

О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Принят 26.06.2001

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями (исполнителями, продавцами) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья потребителей, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

- ГЛАВА I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
- ГЛАВА II. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ПОТРЕБИТЕЛЯМ
- ГЛАВА III. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ (ОКАЗАНИИ УСЛУГ)
- ГЛАВА IV. ГОСУДАРСТВЕННАЯ И ОБЩЕСТВЕННАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ГЛАВА I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Основные понятия

Основными понятиями, используемыми в настоящем Законе, являются:

потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести товары (работы, услуги), предусмотренные исключительно для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью;

неопределенный круг потребителей - вероятные потребители продукции (работы, услуги);

изготовитель - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящий товары для реализации;

исполнитель - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, выполняющие работу или оказывающие услугу потребителям по договору;

продавец - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий товары потребителям по договору купли-продажи;

нормативный документ - законы, иные предусмотренные в установленном законом порядке правовые акты (технические регламенты), которыми установлены обязательные требования в отношении товаров (работ, услуг);

недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) нормативным документам, условиям договора или обычно предъявляемым требованиям к качеству товара (работы, услуги);

существенное нарушение качества товара (работы, услуги) - существенные нарушения предъявляемых к качеству (работы, услуги) требований (неустранимое, а также нарушения, которые не могут быть устранены без несоразмерных затрат или потери времени, либо такие нарушения, которые многократно или вновь возникают после устранения, и иные нарушения подобного характера), в случае которых потребитель вправе по своему выбору отказаться от выполнения договора и потребовать возврата суммы, уплаченной за товар (работу, услугу), или потребовать замены товара (работы, услуги) ненадлежащего качества товаром (работой, услугой), качество которого соответствует договору;

безопасность товара (работы, услуги) - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);

срок службы - продолжительность эксплуатации товара со дня эксплуатации или возобновления эксплуатации после ремонта до невозможности его использования по своему назначению. Он может исчисляться единицами времени, а также иными единицами измерения (километрами, годами и прочими);

срок годности - период, по истечении которого товар становится непригодным для использования по своему назначению;

гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель, продавец) обязан удовлетворить требования потребителя, установленные настоящим Законом.

Статья 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей

Отношения, связанные с защитой прав потребителей регулируются Конституцией Республики Армения, Гражданским кодексом Республики Армения, настоящим Законом и иными правовыми актами.

Статья 3. Международные договоры

Если международными договорами Республики Армения установлены иные нормы, чем те, которые предусмотрены настоящим Законом, то применяются нормы международных договоров.

Статья 4. Право потребителей на осведомление

Право потребителя на осведомление обеспечивается посредством включения соответствующих требований в организационно-методические, общетехнические и нормативные документы и общеобразовательные и профессиональные программы, а также посредством организации системы информации о правах потребителей и необходимых действиях по защите этих прав.

Статья 5. Качество товара (работы, услуги)

1. Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.
2. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых такой товар (работа, услуга) обычно используется.
3. Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.
4. При продаже товара по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию.
5. Если нормативными документами установлены обязательные требования к качеству товара (работы, услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

Статья 6. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)

1. На товар (работу), предназначенный для длительного использования, изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать срок службы, в течение которого обязуется обеспечивать возможность

использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

2. Изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы товара (работы) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут причинить вред жизни, здоровью, имуществу потребителя или окружающей среде. Номенклатура таких товаров (работ) утверждается Правительством.

3. На продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, лекарственные средства, лекарственные вещества, товары бытовой химии и иные подобные товары (работы) изготовитель обязан устанавливать срок годности, по истечении которого товар является непригодным для использования по назначению. Номенклатура таких товаров утверждается Правительством.

4. Продажа товара (выполнение работы) по истечении установленного срока годности, а также товара (выполнение работы), на который должен быть установлен срок службы или срок годности, но он не установлен, запрещается.

5. Изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать на товар (работу) гарантийный срок, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель) обязан удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 16 и 27 настоящего Закона.

6. Продавец вправе установить на товар дополнительный гарантийный срок сверх гарантийного срока, установленного изготовителем, или, если гарантийный срок изготовителем не установлен, продавец вправе установить гарантийный срок сверх сроков, предусмотренных пунктом 2 статьи 17 настоящего Закона.

7. В случае обнаружения недостатка товара в течение установленного продавцом гарантийного срока потребитель вправе предъявить к продавцу требования, порядок и сроки удовлетворения которых, а также ответственность продавца устанавливаются договором, заключенным между потребителем и продавцом.

Статья 7. Обязанность изготовителя при обеспечении возможности ремонта и технического обслуживания товара

Изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара в течение его срока службы. Для этой цели изготовитель обеспечивает ремонт и техническое обслуживание товара, а также выпуск и поставку в торговые и ремонтные организации в необходимых для ремонта и технического обслуживания объеме и ассортименте запасных частей в течение срока производства товара и после снятия его с производства в течение срока службы товара, а при отсутствии такого срока в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю.

