podnesenih zahtjeva	Broj odgovorenih zahtjeva	Prosječno vrijeme rješavanja zahtjeva	Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača	Finansijska kompenzacija
Broj zahtjeva za priključenje nakon izmirenja obaveza				Najkasnije 4 sata od podnošenja zahtjeva za ponovno priključenje i izmirenja obaveza kupca, odnosno zaključivanja sporazuma	20 €
Broj zahtjeva za priključenje nakon zaključivanja sporazuma o izmirenju duga u ratama					
Ukupno					

Tabela S3	
Član 20 - Odgovor na zahtjev za kontrolu ispravnosti funkcionisanja mjernog uređaja	
Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača	8 dana nakon prijema zahtjeva kupca
Finansijska kompenzacija	20 €
broj slučajeva	
broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	
broj izuzetaka (specificirati)	
broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	
procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	