Republica Moldova

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

HOTĂRÂRE Nr. HANRE320/2025
din 13.06.2025

cu privire la aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Publicat : 19.06.2025 în MONITORUL OFICIAL Nr. 321-324 art. 462 Data intrării în vigoare

În temeiul art. 7 alin. (2) lit. g[2]) din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 60-65, art. 123), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (se anexează).

2. Se abrogă Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 359/2019 cu privire la aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 352-359, art. 1991), înregistrată la Ministerul Justiției cu nr. 1499 din 6 noiembrie 2019.

3. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina subdiviziunilor Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică.

4. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

DIRECTORI EUGEN CARPOV

Violina ȘPAC

Alexandru URSU

Nr. 320. Chişinău, 13 iunie 2025.

Contract-cadru

anexa nr.1

anexa nr.2

Aprobat
prin Hotărârea Consiliului de administrație
al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică
nr. 320/2025

CONTRACT-CADRU
de furnizare/prestare a serviciului public
de alimentare cu apă și de canalizare

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1. Operatorul serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare/de epurare a apelor uzate (*în continuare Operator*)_____înregistrat în Registrul de stat al persoanelor juridice cu nr._____, IDNO_____, contul nr._____ deschis în Banca (*denumirea*) _____, reprezentat de dl/dna _____, având funcția de Director/manager, pe de o parte, și

Consumatorul (*casnic/altul decât cel casnic*) _____(*în continuare Consumator*), sau

Asociația de Proprietari din Condominiu_____, cu sediul_____, înregistrată la Agenția Servicii Publice pe data de _____, cod fiscal_____, cod IBAN _____deschis la B.C._____S.A., în persoana Administratorului asociației _____, (*în continuare Intermediar de servicii*), care reprezintă proprietarii și posesorii de fapt ai unităților din condominiu (*în continuare Consumatori de servicii intermediate*), pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare/de epurare a apelor uzate (*în continuare Contract*).

2. Din data încheierii între Asociație și Operator a prezentului contractului de furnizare a serviciilor intermediate de alimentare cu apă și de canalizare, Operatorul furnizează/prestează serviciul fiecărui proprietar al unității, pe durata cât este proprietar, și fiecărui posesor adult al unității, pe durata cât o posedă în fapt (toți împreună numiți – *Consumatori de servicii intermediate*).

Fiecare consumator de servicii intermediate, deși nu încheie contract privind serviciile intermediate, se consideră, prin efectul Legii nr. 187/2022 cu privire la condominiu, parte la contractul privind serviciile intermediate, în calitate de consumator de servicii, cu excepția consumatorilor care, în condițiile legii, au un contract individual încheiat cu Operatorul serviciului respectiv.

3. Locul de consum (*se indică adresa: localitatea, strada, numărul*) _____, deținând documentul ce atestă dreptul de proprietate nr._____ din _____, Contractul de locațiune nr._____ din _____ sau alte acte legitime_____.

În cazul intermedierii serviciului, locul de consum sunt blocurile locative gestionate de Asociația de Proprietari din Condominiu (extrasul din Registrul de Stat nr. _____din_____, eliberat de către Î.S. „Agenția Servicii Publice”).

II OBIECTUL CONTRACTULUI-CADRU

4. Obiectul Contractului îl constituie furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare/de epurare a apelor uzate, în condițiile prevăzute de actele normative.

5. Contractul stabilește raporturile dintre Operator și Consumator/Intermediar de servicii la punctul de delimitare.

6. Punctul de delimitare a rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare între Operator și Consumator/Intermediar de servicii este _____.

Actul de delimitare se anexează la Contract.

7. Parametrii tehnici la furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în punctul de delimitare, debitul de apă _____ (m^3/h), presiunea _____m. col. H_2O, secțiunea branșamentului este _____m^2, diametrul racordului de canalizare _____mm, viteza mișcării apei _____m/s, valabile la data semnării contractului.

8. Volumul de apă furnizat Consumatorului se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă, stabilit conform Procesului verbal de dare în exploatare a contorului.

9. Volumul de ape uzate evacuat de către Consumator în sistemul public de canalizare se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de evidență a apelor uzate, iar în lipsa lui, volumul apelor uzate se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă.

În cazul deținerii altor surse de alimentare cu apă, volumului de apă evacuate în sistemul public de canalizare, se determină în baza indicilor contorului de apă instalat la sursa de apă proprie a consumatorului.

III TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

10. Operatorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare va aplica tarifele aprobate în conformitate cu legislația, iar Consumatorul va achita pentru serviciul public de alimentare cu apă ____ lei/m^3, pentru serviciul public de canalizare _____ lei/m^3, pentru serviciul public de epurare a apelor uzate _____lei/m^3, în vigoare la momentul semnării prezentului contract.

11. În cazul modificării tarifelor, pe durata acțiunii prezentului Contract, Operatorul va aplica noile tarife din data intrării în vigoare a acestora.

12. Factura de plată se emite lunar de către operator. Volumul de apă facturat este stabilit prin citirea lunară a indicațiilor contorului de apă de către personalul operatorului/consumator după caz, iar în perioada lipsei contorului la Consumator, prin calcul, conform prevederilor Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de Agenție (*în continuare Regulament*) și Regulamentului cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024.

13. Plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza facturii, emise lunar de către Operator și expediată prin aviz/distribuită Consumatorului (Consumatorului de servicii intermediate) sau expediată prin poștă. La cererea Consumatorului factura poate fi expediată în format electronic.

14. În blocurile locative plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza facturii, emise lunar de către Operator sau de către intermediarii contractați de acesta, în baza indicațiilor contorului sau a normelor de consum și a tarifelor aprobate.

15. Administratorul asociației (intermediar de servicii) este obligat să prezinte Operatorului sau intermediarului de decontări informația necesară facturării: date despre numărul de unități, în privința contoarelor de apă care sunt instalate în condominiu și care nu sunt instalate în unități, informații tehnice necesare pentru aplicarea modalității de repartizare a volumului de apă consumată în interiorul blocului locativ, precum și lista proprietarilor și posesorilor adulți unităților din condominiu, iar operatorul sau intermediarul de decontări repartizează între unități costul tuturor serviciilor intermediate și le facturează direct.

În cazul în care, modalitatea de repartizare a volumului de apă consumat în interiorul unui bloc locativ nu este stabilită de adunarea general, se aplică prevederile pct. 35 din Regulamentul cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024.

16. Intermediarul de servicii (asociația) nu are obligația de a plăti operatorului pentru serviciile intermediate furnizate consumatorilor de servicii intermediate și serviciile respective nu constituie cheltuieli ale asociației.

17. Asociației nu poartă răspundere pentru prezentarea de către consumatorul serviciului intermediat a indicațiilor contoarelor instalate în unitate. Totodată, trimestrial administratorul asociației asigură analiza cauzei formării diferențelor dintre indicațiile contorului instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale contoarelor instalate la unități, cu remedierea cauzelor care au generat respectivele diferențe, respectiv asigură verificarea periodică a numărului de persoane care locuiesc în unitate, în special în cazul celor necontorizate, pentru repartizarea corectă a volumelor de apă potabilă, conform normelor de consum.

