

ЗАКОН ТУРКМЕНИСТАНА

О защите прав потребителей

Настоящий Закон устанавливает организационно-правовую, социально-экономическую основу государственной политики в сфере защиты прав потребителей.

ГЛАВА I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Законе

В настоящем Законе используются следующие основные понятия:

1) товар (работа, услуга) с существенным недостатком – товар (работа, услуга):

а) недостаток которого делает невозможным или недопустимым его использование в соответствии с целевым назначением;

б) недостаток которого проявляется вновь после его устранения либо на его устранение требуется свыше двадцати календарных дней либо вообще не может быть устранён;

в) который неоднократно находился в ремонте в общей сложности более тридцати календарных дней в течение каждого года гарантийного срока;

2) товар (работа, услуга) надлежащего качества – товар (работа, услуга), соответствующий требованиям нормативных документов или условиям договора по своим свойствам и характеристикам;

3) товар (работа, услуга) – продукт (результат) деятельности изготовителя (исполнителя), предназначенный для продажи потребителю;

4) безопасность товара (работы, услуги) – совокупность свойств и характеристик товара (работы, услуги), при которых отсутствует риск, связанный с возможностью причинения вреда (ущерба) жизни, здоровью, наследственности потребителя, его имуществу или окружающей среде при обычных условиях использования, хранения, транспортирования, утилизации, уничтожения товара (работы, услуги);

5) качество товара (работы, услуги) – совокупность свойств и характеристик товара (работы, услуги), относящихся к его способности удовлетворить потребности потребителя и соответствующих требованиям, установленным нормативными документами;

б) дистанционный способ продажи товара – способ продажи товара по договору, заключаемому на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления

потребителя с товаром либо его образцом с условием его доставки потребителю;

7) срок службы – период времени, в течение которого изготовитель (исполнитель) гарантирует безопасность товара (работы), а также несёт ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине;

8) гарантийный срок – период времени, в течение которого изготовитель, продавец (исполнитель) берут на себя обязательства по безвозмездному удовлетворению требования потребителя относительно товара (работы, услуги) с недостатком;

9) товар (работа, услуга) с недостатком – товар (работа, услуга), не соответствующий требованиям нормативных документов или условиям договора либо целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется;

10) изготовитель – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо (его обособленное подразделение), изготавливающие или осуществляющие производство промышленных товаров, предназначенных для продажи потребителю;

11) потребитель – физическое лицо, имеющее намерение купить (заказать), покупающее (заказывающее) товар (работу, услугу) или использующее купленный товар (работу, услугу) для удовлетворения личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли;

12) продавец – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо (его обособленное подразделение), а также физическое лицо, осуществляющие продажу товаров потребителю по договору розничной купли-продажи товара;

13) договор – устное или письменное соглашение между потребителем и продавцом, исполнителем о качестве товара (работы, услуги), его цене, сроках и об иных условиях, согласно которым осуществляется розничная купля-продажа товара, выполнение работы или оказание услуги;

14) уполномоченное лицо – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (его обособленное подразделение), которые изготовителем наделяются полномочиями на принятие и удовлетворение претензии потребителя в отношении товара, в том числе товара с недостатком или товара с существенным недостатком;

15) срок годности – период времени, установленный изготовителем (исполнителем) или определяемый условиями договора, в течение которого изготовитель (исполнитель) при соблюдении соответствующих условий хранения, транспортирования или использования (потребления) товара, гарантирует его безопасность и качество в соответствии с требованиями нормативных документов или условиями договора;

16) исполнитель – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо (его обособленное подразделение), выполняющие работу для

потребителя или оказывающие ему услугу по договорам о выполнении работы, об оказании услуги.

Статья 2. Законодательство Туркменистана о защите прав потребителей

1. Законодательство Туркменистана о защите прав потребителей основывается на Конституции Туркменистана, Гражданском кодексе Туркменистана и состоит из настоящего Закона и иных нормативных правовых актов Туркменистана.

2. Если международным договором Туркменистана установлены иные правила, чем содержащиеся в настоящем Законе, то применяются правила международного договора.

Статья 3. Сфера действия настоящего Закона

1. Настоящий Закон регулирует отношения, вытекающие из договора розничной купли-продажи товара, договора о выполнении работы, результатом которой является создание (производство) товара, договора об оказании услуги, результатом которой является изменение свойств и характеристик товара (вещи), и иных договоров, направленных на удовлетворение личных (бытовых) нужд и не связанных с извлечением прибыли.

2. Действие настоящего Закона не распространяется на отношения, вытекающие из договоров о выполнении работы, об оказании услуги, основанных на трудовых отношениях.

Статья 4. Государственная политика в сфере защиты прав потребителей

Государственная политика в сфере защиты прав потребителей направлена на:

- 1) защиту прав и законных интересов потребителей;
- 2) совершенствование правовых основ, связанных с защитой прав потребителей;
- 3) обеспечение потребителей товарами (работами, услугами) надлежащего качества.

Статья 5. Общественные объединения потребителей

1. Потребители вправе на добровольной основе в целях защиты своих прав создавать общественные объединения потребителей в порядке, установленном законодательством Туркменистана.

2. Общественные объединения потребителей осуществляют деятельность по защите прав потребителей в соответствии со своими уставами и с законодательством Туркменистана.

Статья 6. Гарантийные обязательства

1. Изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать на товар (работу, услугу) гарантийный срок, за исключением товаров, указанных в части 6 статьи 15 настоящего Закона.

2. В случае, если на товар (работу, услугу) изготовителем (исполнителем) не был установлен гарантийный срок, продавец вправе установить его.

Если гарантийный срок на товар установлен изготовителем, продавец вправе установить гарантийный срок на товар большей продолжительности, чем гарантийный срок, установленный изготовителем.

Продавец не вправе сокращать гарантийный срок на товар, установленный изготовителем, а также вносить в гарантийный талон информацию, не соответствующую требованиям законодательства Туркменистана в сфере защиты прав потребителей.

3. Гарантийный срок на товар (работу, услугу), а также его срок службы исчисляются со дня продажи товара (работы, услуги) потребителю, если иное не предусмотрено договором. В случае если день продажи товара (работы, услуги) установить невозможно, указанные сроки исчисляются со дня изготовления товара (выполнения работы, оказания услуги).

