Республика Молдова

НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № HANRE320/2025
от 13.06.2025

об утверждении Рамочного договора о предоставлении/поставке публичной услуги водоснабжения и канализации

Опубликован : 19.06.2025 в MONITORUL OFICIAL № 321-324 статья № 462 Data intrării în vigoare

На основании пункта g[2]) части (2) статьи 7 Закона № 303/2013 о публичной услуге водоснабжения и канализации (Официальный монитор Республики Молдова, 2014 г., № 60-65, ст. 123) Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Рамочный договор на предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации (прилагается).

2. Признать утратившим силу Постановление Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике № 359 от 27/2019 г. об утверждении Рамочного договора на предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации (Официальный монитор Республики Молдова, 2019 г., № 352-359, ст. 1991), зарегистрированное в Министерстве юстиции под № 1499 от 6 ноября 2019 г.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня опубликования в Официальном мониторе Республики Молдова.

ДИРЕКТОРА: Еуджен КАРПОВ

Виолина ШПАК

Александру УРСУ

№ 320. Кишинэу, 13 июня 2025 г.

Рамочный договор

приложение №1

приложение №2

Утвержден
Постановлением Административного совета
Национального агентства по регулированию в энергетике
№ 320/2025

РАМОЧНЫЙ ДОГОВОР
на предоставление/поставку публичной услуги
водоснабжения и канализации

I. ДОГОВАРИВАЮЩИЕСЯ СТОРОНЫ

1. Оператор публичной услуги водоснабжения и/или канализации/очистки сточных вод (*далее - Оператор*)_____ зарегистрированный в Государственном регистре юридических лиц под №_____, IDNO_____, счет №_____ , открыт в Банке (*наименование*) _____, в лице г-на/г-жи _____, занимающего должность Директора/менеджера, с одной стороны, и

Потребитель (*бытовой/небытовой*) _____(*далее - Потребитель*), или

Ассоциация собственников в кондоминиуме_____, с местонахождением_____, зарегистрированная в Агентстве государственных услуг /дата регистрации/ _____, фискальный код_____, код IBAN _____открыт в КБ _____АО, в лице Администратора ассоциации _____, (*далее - Посредник услуг*), представляющего собственников и фактических владельцев единиц кондоминиума (*далее - Потребители опосредованных услуг*), с другой стороны, договорились о заключении настоящего договора о поставке/ предоставлении публичной услуги водоснабжения и/или канализации/очистки сточных вод (*далее - Договор*).

2. Со дня заключения между Ассоциацией и Оператором настоящего договора о поставке опосредованных услуг водоснабжения и канализации, Оператор поставляет/ предоставляет услугу каждому собственнику единицы, пока он является собственником, и каждому взрослому владельцу единицы, пока он является ее фактическим владельцем (все вместе именуемые – *Потребители опосредованных услуг*).

Каждый потребитель опосредованных услуг, хотя и не заключает договор об опосредованных услугах, но считается в силу Закона № 187/2022 о кондоминиуме стороной договора об опосредованных услугах, в качестве потребителя услуг, за исключением потребителей у которых, на законных основаниях, имеется индивидуальный договор, заключенный с Оператором соответствующей услуги.

3. Место потребления (*указать адрес: населенный пункт, улица, номер дома*) _____, на которое имеется документ, удостоверяющий право собственности №_____ от _____, Договор имущественного найма №_____ от _____ или другие законные документы_____.

В случае опосредованной услуги местом потребления являются многоквартирные жилые дома, которыми управляет Ассоциация собственников в кондоминиуме (выписка из Государственного регистра № _____от_____, выданная ПУ «Агентство государственных услуг»).

II. ПРЕДМЕТ РАМОЧНОГО ДОГОВОРА

4. Предметом Договора является поставка/предоставление публичной услуги водоснабжения и/или канализации/очистки сточных вод в условиях, предусмотренных нормативными актами.

5. Договор определяет отношения между Оператором и Потребителем/Посредником услуг в разграничительном пункте.

6. Разграничительный пункт сетей водоснабжения и канализации между Оператором и Потребителем/Посредником услуг - это _____.

Акт разграничения прилагается к Договору.

7. Технические параметры при поставке/предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации в разграничительном пункте, расход воды _____ ($м^3$/ч), давление _____м. ст. H_2O, сечение водопроводного ввода составляет _____$м^2$, диаметр канализационного выпуска _____мм, скорость движения воды _____ м/с, действительны в день подписания договора.

8. Объем воды, поставленной Потребителю, определяется на основе показаний, зарегистрированных водомером, установленным согласно Протоколу сдачи в эксплуатацию водомера.

9. Объем сточных вод, отводимых Потребителем в публичную систему канализации, определяется на основе показаний, зарегистрированных водомером по учету сточных вод, а в его отсутствие объем сточных вод определяется на основе показаний, зарегистрированных водомером.

При наличии других источников водоснабжения объем воды, отводимой в публичную систему канализации, определяется на основе показаний водомера, установленного у собственного источника воды потребителя.

III. ТАРИФЫ, ФАКТУРИРОВАНИЕ И СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

10. Оператор публичной услуги водоснабжения и канализации применяет тарифы, установленные согласно положениям законодательства, а Потребитель должен платить за публичную услугу водоснабжения ____ леев/$м^3$, за публичную услугу канализации _____ леев/$м^3$, за публичную услугу очистки сточных вод _____леев/$м^3$, действующие в момент подписания настоящего Договора.

11. В случае изменения тарифов во время действия настоящего Договора Оператор применяет новые тарифы со дня их вступления в силу.

12. Счет-фактура на оплату выписывается оператором ежемесячно. Фактурированный объем воды определяется путем ежемесячного снятия показаний водомера персоналом оператора/потребителя, по обстоятельствам, а в период отсутствия водомера у Потребителя – расчетным путем, согласно условиям Рамочного положения об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации, утвержденного НАРЭ (*далее - Положение*), и Положения о предоставлении и оплате коммунальных и некоммунальных услуг, утвержденного Постановлением Правительства № 281/2024.

13. Оплата публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется на основе счета-фактуры, ежемесячно выписываемого Оператором и направляемого уведомлением/рассылаемого Потребителю (Потребителю опосредованных услуг) или отправляемого по почте. По требованию Потребителя, счет-фактура может отправляться в электронном формате.

14. В многоквартирных жилых домах оплата публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется на основе счета-фактуры, ежемесячно выписываемого Оператором или посредниками, с которыми у него заключен договор, на основе показаний водомера или норм потребления и утвержденных тарифов.

15. Администратор ассоциации (посредник услуг) обязан представлять Оператору или посреднику при расчетах необходимую информацию для фактурирования: данные о количестве единиц, в отношении водомеров, установленных в кондоминиуме, и не установленных в единицах, необходимую техническую информацию для применения способа распределения объема потребления воды внутри многоквартирного жилого дома, а также список собственников и взрослых владельцев единиц в кондоминиуме, а оператор или посредник при расчетах распределяет между единицами стоимость всех опосредованных услуг и непосредственно их фактурирует.

Если способ распределения объема воды, потребленного внутри многоквартирного жилого дома, не определен на общем собрании, применяются условия пункта 35 Положения о предоставлении и оплате коммунальных и некоммунальных услуг, утвержденного Постановлением Правительства № 281/2024.