Статья 8. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)

1. Потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья и имущества потребителя. Требования к обеспечению безопасности товара (работы, услуги) для жизни, здоровья и имущества потребителя являются обязательными и устанавливаются в порядке, предусмотренном законом.

2. Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Если в соответствии с пунктом 1 статьи 6 настоящего Закона изготовитель (исполнитель) не установил на предусмотренный для длительного пользования товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю.

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению в соответствии со статьей 15 настоящего Закона.

3. Если для безопасного использования товара (работы, услуги), его хранения, транспортировки и утилизации необходимо соблюдать специальные правила (далее - правила), изготовитель (исполнитель) обязан указать эти правила в сопроводительной документации на товар (работу, услугу), на этикетке, маркировкой или иным способом, а продавец (исполнитель) обязан информировать об этих правилах потребителя.

4. Требования к обеспечению безопасности жизни, здоровья и имущества потребителя подлежат обязательной сертификации соответствия в порядке, установленном законодательством Республики Армения.

5. Если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы) он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью и имуществу потребителя, изготовитель (исполнитель, продавец) обязан незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры по незамедлительному изъятию его из оборота и отзыву от потребителя по его согласию.

Если причины вреда устранить невозможно, изготовитель (исполнитель) обязан снять такой товар (работу, услугу) с производства. При невыполнении изготовителем (исполнителем) этой обязанности снятие товара (работы, услуги) с производства, его изъятие из оборота производится по предписанию компетентного государственного органа, осуществляющего контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

Убытки, причиненные потребителю в связи с отзывом товара (работы, услуги), подлежат возмещению изготовителем (исполнителем) в полном объеме.

За реализацию продавцом (исполнителем) товаров (выполнение работ), представляющих опасность для жизни, здоровья и имущества потребителей, продавец (исполнитель) несет ответственность в порядке, установленном законодательством Республики Армения.

Статья 9. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)

1. Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

2. Указанная в пункте 1 настоящей статьи информация в доступной форме доводится до сведения потребителей посредством договоров купли-продажи, принятых в отдельных сферах обслуживания потребителей торговых ярлыков и иных способов, при заключении договоров о выполнении работ (оказании услуг).

Статья 10. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце)

1. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан сообщить потребителю наименование своей организации (фирменное наименование), место ее нахождения и режим ее работы

2. Изготовитель (исполнитель, продавец) размещают эту информацию на вывеске. Требования, предъявляемые к вывеске, устанавливаются Правительством.

3. Изготовитель (исполнитель, продавец) должен также предоставить потребителю информацию о государственной регистрации, а также, если вид (виды) деятельности изготовителя (исполнителя, продавца) подлежат лицензированию, информацию о номере лицензии, сроке ее действия и об органе, выдавшем эту лицензию.

4. Информация, предусмотренная пунктом 1 настоящей статьи, должна быть доведена до сведения потребителей также при осуществлении торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей во временных помещениях, на рынках потребительских товаров, ярмарках посредством передвижных пунктов и торговли с лотков и в других случаях, если торговля, бытовое и иные виды обслуживания потребителей осуществляются вне постоянного места нахождения продавца (исполнителя).

Статья 11. Информация о товарах (работах, услугах)

1. Изготовитель (исполнитель), продавец обязан своевременно предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. Содержание информации по отдельным видам товаров (работ, услуг) и порядок доведения до потребителей информации относительно обязательных требований к товарам (работам, услугам) устанавливаются Правительством.

2. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

а) обозначения нормативных документов, обязательным требованиям которых должны соответствовать товары (работы, услуги);

б) сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), а в отношении продуктов питания - сведения о составе (в том числе перечень использованных в процессе их изготовления иных продуктов питания и пищевых добавок), о весе и об объеме, о калорийности, о содержании вредных для здоровья веществ, регулируемом обязательными требованиями нормативных документов, а также противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний. Номенклатура товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний, утверждается Правительством;

в) цену и условия приобретения товаров (работ, услуг);

г) гарантийный срок, если он установлен в соответствии с настоящим Законом;

д) правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);

е) срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по своему назначению;

ж) место нахождения изготовителя (исполнителя, продавца), место нахождения организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от потребителей и производство ремонта и технического обслуживания товара (работы);

з) информацию о сертификации соответствия товаров (работ, услуг), подлежащих обязательной сертификации соответствия;

и) информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг).

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

3. Информация, предусмотренная пунктом 2 настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация о сертификации соответствия товаров (работ, услуг), представляется потребителю в виде маркировки в установленном порядке знаком соответствия и указанием в технической документации факта сертификации соответствия (номера сертификата, срока его действия, выдавшего его органа или номера свидетельства о соответствии, срока его действия, удостоверяющего его органа).

Статья 12. Режим работы продавца (исполнителя)

1. Режим работы организаций, осуществляющих деятельность в сферах торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей, а также индивидуальных предпринимателей устанавливается ими самостоятельно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Армения.