Срок службы товара (работы) устанавливается изготовителем (исполнителем) и может исчисляться единицами времени (годами, месяцами, сутками, часами) и иными единицами измерения (километрами, метрами) исходя из функционального назначения товара (работы).

4. При определении продолжительности гарантийного срока на товар (работу) изготовитель (исполнитель) вправе использовать комбинирование единиц времени и иных единиц измерения с указанием на то, что гарантийный срок оканчивается в зависимости от того, какое событие наступит раньше – окончится срок, определённый периодом времени, или истечёт определённое количество иных единиц измерения.

5. Для сезонных товаров (обуви, одежды и иных товаров) гарантийные сроки исчисляются с 1 декабря каждого года – для зимних товаров, с 1 марта каждого года – для весенних товаров, с 15 апреля каждого года – для летних товаров, с 15 октября каждого года – для осенних товаров.

6. В случае если на товар (работу, услугу) не установлен гарантийный срок, требования, связанные с недостатком или существенным недостатком в товаре (работе, услуге), могут быть предъявлены потребителем при условии, что недостаток в проданном товаре (работе, услуге) был обнаружен в срок, не превышающий двух лет со дня продажи указанного товара (работы, услуги) потребителю, если более длительный срок не установлен договором.

7. В случаях, если предусмотренный договором гарантийный срок на товар (работу, услугу) составляет менее двух лет и недостаток в товаре (работе, услуге) обнаружен потребителем по истечении его гарантийного срока, но в пределах двух лет со дня продажи товара (работы, услуги), потребитель вправе предъявить продавцу (исполнителю) требование, предусмотренное частью 1 статьи 22 настоящего Закона. В случае если продавец (исполнитель) докажет, что обнаруженный недостаток в товаре (работе) возник по вине потребителя, продавец (исполнитель) вправе отказать ему в указанном требовании.

8. По истечении гарантийного срока на товар (работу, услугу) недостаток в товаре (работе) устраняется продавцом (исполнителем) на возмездной основе. В случае если обнаруженный недостаток в товаре (работе) является существенным, потребитель вправе потребовать безвозмездного устранения существенного недостатка в товаре (работе) только в течение срока службы, а если срок службы не установлен – в течение десяти лет с момента передачи товара (выполненной работы). В случае, если продавец докажет, что обнаруженный недостаток в товаре (работе) возник по вине потребителя, устранение указанного недостатка осуществляется продавцом (исполнителем), уполномоченным лицом на возмездной основе.

9. Гарантийные сроки могут устанавливаться на комплектующие изделия и составные части основного товара (работы), исчисляемые в том же порядке, что и гарантийный срок на основной товар (работу).

Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части основного товара (работы) считаются равными гарантийному сроку на основной товар (работу), если иное не установлено договором. В случае если на комплектующее изделие в договоре установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на основной товар (работу), потребитель вправе предъявить требование о выявленном недостатке в комплектующем изделии при его обнаружении в течение гарантийного срока на основной товар (работу), если иное не предусмотрено договором.

Если на комплектующее изделие в договоре установлен гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок на основной товар (работу), потребитель вправе предъявить требование об устранении выявленного недостатка в товаре (работе), если недостаток в комплектующем изделии обнаружен в течение гарантийного срока на него, независимо от истечения гарантийного срока на основной товар (работу).

10. При продаже товара (работы) по образцам, по почте, а также в случаях, если момент заключения договора и момент передачи товара (работы) потребителю не совпадают, гарантийный срок или срок службы товара (работы) исчисляется со дня его доставки потребителю, а если товар (работа) нуждается в специальной установке (подключении) или

сборке, – со дня его установки (подключения) или сборки. Если потребитель лишён возможности использовать товар (работу) по обстоятельствам, зависящим от продавца (исполнителя), гарантийный срок или срок службы товара (работы) не исчисляется до устранения продавцом (исполнителем) указанных обстоятельств.

В случае если день передачи, установки (подключения) или сборки товара (работы) определить невозможно, указанные сроки исчисляются со дня заключения договора.

11. Сроки, указанные в настоящей статье, доводятся до сведения потребителя в информации о товаре (работе), предоставляемой потребителю в соответствии со статьёй 14 настоящего Закона.

ГЛАВА II. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Статья 7. Органы, осуществляющие государственный контроль в сфере защиты прав потребителей

Органами, осуществляющими государственный контроль в сфере защиты прав потребителей, являются Кабинет Министров Туркменистана, Министерство торговли и внешнеэкономических связей Туркменистана (далее – уполномоченный орган), иные государственные органы, осуществляющие защиту прав потребителей (далее – иные государственные органы), органы местной исполнительной власти и местного самоуправления.

Статья 8. Компетенция Кабинета Министров Туркменистана

Кабинет Министров Туркменистана:

- 1) определяет единую государственную политику в сфере защиты прав потребителей;
- 2) издаёт нормативные правовые акты в сфере защиты прав потребителей;
- 3) координирует деятельность органов государственной власти и управления, органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей;
- 4) осуществляет иные функции, отнесённые к его компетенции законодательством Туркменистана.

Статья 9. Компетенция уполномоченного органа

Уполномоченный орган:

- 1) реализует единую государственную политику в сфере защиты прав потребителей;

2) принимает нормативные правовые акты в сфере защиты прав потребителей;

3) рассматривает жалобы и заявления потребителей;

4) осуществляет контроль за соблюдением требований законодательства Туркменистана о защите прав потребителей;

5) взаимодействует с иными государственными органами, органами местной исполнительной власти и местного самоуправления, общественными объединениями потребителей в сфере защиты прав потребителей;

6) защищает интересы потребителя в суде;

7) предоставляет гражданам информацию по вопросам защиты прав потребителей;

8) осуществляет иные функции, отнесённые к его компетенции законодательством Туркменистана.

Статья 10. Компетенция иных государственных органов

Иные государственные органы:

1) участвуют в реализации единой государственной политики в сфере защиты прав потребителей;

2) осуществляют контроль за соблюдением требований законодательства Туркменистана о защите прав потребителей;

3) рассматривают жалобы и заявления потребителей;

4) осуществляют иные функции, отнесённые к их компетенции законодательством Туркменистана.