16. Посредник услуг (ассоциация) не обязана оплачивать Оператору опосредованные услуги, предоставляемые потребителям опосредованных услуг, и данные услуги не являются расходами ассоциации.

17. Ассоциация не несет ответственности за представление потребителем опосредованной услуги показаний установленных в единице водомеров. В то же время, ежеквартально администратор ассоциации обеспечивает анализ причины образования расхождений между показаниями водомера, установленного на водопроводном вводе многоквартирного жилого дома или его части, и показаниями установленных в единицах водомеров, с устранением причин, которые вызвали такие расхождения, соответственно, обеспечивает периодическую проверку числа проживающих в единице лиц, главным образом, в случае единиц, не снабженных водомерами, для правильного распределения объемов питьевой воды согласно нормам потребления.

18. Если Потребитель (Потребитель опосредованных услуг) своевременно не получает счет-фактуру за поставленную/предоставленную услугу, не менее чем 10 дней до предельного срока оплаты, он вправе получить информацию от Оператора о подлежащих уплате суммах и сроке уплаты (в данном случае Потребитель не может быть обвинен в несвоевременной оплате счета-фактуры или быть обязан уплатить пеню).

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

19. Права Оператора:

1) включать в счет-фактуру и ежемесячно получать стоимость поставленной/ предоставленной публичной услуги водоснабжения и канализации, в соответствии с утвержденными тарифами и в порядке, установленном Законом № 303/2013 о публичной услуге водоснабжения и канализации (*далее – Закон № 303/2013*);

2) начислять потребителям пени/проценты за просрочку за неоплату в срок, установленный в счете-фактуре на оплату, поставленной/предоставленной публичной услуги водоснабжения и канализации, в соответствии с законодательством;

3) пользоваться доступом к установленным у Потребителя водомерам, к контрольным колодцам сточных вод, установкам, находящимся на собственности Потребителя, для снятия показаний водомеров, отбора проб для определения качества сточных вод, для предъявления на метрологическую проверку и для проверки водомеров и наложенных на них пломб, а также для отключения внутренних установок водоснабжения и канализации Потребителя в случаях, предусмотренных Законом № 303/2013 и Положением. Доступ осуществляется только в присутствии Потребителя или его представителя;

4) ограничивать или прерывать предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации в случаях и способами, предусмотренными Законом № 303/2013 и Положением;

5) отключать внутренние установки водоснабжения и канализации в соответствии с требованиями Положения;

6) составлять акт выявления нарушений и производить перерасчет потребления воды и объемов сточных вод в соответствии с требованиями Положения;

7) исправлять ошибочный счет-фактуру, согласно требованиям Положения;

8) требовать от потребителя предоплаты в случаях, предусмотренных Положением;

9) осуществлять, без предупреждения, при участии небытового Потребителя или назначенного им представителя, с учетом режима их деятельности, проверку качества сточных вод, сбрасываемых в публичную систему канализации, а также их максимальных расходов;

10) выписывать собственникам/арендаторам счета-фактуры на площади стока ливневых вод при выявлении несанкционированного сброса ливневых вод в публичную систему канализации, на объем сброса, рассчитанный согласно нормативным актам, с применением тарифа на услугу канализации, и устранять несанкционированные подключения за их счет;

11) инициировать и участвовать в метрологической экспертизе водомера, во внесудебной экспертизе в специализированных учреждениях, в случае предполагаемого повреждения водомера, вмешательства в водомер или нарушения пломб оператора;

12) определять совместно с Потребителем периодичность снятия показаний водомера, но не реже одного раза в квартал, в случаях, предусмотренных Положением;

13) отказывать в приеме промышленных сточных вод в публичные системы канализации, в соответствии с Законом № 303/2013, в случае превышения мощности публичной системы канализации с гидравлической точки зрения или с точки зрения содержания загрязняющих веществ, и только если сточные воды не содержат токсичных загрязнителей или загрязнителей, способных подавлять или блокировать процесс очистки;

14) взимать дополнительные платежи с небытовых потребителей в случае сброса промышленных сточных вод с концентрацией загрязняющих веществ, превышающей максимально допустимую концентрацию загрязняющих веществ в сточных водах, рассчитанных в соответствии с Приложением № 7 к Положению о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в систему канализации и/или в приемники для городских и сельских населенных пунктов, утвержденному Постановлением Правительства № 950/ 2013.

20. Оператор выполняет следующие обязанности:

1) обеспечивать поставку/предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации потребителю в разграничительном пункте, с соблюдением требований Положения и отраслевого законодательства;

2) соблюдать условия договора;

3) обеспечивать функционирование публичных систем водоснабжения и канализации по проектным параметрам;

4) соблюдать показатели эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации, установленные Национальным агентством по регулированию в энергетике или, по обстоятельствам, органом местного публичного управления;

5) обеспечивать непрерывность публичной услуги водоснабжения и канализации в разграничительном пункте по установленным физическим и качественным параметрам;

6) информировать Посредника услуг/Потребителя, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до перерыва, через средства массовой информации и/или путем размещения объявлений в подъездах многоквартирных жилых домов, о любом запланированном перерыве в подаче воды и/или приеме сточных вод в случае плановых работ по реконструкции, модернизации, ремонту, присоединению и т.д.;

7) принимать меры по устранению неисправностей, возникших в своих сетях, в сроки, установленные отраслевыми нормативными актами;

8) обслуживать и эксплуатировать водопроводные вводы и канализационные выпуски, по которым поставляется/предоставляется публичная услуга водоснабжения и канализации, до разграничительного пункта, находящегося в его управлении;

9) производить установку, ремонт, замену и метрологическую поверку водомеров согласно требованиям Закона № 303/2013 и Положения;

10) информировать Потребителя о мерах, которые следует выполнять для защиты водомеров от замерзания;

11) не допускать дискриминации Потребителя, начислять плату за поставленную/ предоставленную услугу на основе утвержденных тарифов, показаний водомеров, а при отсутствии водомеров, на время периодической метрологической поверки или выхода из строя по причинам, которые не могут быть вменены в вину Потребителю – на основе зарегистрированного среднемесячного объема за последние 3 (три) месяца до проверки /повреждения;

12) информировать Потребителя о поставляемой/предоставляемой услуге, в том числе о возможных рисках, качестве услуги, качественных и количественных условиях сброса сточных вод, изменении тарифа, и представлять Потребителю, по запросу, информацию об объеме потребленной воды и внесенных им платежах;

13) возвращать или пересчитывать Потребителю неверно выставленные в счетах-фактурах платежи и выплачивать ему возмещения за причиненный по своей вине ущерб, в соответствии с Гражданским кодексом;

14) возмещать в соответствии с законом собственникам, находящимся по соседству с публичными системами водоснабжения и канализации, ущерб, причиненный в результате вмешательств по технологическому переоснащению, ремонту, ревизии или в случае аварий, и приводить пострадавшие земельные участки в их исходное состояние. Собственнику объекта недвижимого имущества, пострадавшему в результате осуществления права сервитута, выплачивается возмещение за причиненный ущерб;

15) повторно подключать внутренние установки водоснабжения и канализации Потребителя к публичной системе водоснабжения и канализации, согласно требованиям Положения;

16) ежемесячно выставлять Потребителю счет-фактуру за объем потребленной воды, с указанием в счете-фактуре предельного срока его оплаты;

17) определять объем потребления воды и сточных вод при разных обстоятельствах, согласно требованиям Положения;