18. În cazul în care Consumatorul (Consumatorul de servicii intermediate) nu primește la timp factura pentru serviciul furnizat/prestat, cu cel puțin 10 zile înainte de data limită de plată, acesta este în drept de a se informa la Operator despre sumele datorate și termenul de plată (în cazul dat Consumatorul nu poate fi învinuit de neachitarea în termen a facturii sau obligat la plata penalității)

IV DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

19. Drepturile Operatorului sunt:

1) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat, în conformitate cu tarifele aprobate și cu modul stabilit de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (*în continuare - Legea nr. 303/2013*);

2) să aplice consumatorilor penalități/dobânzi de întârziere, pentru neachitarea în termenul stabilit în factura de plată a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat, conform legislației;

3) să aibă acces la contoarele instalate la Consumator, la căminele de control al apelor uzate, instalațiile aflate pe proprietatea Consumatorului pentru citirea indicilor contoarelor, prelevarea probelor pentru stabilirea calității apelor uzate, pentru prezentare la verificarea metrologică și pentru controlul contoarelor și al sigiliilor aplicate acestora, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului în cazurile prevăzute de Legea nr. 303/2013 și Regulament. Accesul se va efectua doar în prezența Consumatorului sau a reprezentantului acestuia;

4) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în cazurile și în modurile prevăzute de Legea nr. 303/2013 și Regulament;

5) să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare în conformitate cu prevederile Regulamentului;

6) să întocmească actul de depistare a încălcărilor și să recalculeze consumul de apă și volumul de ape uzate în conformitate cu prevederile Regulamentului;

7) să corecteze factura eronată, conform prevederilor Regulamentului;

8) să solicite plata preventivă de la consumator, în cazurile prevăzute de Regulament;

9) să efectueze, fără aviz prealabil, cu participarea Consumatorului altul decât cel casnic sau a reprezentantului desemnat de acesta, luând în considerare regimul de activitate al acestuia, controlul calității apelor uzate deversate în sistemul public de canalizare, precum și al debitelor maxime ale acestora;

10) să factureze proprietarilor/locatarilor suprafețelor de scurgere a apelor pluviale, la depistarea unei deversări neautorizate de ape pluviale în sistemul public de canalizare, volumul deversărilor, calculat conform actelor normative, cu aplicarea tarifului pentru serviciul de canalizare și să lichideze din contul acestora conectările neautorizate;

11) să inițieze și să participe la expertiza metrologică a contorului, la expertiza extrajudiciară în instituții specializate, în cazul în care presupune că contorul este deteriorat, că s-a intervenit în contor sau că sigiliile operatorului sunt violate;

12) să stabilească, de comun acord cu Consumatorul, periodicitatea citirii indicațiilor contorului, dar nu mai rar de o dată în trimestru, în cazurile prevăzute în Regulament;

13) să refuze preluarea în sistemele publice de canalizare a apelor uzate industriale, în condițiile Legii nr. 303/2013, în cazul în care sistemul public de canalizare are capacitatea depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și doar dacă apele uzate nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare;

14) să perceapă plăți suplimentare de la consumatorii alții decât casnici, în cazul deversării apelor uzate industriale cu concentrația poluanților care depășește concentrația maxim admisibilă a poluanților în apele uzate, calculate în conformitate cu Anexa nr. 7 a Regulamentului privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în emisare pentru localitățile urbane și rurale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 950/2013.

20. Operatorul are următoarele obligații:

1) să asigure furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare consumatorului, la punctul de delimitare, cu respectarea prevederilor Regulamentului și ale legislației în domeniu;

2) să respecte clauzele contractuale;

3) să asigure funcționarea, la parametrii proiectați, a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

4) să respecte indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare stabiliți de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică sau după caz de autoritatea publică locală;

5) să asigure continuitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în punctul de delimitare la parametrii fizici și calitativi stabiliți;

6) să informeze Intermediarul de servicii/Consumatorul, cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte, prin mass-media, pe pagina web oficială și/sau prin afișare la scările blocurilor locative, despre orice întrerupere planificată a furnizării apei și/sau a recepționării apelor uzate în cazul unor lucrări planificate de reconstrucție, modernizare, reparație, racordare etc.;

7) să întreprindă măsuri de remediere, în termenele stabilite prin actele normative în domeniu, a defecțiunilor produse în rețelele sale;

8) să întrețină și să exploateze branșamentele de apă și racordurile de canalizare prin intermediul cărora se furnizează/prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, până la punctul de delimitare, aflate în administrarea sa;

9) să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele conform prevederilor Legii nr. 303/2013 și Regulament;

10) să informeze Consumatorul despre măsurile ce trebuie întreprinse pentru protecția contorului contra înghețului;

11) să nu admită discriminarea Consumatorului, să calculeze plata pentru serviciul furnizat/prestat în baza tarifelor aprobate și a indicațiilor contoarelor, iar în lipsa contoarelor pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate Consumatorului, în baza volumului de apă consumată, reieșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare/deteriorare;

12) să informeze Consumatorul cu privire la serviciul furnizat/prestat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului, condițiile calitative și cantitative de deversare a apelor uzate, modificarea tarifului și să prezinte, la cerere, Consumatorului informații cu privire la volumul de apă consumat și plățile efectuate de acesta;

13) să restituie sau să recalculeze Consumatorului plățile facturate incorect și să achite despăgubiri pentru prejudiciile cauzate din vina sa, în conformitate cu Codul civil;

14) să achite, în condițiile legii, proprietarilor din vecinătatea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare prejudiciile cauzate în rezultatul intervențiilor de retehnologizare, reparație, revizie sau în caz de avarii și să aducă la starea inițială terenurile afectate. Proprietarul imobilului aservit va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate;

15) să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale Consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor din Regulament;

16) să prezinte lunar Consumatorului factura de plată pentru volumul apei consumate, indicând în factură data-limită de plată a acesteia;

17) să determine consumul de apă și a apelor uzate în diferite circumstanțe conform prevederilor Regulamentului;

18) să repartizeze tuturor unităților din condominiu costul serviciilor intermediate și să le factureze direct, în conformitate cu Regulamentului cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024;

19) să prezinte, la cererea Consumatorului, informații despre consumul anterior de apă, despre plățile și dobânzile/penalitățile calculate și achitate. Operatorul prezintă obligatoriu Consumatorului calculul volumului de apă și a volumului de ape uzate în cazul consumului fraudulos;

20) să răspundă în termen de cel mult 30 de zile lucrătoare, la petițiile depuse în scris de Consumator;

21) să repare prejudiciile cauzate Consumatorului în cazul în care este demonstrată vina Operatorului;

22) să restituie datoriile acumulate față de Consumator până la data suspendării sau rezoluțiunii Contractului;

23) să informeze Consumatorul privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către acesta;

24) să asigure încasarea de la Consumator a plăților pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv prin intermediul băncilor, sau oficiilor poștale sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în Regulament;

25) să asigure accesul Consumatorului la serviciul telefonic 24/24 ore al Operatorului, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în factură și pe pagina web oficială;

26) să efectueze citirea indicilor contorului de apă conform prevederilor actelor normative în domeniu;

27) să efectueze controlul contorului și a sigiliilor aplicate numai în prezența Consumatorului sau al reprezentantului acestuia;

28) să solicite de la consumatori, alții decât cei casnici, declarația pe propria răspundere privind utilizarea apei și gestionarea apelor uzate;

29) să solicite de la consumatori, alții decât cei casnici, informații privind sistemul de alimentare cu apă și de canalizare.