Статья 11. Компетенция органов местной исполнительной власти и местного самоуправления

Органы местной исполнительной власти и местного самоуправления:

1) участвуют в реализации единой государственной политики в сфере защиты прав потребителей;

2) рассматривают жалобы и заявления потребителей;

3) информируют уполномоченный орган и иные государственные органы о выявлении случаев продажи товаров (работ, услуг), которые могут причинить вред (ущерб) жизни, здоровью, наследственности потребителя, его имуществу или окружающей среде;

4) осуществляют иные функции, отнесённые к их компетенции законодательством Туркменистана.

Статья 12. Обязанность по предоставлению необходимой информации органам, осуществляющим государственный контроль в сфере защиты прав потребителей

Продавец, изготовитель, исполнитель, уполномоченное лицо по требованию органов, осуществляющих государственный контроль в сфере защиты прав потребителей, обязаны представлять в установленный срок достоверные сведения, документацию, объяснения в письменной или устной форме и иную информацию, необходимую для осуществления их полномочий, установленных законодательством Туркменистана.

ГЛАВА III. ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Статья 13. Право потребителя на свободный выбор товара (работы, услуги)

1. Потребитель имеет право на свободный выбор товара (работы, услуги).

2. Продавец (исполнитель) обязан обеспечить потребителю свободный выбор товара (работы, услуги) надлежащего качества в удобное для потребителя время.

3. Условия договора признаются недействительными, если они ограничивают права потребителя, установленные настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Туркменистана в сфере защиты прав потребителей.

4. Не допускается обуславливать покупку одного товара (работы, услуги) обязательной покупкой другого товара (работы, услуги).

5. Если условиями договора не предусмотрено иное, продавец, исполнитель не вправе без согласия потребителя:

1) выполнять (оказывать) дополнительную работу (услугу) за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты за указанную работу (услугу), а если она оплачена – вправе потребовать от продавца, исполнителя возврата уплаченной за выполненную (оказанную) дополнительную работу (услугу) денежной суммы;

2) требовать полную или частичную предварительную оплату за товар (работу, услугу), который потребитель имеет намерение купить.

6. Установление каких-либо преимуществ, прямых или косвенных ограничений при выборе товара (работы, услуги) не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Туркменистана.

7. Отдельным категориям потребителей могут предоставляться льготы и преимущества в торговом, бытовом обслуживании и иных видах обслуживания потребителей в порядке, установленном законодательством Туркменистана.

Статья 14. Право на получение полной и достоверной информации о продавце, об изготовителе (исполнителе), о товаре (работе, услуге)

1. Потребитель имеет право на получение полной и достоверной информации о продавце, об изготовителе (исполнителе), о товаре (работе, услуге). Указанная информация доводится до сведения потребителей в наглядной и доступной форме при заключении договоров розничной купли-продажи товара, о выполнении работы, об оказании услуги способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей.

2. Информация о продавце (исполнителе) должна содержать:

- 1) полное наименование продавца (исполнителя);
- 2) режим работы продавца (исполнителя), за исключением физического лица, указанного в пункте 12 статьи 1 настоящего Закона;
- 3) сведения о государственной регистрации в качестве юридического лица либо индивидуального предпринимателя без образования юридического лица, наличии лицензии (если вид осуществляемой деятельности подлежит лицензированию).

Полное наименование продавца (исполнителя), режим его работы размещаются на вывеске.

3. Информация, предусмотренная частью 2 настоящей статьи, должна быть доведена до сведения потребителей также при осуществлении торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей во временных помещениях, на ярмарках, с лотков и в иных случаях, если торговля, бытовое обслуживание и иные виды обслуживания потребителей осуществляются вне постоянного места нахождения продавца (исполнителя).

4. Продавец (исполнитель) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию:

- 1) о правилах продажи товаров (работ, услуг);
- 2) о конкретном лице, которое будет выполнять работу, оказывать услугу, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги);
- 3) о товарах (работах, услугах) для обеспечения возможности их правильного выбора;
- 4) об условиях продажи товаров (работ, услуг).

5. Информация о товаре (работе, услуге) должна содержать:

1) наименование товара (работы, услуги) и сведения о его основных потребительских свойствах и характеристиках;

2) полное наименование изготовителя (исполнителя), уполномоченного лица, их местонахождение (юридический адрес);

3) название страны происхождения товара, обозначение нормативного документа, в соответствии с которым произведён товар (работа, услуга), зарегистрированный (запатентованный) товарный знак или знак обслуживания;

4) сведения об основных потребительских свойствах и характеристиках товара (работы, услуги), в отношении продовольственного товара – сведения о наличии в его составе пищевых

добавок, биологически активных добавок, для продукции, произведённой в Туркменистане, – сведения об отсутствии в продовольственном товаре генетически модифицированных организмов (микроорганизмов), сведения о пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продовольственных товаров, о способах изготовления готовых блюд, о весе (объёме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продовольственного товара, а также сведения о противопоказаниях для употребления в пищу при отдельных видах заболеваний. Перечень продовольственных товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для употребления в пищу при отдельных видах заболеваний, утверждается уполномоченным органом в области здравоохранения Туркменистана;

5) сведения о цене;

6) указание на гарантийный срок, если он установлен;

7) сведения о назначении товара (работы, услуги) и об условиях эффективного и безопасного его использования;

8) сведения о дате изготовления, сроке службы или сроке годности товара (работы), установленном в соответствии с нормативными правовыми актами Туркменистана, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении указанных действий, если товар (работа, услуга) по истечении срока службы или срока годности может причинить вред (ущерб) жизни, здоровью, наследственности потребителя, его имуществу или окружающей среде или становится не пригодным для использования по назначению;

9) сведения об энергетической эффективности непродовольственного товара, в отношении которого требование о наличии указанной информации определено нормативными документами;

10) сведения о сертификации товара (работы, услуги);

11) данные о массе (нетто, брутто), об объёме, о количестве и (или) комплектности товара (работы);

12) иные сведения, являющиеся обязательными для предоставления потребителю в соответствии с законодательством Туркменистана.