18) распределять среди всех единиц кондоминиума стоимость опосредованных услуг и производить их прямое фактурирование, в соответствии с Положением о предоставлении и оплате коммунальных и некоммунальных услуг, утвержденным Постановлением Правительства № 281/2024;

19) представлять, по требованию Потребителя, информацию о предыдущем потреблении воды, о начисленных и оплаченных пенях/неустойках. Оператор представляет Потребителю в обязательном порядке расчет объема воды и объема сточных вод в случае незаконного потребления;

20) отвечать в течение не более 30 рабочих дней на петиции, поданные Потребителем в письменном виде;

21) возмещать причиненный Потребителю ущерб в случае, когда доказана вина Оператора;

22) возвращать накопленные долги перед Потребителем до даты приостановления действия или расторжения Договора;

23) информировать Потребителя о способах решения поднятых им проблем;

24) обеспечивать получение от Потребителя платежей за публичную услугу водоснабжения и канализации, в том числе через банки или почтовые отделения, или через свои территориальные офисы, в предусмотренный Положением срок;

25) обеспечивать доступ Потребителя к круглосуточной телефонной службе Оператора, номер телефона которой указывается в обязательном порядке в счете-фактуре и на официальной веб-странице;

26) осуществлять снятие показаний водомера согласно положениям отраслевых нормативных актов;

27) осуществлять проверку водомера и наложенных пломб только в присутствии Потребителя или его представителя;

28) требовать от небытовых потребителей декларацию под личную ответственность об использовании воды и управлении сточными водами;

29) требовать от небытовых потребителей информацию о системе водоснабжения и канализации.

VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

21. Потребитель имеет следующие права:

1) пользоваться публичной услугой водоснабжения и канализации в условиях, установленных Договором о поставке/предоставлении данной услуги, законодательными актами и другими отраслевыми нормативными актами;

2) присутствовать лично или назначать лицо для присутствия при проведении метрологической экспертизы, проверки целостности водомера и наложенных на него пломб, а также при отключении своих внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных законодательными актами и другими отраслевыми нормативными актами;

3) заранее получать от Оператора информацию о режиме подачи воды, установленном в населенном пункте, в том числе об ограничениях или перерывах в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, в порядке, установленном законодательными актами и другими отраслевыми нормативными актами;

4) инициировать изменение и дополнение договора и/или приложений к нему, путем дополнительных соглашений, в том числе в случае возникновения новых требований в отраслевых законодательных и нормативных актах;

5) отказываться, окончательно или временно, от услуг оператора в порядке, установленном законодательными актами и другими отраслевыми нормативными актами;

6) получать, по требованию, информацию о действующих тарифах и качестве воды, об объеме потребления воды, начисленных и оплаченных платежах и пенях;

7) получать ответы на направленные Оператору петиции в течение не более 30 рабочих дней;

8) требовать возмещения причиненного по вине оператора ущерба, в соответствии с законодательными актами и другими отраслевыми нормативными актами;

9) пользоваться другими правами, установленными Законом № 303/2013, Законом № 105/2003 о защите прав потребителей и Положением;

10) на прекращение поставки/предоставления услуг на определенный период времени и на приостановление действия договора не менее чем на три месяца;

11) на изменение, приостановление действия или расторжение договора в соответствии с законодательными актами и другими отраслевыми нормативными актами;

12) проверять и устанавливать соблюдение Оператором условий договора;

13) пользоваться доступом к водомеру, если он находится в управлении Оператора;

14) получать от Оператора новое уведомление о подключении/присоединении в случае необходимости увеличения расхода воды;

16) пользоваться доступом к круглосуточной телефонной службе Оператора, номер телефона которой указывается в обязательном порядке в счете-фактуре;

17) на ежемесячное получение счета-фактуры на оплату за поставленные/ предоставленные услуги, с указанием предельного срока его оплаты.

22. Обязанности Потребителя:

1) соблюдать положения заключенного договора, законодательных актов и других отраслевых нормативных актов;

2) представлять Оператору необходимые данные и документы для перезаключения или изменения договора;

3) эксплуатировать и содержать в исправном состоянии внутренние установки водоснабжения и канализации, находящиеся в своем управлении, в соответствии с условиями нормативно-технических документов, своевременно устранять аварии и утечки воды в собственных сетях;

4) обеспечивать целостность водомеров и наложенных на них пломб, в том числе предпринимать меры по защите водомера от замерзания;

5) предоставлять доступ персоналу Оператора, при предъявлении соответствующего удостоверения, для снятия показаний водомера, монтажа/демонтажа водомера и его предъявлении на метрологическую проверку, для проведения проверки целостности водомера и наложенных на него пломб, а также для отключения своих внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных законодательными актами и другими отраслевыми нормативными актами;

6) обеспечивать ежемесячную передачу данных индивидуального водомера, в день, установленный управляющим/ассоциацией или оператором/посредником при расчетах;

7) предоставлять доступ персоналу Оператора, при предъявлении соответствующего удостоверения, к контрольным колодцам для отбора контрольных проб;

8) предоставлять доступ к публичным сетям водоснабжения и канализации, расположенным на территории Потребителя, для проведения аварийных работ и работ по реконструкции;

9) своевременно оплачивать счета-фактуры за публичную услугу водоснабжения и канализации, и пени, начисленные согласно положениям договора;

10) полностью и своевременно оплачивать счета-фактуры, выписанные оператором или другими посредниками, с которыми у него заключен договор, согласно положениям законодательства;

11) потребители единицы несут солидарную обязанность по оплате оператору стоимости услуг, распределенной принадлежащей им или находящейся в их владении единице, согласно счету-фактуре, выписанному оператором или другими посредниками, с которыми у него заключен договор;

12) использовать воду рационально и без мошенничества;

13) не осуществлять несанкционированные подключения к публичной системе водоснабжения и канализации;

14) не отводить для сброса в публичную систему канализации вещества, запрещенные нормативными актами и способные вызвать аварию в публичной системе канализации или ухудшить функционирование сооружений по очистке сточных вод;

15) не допускать сброса сточных вод с концентрацией загрязняющих веществ, превышающей максимально допустимую концентрацию загрязняющих веществ в сточных водах;

16) сохранять чистоту и содержать в надлежащем состоянии расположенный на своей собственности смотровой колодец, в котором установлен водомер;

17) выполнять работы по обслуживанию и ремонту, возложенные на него в соответствии с Законом № 303/2013, на находящихся в его пользовании внутренних установках водоснабжения и канализации, в целях недопущения потерь воды или, в случае их ненадлежащего функционирования – во избежание опасности для общественного здоровья;

18) информировать Оператора и Посредника услуг в течение 7 (семи) рабочих дней обо всех случаях отчуждения объекта недвижимого имущества, об изменении назначения жилого помещения, а также об изменении других данных, указанных в договоре;

19) возмещать Оператору ущерб, причиненный повреждением публичной системы водоснабжения и канализации, отведением в публичную канализационную сеть запрещенных к сбросу загрязняющих веществ и сточных вод с повышенным содержанием загрязняющих веществ, а также в других случаях, предусмотренных отраслевыми нормативными актами;

20) незамедлительно уведомлять Оператора в случае выявления неисправности водомера или нарушения наложенных пломб;

21) объявить о расторжении договора, если он не нуждается в данных услугах, с полной оплатой Оператору поставленных/предоставленных услуг и пеней, начисленных в соответствии с условиями договора;

22) присутствовать или назначить представителя для присутствия при проведении проверки водомера и наложенных пломб;

