

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель Комитета по демонополизации  
и развитию конкуренции при  
Министерстве финансов Республики Узбекистан

Д. АХМЕДОВ  
23 апреля 1997 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Министр сельского и водного  
хозяйства Республики Узбекистан

М. ЖУМАНИЁЗОВ  
1 мая 1997 г.

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ ВЛАДЕЛЬЦАМ ЖИВОТНЫХ В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН

[Зарегистрированы Министерством юстиции Республики Узбекистан от 17 августа  
1997 г. Регистрационный № 358]

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с [Законом](#) Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» и устанавливают порядок оказания ветеринарных услуг.

2. Предприятие, учреждение, организация, оказывающие ветеринарные услуги, специалист в области ветеринарии, занимающийся предпринимательской деятельностью (именуемые далее — Исполнитель), при оказании ветеринарных услуг владельцам животных (именуемым — Потребитель) руководствуются законами Республики Узбекистан [«О защите прав потребителей»](#), [«О ветеринарии»](#), другим ветеринарным и иным законодательством Республики Узбекистан и субъектов Республики Узбекистан.

3. Предприятие, учреждение, организация, оказывающие ветеринарные услуги, обязаны иметь вывеску с указанием профиля и форм организации их деятельности, фирменного наименования с информацией о режиме работы.

4. Специалист в области ветеринарии, занимающийся предпринимательской деятельностью, оказывающий ветеринарные услуги, должен представлять Потребителю информацию о регистрации и наименовании органа, его зарегистрировавшего, лицензию на право оказания данного вида услуг (работ), их содержание и другую необходимую информацию.

*См. [предыдущую редакцию](#).*

5. Потребитель имеет право:

заключать договора с Исполнителем на ветеринарное обслуживание;

на получение от Исполнителя информации о состоянии заболеваемости животных в эпизоотической обстановке и результатах проведенных специальных исследований животных, продукции и сырья животного происхождения;

приобретать и реализовывать, в том числе за рубежом, животных, продукцию и сырье животного происхождения, корма, кормовые добавки, ветеринарные лекарственные и технические средства в соответствии с ветеринарными, ветеринарно-санитарными правилами и нормами;

обращаться к Исполнителю за оказанием лечебно-профилактической помощи животным, а также других видов ветеринарных услуг;

при покупке животных (включая птиц, пушных зверей, рыб и пчел) требовать от продавца ветеринарное свидетельство или справку установленного образца;

обжаловать неправомерные действия и указания местных органов власти и Исполнителя.

*(пункт 5 в редакции [приказа министра сельского и водного хозяйства Республики Узбекистан от 10 марта 2017 года № 31 \(рег. № 358-1 от 24.03.2017 г.\)](#) — СЗ РУ, 2017 г., 12, ст. 193)*

6. Потребитель обязан:

предоставлять Исполнителю по его требованию животных для осмотра, обеспечивать их фиксацию при проведении диагностических исследований, лечебных и профилактических обработок, немедленно сообщать о приобретении животных, всех случаях внезапного падежа, заболевания животных или их необычном поведении;

принимать меры по изоляции животных, подозреваемых в заболевании, до прибытия Исполнителя;

производить реализацию мяса, молока, мясных и молочных продуктов, яиц и иных продуктов животноводства строго после проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и получения заключения исполнителя о пригодности их к использованию для пищевых целей;

доставлять трупы павших животных, а также продукты подворного убоя домашнего скота и птицы, непригодные в пищу человека и животных (конфискаты), на специализированные заводы по производству мясо-костной муки (ветеринарно-санитарные утилизационные заводы) или скотомогильники для их уничтожения;

обеспечивать соответствующее содержание и кормление животных согласно зооигиеническим требованиям, а также проведение обязательных лечебно-профилактических мероприятий в сроки, определенные инструкциями, наставлениями, рекомендациями по содержанию животных.