6. Информация, предусмотренная частью 5 настоящей статьи, доводится до сведения потребителя в технической документации, прилагаемой к товару (работе, услуге), или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

7. В случае продажи потребителю товара (работы, услуги), который был в употреблении или в котором устранялся недостаток, потребителю должна быть предоставлена информация об этом. В случае продажи товара (работы, услуги) с недостатком информация о наличии указанного недостатка должна быть указана в документе, подтверждающем его оплату.

8. Информация, предусмотренная частью 2 настоящей статьи, доводится до сведения потребителей на государственном языке, а информация, предусмотренная частью 5 настоящей статьи, – на государственном языке и (или) на русском, и (или) на английском языках, а дополнительно, по усмотрению продавца, изготовителя, исполнителя, – и на других языках.

9. В случаях предоставления потребителем непригодного или недоброкачественного материала (вещи), предназначенного для выполнения работы, оказания услуги, обоснованного несогласия со способом выполнения работы, оказания услуги, предложенным потребителем, возникновения обстоятельств, зависящих от потребителя, способных повлечь изменение качества выполняемой работы, оказываемой услуги, либо невозможности завершения в срок выполнения работы, оказания услуги исполнитель обязан своевременно и обоснованно проинформировать потребителя об этом.

Если потребитель, несмотря на предупреждение исполнителя, в установленный договором срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал (вещь) либо не изменит указания о способе выполнения работы, оказания услуги, либо не устранит иные обстоятельства, влекущие за собой снижение качества выполняемой работы, оказываемой услуги, исполнитель вправе расторгнуть договоры о выполнении работы, об оказании услуги и потребовать возмещения вреда (ущерба).

10. В случае возникновения обстоятельств, зависящих от исполнителя, способных повлечь невозможность завершения в срок выполнения работы, оказания услуги, исполнитель обязан своевременно проинформировать потребителя об этих обстоятельствах.

11. В случаях предоставления неполной или недостоверной информации о товаре (работе, услуге), необходимой для правильного его выбора, потребитель вправе в течение семи календарных дней расторгнуть договор и потребовать возврата уплаченной за товар (работу, услугу) денежной суммы и возмещения причинённого ему вреда (ущерба), если:

1) купленный товар (работа, услуга) не обладает необходимыми потребителю свойствами, характеристиками;

2) отсутствует возможность использования товара (работы, услуги) по назначению.

12. Потребитель при отказе от исполнения договора должен вернуть товар (работу), если это возможно ввиду его характера, продавцу (исполнителю).

Продавец (исполнитель) при возврате потребителю уплаченной за товар (работу) денежной суммы не вправе удерживать из неё сумму, на которую понизилась цена товара (работы) из-за полного или частичного

его использования, потери им товарного вида или из-за иных подобных обстоятельств.

13. При рассмотрении требований потребителя о возмещении вреда (ущерба), причинённого ему вследствие непредставления продавцом (исполнителем) полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги).

Статья 15. Право на безопасность товара (работы, услуги)

1. Потребитель имеет право на безопасность товара (работы, услуги) при соблюдении условий его использования, хранения, транспортирования.

2. Требования об обеспечении безопасности товара (работы, услуги) являются обязательными. Не допускается продажа товара (работы, услуги) без информации об обязательном подтверждении его соответствия указанным требованиям.

3. На товар (работу), предназначенный для длительного использования, изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать срок службы. Если товар (работа) по истечении определённого периода времени может причинить вред (ущерб) жизни, здоровью, наследственности потребителя, его имуществу или окружающей среде, изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы товара (работы) длительного пользования.

Перечень товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определённого периода времени могут причинить вред (ущерб) жизни, здоровью, наследственности потребителя, его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы, определяется в соответствии с законодательством Туркменистана.

4. Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение установленного срока его службы или срока годности.

5. Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю.

6. На продовольственные товары (работы), парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные товары (работы), которые могут по истечении определённого периода времени причинить вред (ущерб) жизни, здоровью, наследственности потребителя, его имуществу или окружающей среде, изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок годности. Перечень указанных товаров, которые по истечении определённого периода времени могут

причинить вред (ущерб) жизни, здоровью, наследственности потребителя, его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок годности, определяется законодательством Туркменистана. Срок годности указанных товаров исчисляется со дня их изготовления.

7. Не допускается продажа товаров (работ) по истечении установленного срока годности (срока службы), а также товара (работы), на который должен быть установлен срок годности (срок службы), но он не установлен. Продолжительность срока годности (срок службы) товара (работы) должна соответствовать обязательным требованиям к его безопасности.

8. Если для безопасности использования товара (работы), его хранения, транспортирования, утилизации или уничтожения необходимо соблюдать специальные правила, изготовитель (исполнитель) обязан указать эти правила в сопроводительной документации на товар (работу), или иным способом, а продавец (исполнитель) обязан довести эти правила до сведения потребителя.

9. Если при соблюдении потребителем установленных правил использования товара (работы), условий его хранения и транспортирования, который причиняет или может причинить вред (ущерб) жизни, здоровью, наследственности потребителя, его имуществу или окружающей среде, изготовитель (исполнитель, продавец) обязан незамедлительно приостановить производство (изготовление, продажу) указанного товара (работы) на срок, необходимый для устранения причин вреда (ущерба).

В случае если причины вреда (ущерба), причинённого жизни, здоровью, наследственности потребителя, его имуществу или окружающей среде, устранить невозможно, продавец (исполнитель) обязан:

- 1) снять указанный товар (работу) с производства (продажи);
- 2) своевременно проинформировать об этом соответствующий уполномоченный орган, а также потребителя через средства массовой информации о возможном причинении вреда (ущерба) его жизни, здоровью, наследственности, имуществу или окружающей среде;
- 3) изъять из оборота указанный товар (работу) или отозвать его от потребителя. Под отзывом товара (работы) от потребителя понимается комплекс мер, направленных на информирование потребителей о необходимости отказаться от использования товара (работы) с недостатком или существенным недостатком, передачи его продавцу в целях обмена на новый товар аналогичной марки (модели, артикула) или получения денежной компенсации.