23) не вмешиваться в водомер или в установки оператора, расположенные на своей собственности;

24) не допускать и не выполнять, без согласия оператора, изменения или дополнительные подключения помимо проекта к внутренним сетям водоснабжения и канализации;

25) запрашивать у Оператора условия отдельного учета воды, расходуемой на другие цели, нежели те, которые указаны в договоре;

26) не производить взаимное подключение внутренних установок водоснабжения, подключенных к публичной системе, к внутренним установкам водоснабжения из собственых источников, для недопущения возвратов воды, загрязнения питьевой воды в публичных системах распределения питьевой воды остаточными веществами или веществами, не допущенными действующими нормативами качества;

27) не использовать в качестве нулевого защитного провода сети водоснабжения и канализации с изолирующими вставками:

28) информировать оператора о наличии других источников водоснабжения, а также о дате их ввода в эксплуатацию, с учетом фактурирования объема отведения воды в публичную систему канализации в случае небытовых потребителей. В этих целях потребитель обязан установить водомер у альтернативного источника воды, на основе которого будет определяться объем отведения воды в публичную систему канализации;

29) представлять, по требованию Оператора, декларацию под личную ответственность об использовании воды и управлении сточными водами (небытовой потребитель);

30) представлять, по требованию Оператора, информацию о системе водоснабжения и канализации (небытовой потребитель);

31) заключить соглашение о приеме промышленных сточных вод, в виде приложения к договору, в соответствии с отраслевым законодательством (небытовой потребитель).

32)) соблюдать условия сброса сточных вод, не отводить в публичную систему канализации производственные отходы, запрещенные к сбросу вещества и вещества, способные вызвать аварии в сетях или ухудшить функционирование очистных сооружений (небытовой потребитель);

33) сообщать Оператору обо всех отклонениях в технологическом процессе, которые могут привести к нарушению нормального режима работы публичных сетей и очистных сооружений или к их неисправности (небытовой потребитель);

34) содержать в надлежащих условиях соединительный колодец и контрольный колодец для проверки качества сточных вод, согласно положениям нормативных актов и стандартов (небытовой потребитель);

35) обеспечивать проектирование, строительство и эксплуатацию станций очистки или местных либо собственных очистных сооружений/сооружений для предварительной очистки и обработки производственных отходов/ила, в соответствии с положениями нормативных актов, если потребитель осуществляет свою деятельность в промышленном секторе или в сфере обслуживания, где обязательно обеспечивается очистка/предварительная очистка сточных вод (небытовой потребитель);

36) вносить дополнительные платежи в случае сброса сточных вод с концентрацией загрязняющих веществ, которая превышает максимально допустимую концентрацию загрязняющих веществ в сточных водах, рассчитанную в соответствии с Приложением № 7 к Положению, утверждённому Постановлением Правительства № 950/2013 (небытовой потребитель).

VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСРЕДНИКА УСЛУГ

23. Посредник услуг имеет следующие права:

1) пользоваться доступом к внутренним установкам водоснабжения и канализации потребителей для проверки соблюдения условий договора, их функционирования, целостности или для отключения в случае опасности аварии;

2) проверять соблюдение технических условий подключения потребителя к установкам, находящимся в его управлении, в соответствии с техническими нормативами, установленными оператором;

3) проверять соблюдение оператором условий договора;

4) выдвигать претензии оператору за нарушение договора о поставке/предоставлении опосредованной услуги, в том числе за его надежность и качество;

5) требовать от оператора технического обслуживания установок и сетей, находящихся в его управлении, на платной основе;

6) отключать водопроводные вводы или канализационные выпуски, выполненные без получения законных разрешений, и уведомлять оператора и компетентные органы в случаях незаконного потребления или разрушений либо повреждений компонентов публичной системы водоснабжения и канализации;

7) пользоваться доступом, на законных основаниях, к внутренним установкам потребителя при каждой необходимости вмешательства в них для обеспечения нормального функционирования всей установки;

8) назначать плановые работы по ревизии, ремонту и обслуживанию на принадлежащих ему установках, с предварительным уведомлением оператора и потребителей;

9) полностью или частично прерывать подачу воды на срок, необходимый для выполнения плановых работ по техническому обслуживанию и ремонту, с предварительным уведомлением потребителей и оператора;

10) отключать единицы кондоминиума от публичной услуги водоснабжения и канализации, если собственник/владелец единицы должен определенные суммы за предоставленные опосредованные услуги, если это возможно с технической точки зрения, при условии соблюдения нормативной базы.

24. Посредник услуг выполняет следующие обязанности:

1) соблюдать действующие регулирующие положения и обязательства, принятые по настоящему договору;

2) представлять, по запросу оператора, данные потребителей, если они не установлены по собственной инициативе, а также ежемесячно обновлять (по мере необходимости) и представлять Список собственников и владельцев единиц в кондоминиуме, ежегодно, после общего собрания;

3) предоставлять оператору всю имеющуюся информацию, необходимую для фактурирования, в отношении водомеров, установленных в кондоминиуме и не установленных в единицах, а также необходимую техническую информацию для применения способа распределения объема потребления воды внутри многоквартирного жилого дома, определенного общим собранием;

4) доводить до сведения потребителей и оператора, не менее чем за 10 дней, любой перерыв в поставке/предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, в случае плановых работ по модернизации, техническому переоснащению, ремонту и техническому обслуживанию, намеченных в годовых программах, согласованных с органами местного публичного управления, которые требуют перерыва в поставке/предоставлении публичной услуги. В особых случаях об этом сообщается не менее чем за сутки до начала вышеуказанных работ;

5) прекращать снабжение установок, находящихся в технических подвалах, в случае аварии или для ее предотвращения, для ограничения, соответственно, ликвидации последствий происшествия;

6) обеспечивать поддержание внутренних сетей водоснабжения и канализации (находящихся в его управлении) в надлежащем техническом состоянии;

7) регистрировать все жалобы и обращения потребителей, и принимать необходимые меры по их решению в предусмотренный законом срок, если это входит в его компетенцию;

8) разрешать оператору доступ к установкам, находящимся в его управлении, при каждой необходимости проверки соблюдения обязанностей, предусмотренных настоящим договором;

9) осуществлять в присутствии оператора гидравлические испытания сетей и установок, по которым циркулирует вода, согласно техническим нормативам, до и после выполнения плановых ремонтных работ и ежегодных осмотров;

10) если невозможно было снять показания из-за затопления помещения, в котором находится водомер/счетчик на водопроводном вводе по вине ассоциации/ управляющего (посредника услуг), он обязан до предельного срока оплаты счета-фактуры:

a) проверить причину затопления и вывести воду из помещения;

b) устранить неисправность, из-за которой стало возможным затопление помещения;

11) в случае утечек воды из внутренних сетей многоквартирного жилого дома Посредник услуг, ответственный за эксплуатацию и обслуживание этих сетей, составляет акт, подписываемый ассоциацией/управляющим и двумя-тремя собственниками, а объем воды, утекшей из внутренних сетей многоквартирного дома, оплачивается ассоциацией/ управляющим, ответственным за их обслуживание, и не распределяется к оплате среди потребителей. Для этого ассоциация/управляющий должен представить копию акта оператору/посреднику при расчетах в течение одного дня со дня подписания акта;

12) содержать, не разрушать и не производить вмешательства в водомер и во внутренние установки оператора. Не разрешать другим лицам производить вмешательства в водомер или в установки оператора, расположенные на собственности кондоминиума;