VI. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CONSUMATORULUI

21. Consumatorul are următoarele drepturi:

1) să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile stabilite în Contractul de furnizare/prestare a serviciului respectiv, în actele legislative și în alte acte normative în domeniu;

2) să fie prezent personal sau să desemneze o persoană care să asiste la efectuarea expertizei metrologice, a controlului integrității contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute în actele legislative și în alte acte normative în domeniu;

3) să fie informat din timp de către Operator despre regimul de furnizare a apei, stabilit în localitate, inclusiv cu privire la limitările sau întreruperile în furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în modul stabilit de actele legislative și alte acte normative în domeniu;

4) să inițieze modificarea și completarea contractului și/sau a anexelor acestuia prin acorduri adiționale, inclusiv în cazul în care apar prevederi noi în actele legislative și normative în domeniu;

5) să renunțe, definitiv sau temporar, la serviciile operatorului în modul stabilit de actele legislative și în alte acte normative în domeniu;

6) să primească, la cerere, informații privind tarifele în vigoare și calitatea apei, volumul apei consumate, plățile și penalitățile calculate și achitate;

7) să primească răspuns la petițiile adresate Operatorului în termen de cel mult 30 de zile lucrătoare;

8) să solicite recuperarea prejudiciilor cauzate din vina operatorului în conformitate cu actele legislative și alte acte normative în domeniu;

9) să beneficieze de alte drepturi stabilite în Legea nr. 303/2013, Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor și Regulament;

10) la sistarea furnizării/prestării serviciilor pentru o perioadă de timp determinată și la suspendarea contractului pe o perioadă de timp nu mai mică de 3 luni;

11) la modificarea, suspendarea sau rezoluțiunea contractului în conformitate cu actele legislative și alte acte normative în domeniu;

12) să verifice și să constate respectarea de către Operator a prevederilor contractului;

13) să aibă acces la contorul de apă, dacă acesta este în gestiunea operatorului;

14) să obțină de la Operator un nou aviz de branșare/racordare, în cazul necesității majorării debitului de apă;

16) să aibă acces la serviciul telefonic 24/24 ore al Operatorului, numărul de telefon al căruia se indică în mod obligatoriu și în factură;

17) să-i fie prezentată lunar factura de plată pentru serviciile furnizate/prestate, indicând data-limită de plată a acesteia.

22. Obligațiile Consumatorului sunt:

1) să respecte prevederile contractului încheiat, actelor legislative și altor acte normative în domeniu;

2) să prezinte Operatorului datele și documentele necesare pentru reîncheierea sau modificarea contractului ;

3) să exploateze și să întrețină în stare bună instalațiile interne de apă și de canalizare aflate în gestiunea sa, în conformitate cu prevederile actelor normativ-tehnice, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele proprii;

4) să asigure integritatea contoarelor și a sigiliilor aplicate acestora, inclusiv să întreprindă măsuri de protecție a contorului de apă contra înghețului;

5) să acorde acces personalului Intermediarului de servicii/Operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, pentru citirea indicațiilor contorului de apă, pentru inspectarea rețelelor interne, pentru demontarea contorului de apă și prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrității contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de actele legislative și în alte acte normative în domeniu;

6) să asigure transmiterea datelor cotorului individual, lunar, în ziua stabilită de gestionar/asociație sau de operator/intermediar la decontări;

7) să acorde acces personalului operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, la căminurile de control pentru prelevarea probelor de control;

8) să acorde acces la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare amplasate pe teritoriul Consumatorului pentru efectuarea lucrărilor de intervenție și de reconstrucție;

9) să achite în termen, facturile pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și penalitățile calculate conform prevederilor contractului;

10) să achite integral și în termen facturile emise de operator sau alți intermediari contractați de acesta, conform prevederilor legale;

11) consumatorii dintr-o unitate sunt în mod solidar obligați să plătească operatorului costul serviciilor repartizat unității care le aparține ori pe care o posedă, conform facturilor emise de către operator sau alți intermediari contractați de acesta;

12) să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude;

13) să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;

14) să nu evacueze spre deversare în sistemul public de canalizare substanțe interzise de actele normative și care pot avaria rețeaua publică de canalizare, sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare a apelor uzate;

15) să nu admită deversarea apelor uzate cu concentrația poluanților care depășește concentrația maxim admisibilă a poluanților în apele uzate;

16) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de vizitare în care este instalat contorul de apă, amplasat pe proprietatea sa;

17) să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform Legii nr. 303/2013, la instalațiile interne de apă și de canalizare pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcționare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică;

18) să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, Operatorul și Intermediarul de servicii despre înstrăinarea bunului imobil, schimbarea destinației spațiului locativ, precum și despre modificarea altor date menționate în contract;

19) să achite operatorului prejudiciile cauzate prin deteriorarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, prin evacuarea în rețeaua publică de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și a apelor uzate cu un conținut sporit de poluanți, precum și în alte cazuri prevăzute de actele normative în domeniu;

20) să sesizeze imediat Operatorul în cazul în care depistează defecțiunea contorului de apă sau violarea sigiliilor aplicate;

21) să declare rezoluțiunea contractului, dacă nu are necesitate de aceste servicii, cu achitarea integrală a plății pentru serviciile furnizate/prestate și penalitățile calculate conform prevederilor contractului;

22) să fie prezent sau să desemneze un reprezentant la efectuarea controlului contorului și a sigiliilor aplicate;

23) să nu intervină în contorul sau în instalațiile operatorului, situate pe proprietatea sa;

24) să nu admită și să nu execute, fără acordul operatorului, modificări sau conectări suplimentare în afara proiectului la rețelele interne de alimentare cu apă și de canalizare;

25) să solicite Operatorului condițiile pentru separarea evidenței apei consumate în alte scopuri decât cele indicate în contract;

26) să nu efectueze interconectarea instalațiilor interioare de apă branșate la rețeaua publică cu instalațiile interioare de alimentare cu apă din surse proprii, întru a nu admite fenomenele de retur al apei, poluarea apei potabile din rețelele publice de distribuție a apei potabile cu materii reziduale sau substanțe neadmise de normativele de calitate în vigoare;

27) să nu utilizeze în calitate de conductor nul de protecție rețelele de alimentare cu apă și de canalizare cu inserții izolatoare:

28) să informeze Operatorul despre deținerea altor surse de alimentare cu apă, precum și data punerii în funcțiune, în vederea facturării volumului de apă evacuate în sistemul public de canalizare. În acest scop, consumatorul are obligația sa instaleze contor la sursa de apă alternativă, în baza căruia se va determina volumul de apă evacuat în sistemul public de canalizare;

29) să prezinte la solicitarea Operatorului, declarația pe propria răspundere privind utilizarea apei și gestionarea apelor uzate (consumatorul altul decât cel casnic) ;

30) să prezinte la solicitarea Operatorului, informații privind sistemul de alimentare cu apă și de canalizare consumatorul altul decât cel casnic).

31) să încheie acord de preluare a apelor uzate industriale, anexă la contract, în condițiile legislației în domeniu (consumatorul altul decât cel casnic).