10. Информирование потребителя через средства массовой информации о товаре (работе, услуге), который причиняет или может

причинить вред (ущерб) его жизни, здоровью, наследственности, имуществу или окружающей среде, осуществляется за счёт средств продавца, изготовителя (исполнителя).

11. При невыполнении продавцом, изготовителем (исполнителем) обязанностей, предусмотренных частью 9 настоящей статьи, снятие товара (работы) с производства (изготовления, продажи), причиняющего вред (ущерб) жизни, здоровью, наследственности потребителя, его имуществу или окружающей среде, изъятие указанного товара из оборота и отзыв его от потребителя производятся по предписанию соответствующего уполномоченного органа.

Статья 16. Право потребителя на надлежащее качество товара (работы, услуги) и проверку его качества

1. Потребитель имеет право на надлежащее качество покупаемого им товара (работы, услуги), соответствующего требованиям нормативных документов или условиям договоров.

2. Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (работу, услугу), качество которого соответствует предоставленной информации о товаре (работе, услуге), условиям договора и требованиям законодательства Туркменистана.

3. Потребитель имеет право на проверку качества товара (работы), комплектности, количества товара (работы), на проведение в его присутствии демонстрации работоспособности, правильного и безопасного использования товара (работы), если это не исключено ввиду характера товара (работы).

4. Продавец (исполнитель) обязан продемонстрировать работоспособность товара (работы), проверить его комплектность, представить потребителю необходимые документы, подтверждающие качество товара (работы).

5. При отсутствии в договоре условий качества товара (работы) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (работу), соответствующий предъявляемым требованиям и пригодный для целей, в соответствии с которыми товар (работа) такого рода используется.

6. Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях покупки товара (работы), продавец (исполнитель) обязан передать товар (работу) потребителю, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

7. При продаже товара (работы) по образцу и (или) описанию продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (работу), который соответствует этому образцу и (или) описанию.

Статья 17. Право потребителя на получение у продавца (исполнителя) документа, подтверждающего покупку товара (работы, услуги)

1. Потребитель имеет право на получение у продавца (исполнителя) документа, подтверждающего покупку товара (работы, услуги), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Туркменистана. Под документом, подтверждающим покупку товара (работы, услуги), понимается кассовый или товарный чек, квитанция к приходному кассовому ордеру, квитанция к отрывному талону, платёжное поручение или иной документ, содержащий сведения о наименовании, цене товара (работы, услуги), дате покупки товара (работы, услуги), продавце (исполнителе).

2. Продавец (исполнитель) обязан при продаже товара (работы, услуги) выдать потребителю документ, подтверждающий покупку товара (работы, услуги), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Туркменистана.

3. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего покупку товара (работы, услуги), не лишает его права на подтверждение указанного факта на основе свидетельских показаний.

4. Форма оплаты покупаемого товара (работы, услуги) определяется по соглашению между потребителем и продавцом, исполнителем в порядке, установленном законодательством Туркменистана.

Статья 18. Право потребителя на своевременное получение товара (работы, услуги)

Потребитель имеет право на получение товара (работы, услуги) в сроки, установленные договором.

Статья 19. Права потребителя при нарушении продавцом (исполнителем) срока передачи товара (работы, услуги)

1. Потребитель в случаях нарушения продавцом (исполнителем) установленного договором срока передачи потребителю товара (работы, услуги), а также в случае, предусмотренном частью 10 статьи 14 настоящего Закона, вправе отказаться от исполнения договоров розничной купли-продажи товара, о выполнении работы, об оказании услуги, а при осуществлении предварительной оплаты товара (работы, услуги) – потребовать возврата денежной суммы предварительной оплаты товара (работы, услуги) и выплаты ему неустойки.

2. Продавец (исполнитель) при предъявлении потребителем требования о возврате ему денежной суммы, уплаченной им в качестве предварительной оплаты товара (работы, услуги), обязан возвратить

потребителю указанную денежную сумму в течение трёх календарных дней.

3. Продавец (исполнитель) при предъявлении потребителем требования о выплате ему неустойки обязан выплатить её в размере одного процента от денежной суммы предварительно оплаченного товара (работы, услуги), начисляемой за каждый день со дня окончания срока, предусмотренного частью 2 настоящей статьи. При этом денежная сумма взысканной потребителем неустойки не может превышать денежную сумму предварительной оплаты товара (работы, услуги).

4. Продавец (исполнитель) обязан при предъявлении потребителем требования о выплате ему неустойки выплатить её в добровольном порядке.

5. Требования потребителя, установленные частью 1 настоящей статьи, не подлежат удовлетворению, если продавец (исполнитель) докажет, что нарушение сроков передачи товара (работы, услуги) произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

6. При расторжении договора в случае несвоевременной сдачи работы, услуги исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведённых в процессе выполнения работы, оказания услуги, а также плату за уже выполненную работу, оказанную услугу, за исключением случая, если потребитель принял выполненную работу, воспользовался оказанной услугой.

Статья 20. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

1. Потребитель без объяснения причин вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на новый товар аналогичной марки (модели, артикула) у продавца, у которого этот товар был куплен, за исключением товаров, указанных в частях 5 и 6 настоящей статьи.

2. Потребитель имеет право на обмен:

1) непродовольственного товара надлежащего качества – в течение пятнадцати календарных дней, не считая дня его покупки;

2) нескоропортящегося (не требующего специальных или особых условий хранения) продовольственного товара надлежащего качества в ненарушенной потребительской упаковке – в течение тридцати шести часов с момента его продажи.

3. Обмен товара надлежащего качества производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранён его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий оплату товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего оплату товара, не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

4. В случае если новый товар аналогичной марки (модели, артикула) отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар надлежащего качества денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трёх календарных дней со дня возврата указанного товара.

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара надлежащего качества может быть осуществлён при поступлении нового товара аналогичной марки (модели, артикула) в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении нового товара аналогичной марки (модели, артикула) в продажу.

5. Потребитель не имеет права на обмен товара надлежащего качества, изготовленного по его индивидуальному заказу.

6. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, которые не подлежат возврату или обмену на товар аналогичной марки (модели, артикула) по основаниям, указанным в части 1 настоящей статьи, утверждается уполномоченным органом.