13) не проводить никаких раскопок или не выращивать многолетние растения в охранных зонах сетей водоснабжения и канализации без предварительного согласия оператора;

14) не хранить материалы в проходах и охранных зонах сетей водоснабжения и канализации без предварительного согласия оператора;

15) немедленно уведомлять оператора в случае выявления неисправностей в функционировании водомера или нарушения пломб оператора;

16) не производить никаких строительных работ в охранных зонах сетей водоснабжения и канализации без предварительного согласия оператора;

17) следить за тем, чтобы водомер на водопроводном вводе многоквартирного жилого дома проходил метрологическую проверку, а при выявлении истечения срока действия метрологической проверки обращаться к оператору за проведением метрологической проверки водомера;

18) обеспечивать учет метрологической проверки и пломб, наложенных им на водомеры, установленные в единицах потребителей опосредованных услуг, в случае отсутствия прямого договора с оператором;

19) представить оператору способ распределения расходов на покрытие разницы между показаниями водомера, установленного на водопроводном вводе многоквартирного жилого дома или его части, и показаниями водомеров, установленных в единицах, в соответствии с законодательством;

20) обеспечивать передачу анализа причины образования расхождений между показаниями водомера, установленного на водопроводном вводе многоквартирного жилого дома или его части, и показаниями водомеров, установленных в единицах, с устранением причин, которые вызвали данные расхождения;

21) обеспечивать периодическую проверку числа проживающих в единице лиц, главным образом, в случае единиц, не снабженных водомерами, для правильного распределения объема питьевой воды согласно нормам потребления.

VIII. ОТКЛЮЧЕНИЕ И ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНУТРЕННИХ УСТАНОВОК ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ, ПЕРЕРЫВЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОСТАВКЕ/ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

25. Оператор вправе приостановить поставку/предоставление воды потребителю или прием сточных вод от потребителя, с предварительным предупреждением Потребителя, в следующих случаях:

1) неудовлетворительное техническое состояние внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя и отказ потребителя устранить несоблюдение правил технической эксплуатации в соответствии с предписаниями оператора;

2) невыполнение небытовым потребителем, в течение 30 дней, обоснованного предписания, представленного ему оператором в письменной форме, о метрологической проверке водомера или установке водомера согласно техническим условиям, разработанным оператором;

3) неоднократный отказ Потребителя/Посредника услуг разрешить представителю оператора, наделенному правом контроля, доступ к установкам и сетям водоснабжения и/или канализации, к относящимся к ним устройствам и сооружениям для осуществления предписанных осмотров или для проверки и снятия показаний водомеров, производства измерений и отбора проб сточных вод, контроля наложенных пломб, регулирования распределения питьевой воды (в случае несоблюдения установленных лимитов), а также для выполнения других работ по эксплуатации, обслуживанию, реконструкции, строительству, демонтажу водомера для метрологической проверки и т.д. Оператор обязан документально оформить этот факт путем составления соответствующего акта, который должен быть направлен потребителю вместе с уведомлением об отключении;

4) распоряжение территориальных органов санитарного надзора и охраны окружающей среды;

5) невыполнение Потребителем/Посредником услуг условий заключенного с оператором договора, касающихся лимитов потребления воды, объема и качества отведенных сточных вод или требований по охране окружающей среды;

6) неоплата Потребителем счета-фактуры за поставленную/предоставленную оператором публичную услугу в течение 10 календарных дней после предельного срока оплаты, указанного в выставленном Потребителю счете-фактуре;

7) установление незаконного потребления, выявление или установление факта изменения назначения помещения из жилого в нежилое, предназначенное для нужд предпринимательской или профессиональной деятельности, за которым последовала неоплата выписанного счета-фактуры за пересчитанную услугу, в течение 10 дней после предельного срока оплаты, указанного в счете-фактуре;

8) выявление установок и сооружений, несанкционированно подключенных к сетям потребителя, а также к системам водоснабжения и/или канализации оператора;

9) при установлении взаимного подключения внутренних установок водоснабжения, подключенных к публичной сети, к собственникам источникам воды потребителя;

10) отказ потребителя подключиться к публичной канализационной сети или, при ее отсутствии, обеспечивать сбор и, по обстоятельствам, очистку сточных вод через индивидуальные системы сбора и очистки сточных вод, или отводить в установленном порядке собранные сточные воды на авторизованные станции очистки сточных.

26. Приостановление подачи/предоставления воды потребителю или приема сточных вод от потребителя осуществляется путем отключения внутренних установок водоснабжения и канализации от публичной системы водоснабжения и канализации, которое производится только в рабочие дни, в промежутке времени с 08.00 до 20.00 часов. Отключение внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя осуществляется только после предупреждения потребителя уведомлением об отключении, которое направляется или вручается потребителю не менее чем за 5 (пять) дней до намеченной даты отключения.

27. Потребитель/Посредник услуг вправе обратиться к оператору за повторным подключением внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и канализации, после устранения им причин, вызвавших отключение, и после оплаты тарифа на повторное подключение. Оператор обязан повторно подключать внутренние установки водоснабжения и канализации потребителя к публичной системе водоснабжения и канализации в срок, не превышающий трех рабочих дней после обращения Потребителя за повторным подключением и оплаты им тарифа на повторное подключение.

28. Отключение внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя от публичной системы водоснабжения и канализации, по требованию потребителя/посредника услуг, осуществляется в течение не более 7 (семи) дней после подачи Потребителем/ Посредником услуг письменного заявления, уплаты соответствующих тарифов и обеспечения персоналу Оператора доступа для выполнения соответствующих работ.

29. Ограничение объема поставки воды Потребителю/Посреднику услуг осуществляется Оператором после направления Потребителю/Посреднику услуг уведомления об ограничении.

IX. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

30. Любое изменение Договора действительно, если оно вносится в письменном виде и установлено по взаимному согласию посредством дополнительного акта к договору, подписанного обеими Сторонами, который является составной частью Договора.

31. Если после заключения Договора вступают в силу новые нормативные акты или изменяются действующие нормативные акты, которые устанавливают новые правила предоставления, использования и фактурирования публичной услуги водоснабжения и канализации, договаривающиеся стороны применяют новые правила, а Оператор уведомляет Потребителя/Посредника услуг в письменном виде о внесенных в законодательство изменениях и размещает необходимую информацию на своей официальной веб-странице.

32. Разрешается приостановление действия договора не менее чем на три месяца, по письменному заявлению Потребителя/Посредника услуг (который представляет решение общего собрания о приостановлении действия договора), поданному в офис Оператора не менее чем за 7 (семь) дней до даты приостановления действия. В этом случае потребитель обязан полностью оплатить внесенную в счет-фактуру услугу, пени, начисленные согласно условиям договора, а также тариф на отключение, утвержденный в соответствии с законом.

33. Разрешается приостановление действия Договора Оператором сроком на 30 дней в случае отключения от публичной сети внутренних установок, принадлежащих Потребителю, с соблюдением требований Положения и Закона № 303/2013.

34. Договор может быть расторгнут по заявлению Потребителя, поданному в письменном виде в офис Оператора не менее чем за 7 (семь) дней до даты расторжения Договора.

35. Посредник услуг подает заявление о расторжении договора в соответствии с требованиями статьи 49 Закона № 187/2022 о кондоминиуме и Положения.