32)) să respecte condițiile de deversare a apelor uzate, să nu evacueze în sistemul public de canalizare deșeuri de producere, substanțe interzise spre deversare și substanțe care pot provoca avarieri la rețele, sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare (consumatorul altul decât cel casnic);

33) să comunice Operatorului despre toate devierile în procesul tehnologic care pot aduce la afectarea regimului normal de funcționare al rețelelor publice și instalațiilor de epurare sau defectarea acestora (consumatorul altul decât cel casnic);

34) să întrețină în condiții corespunzătoare căminul de branșare și căminul de control al calității apelor uzate, conform prevederilor actelor și standardelor normative (consumatorul altul decât cel casnic);

35) să asigure proiectarea, construirea și exploatarea stațiilor sau a instalațiilor de epurare/

preepurare locale ori proprii și prelucrarea deșeurilor/nămolului de producere, în conformitate cu prevederile actelor normative, în cazul în care consumatorul își desfășoară activitatea în sectorul industrial sau în domeniul deservirii pentru care este obligatorie asigurarea epurării/preepurării apelor uzate (consumatorul altul decât cel casnic);

36) să achite plăți suplimentare în cazul deversării apelor uzate industriale cu concentrația poluanților care depășește concentrația maxim admisibilă a poluanților în apele uzate, calculate în conformitate cu Anexa nr. 7 a Regulamentului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 950/2013 (consumatorii alții decât casnici).

VII. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE INTERMEDIARULUI DE SERVICII

23. Intermediarul de servicii are următoarele drepturi:

1) să aibă acces la instalațiile interne de alimentare cu apă și de canalizare ale consumatorilor pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității acestora sau pentru debranșare în caz de pericol de avarie;

2) să verifice respectarea condițiilor tehnice de branșare a consumatorului la instalațiile aflate în administrarea sa în corespundere cu normativele tehnice stabilite de operator;

3) să verifice respectarea de către operator a prevederilor contractului;

4) să înainteze pretenții operatorului pentru încălcarea contractului privind furnizarea/prestarea serviciului intermediat, inclusiv pentru fiabilitatea și calitatea lui;

5) să solicite de la operator deservirea instalațiilor și a rețelelor aflate în gestiunea sa, contra plată;

6) să deconecteze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze operatorul și autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

7) să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile interioare ale consumatorului ori de câte ori este necesară intervenția la acestea pentru asigurarea funcționării normale a întregii instalații;

8) să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile ce-i aparțin, cu anunțarea în prealabil a operatorului și a consumatorilor;

9) să întrerupă, total sau parțial, furnizarea alimentării cu apă pe durata necesară executării lucrărilor de întreținere și de reparații programate, cu anunțarea în prealabil a consumatorilor și a operatorului;

10) să deconecteze unitățile din condominiu de la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, dacă proprietarul/posesorul unității datorează anumite sume pentru serviciile intermediate prestate dacă acest fapt este posibil din punct de vedere tehnic, cu condiția respectării cadrului normativ.

24. Intermediarul de servicii are următoarele obligații:

1) să respecte prevederile reglementărilor în vigoare și angajamentele asumate prin prezentul contract;

2) să prezinte la solicitarea operatorului datele consumatorilor în cazul că acestea nu sunt stabilite din oficiu cât și să actualizeze lunar (după necesitate) și să prezinte Lista proprietarilor și posesorilor unităților din condominiu anual după adunarea generală;

3) să ofere operatorului toate informațiile deținute necesare facturării în privința contoarelor care sunt instalate în condominiu și nu sunt instalate în unități, și informații tehnice necesare pentru aplicarea modalității de repartizare a volumului de apă consumat în interiorul unui bloc locativ, stabilită de adunarea generală;

4) să aducă la cunoștința consumatorilor și a operatorului, cu cel puțin 10 zile înainte, orice întrerupere în furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul unor lucrări de modernizare, retehnologizare, reparații și întreținere planificate stabilite prin programele anuale convenite cu autoritățile administrației publice locale, care impun întreruperea

furnizării/prestării serviciului public. În cazuri speciale, vor fi anunțați cu cel puțin 24 de ore înainte de începerea lucrărilor menționate mai sus;

5) să oprească alimentarea instalațiilor aflate în subsolurile tehnice în cazul producerii unei avarii sau pentru prevenirea acesteia, astfel încât să se limiteze, respectiv, să se elimine consecințele evenimentului;

6) să asigure întreținerea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare interne (aflate în gestiunea sa) într-o stare tehnică corespunzătoare;

7) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările consumatorilor și să ia măsurile care se impun în vederea rezolvării acestora, în termenul prevăzut de lege, dacă ține de competența sa;

8) să permită accesul operatorului la instalațiile aflate în gestiunea sa, ori de câte ori este necesar pentru verificarea respectării obligațiilor stabilite în prezentul contract;

9) să efectueze în prezența operatorului probele hidraulice ale rețelelor și instalațiilor prin care circulă apa, conform normativelor tehnice, înainte și după executarea reparațiilor programate și a reviziilor anuale;

10) în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării incintei în care se află contorul de apă/contorul de la branșament din culpa asociației/gestionarului (intermediar de servicii), acesta are obligația ca până la data-limită de emitere a facturii:

a) să verifice cauza inundării și să golească incinta de apă;

b) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea incintei;

11) în cazul scurgerilor de apă de la rețelele interne ale blocului locativ, Intermediarul de servicii responsabil de exploatarea și deservirea acestor rețele întocmește un act semnat de asociație/gestionar și 2-3 proprietari, iar volumul de apă scursă din rețelele interne ale blocului se achită de către asociația/gestionarul responsabil de deservirea acestora și nu se distribuie spre plată consumatorilor. În acest sens, asociația/gestionarul va prezenta copia actului către operator/intermediarul de deconectări în termen de o zi de la data semnării actului.

12) să întrețină, să nu distrugă și să nu intervină asupra contorului și asupra instalațiilor interioare ale operatorului. Să nu permită altor persoane să intervină la contor sau în instalațiile operatorului, situate pe proprietatea condominiului;

13) să nu execute săpături de orice fel ori să cultive plantații perene în zonele de protecție a rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul prealabil al operatorului;

14) să nu depoziteze materiale pe culoarele de trecere și în zonele de protecție a rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul prealabil al operatorului;

15) să sesizeze imediat operatorul în cazul în care depistează defecțiuni în funcționarea contorului sau violarea sigiliilor operatorului;

16) să nu efectueze lucrări de construcții de orice fel în zonele de protecție a rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul prealabil al operatorului;

17) să urmărească ca contorul de apă de la branșamentul blocului locativ să fie verificat metrologic, iar la depistarea expirării termenului de verificare metrologică, să solicite operatorului efectuarea verificării metrologice a contorului;

18) să asigure evidența verificării metrologice și a sigiliilor aplicate de către acesta la contoarele instalate în unitățile consumatorilor de servicii intermediate, în cazul în care lipsește un contract direct cu operatorul;

19) să prezinte operatorului modalitatea de repartizare a cheltuielilor pentru acoperirea diferenței dintre indicațiile contorului instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale contoarelor instalate la unități, în condițiile legislației;

20) să asigure trimestrial analiza cauzei formării diferențelor dintre indicațiile contorului instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale contoarelor instalate la unități, cu remedierea cauzelor care au generat respectivele diferențe;

21) să asigure verificarea periodică a numărului de persoane care locuiesc în unitate, în special în cazul celor necontorizate, pentru repartizarea corectă a volumelor de apă potabilă, conform normelor de consum.