Статья 21. Право потребителя на отказ от исполнения договоров розничной купли-продажи товара, о выполнении работы, об оказании услуги

Потребитель вправе без объяснения причин отказаться от исполнения:

1) договора розничной купли-продажи товара до момента доставки товара потребителю, а в случае предварительной оплаты товара – потребовать возврата денежной суммы предварительной оплаты товара, за вычетом суммы фактически понесённых продавцом расходов, связанных с исполнением условий договора, если иное не предусмотрено договором;

2) договоров о выполнении работы, об оказании услуги в любое время при условии возмещения исполнителю фактически понесённых им расходов, если иное не предусмотрено законодательством Туркменистана.

Статья 22. Права потребителя при обнаружении в товаре (работе, услуге) недостатка

1. Потребитель в случае обнаружения в товаре (работе, услуге) недостатка, возникшего по вине продавца, изготовителя (исполнителя), в течение установленного гарантийного срока (а при его отсутствии – в течение двух лет) имеет право на:

1) безвозмездное устранение в товаре недостатка либо его замену в случае, указанном в части 2 настоящей статьи;

2) безвозмездное повторное выполнение работы из однородного материала такого же качества или повторное оказание услуги либо

возмещение своих расходов по устранению недостатков в выполненной работе, оказанной услуге своими силами или третьими лицами.

2. В случае если в течение пятнадцати календарных дней после покупки товара потребитель обнаружил в нём недостаток, он вправе потребовать замены товара с недостатком на товар аналогичной марки (модели, артикула) в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 23 настоящего Закона.

3. Продавец несёт ответственность за товар с недостатком, на который не установлен гарантийный срок, в течение двух лет, если потребитель докажет, что недостаток возник до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

4. В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец несёт ответственность за недостаток в нём, если не докажет, что он возник после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортирования товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

5. Изготовитель обязан обеспечить возможность осуществления ремонта и технического обслуживания товара в течение срока службы товара и после снятия его с производства, а также выпуск (поставку) в торговые и ремонтные организации запасных частей для ремонта и технического обслуживания товара – в течение срока службы товара, а при отсутствии указанного срока – в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю.

По истечении гарантийного срока и (или) срока службы товара (работы) устранение недостатка в товаре (работе) производится продавцом (исполнителем), уполномоченным лицом в срок, установленный частью 12 настоящей статьи. При этом потребитель не вправе предъявлять требования, установленные частями 13, 14 и 16 настоящей статьи.

6. Не допускается заранее оговаривать удовлетворение требования потребителя об устранении недостатка в товаре (работе, услуге), предъявляемого в течение гарантийного срока, условиями, не связанными с недостатком в товаре (работе, услуге).

7. По требованию продавца и за его счёт потребитель должен возвратить товар с недостатком.

8. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего покупку товара (работы, услуги), не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

9. Продавец обязан принять у потребителя товар с недостатком, провести проверку его качества и в случае необходимости провести экспертизу товара.

10. Для проведения экспертизы товара продавец (исполнитель) обязан в течение трёх календарных дней привлечь представителей сервисной организации, осуществляющей ремонт или техническое обслуживание

товара (работы, услуги) либо физических лиц, обладающих соответствующей квалификацией и опытом работы. При этом потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы и в случае несогласия с её результатами обжаловать заключение экспертизы в судебном порядке.

11. В случае если в результате экспертизы товара (работы, услуги) будет установлено, что недостаток в товаре возник вследствие обстоятельств, за которые продавец, изготовитель (исполнитель) не несут ответственность, потребитель обязан возместить продавцу, исполнителю, уполномоченному лицу расходы на проведение экспертизы, а также расходы, связанные с хранением и транспортированием указанного товара (работы, услуги).

12. Недостаток в товаре (работе, услуге) должен быть устранён продавцом (исполнителем), уполномоченным лицом в течение двадцати календарных дней со дня обращения потребителя.

13. В случае нарушения продавцом (исполнителем), уполномоченным лицом установленного частью 12 настоящей статьи срока устранения недостатка в товаре (работе, услуге), потребитель имеет право расторгнуть договор и потребовать возврата уплаченной за товар (работу, услугу) денежной суммы. При этом продавец (исполнитель) обязан в течение трёх рабочих дней со дня предъявления требования потребителя о расторжении договора вернуть потребителю уплаченную за товар (работу, услугу) денежную сумму, исчисляемую в случае повышения цены на товар (работу, услугу) исходя из его цены на момент расторжения договора, а в случае снижения цены – исходя из цены товара на момент его покупки. Если требование потребителя добровольно не удовлетворено продавцом (исполнителем), расчёты с потребителем производятся исходя из цены товара (работы, услуги) на момент вынесения судом решения. При возврате уплаченной за товар (работу, услугу) денежной суммы потребителю продавец (исполнитель) не вправе удерживать из неё сумму:

1) на которую понизилась цена товара (работы, услуги) из-за полного или частичного использования товара (работы, услуги);

2) из-за потери товара (работы, услуги) товарного вида.

В случае нарушения срока возврата уплаченной за товар (работу, услугу) денежной суммы продавец (исполнитель), уполномоченное лицо обязаны за каждый день просрочки выплатить неустойку в размере одного процента от цены товара (работы, услуги).

14. В отношении товаров длительного пользования продавец, уполномоченное лицо обязаны при предъявлении потребителем требования на период ремонта указанного товара предоставить потребителю товар, обладающий такими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку товара за счёт собственных средств.

Перечень товаров длительного пользования, на которые указанное требование не распространяется, утверждается уполномоченным органом.

15. В случае возврата товара с недостатком, проданного в кредит, потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного кредита ко дню возврата указанного товара, а также возмещается плата за предоставление кредита.

16. Продавец (исполнитель) с согласия потребителя может соразмерно уменьшить цену товара (работы, услуги) с недостатком и обязан вернуть потребителю сумму, на которую понизилась цена товара (работы, услуги), или заменить товар (работу, услугу) на новый. В случае предъявления требования о соразмерном уменьшении цены товара (работы, услуги) в расчёт принимается цена товара (работы, услуги) на момент предъявления потребителем требования об уменьшении его цены или, если оно добровольно не удовлетворено, – на момент вынесения судом решения о соразмерном уменьшении цены товара (работы, услуги).