7. Исполнитель обязан:

проводить все специальные мероприятия в соответствии с [Законом](#) Республики Узбекистан «О ветеринарии» и другим ветеринарным законодательством Республики Узбекистан;

по требованию Потребителя устранять допущенные Исполнителем недоработки и упущения без дополнительной оплаты;

возмещать Потребителю фактические убытки, причиненные низким качеством работ в сумме, не превышающей предусмотренной договорной стоимости работ;

предоставлять Потребителю информацию в наглядной и доступной форме об оказываемых ветеринарных услугах (выполняемых работах). Информация об оказываемых ветеринарных услугах должна находиться в удобном для обозрения месте и содержать в обязательном порядке:

перечень основных видов ветеринарных услуг (работ) и форм их представления;

прейскуранты или цены на предоставляемые услуги;

лицензию на право оказания этого вида услуг;

*См. [предыдущую редакцию](#).*

образцы кормовых добавок, ветеринарные лекарственные и технические средства;

*(абзац девятый пункта 7 в редакции [приказа министра сельского и водного хозяйства Республики Узбекистан от 10 марта 2017 года № 31 \(рег. № 358-1 от 24.03.2017 г.\)](#) — СЗ РУ, 2017 г., 12, ст. 193)*

средства ветеринарного назначения, применяемые при оказании услуг;

образцы типовых договоров, квитанций, жетонов, расписок, талонов и других документов, удостоверяющих исполнение и оплату услуг (работ);  
сведения о льготах, предусмотренных для отдельных категорий потребителей;  
нормативные документы и решения местных органов власти по вопросам ветеринарного обслуживания животных;  
сведения об органе по защите прав потребителей при местной администрации.

## **II. ПРИЕМ И ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗОВ НА УСЛУГИ (РАБОТЫ)**

8. Исполнитель принимает заказы на услуги (работы), соответствующие профилю его деятельности.

9. Услуги оказываются Исполнителем на основе заключения договора, оформления абонементного обслуживания или путем выдачи жетона, талона, кассового чека, квитанции или других документов установленного образца.

10. Исполнитель обязан своевременно предупредить Потребителя о возможных осложнениях и порядке принятия предупредительных мер, а также иных, не зависящих от исполнителя обстоятельств, которые угрожают качеству оказываемой Потребителю услуги (выполняемой работы).

11. Если Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя, не принимает предупредительных мер или не изменит обстоятельств, угрожающих качеству проведения услуг, Исполнитель вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения причиненных ему убытков.

12. Если Исполнитель своевременно не предупредил Потребителя об обстоятельствах, осложняющих проведение услуг (работ), и не указал об этом в документе установленной формы, он несет ответственность за надлежащее исполнение услуг (работ).

## **III. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ)**

13. Исполнитель обеспечивает:

проведение ветеринарно-санитарных мероприятий, профилактических прививок и обработок, животных против инфекционных, паразитарных и других болезней в оптимальные сроки и наиболее эффективными средствами, своевременное оказание лечебной помощи по заявке Потребителя;

профилактический осмотр животных, а в необходимых случаях проведение лабораторно-диагностических исследований;

консультации по вопросам приобретения, разведения, кормления, ухода, содержания и технологии выращивания животных;

применение средств и методов, исключающих отрицательное влияние на животных при диагностике, профилактике и лечении; безопасность ветеринарных мероприятий для здоровья и продуктивности животных, жизни и здоровья Потребителя, а также состояния окружающей среды.

## **IV. ПОРЯДОК И ФОРМЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ (РАБОТ)**

14. Форма оплаты оказываемой услуги определяется по соглашению между Потребителем и Исполнителем.

15. Если договором определено, что услуга (работа) выполняется поэтапно в течение срока действия договора, то оплата производится в соответствии с этапами выполнения и в размерах, обусловленных договором.

16. На выполнение работ, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Исполнитель не вправе требовать оплаты работ и дополнительных расходов, не включенных в твердую смету.

17. При возникновении заболеваний не по вине Исполнителя затраты на проведение дополнительных вынужденных мероприятий по их ликвидации и оздоровлению хозяйства оплачивает Потребитель.

18. При расторжении договора не по вине Исполнителя Потребитель обязан возместить фактические затраты, а Исполнитель обязан представить отчет о выполненной работе.

19. Споры нефинансового характера разрешаются вышестоящим органом государственной ветеринарной службы или в судебном порядке.

20. За несоблюдение или нарушение настоящих Правил, а также законов Республики Узбекистан «[О защите прав потребителей](#)», «[О ветеринарии](#)», другого ветеринарного или иного законодательства Республики Узбекистан и субъектов Республики Узбекистан Исполнитель и Потребитель несут ответственность, установленную законодательством Республики Узбекистан.