VIII. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA INSTALAȚIILOR INTERNE DE APĂ ȘI DE CANALIZARE, ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI LA FURNIZAREA/ PRESTAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

25. Operatorul este în drept să suspende furnizarea/prestarea apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator, preîntâmpinând în prealabil Consumatorul, în următoarele cazuri:

1) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare ale consumatorului și refuzul consumatorului de a lichida nerespectarea regulilor de exploatare tehnică în conformitate cu prescripțiile operatorului;

2) neîndeplinirea de către consumator altul decât cel casnic, în termen de 30 zile, a prescripției argumentate, înaintate acestuia de operatorul în formă scrisă, cu privire la verificarea metrologică a contorului sau instalarea contorului conform condițiilor tehnice eliberate de operator;

3) refuzul repetat al Consumatorului/Intermediarului de servicii de a permite reprezentantului operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă și/sau de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurărilor și prelevarea probelor de ape uzate, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție demontare a contorului pentru verificarea metrologică etc. Operatorul este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens actul privind refuzul accesului operatorului, care urmează să fie expediat consumatorului împreună cu avizul de deconectare;

4) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;

5) neîndeplinirea de către Consumator/Intermediarul de servicii a condițiilor contractului încheiat cu operatorul privind limitele consumului de apă, volumul și calitatea apelor uzate evacuate sau privind cerințele de protecție a mediului;

6) neachitarea de către Consumator a facturii pentru serviciul public furnizat/prestat de către operator, în decurs de 10 zile de la data-limită de plată indicată în factura prezentată Consumatorului;

7) constatarea consumului fraudulos, depistarea sau constatarea faptului schimbării destinației spațiului din locativ în spațiu nelocativ destinat necesităților legate de activitatea de întreprinzător sau de cea profesională, urmată de neachitarea facturii emise pentru serviciul recalculat, în decurs de 10 zile de la data-limită de plată indicată în factura;

8) depistarea instalațiilor și construcțiilor conectate neautorizat la rețelele consumatorului, precum și la sistemele de alimentare cu apă și/sau de canalizare ale operatorului;

9) la constatarea interconectării instalațiilor interne de alimentare cu apă branșate la rețeaua publică cu sursele proprii de apă ale consumatorului;

10) refuzul consumatorului de a se conecta la rețeaua publică de canalizare sau, în lipsa acesteia, de a asigura colectarea și, după caz, epurarea apelor uzate prin intermediul sistemelor individuale de colectare și epurare a apelor uzate sau evacuarea, în modul stabilit, a apelor uzate colectate la stațiile autorizate de epurare a apelor uzate.

26. Suspendarea furnizării/prestării apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator se efectuează prin deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, care se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 08.00 – 20.00. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului se efectuează numai după avizarea consumatorului, prin aviz de deconectare, care se expediază sau se înmânează consumatorului cu cel puțin 5 zile înainte de data preconizată pentru deconectare.

27. Consumatorul/Intermediarul de servicii este în drept să solicite operatorului reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, după înlăturarea de către el a cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare. Operatorul este obligat să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, în termenul care nu depășește 3 zile, după ce Consumatorul a solicitat reconectarea și a achitat tariful pentru reconectare.

28. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, la cererea consumatorului/intermediarului de servicii, se efectuează în termen de cel mult 7 zile, după depunerea de către Consumator/ Intermediarul de servicii a cererii scrise, achitarea tarifelor respective și asigurării accesului personalului Operatorului pentru îndeplinirea lucrărilor respective.

29. Limitarea volumului de apă furnizat Consumatorului/Intermediarului de servicii se va efectua de către Operator după expediere Consumatorului/Intermediarului de servicii a avizului de limitare.

IX. MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

30. Orice modificare a Contractului este valabilă, dacă se efectuează în scris și este stabilită de comun acord printr-un act adițional la contract, semnat de ambele Părți, constituind parte integrantă a Contractului.

31. Dacă, ulterior încheierii Contractului, intră în vigoare noi acte normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare/prestare, utilizare și facturare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar Operatorul va informa în scris Consumatorul/Intermediarul de servicii cu privire la modificările operate în legislație și va plasa informația necesară pe pagina sa oficială.

32. Se permite suspendarea contractului e pe o perioadă de timp de cel puțin trei luni, la cererea în scris a Consumatorului/Intermediarului de servicii (care prezintă Hotărârea adunării generale privind suspendarea contractului), depusă la oficiul Operatorului cu cel puțin 7 zile înainte de data suspendării. În acest caz, consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciu facturat, penalitățile calculate conform prevederilor contractului, precum și tariful pentru deconectare aprobat în condițiile legii.

33. Se permite suspendarea Contractului de către Operator pe o perioadă de 30 zile în cazul deconectării de la rețeaua publică a instalațiilor interne care aparțin Consumatorului, cu respectarea prevederilor Regulamentului și Legii nr. 303/2013.

34. Contractul poate fi rezolvit la cererea Consumatorului depusă în scris la oficiul Operatorului cu cel puțin 7 zile înainte de data rezoluțiunii Contractului.

35. Intermediarul de servicii depune cererea de rezoluțiune a contractului în conformitate cu prevederile art. 49 al Legii nr. 187/2022 cu privire la condominiu și Regulament.

36. Consumatorul este obligat până la data rezoluțiunii contractului să achite integral plata pentru serviciul furnizat/prestat și penalitățile calculate.

37. Contractul poate fi rezolvit:

1) cu acordul comun al Părților. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 15 zile celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată;

2)în mod unilateral de către Părți în cazul în care sunt încălcate obligațiile și responsabilitățile stabilite în prezentul Contract. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să notifice printr-o scrisoare motivată celeilalte Părți obiecțiile privind încălcările depistate și intenția rezoluțiunii unilaterale în cazul în care încălcările nu vor fi sau nu pot fi remediate. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 15 zile de la primirea notificării.

38. Operatorul încheie, modifică, prelungește sau suspendă acțiunea Contractului fără a percepe plată de la Consumator/Intermediar de servicii.

39. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenul stabilit, partea inițiatoare va rezolvi unilateral Contractul. Operatorul va proceda în același mod și în cazul suspendării Contractului pe o perioadă de 30 zile, ca urmare a deconectării instalațiilor interne de apă și de canalizare ale

Consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și dacă Consumatorul nu a înlăturat cauzele pentru care au fost deconectate instalațiile interne de apă și de canalizare și nu a solicitat reconectarea lor.

X. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

40. Pentru neexecutarea obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul Contract părțile răspund conform prevederilor legislației.

41. Operatorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor contractuale în cazul în care acestea nu sunt datorate culpei Operatorului.

42. Consumatorul repară daunele provocate de nerespectarea prevederilor contractului.

43. Responsabilitatea pentru starea și deservirea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare este stabilită prin Actul de delimitare.