Продавец (исполнитель) обязан вернуть потребителю указанную сумму в течение трёх рабочих дней со дня возврата товара (работы, услуги). В случае нарушения срока выплаты денежной суммы соразмерно уменьшенной цены товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан за каждый день просрочки выплатить неустойку в размере одного процента от суммы соразмерно уменьшенной цены товара (работы, услуги).

17. В случае устранения недостатка в товаре (работе, услуге) гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого указанный товар (работа, услуга) не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатка в товаре до дня выдачи товара (работы) после окончания ремонта. При этом продавец (исполнитель), уполномоченное лицо обязаны предоставить в письменной форме потребителю информацию о дате обращения потребителя с требованием об устранении обнаруженного им недостатка в товаре (работе, услуге), дате передачи товара (работы, услуги), дате устранения недостатка в товаре (работе, услуге) с описанием указанного недостатка, об использованных запасных частях (деталях, материалах), о дате выдачи товара (работы, услуги) потребителю по окончании устранения недостатка в нём.

18. При устранении недостатка в товаре (работе) посредством замены комплектующего изделия или составной части основного товара, на которые установлены гарантийные сроки, на новое комплектующее изделие или составную часть основного товара устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на заменённое комплектующее изделие или составную часть основного товара, если иное не предусмотрено договором. В этом случае гарантийный срок исчисляется со дня выдачи потребителю этого товара по окончании ремонта.

Статья 23. Права потребителя при обнаружении существенного недостатка в товаре (работе, услуге)

1. В случае обнаружения существенного недостатка в непродовольственном товаре (работе, услуге), возникшего по вине продавца, изготовителя (исполнителя) в течение установленного гарантийного срока или срока службы, потребитель по своему выбору имеет право на:

- 1) замену товара с существенным недостатком на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- 2) безвозмездное повторное выполнение работы, оказание услуги;
- 3) расторжение договора и предъявление требования о возврате уплаченной за товар (работу, услугу) денежной суммы.

2. Если потребитель купил товар (работу, услугу) с существенным недостатком, изготовитель (исполнитель) несёт ответственность за указанный недостаток в течение всего срока службы товара (работы, услуги).

3. Продавец обязан произвести замену товара с существенным недостатком на товар аналогичной марки (модели, артикула) в день предъявления соответствующего требования потребителя. В случае отсутствия товара в продаже на момент предъявления требования потребителя о замене товара продавец обязан произвести замену товара в течение десяти календарных дней со дня предъявления указанного требования. В случае невозможности замены товара в указанный срок продавец обязан возратить потребителю уплаченную за товар денежную сумму.

При замене товара с существенным недостатком на товар аналогичной марки (модели, артикула) перерасчёт цены товара не производится. С согласия потребителя продавец вправе заменить товар с существенным недостатком на товар другой марки (модели, артикула). При этом, если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставленного взамен, разница в ценах выплачивается потребителю. Цена товара, подлежащего замене, определяется на момент его замены, а если требование потребителя не удовлетворено продавцом, цена заменяемого товара и цена передаваемого взамен товара определяются на момент вынесения судом решения о замене товара.

4. В случае возврата товара с существенным недостатком, проданного в кредит, расчёт с потребителем производится в порядке, предусмотренном частью 15 статьи 22 настоящего Закона.

5. В случае безвозмездного повторного выполнения работы, оказания услуги исполнитель обязан удовлетворить данное требование потребителя

в срок, установленный для срочного выполнения работы, оказания услуги, а в случае, если этот срок не установлен, – с согласия потребителя в срок, предусмотренный договором о повторном выполнении работы, оказании услуги. При этом исполнитель обязан безвозмездно выполнить работу, оказать услугу из таких же материалов, которые ранее были предоставлены потребителем, а в случае если исполнитель утратил (повредил) полностью или частично материал (вещь) потребителя, – заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества – возместить потребителю двукратную цену утраченного (повреждённого) материала (вещи), а также расходы, понесённые потребителем.

6. Цена утраченного (повреждённого) материала (вещи) определяется исходя из цены материала (вещи), существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно не было удовлетворено. При этом потребитель обязан вернуть ранее переданную ему исполнителем материал (вещь).

7. Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) материала (вещи), принятого им от потребителя, если потребитель был предупреждён исполнителем об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение) либо если указанные свойства материала (вещи) не могли быть обнаружены при приёме исполнителем этого материала (вещи).

8. Потребитель вправе отказаться от исполнения договоров о выполнении работы, об оказании услуги, если им обнаружен существенный недостаток в выполненной работе, оказанной услуге. При этом цена частично либо полностью выполненной работы, оказанной услуги, возвращаемая потребителю при отказе от исполнения договоров о выполнении работы, об оказании услуги, определяется в соответствии с частью 13 статьи 22 настоящего Закона.

9. Продавец (исполнитель), уполномоченное лицо при продаже потребителю товара с существенным недостатком обязаны возместить потребителю расходы, связанные с доставкой указанного товара.

10. При возврате потребителю уплаченной денежной суммы за товар (работу, услугу) с существенным недостатком продавец (исполнитель) не вправе удерживать из неё сумму, на которую понизилась цена товара (работы, услуги) из-за полного или частичного его использования, потери им товарного вида.

Статья 24. Права потребителя при покупке товара дистанционным способом

1. Потребитель при покупке товара дистанционным способом вправе без объяснения причин отказаться от товара в любое время до его получения, а после получения – в течение семи календарных дней.

2. Продавец при продаже товара дистанционным способом обязан предоставить потребителю информацию об основных потребительских свойствах и характеристиках товара, адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном наименовании продавца, о цене и об условиях продажи товара, о его доставке, сроке годности, сроке службы и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом.

3. Потребителю на момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная статьёй 14 настоящего Закона, а также информация о порядке и сроках его возврата.

4. В случае, если информация, предусмотренная частью 3 настоящей статьи, не была предоставлена, потребитель вправе расторгнуть договор, возвратить товар надлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы в течение трёх месяцев с момента покупки товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий покупку товара. Отсутствие у потребителя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на иные доказательства покупки товара у данного продавца, исполнителя.