36. До даты расторжения договора Потребитель обязан полностью оплатить поставленную/предоставленную услугу и начисленные пени.

37. Договор может быть расторгнут:

1) по взаимному согласию Сторон. Сторона-инициатор расторжения Договора обязана сообщить о своих намерениях другой Стороне в течение 15 дней мотивированным письмом;

2) Сторонами в одностороннем порядке, в случае нарушения обязанностей и ответственности, установленных настоящим Договором. Сторона-инициатор расторжения Договора обязана сообщить другой Стороне мотивированным письмом о замечаниях по поводу выявленных нарушений и о намерении одностороннего расторжения, если нарушения не будут или не могут быть устранены. Уведомленная сторона обязана дать ответ в течение 15 дней после получения уведомления.

38. Оператор заключает, изменяет, продлевает или приостанавливает действие Договора без взимания платы с Потребителя/Посредника услуг.

39. В случае неразрешения спора в установленные сроки, сторона-инициатор расторгает Договор в одностороннем порядке. Оператор поступает таким же образом и в случае приостановлении действия Договора на 30-дневный срок, в результате отключения внутренних установок водоснабжения и канализации Потребителя от публичной системы водоснабжения и канализации, и если Потребитель не устранил причины отключения внутренних установок водоснабжения и канализации, и не обратился за их повторным подключением.

X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ

40. За невыполнение договорных обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность согласно положениям законодательства.

41. Оператор не несет ответственности за несоблюдение договорных обязательств, если это произошло не по вине Оператора.

42. Потребитель возмещает ущерб, вызванный несоблюдением условий договора.

43. Ответственность за состояние и техническое обслуживание сетей водоснабжения и канализации устанавливается Актом разграничения.

44. Оператор возвращает сумму, дополнительно взысканную им с потребителя, и возмещает ущерб, причиненный потребителю в процессе поставки/предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации, в условиях, предусмотренных нормативными актами.

45. В случае передачи права собственности на единицу, за исключением принудительного исполнения или процесса несостоятельности, приобретатель единицы несет солидарную ответственность с передающим субъектом перед Посредником услуг/ ассоциацией и оператором по обязательствам передающего субъекта, подлежащим погашению по состоянию на дату передачи, возникшим в результате его статуса собственника единицы. Ответственность приобретателя на этом основании ограничивается стоимостью единицы.

46. Стороны освобождаются от любой ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение вытекающих из Договора обязательств, если это произошло из-за препятствия, неподконтрольного соответствующей стороне, и если от нее нельзя было разумно требовать избегания или преодоления препятствия либо его последствий.

48. Сторона, которая ссылается на препятствие, оправдывающее неисполнение обязательства**,** обязана сообщить другой стороне в течение 48 часов о наступлении события, оценив период прекращения его последствий, с подтверждением от компетентных органов по месту наступления события, и принять все возможные меры по ограничению его последствий.

XI. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ

49. Стороны принимают все меры для разрешения разногласий и споров, возникающих в процессе исполнения договора, мирным путем, посредством переговоров и взаимной договоренности.

50. Стороны могут обратиться в Национальное агентство по регулированию в энергетике для разрешения разногласий в пределах компетенции Агентства.

51. Споры, вытекающие из толкования или исполнения договора, которые не могут быть урегулированы сторонами путем переговоров, подлежат разрешению в судебной инстанции.

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

52. Все используемые в Договоре термины подлежат толкованию в значении Закона № 303/2013 о публичной услуге водоснабжения и канализации, Закона № 187/2022 о кондоминиуме и Положения об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации и других отраслевых нормативных актов. В случаях, не предусмотренных Договором, стороны руководствуются положениями законодательства и постановлениями Национального агентства по регулированию в энергетике.

53. При подписании Договора Потребитель/Посредник услуг дает свое согласие на предоставление Оператору права обрабатывать персональные данные Потребителя(/ей), хранить эти данные, с соблюдением положений Закона № 133/2011 о защите персональных данных.

54. Договор заключается на срок _____ (неограниченный или ограниченный, по требованию Потребителя) и вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами или с другого числа, согласно договоренности сторон.

55. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, для каждой из сторон.

56. Все приложения, подписанные Сторонами в день заключения Договора и, соответственно, после даты подписания настоящего Договора, являются его составными частями.

ПОДПИСИ СТОРОН

Адреса и банковские реквизиты Сторон

Оператор:	**Потребитель/ Посредник услуг:**
Адрес	Адрес
Банковские реквизиты	Банковские реквизиты
_____	_____

Приложение № 1
к Рамочного договору на предоставление/поставку
публичной услуги водоснабжения и канализации

Акт разграничения
установок водоснабжения и канализации

№ _____ от _____

Настоящий акт составлен представителем _____,
(наименование оператора)
в лице _____,
(фамилия, имя представителя оператора, должность)
именуемого далее Оператор, и представителем: _____
_____
(фамилия, имя физического лица или наименование, должность представителя юридического лица)
именуемого далее Потребитель, на основании: _____,
(наименование документа: технические условия, акт проверки, существующая схема и т.д.)
о следующем:

1. Предмет:
Место потребления, расположенное по адресу_____
_____
(характеристика: многоквартирный жилой дом, офис, производственный цех, торговый центр прочее)
Водоснабжение осуществляется из_____
(указать наименование элемента сети, насосной станции, станции перекачки, гидрофора и т.д.)
_____

Сброс сточных вод осуществляется _____
(указать наименование элемента сети, соединение до первого разделительного вентиля публичной сети канализации и внутренних установок)

2. Разграничительный пункт расположен согласно схеме, приложения к настоящему Акту (на отмеченной схеме указать вентили, водомер, редукции и материал, внешний диаметр и толщину стенки сети). Разграничительный пункт между публичной сетью водоснабжения и канализации Оператора и внутренними установками, принадлежащими Потребителю, в том числе на основании права собственности и обязанностей по их эксплуатации, установлен на:

_____
(наименование элемента сети, другие данные)

Ответственность за техническое состояние соединения в разграничительном пункте несет Оператор.

3. Технические параметры публичной сети в разграничительном пункте:
водоснабжения (диаметр, давление, расход воды)_____
канализации (диаментр)_____

Настоящий Акт составляется в двух экземплярах, один для Оператора и один для Потребителя.

Настоящий Акт не действителен без схемы расположения разграничительного пункта публичных сетей и внутренних установок водоснабжения и канализации.

Оператор _____ **Потребитель**_____
(подпись и печать) (подпись и печать)

Приложение № 2
к Рамочного договору на предоставление/поставку
публичной услуги водоснабжения и канализации

Соглашение о приеме промышленных сточных вод

№ _____ от _____

1. Наименование оператора: _____

2. Наименование потребителя: _____

3. Вид деятельности:_____

4. Режим деятельности потребителя:_____

5. Место потребления: _____

6. Пункт контроля качества промышленных сточных вод, показанный на схеме внутренних установок потребителя, прилагается к соглашению.

7. График отбора проб сточных вод, отводимых в публичную систему канализации:_____

График отбора проб сточных вод, отводимых в публичную систему канализации, и условия обмена связанной с этим информацией/результатами определяются оператором для каждого отдельного потребителя при заключении соглашения о приеме сточных вод/ договора о поставке/предоставлении услуги водоснабжения и канализации, с учетом хозяйственной деятельности потребителя и источника изменения качества, согласно SM ISO 5667-10:2025 «Качество воды. Отбор проб. Часть 10. Руководство по отбору проб сточных вод».