44. Operatorul restituie suma percepută suplimentar de la consumator și repară prejudiciile cauzate consumatorului în procesul de furnizare/prestarea a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute de actele normative.

45. În cazul transmiterii dreptului de proprietate asupra unității, cu excepția unei executări silite sau a procedurii de insolvabilitate, dobânditorul unității poartă răspundere solidară cu transmițătorul față de Intermediarul de servicii/asociație și operator pentru obligațiile transmițătorului, scadente la data transmiterii care rezultau din calitatea acestuia de proprietar al unității. Răspunderea dobânditorului pe acest temei este limitată la valoarea unității.

46. Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare, totală sau parțială, a obligațiilor ce decurg din Contract dacă aceasta a avut loc din cauza unui impediment în afara controlului părții în cauză și dacă ei nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.

48. Partea care invocă un impediment justificator este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

XI. SOLUȚIONAREA NEÎNȚELEGERILOR ȘI LITIGIILOR

49. Părțile vor întreprinde toate măsurile pentru a soluționa neînțelegerile și litigiile apărute, pe parcursul derulării contractului, pe cale amiabilă, prin negocieri și înțelegere reciprocă.

50. Părțile se pot adresa către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică pentru soluționarea neînțelegerilor în limita competenței Agenției.

51. Litigiile ce decurg din interpretarea sau executarea contractului, care nu pot fi soluționate de părți pe cale amiabilă, vor fi soluționate în instanța de judecată.

XII. PREVEDERI FINALE ȘI TRANZITORII

52. Toți termenii utilizați în Contract vor fi interpretați în sensul Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Legii nr. 187/2022 cu privire la condominiu și Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și alte acte normative în domeniu. În situațiile neprevăzute de Contract, părțile se călăuzesc de prevederile legislației și hotărârile Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică.

53. Odată cu semnarea Contractului, Consumatorul/Intermediarul de servicii își exprimă consimțământul să-i acorde Operatorului dreptul de a procesa datele personale ale Consumatorului(/ilor), stocarea acestor date, cu respectarea prevederilor Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

54. Contractul este încheiat pentru o durată de timp _____ (nelimitată sau determinată la solicitarea Consumatorului) și intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele Părți sau la o altă data conform celor convenite de părți.

55. Contractul este întocmit în două exemplare originale, pentru fiecare parte.

56. Toate anexele semnate de Părți la data încheierii contractului, și respectiv, după data semnării prezentului Contract, constituie părți integrante ale acestuia.

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Adresele și rechizitele bancare ale Părților

Operatorul:	**Consumatorul/ Intermediarul de servicii:**
Adresa	Adresa
Rechizitele bancare	Rechizitele bancare
_____	_____

Anexa nr. 1
la Contractul-cadru de furnizare/prestare
a serviciului public de alimentare cu apă
și de canalizare

Act de delimitare
a instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

nr. _____ din _____

Prezentul act este întocmit de către reprezentantul _____
(denumirea operatorului)
în persoana _____
(numele, prenumele reprezentantului operatorului, funcția)
denumit în continuare Operator, și reprezentantul: _____
_____
(numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea, funcția reprezentantului persoanei juridice)
denumit în continuare Consumator, în baza: _____
(denumirea documentului: condiții tehnice, proiect, act de verificare, schemă existentă etc.)
privind următoarele:

1. Obiectul:
Locul de consum, situat pe adresa_____
_____
(caracteristica: bloc locativ, oficiu, secție de producere, centru comercial, alte)
Alimentare cu apă se face din _____
(se indică denumirea elementul rețelei, stației de pompare, repompare, hidrofor etc.)
_____

Deversarea apelor uzate se face_____
(se indică denumirea elementul rețelei, racordul până la prima vană de separare a rețelei publice de canalizare și instalațiile interne)

2. Punctul de delimitare este amplasat conform schemei, anexa la prezentul Act (în schema cotată se indică vanele, contorul de apă, reducțiile și materialul, diametru exterior și grosimea peretelui rețelei). Punctul de delimitare dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare a Operatorului și instalațiile interne ce aparțin Consumatorului, inclusiv în baza dreptului de proprietate și a responsabilității pentru exploatarea lor, este stabilit la:
_____
(denumirea elementului rețelei, alte date)

Responsabilitatea pentru starea tehnică a conexiunii în punctul de delimitare o poartă Operatorul.

3. Parametrii tehnici a rețelei publice în punctul de delimitare:
de alimentare cu apă (diametru, presiunea, debitul)_____
de canalizare (diametru)_____

Prezentul Act se întocmește în două exemplare, unul pentru Operator și unul pentru Consumator.

Prezentul Act nu este valabil fără schema privind amplasamentul punctului de delimitare a rețelelor publice și instalațiilor interne de alimentare cu apă și de canalizare.

Operatorul _____ **Consumatorul**_____
(semnătura și ștampila) (semnătura și ștampila)

Anexa nr. 2
la Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Acord de preluare a apelor uzate industriale

nr. _____ din _____

1. Denumirea operatorului: _____

2. Denumirea consumatorului: _____

3. Tip de activitate:_____

4. Regimul de activitate al consumatorului:_____

5. Locul de consum: _____

6. Punctul de control al calității apelor industriale uzate, reprezentat în schemă instalațiilor interne ale consumatorului se anexează la Acord.

7. Programul de prelevare a probelor de apă uzată evacuată în sistemul public de canalizare:_____

Programul de prelevare a probelor de apă uzată evacuată în sistemul public de canalizare și condițiile schimbului de informații/rezultate aferent se stabilește de către operator pentru fiecare consumator în parte la încheierea acordului de preluare a apelor uzate/contractului de prestare/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, luând în considerare activitatea economică a consumatorului și sursa de variație a calității, conform SM ISO 5667-10:2025 „Calitatea apei. Prelevare. Partea 10. Ghid pentru prelevarea apelor uzate.

Operatorul vor preleva, cel puțin odată pe an, probe de apă uzată pentru investigațiile de laborator, în punctele de control stabilite în acordul de preluare încheiat între operator și consumator.

În cazul în care au fost constatate depășiri ale valorilor admisibile ale indicatorilor de calitate din apele uzate, consumatorul poate să solicite operatorului prelevarea repetată a probelor de apă uzată într-un termen ce nu va depăși perioada de o lună de la data recepționării raportului de constatare a depășirilor.

Prelevarea probelor de apă uzată se efectuează în orice timp al zilei și nopții luând în considerare regimul de activitate al consumatorului și sunt prevăzute prin Programul de prelevare de probe, în conformitate cu standardul SM ISO 5667 – 10:2025 „Calitatea apei. Prelevare. Partea 10. Ghid pentru prelevarea apelor uzate.

8. Obiectul acordului: preluarea apelor industriale uzate din punctul de control, la valorile admisibile ale CMA, conform anexei nr. 1 la Regulamentul privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în emisare pentru localitățile urbane și rurale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 950/2013 (în continuare Regulamentul aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 950/2013).

9. Valorile admisibile ale CMA care caracterizează apele industriale uzate deversate în sistemul public de canalizare se negociază în mod individual cu consumatorul, în funcție de condițiile tehnice ale operatorului și de domeniul de activitate a consumatorului și se determină pentru fiecare tip de activitate în parte, în baza Metodologiei de calcul al CMA ale substanțelor poluante în apele uzate evacuate în sistemul de canalizare al localității, prevăzută în anexa nr. 6 a Regulamentului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 950/2013.