5. При отказе потребителя от товара продавец обязан возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращённого товара, не позднее чем через десять календарных дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

6. При покупке товара дистанционным способом потребитель пользуется правами, установленными настоящим Законом, если иное не предусмотрено законодательством Туркменистана.

7. Продажа товара дистанционным способом осуществляется в соответствии с Правилами продажи товаров дистанционным способом, утверждаемыми уполномоченным органом.

Статья 25. Право потребителя на возмещение вреда (ущерба), причинённого его жизни, здоровью, наследственности, имуществу или окружающей среде

1. Потребитель, независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет, имеет право на возмещение вреда (ущерба), причинённого его жизни, здоровью, наследственности, имуществу или окружающей среде, в случаях:

1) непредоставления возможности свободного выбора товара (работы, услуги);

2) необеспечения безопасности товара (работы, услуги) вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков в товаре (работе, услуге), использования материалов, оборудования, инструментов и иных средств, которые могут причинить вред (ущерб) жизни, здоровью, наследственности потребителя, его имуществу или окружающей среде, независимо от того, позволял ли уровень научных и технических знаний выявить их опасные свойства и характеристики;

3) продажи товара (работы, услуги) с недостатком или существенным недостатком;

4) предоставления неполной или недостоверной информации о товаре (работе, услуге);

5) нарушения сроков передачи товара (работы, услуги);

6) отзыва товара.

2. Продавец, изготовитель, исполнитель, уполномоченное лицо обязаны в случаях, указанных в части 1 настоящей статьи, возместить вред (ущерб), причинённый жизни, здоровью, наследственности потребителя, его имуществу или окружающей среде, в течение десяти календарных дней со дня предъявления соответствующего требования.

3. Вред (ущерб), причинённый жизни, здоровью, наследственности потребителя, его имуществу или окружающей среде, подлежит возмещению продавцом, изготовителем (исполнителем), если он причинён в течение установленного срока годности, срока службы товара (работы). В случае если указанные сроки не установлены, вред (ущерб), причинённый жизни, здоровью, наследственности потребителя, его имуществу или окружающей среде, подлежит возмещению в течение десяти лет со дня передачи товара (работы, услуги) потребителю, а если день передачи товара (работы, услуги) установить невозможно, – с даты изготовления товара (работы).

4. В случае если на товар (работу, услугу) срок службы или срок годности установлены, но потребитель не был проинформирован о необходимых действиях, которые он должен был предпринять по истечении указанных сроков, и возможных последствиях при невыполнении указанных действий, вред (ущерб), причинённый жизни, здоровью, наследственности потребителя, его имуществу или окружающей среде, подлежит возмещению продавцом, изготовителем (исполнителем) независимо от времени его причинения.

5. Продавец, изготовитель (исполнитель) освобождаются от ответственности, если докажут, что вред (ущерб), причинённый жизни, здоровью, наследственности потребителя, его имуществу или окружающей среде, возник вследствие действия третьих лиц либо непреодолимой силы

или нарушения потребителем установленных правил использования, условий хранения или транспортирования товара (работы, услуги).

6. Требования потребителя, установленные частью 1 настоящей статьи, подлежат удовлетворению продавцом, изготовителем, исполнителем в течение десяти календарных дней со дня предъявления соответствующего требования.

ГЛАВА IV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 26. Разрешение споров

Споры, возникающие в сфере защиты прав потребителей, разрешаются в порядке, установленном законодательством Туркменистана.

Статья 27. Судебная защита прав потребителей

1. В случае нарушения прав потребителей иски в суд предъявляются по месту жительства потребителя либо по месту причинения вреда (ущерба), если иное не установлено законодательством Туркменистана.

2. Потребители по искам, связанным с нарушением их прав, а также уполномоченный орган, иные государственные органы, общественные объединения потребителей по искам, предъявляемым в интересах потребителей (неопределённого круга потребителей), освобождаются от уплаты государственной пошлины.

Статья 28. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Туркменистана.

Статья 29. Порядок исчисления сроков, установленных настоящим Законом

1. Установленные настоящим Законом сроки определяются календарной датой или истечением периода времени, который исчисляется годами, месяцами, неделями или днями.

2. Сроки, исчисляемые годами, месяцами, неделями, истекают в соответствующее число последнего года, месяца или недели срока. Если окончание срока, исчисляемого месяцами, приходится на месяц, в котором нет соответствующего числа, срок истекает в последний день этого месяца. В срок, исчисляемый в календарных неделях или днях, включаются и нерабочие дни.

3. Если последний день срока приходится на нерабочий день, то днём окончания срока считается первый следующий за ним рабочий день, если иное не предусмотрено законодательством Туркменистана.

Статья 30. Вступление в силу настоящего Закона

1. Настоящий Закон вступает в силу со дня его официального опубликования.

2. Признать утратившими силу:

Закон Туркменистана от 1 октября 1993 года «О защите прав потребителей» (Ведомости Меджлиса Туркменистана, 1993 г., № 9-10, ст. 66);

Закон Туркменистана от 12 июня 1997 года «О внесении изменений и дополнений в Закон Туркменистана «О защите прав потребителей» (Ведомости Меджлиса Туркменистана, 1997 г., № 2, ст. 16);

Закон Туркменистана от 23 ноября 1999 года «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Туркменистана» (Ведомости Меджлиса Туркменистана, 1999 г., № 4, ст. 56);

Закон Туркменистана от 7 июля 2001 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Туркменистана» (Ведомости Меджлиса Туркменистана, 2001 г., № 2, ст. 22);

часть II Закона Туркменистана от 19 августа 2004 года «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Туркменистана» (Ведомости Меджлиса Туркменистана, 2004 г., № 4, ст. 30);

часть VI Закона Туркменистана от 18 апреля 2009 года «О внесении изменений, дополнений и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Туркменистана» (Ведомости Меджлиса Туркменистана, 2009 г., № 2, ст. 33).

**Президент
Туркменистана**

**Гурбангулы
Бердымухамедов**

гор. Ашхабад
8 ноября 2014 года
№ 140-V.