Оператор отбирает как минимум раз в год пробы сточных вод для лабораторных исследований, в пунктах контроля, установленных соглашением о приеме, заключенным между оператором и потребителем.

В случае установления превышений допустимых значений показателей качества в сточных водах, потребитель может потребовать от оператора повторного отбора проб сточных вод в срок, не превышающий один месяц со дня получения отчета о выявлении превышений.

Отбор проб сточных вод производится в любое время дня и ночи, с учетом режима деятельности потребителя, и предусматривается в Графике отбора проб в соответствии со стандартом SM ISO 5667 – 10:2025 «Качество воды. Отбор проб. Часть 10. Руководство по отбору проб сточных вод».

8. Предмет соглашения: прием промышленных сточных вод в пункте контроля, при допустимых значениях ПДК, согласно приложению № 1 к Положению о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в систему канализации и/или в приемники для городских и сельских населенных пунктов, утвержденному Постановлением Правительства № 950/2013 (далее – Положение, утвержденное Постановлением Правительства № 950/2013).

9. Допустимые значения ПДК, характеризующие промышленные сточные воды, сбрасываемые в публичную систему канализации, индивидуально оговариваются с потребителем исходя из технических условий оператора и сферы деятельности потребителя, и определяются для каждого отдельного вида деятельности, на основе Методологии расчета ПДК загрязняющих веществ в сточных водах, отводимых в систему канализации

населенного пункта, предусмотренной в приложении № 6 к Положению, утвержденному Постановлением Правительства № 950/2013.

10. Качественные показатели/ПДК, подлежащие анализу в ходе лабораторных исследований по проведению контроля качества промышленных сточных вод, сбрасываемых в публичную систему канализации потребителями, в зависимости от вида деятельности, определяются оператором с учетом технической мощности станции, утверждаются правомочным органом местного публичного управления и согласовываются с административным органом, подведомственным центральному отраслевому органу публичного управления в области окружающей среды.

Качественные показатели/ПДК должны быть одинаковыми для хозяйствующих субъектов, занимающихся тем же видом деятельности.

Качественные показатели/ПДК, подлежащие анализу в ходе лабораторных исследований, указаны в настоящем Соглашении.

11. Права и обязанности потребителя

11.1. Права потребителя:

1) требовать от оператора повторного отбор проб сточных вод в срок, не превышающий одного месяца со дня получения отчета об установлении превышений, в случае установления превышений допустимых значений показателей качества сточных вод;

2) обжаловать счет-фактуру на оплату в судебную инстанцию в течение 30 дней со дня получения, по почте или по e-mail;

3) осуществлять предварительную очистку промышленных сточных вод, совместно с водами других потребителей, на очистных сооружениях группы предприятий (при наличии таковых);

4) максимально использовать повторно очищенные сточные воды для обеспечения технологических процессов технологической водой или для других видов использования;

5) внедрять новые технологии, дающие возможность сократить потребление воды или расход сточных вод, а также степень их загрязнения;

6) использовать закрытые системы водоснабжения или повторно и последовательно использовать воду в технологических процессах предприятия;

7) извлекать полезные вещества, содержащиеся в промышленных сточных водах;

8) обрабатывать и использовать ил, возникающий в результате технологических процессов и предварительной очистки промышленных сточных вод;

9) требовать от оператора пересмотра договора (соглашения о приеме) в целях определения/включения графика отбора проб.

11.2. Обязанности потребителя:

1) соблюдать условия сброса сточных вод, не отводить в публичную систему канализации производственные отходы, запрещенные к сбросу вещества и вещества, способные вызвать аварии в сетях или ухудшить функционирование очистных сооружений;

2) осуществлять предварительную очистку/очистку сточных вод на станциях очистки/ местных/собственных очистных сооружениях/сооружениях для предварительной очистки, чтобы при их отведении в публичную систему канализации обеспечивалось соблюдение значений ПДК загрязняющих веществ в сточных водах в публичной системе канализации, указанных в Соглашении;

3) представлять оператору надлежащую аргументацию в случае, когда условия отведения промышленных сточных вод в публичную сеть не могут выполняться с экономической или технологической точки зрения, с указанием причин невыполнения условий сброса. В таких случаях заключаются соглашения, предусматривающие временные условия приема перегруженных сточных вод, с применением расчета дополнительных платежей, согласно приложению № 7 к Положению, утвержденному Постановлением Правительства № 950/2013, до этапа принятия потребителем других мер по доведению

сточных вод до соответствующего качества, только при условии, что это не окажет отрицательного влияния на канализационные сети и на процесс очистки сточных вод на станциях очистки оператора;

4) немедленно прекращать случайный сброс сточных вод, который приводит к нарушению условий отведения промышленных сточных вод в публичную канализационную сеть, и принимать необходимые меры по исправлению положения, информировать оператора и экологические органы;

5) информировать оператора обо всех отклонениях в технологическом процессе, которые могут привести к нарушению обычного режима работы публичных сетей и очистных сооружений или к их неисправности;

6) назначать лиц, ответственных за отбор проб сточных вод, которым известны правила отбора проб сточных вод, и обеспечивать обучение назначенных лиц, не знающих вышеуказанные правила;

7) обеспечивать участие назначенных лиц в отборе проб в целях мониторинга правильности процесса отбора проб, в подписании акта, и письменно аргументировать установленные замечания, а в случае их замены, немедленно известить оператора письмом/ уведомлением с приложением внутренней документации (приказ, распоряжение, ходатайство);

8) обеспечивать явку назначенных лиц в место отбора проб сточных вод в разумный срок с часа, запрошенного представителем оператора, но не позднее одного часа;

9) содержать в нормальных условиях соединительный колодец и контрольный колодец для проверки качества сточных вод;

10) обеспечивать проектирование, строительство и эксплуатацию станций очистки или местных либо собственных очистных сооружений/сооружений для предварительной очистки и обработку производственных отходов/ила, с соблюдением требований Положения о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в систему канализации и/или в приемники для городских и сельских населенных пунктов, если потребитель осуществляет свою деятельность в промышленном секторе или в сфере обслуживания, где обязательно обеспечивается очистка/предварительная очистка сточных вод (потребители промышленных секторов, указанных в приложении № 9 к Положению, утвержденному Постановлением Правительства № 950/2013).

12. Права и обязанности оператора:

12.1. Права оператора

1) требовать присутствия уполномоченного представителя потребителя в заранее определенном месте отбора проб сточных вод;

2) осуществлять отбор проб сточных вод в любое время дня и ночи, с учетом режима деятельности потребителя. Отборы проб предусмотрены Графиком отбора проб в соответствии со стандартом SM ISO 5667 – 10:2025 «Качество воды. Отбор проб. Часть 10. Руководство по отбору проб сточных вод»;

3) осуществлять отбор проб, составлять и подписывать в одностороннем порядке акт отбора проб сточных вод, используя технические средства (фото, видео), в случае неявки назначенного потребителем лица в место отбора проб сточных вод в назначенный срок или в случае отказа представителя потребителя подписать акт отбора проб сточных вод.