10. Indicatorii de calitate/CMA, care urmează a fi analizați în cadrul investigațiilor de laborator pentru efectuarea controlului calității apelor industrial uzate deversate în sistemul public de canalizare de către consumatori, în funcție de tipul de activitate, se stabilesc de către operator, ținând cont de capacitatea tehnică a stației, se aprobă de către autoritatea deliberativă a administrației publice locale și se coordonează cu autoritatea administrativă subordonată organului central de specialitate al administrației publice în domeniul mediului.

Indicatorii de calitate/CMA trebuie să fie identici pentru agenții economici care practică același gen de activitate.

Indicatorii de calitate/CMA, care urmează a fi analizați în cadrul investigațiilor de laborator sunt specificați în prezentul Acord.

11. Drepturile și obligațiile consumatorului

11.1. Drepturile consumatorului:

1) să solicite operatorului prelevarea repetată a probelor de apă uzată într-un termen ce nu va depăși perioada de o lună de la data recepționării raportului de constatare a depășirilor în cazul în care au fost constatate depășiri ale valorilor admisibile ale indicatorilor de calitate din apele uzate;

2) să conteste factura de plată în instanța de judecată în termen de 30 de zile de la data recepționării, prin poștă sau prin e-mail;

3) să preepureze apele industriale uzate în comun cu ale altor consumatori în cadrul unor stații de epurare ale grupului de întreprinderi (dacă așa ceva există);

4) să reutilizeze la maximum apele uzate epurate pentru asigurarea proceselor tehnologice cu apă tehnologică sau pentru alte folosințe;

5) să implementeze tehnologii noi care oferă posibilitatea de reducere a consumului de apă sau a debitului de ape uzate, precum și a gradului lor de poluare;

6) să folosească sistemele închise de alimentare cu apă sau să utilizeze repetat și succesiv apa în procesele tehnologice ale întreprinderii;

7) să recupereze substanțele utile conținute în apele industriale uzate;

8) să trateze și să utilizeze nămolurile rezultate din procesele tehnologice și din preepurarea apelor industriale uzate;

9) să solicite operatorului revizuirea contractului (acordului de preluare) în scopul stabilirii/includerii programului de prelevare.

11.2. Obligațiile consumatorului:

1) să respecte condițiile de deversare a apelor uzate, să nu evacueze în sistemul public de canalizare deșeuri de producere, substanțe interzise spre deversare și substanțe care pot provoca avarieri la rețele, sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare;

2) să efectueze preepurarea/epurarea apelor uzate la stațiile/instalațiile de epurare/preepurare locale/proprii, astfel încât la evacuarea acestora în sistemul public de canalizare să asigure respectarea valorilor CMA a poluanților din apele uzate în sistemul public de canalizare specificate în Acord;

3) să prezinte operatorului argumentarea de rigoare, în cazul în care condițiile de evacuare a apelor uzate industriale în rețeaua publică nu pot fi îndeplinite din punct de vedere economic sau tehnologic, cu indicarea cauzelor neîndeplinirii condițiilor de deversare. În aceste cazuri se încheie acorduri ce prevăd condiții temporare de preluare a apelor uzate supraîncărcate, cu aplicarea calculului plăților suplimentare conform anexei nr. 7 a Regulamentului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 950/2013, până în etapa în care consumatorul va lua alte măsuri pentru a aduce apele uzate la calitatea corespunzătoare, doar cu condiția că aceasta nu va influența negativ asupra rețelelor de canalizare și a procesului de epurare a apelor uzate la stațiile de epurare ale operatorului;

4) să sisteze imediat deversarea accidentală a apelor uzate care duc la încălcarea condițiilor de evacuare a apelor uzate industriale în rețeaua publică de canalizare și să ia măsurile necesare pentru redresarea situației, să informeze operatorul și organele de mediu;

5) să informeze operatorul despre toate devierile în procesul tehnologic care pot aduce la afectarea regimului normal de funcționare al rețelelor publice și instalațiilor de epurare sau defectarea acestora;

6) să desemneze persoane responsabile de prelevarea probelor de apă uzată care cunosc regulile de prelevare a probelor de apă uzată și să asigure instruirea persoanelor desemnate care nu cunosc regulile enunțate supra;

7) să participe la prelevarea probelor de apă uzată a persoanelor desemnate, în vederea monitorizării corectitudinii procesului de prelevare, la semnarea actului și să argumenteze, în scris, obiecțiile constatate, iar în cazul substituirii acestora, să anunțe imediat operatorul prin scrisoare/notificare cu anexarea documentației interne (ordin, dispoziție, demers);

8) să asigure prezenta la locul de prelevare a probelor de apă uzată a persoanelor desemnate, în termen rezonabil de la ora solicitării de către reprezentantul operatorului, dar nu mai târziu de o oră;

9) să întrețină în condiții normale căminul de branșare și căminul de control al calității apelor uzate;

10) să asigure proiectarea, construirea și exploatarea stațiilor sau a instalațiilor de epurare/ preepurare locale ori proprii și prelucrarea deșeurilor/nămolului de producere, cu respectarea prevederilor Regulamentului privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în corpuri de apă pentru localitățile urbane și rurale, în cazul în care consumatorul își desfășoară activitatea în sectorul industrial sau în domeniul deservirii pentru care este obligatorie asigurarea epurării/preepurării apelor uzate (consumatorii din sectoarele industriale specificate în anexa nr. 9 a Regulamentului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 950/2013).

12. Drepturile și obligațiile operatorului:

12.1. Drepturile operatorului

1) să solicite prezența reprezentantului împuternicit al consumatorului la locul prestabilit pentru prelevarea probelor de apă uzată;

2) să efectueze prelevarea probelor de apă uzată în orice timp al zilei și nopții luând în considerare regimul de activitate al consumatorului. Prelevările sunt prevăzute prin Programul de prelevare de probe, în conformitate cu standardul SM ISO 5667 – 10:2025 „Calitatea apei. Prelevare. Partea 10. Ghid pentru prelevarea apelor uzate;

3) să preleveze, să întocmească și să semneze în mod unilateral actul de prelevare a apelor uzate, utilizând mijloace tehnice (foto, video) în cazul în care persoana desemnată de consumator nu se prezintă la locul de prelevare a probelor de apă uzată în termen stabilit sau în cazul în care reprezentantul consumatorului refuză să semneze actul de prelevare a probelor de apă uzată.

12.2. Obligațiile operatorului:

1) să publice pe pagina web oficială Regulile de prelevare, transportare și conservare a apelor uzate pentru verificarea calității apelor uzate deversate în rețelele de canalizare;

2) să preleveze, cel puțin odată pe an, probe de apă uzată pentru investigațiile de laborator, în punctele de control stabilite în Acord;

3) să efectueze prelevarea, transportarea, conservarea și analiza apei uzate în laboratoare acreditate conform standardului SM EN ISO/IEC 17025:2018 „Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări;

4) să sigileze probele de apă uzată la locul prelevării acestora;

5) să efectueze prelevarea probelor de apă uzată în prezența consumatorului, iar în cazul în care acesta nu se prezentă la locul de prelevare a probelor de apă uzată în termenul stabilit sau în cazul în care reprezentantul consumatorului refuză să semneze actul de prelevare a probelor de apă uzată, reprezentantul operatorului, cu utilizarea mijloacelor tehnice (foto, video), va preleva probele de apă uzată, va întocmi și semna în mod unilateral actul de prelevare a apelor uzate în două exemplare, menționând motivul nesemnării actului de către consumator;

6) persoana desemnată din partea operatorului, înainte de prelevare, este obligată să prezinte legitimația reprezentantului consumatorului, prin care confirmă funcția de prelevator;

7) să desemneze unul sau doi reprezentanți care vor avea dreptul să participe la prelevarea probelor de apă uzată, în vederea monitorizării corectitudinii procesului de prelevare, la semnarea actului și să argumenteze, în scris, a obiecțiilor constatate;

8) să expedieze, cel târziu a doua zi lucrătoare de la ziua întocmirii actului de prelevare a probelor de apă uzată, în adresa consumatorului, prin poștă și/sau prin e-mail (dacă dispune), un exemplar al actului de prelevare a probelor de apă uzată;

9) să expedieze copia raportului de analiză a probelor de apă uzată consumatorului prin poștă sau e-mail, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data eliberării acestuia de către laboratorul acreditat;

10) să înainteze consumatorului plăți suplimentare pentru depășirea CMA a poluanților în apele industriale uzate evacuate, în baza rezultatelor investigațiilor de laborator, ca urmare a prelevării probelor de ape industriale uzate din punctul de control, stabilite în conformitate cu Metodologia de calcul al plăților suplimentare pentru depășirea CMA a poluanților la evacuarea apelor uzate în sistemul public de canalizare (anexa nr.7 din Regulamentul aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 950/2013).

13. Apele uzate care se evacuează în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare nu trebuie să conțină:

1) materii în suspensie, în cantități și dimensiuni care pot constitui un factor activ de erodare a canalelor, care pot provoca depuneri sau care pot stînjeni curgerea normală a fluxului de lichid, cum sînt:

- materiale care, la vitezele realizate în conductele/colectoarele de canalizare corespunzătoare debitelor minime de calcul ale acestora, pot genera depuneri;
- diferite substanțe care se pot solidifica și astfel pot obtura secțiunea conductelor/canalelor;
- corpuri solide, plutitoare sau antrenate, care nu trec prin grătarul cu spațiu liber de 20 mm între bare, iar în cazul fibrelor și fibrelor textile ori al materialelor similare – pene, fire de par de animale, șervețele umede, care nu trec prin sita cu latura fantei de 2 mm;
- suspensii dure și abrazive ca pulberile metalice și granulele de roci, precum și altele asemenea, care prin antrenare pot provoca erodarea conductelor/canalelor;
- păcura, uleiul, grăsimile sau alte materiale care prin formă, cantitate sau aderență pot conduce la crearea de zone de acumulări de depuneri pe pereții conductelor/canalelor colectoare;
- substanțe care, singure sau în amestec cu alte substanțe conținute în apa din rețelele de canalizare, coagulează, existînd riscul depunerii lor pe pereții conductelor/canalelor, sau conduc la apariția de substanțe agresive noi;

2) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sînt realizate rețelele de canalizare și echipamentele și conductele din stațiile de epurare a apelor uzate;

3) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stînjeni exploatarea normală a rețelelor/canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care împreuna cu aerul pot forma amestecuri explosive, cum sînt: benzina, benzenul, eterii, cloroformul, acetilena, sulfura de carbon, solvenții, dicloretilena și alte hidrocarburi clorurate, apa sau nămolul din generatoarele de acetilenă;

4) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

5) substanțe cu grad ridicat de periculozitate, cum sînt:

- metalele grele și compușii lor;
- compușii organici halogenați;
- compușii organici cu fosfor sau cu staniu;
- agenții de protecție a plantelor: pesticidele – fungicide, erbicide, insecticide, algicide – și substanțele chimice folosite pentru conservarea materialului lemnos, a pielii sau a materialelor textile;
- substanțele chimice toxice, cancerigene, mutagene sau teratogene ca: acrilonitril, hidrocarburi policiclice aromatice, ca benzipiren, benzantracen si altele asemenea;
- substanțele radioactive, inclusiv reziduurile;

6) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri ce contribuie la poluarea mediului;

7) substanțe colorante ale căror cantitate și natură, chiar în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare sau în stația de epurare, determină prin descărcarea lor împreună cu apele uzate, modificarea culorii apei receptorului natural;

8) substanțe inhibitoare ale procesului biologic de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

9) substanțe organice greu biodegradabile;

10) substanțe care apar ca urmare a procesului de mătuire a sticlei;

11) ape pluviale/meteorice, ape de drenaj.

14. Debranșarea de la rețeaua de canalizare nu poate fi efectuată în cazul în care condițiile de deversare și calitatea apelor uzate nu pot fi îndeplinite din punct de vedere economic sau tehnologic. Agentul economic prezintă operatorului argumentarea de rigoare, indicând cauzele neîndeplinirii condițiilor de deversare, cu condiția că depășirea indicatorilor de calitate nu va fi mai mare de 10 ori, cu excepția CCO, și nu va conține substanțe periculoase sau prioritar periculoase prevăzute în Regulamentul privind condițiile de deversare a apelor uzate în corpurile de apă, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 802/2013. Astfel, operatorul va calcula plata suplimentară conform anexei nr. 7 a Regulamentului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 950/2013.

15. Prezentul Acord poate fi rezolvit:

1) la cererea Consumatorului, depusă în scris la oficiul Operatorului, în cazul în care Consumatorul nu mai deversează ape uzate industriale în sistemul public de canalizare. În acest caz Consumatorul este obligat să achite integral plățile facturate, precum și penalitățile calculate;

2) la inițiativa Operatorului, în cazul neîndeplinirii condițiilor de deversare a apelor uzate industriale în sistemul public de canalizare. în acest caz, operatorul este obligat să comunice în termen de 15 zile Consumatorului despre intențiile sale printr-o scrisoare motivată.

16. În cazul nerespectării normativelor de evacuare a apelor uzate stabilite în Acordul de preluare, operatorul dispune înlăturarea cauzei de neconformitate, în termen de cel mult 10 zile, fiind în drept să sisteze furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, până la înlăturarea cauzelor ce au condus la încălcarea normativelor stabilite.

17. Acordul de preluare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare se eliberează pe un termen de pînă la 2 ani, după care urmează o nouă solicitare de prelungire a termenului de valabilitate a acordului, în condițiile legislației în domeniu.

18. Calculele valorilor admisibile ale concentrațiilor de poluanți conținuți în apele uzate se efectuează în cazul schimbării condițiilor de folosire a apei de către operator sau la fiecare 2 ani pentru obiectivele existente, precum și de fiecare dată la proiectarea unor obiective noi, la extinderea și retehnologizarea atît a rețelelor de canalizare, cît și a stațiilor de epurare sau în cazul modificării calității apelor uzate deversate în rețeaua publică ca urmare a schimbărilor de procese industriale.

19. Semnăturile părților:

Operator:	Consumator:
_____	_____
(semnătura/ștampila)	(semnătura/ștampila)