12.2. Обязанности оператора:

1) публиковать на официальной веб-странице Правила отбора проб, транспортировки и хранения сточных вод для проверки качества сточных вод, сбрасываемых в канализационные сети;

2) отбирать как минимум раз в год пробы сточных вод для лабораторных исследований, в контрольных пунктах, установленных в Соглашении;

3) осуществлять отбор проб, транспортировку, хранение и анализ сточной воды в аккредитованных лабораториях согласно стандарту SM EN ISO/IEC 17025:2018 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;

4) пломбировать пробы сточных вод в месте их отбора;

5) осуществлять отбор проб сточных вод в присутствии потребителя, а в случае его неявки в место отбора проб сточных вод в намеченный срок или в случае отказа представителя потребителя подписать акт отбора проб сточных вод, представитель оператора, с использованием технических средств (фото, видео), отбирает пробы сточных вод, составляет и подписывает в одностороннем порядке акт отбора отбор проб сточных вод в двух экземплярах, указывая причину неподписания акта потребителем;

6) назначенное оператором лицо перед отбором проб обязано предъявить удостоверение представителя потребителя, которым подтверждается должность отборщика проб;

7) назначить одного или двух представителей, которые будут иметь право участвовать в отборе проб сточных вод, в целях мониторинга правильности процесса отбора проб, в подписании акта и письменно аргументировать установленные замечания;

8) направить в адрес потребителя не позднее второго рабочего дня со дня составления акта отбора проб сточных вод, по почте и/или по e-mail (при наличии), один экземпляр акта отбора проб сточных вод;

9) направить копию отчета об анализе проб сточных вод потребителю, по почте или по e-mail, в течение не более 5 (пяти) рабочих дней со дня его выдачи аккредитованной лабораторией;

10) выдвигать потребителю дополнительные платежи за превышение ПДК загрязняющих веществ в отводимых промышленных сточных водах, на основе результатов лабораторных исследований, после отбора проб промышленных сточных вод в контрольном пункте, установленных в соответствии с Методологией расчета дополнительной платы за превышение ПДК загрязняющих веществ при сбросе сточных вод в публичные системы канализации, (приложение № 7 к Положению, утвержденному Постановлением Правительства № 950/2013).

13. Сточные воды, которые сбрасываются в канализационные сети населенных пунктов и непосредственно на очистные сооружения, не должны содержать:

1) взвешенные вещества, количество и размеры которых могут стать активным фактором для размытия каналов, что может привести к отложениям или помешать нормальному течению потока жидкости, а именно:

- материалы, которые при скорости, достигаемой в канализационных трубах/ коллекторах, соответствующих их минимальному рассчитанному расходу, могут привести к отложениям;

- различные вещества, которые способны затвердевать и таким образом перекрывать трубы/каналы;

- твердые, плавающие или вымываемые тела, не проходящие сквозь решетку с отверстиями 20 мм, а в случае волокон или текстильных волокон, а также прочих схожих материалов – перья, шерсть животных, влажные салфетки, которые не могут проходить сквозь решетку с отверстием 2 мм;

- твердые и абразивные взвешенные вещества, такие как металлическая пыль, гранулы породы, а также другие, которые путем вымывания могут привести к размытию труб/каналов;

- мазут, масло, жиры или другие материалы, которые в силу своей формы, количества или липкости могут способствовать созданию зон накопления отложений на стенках коллекторных труб/каналов;

- вещества, которые самостоятельно или в смеси с другими веществами, содержащимися в воде из канализационных труб, свертываются, что создает опасность их отложения на стенках труб/каналов или возникновения новых агрессивных веществ;

2) вещества, характеризующиеся агрессивным химическим воздействием на материалы, из которых изготовлены канализационные сети, оборудование и трубы на сооружениях по очистке сточных вод;

3) вещества любого рода, которые в плавающем или растворенном, коллоидном или взвешенном состоянии могут помешать нормальной эксплуатации труб/каналов и сооружений по очистке сточных вод или которые при взаимодействии с воздухом способны создавать взрывоопасные смеси, такие как бензин, бензол, эфиры, хлороформ, ацетилен, сернистый углерод, растворители, дихлорэтан и другие хлорированные углеводороды, вода или ил из ацетиленовых генераторов;

4) отравляющие или вредные вещества, которые самостоятельно или в смеси с канализационными водами могут представлять опасность для эксплуатационного персонала канализационной сети и очистного сооружения;

5) вещества повышенной опасности, такие как:

- тяжелые металлы и их соединения;
- галогенированные органические соединения;
- органические соединения фосфора или олова;
- средства защиты растений: пестициды-фунгициды, гербициды, инсектициды, альгициды и химические вещества, применяемые для сохранения древесного материала, кожи или текстильных материалов;
- отравляющие, канцерогенные, мутагенные или тератогенные химические вещества, такие как: акрилонитрил, полициклические ароматические углеводороды, бензопирен, бензантрацен и другие;
- радиоактивные вещества, включая отходы;

6) вещества, которые самостоятельно или в смеси с канализационными водами могут выделять запахи, способствующие загрязнению окружающей среды;

7) красящие вещества, которые в силу своего количества и природы даже при их разбавлении в условиях канализационной сети или очистного сооружения, после их отвода вместе со сточными водами, изменяют цвет воды в естественном водоеме;

8) вещества, замедляющие биологический процесс очистки сточных вод или переработки ила;

9) вещества, которые трудно поддаются биологическому разложению;

10) вещества, полученные в результате процесса матирования стекла;

11) ливневые/атмосферные воды, дренажные воды.

14. Отключение от канализационной сети не может осуществляться в случае, когда условия сброса и качество сточных вод не могут быть обеспечены с экономической или технологической точки зрения. Хозяйствующий субъект представляет оператору надлежащую аргументацию с указанием причин невыполнения условий сброса, при условии, что качественные показатели превышены не более чем в 10 раз, кроме ССО, и не содержатся опасные или приоритетно опасные вещества, предусмотренные Положением об условиях сброса сточных вод в водные объекты, утвержденным Постановлением Правительства № 802/2013. Таким образом, оператор рассчитывает дополнительную плату согласно приложению № 7 к Положению, утвержденному Постановлением Правительства № 950/2013.

15. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто:

1) по заявлению Потребителя, поданному в письменном виде в офис Оператора, если Потребитель больше не сбрасывает промышленные сточные воды в публичную систему канализации. В этом случае Потребитель обязан полностью внести включенные в счет-фактуру платежи, а также начисленные пени;

2) по инициативе Оператора, в случае невыполнения условий сброса промышленных сточных вод в публичную систему канализации. В этом случае Оператор обязан сообщить о своих намерениях Потребителю в 15-дневный срок мотивированным письмом.

16. В случае несоблюдения нормативов сброса сточных вод, предусмотренных Соглашением о приеме, оператор распоряжается об устранении причины несоответствия в течение не более 10 дней, при этом он вправе прекратить поставку/предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации до устранения причин, которые привели к нарушению установленных нормативов.

17. Соглашение о приеме сточных вод в публичную канализационную сеть выдается сроком до двух месяцев, затем следует новый запрос на продление срока действия соглашения, в соответствии с отраслевым законодательством.

18. Расчеты допустимых значений концентраций загрязняющих веществ, содержащихся в сточных водах, осуществляются в случае изменения условий использования воды оператором или через каждые два года в отношении существующих объектов, а также при каждом проектировании новых объектов, при расширении и технологическом переоснащении, как канализационных сетей, так и очистных сооружений, или в случае изменения качества сточных вод, сбрасываемых в публичную сеть, в результате изменений промышленных процессов.

19. Подписи сторон:

Оператор: Потребитель:

_____ _____

(подпись/печать) (подпись/печать)