2. Режим работы продавца (исполнителя) доводится до сведения потребителя.

Статья 13. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге), об изготовителе (исполнителе, продавце)

1. Если ненадлежащая, недостоверная и недостаточная информация о товаре (работе, услуге), а также об изготовителе (исполнителе, продавце) повлекла:

а) приобретение товара, не обладающего необходимыми потребителю свойствами, потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков. В этом случае потребитель обязан возвратить товар (выполненную работу) изготовителю (исполнителю, продавцу);

б) невозможность использования приобретенного товара (работы, услуги) по назначению, потребитель вправе потребовать предоставления ему в возможно короткий срок необходимой информации. Если информация в оговоренный срок не будет предоставлена, потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков. В этом случае потребитель обязан возвратить товар (выполненную работу) изготовителю (исполнителю, продавцу);

в) возникновение недостатков товара (работы) после передачи его потребителю, он вправе предъявить продавцу (изготовителю) требования, предусмотренные пунктами 1-4 статьи 16 настоящего Закона, или предъявить исполнителю требования, предусмотренные пунктом 1 статьи 27 настоящего Закона;

г) причинение вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя, он вправе требовать от изготовителя (исполнителя, продавца) возмещения вреда в порядке, предусмотренном статьей 15 настоящего Закона, а также потребовать полного возмещения убытков, причиненных имуществу, находящемуся в его собственности (владении).

2. При рассмотрении требований потребителей о возмещении убытков, причиненных вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге), необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги).

Статья 14. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей

1. За нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом и (или) договором.

2. Убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полном размере сверх неустойки (штрафа), установленной настоящим Законом или договором.

3. Уплата неустойки (штрафа) и возмещение убытков не освобождают продавца (изготовителя, исполнителя) от исполнения перед потребителем обязательств в натуре.

4. Продавец (изготовитель, исполнитель) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение стало возможным вследствие непреодолимой силы либо нарушения потребителем установленных правил пользования, хранения и транспортировки товара (работы, услуги) или действий третьих лиц.

5. Требования потребителя об уплате неустойки (штрафа), предусмотренной настоящим Законом или договором, должны быть удовлетворены продавцом (изготовителем, исполнителем) в добровольном порядке или в судебном порядке.

Статья 15. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)

1. Вред, причиненный жизни, здоровью потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежат возмещению в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Армения. Вред, нанесенный имуществу подлежит возмещению в порядке, установленном настоящим Законом.

2. Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет.

3. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению, если вред причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Если на товар (работу) изготовителем (исполнителем) должен быть в соответствии с настоящим Законом установлен срок службы или срок годности, но он не установлен, либо потребитель, которому был продан товар (выполнена работа), не был проинформирован о необходимых действиях по истечении срока службы или срока годности и возможных последствиях при невыполнении указанных действий, вред подлежит возмещению независимо от времени его причинения.

Если в соответствии с пунктом 1 статьи 6 настоящего Закона изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, вред подлежит возмещению в случае его причинения в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю, а если день передачи установить невозможно, с даты изготовления товара (окончания выполнения работы).

Вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара по выбору потерпевшего.

Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.

4. Изготовитель (исполнитель) несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для производства товаров (выполнения работ, оказания услуг), независимо от того, позволял уровень научных и технических знаний выявить их особые свойства или нет.

5. Изготовитель (исполнитель, продавец) освобождается от ответственности в порядке, установленном пунктом 4 статьи 14 настоящего Закона.

ГЛАВА II ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Статья 16. Последствия продажи товара ненадлежащего качества

1. Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем;

б) соразмерного уменьшения покупной цены;

в) замены на товар аналогичного образца (модели, артикула);

г) замены на товар другого образца (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

д) расторжения договора купли-продажи. В этом случае потребитель обязан вернуть товар с недостатками. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, приненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя настоящим Законом, Гражданским кодексом Республики Армения и договором.

В отношении технически сложных товаров требования потребителя, указанные в подпунктах "в", "г" и "д" настоящего пункта, подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товаре существенных недостатков. Номенклатура таких товаров утверждается Правительством.

В отношении товаров, закупленных продавцом у комиссионера, требования потребителя, указанные в подпунктах "а" и "в" настоящего пункта, подлежат удовлетворению с согласия продавца (комиссионера).

2. Требования, указанные в пункте 1 настоящей статьи, предъявляются потребителем продавцу (комиссионеру).

3. Потребитель вправе предъявить требования, указанные в подпунктах "а" и "в" настоящей статьи, изготовителю или комиссионеру.

Вместо предъявления этих требований потребитель вправе вернуть изготовителю товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы.

4. В случае приобретения потребителем товара ненадлежащего качества, на который установлен срок годности, продавец обязан произвести замену этого товара на товар надлежащего качества или вернуть потребителю уплаченную им сумму, если недостатки товара обнаружены в пределах срока годности.

5. Требования потребителя рассматриваются, если им предъявлен товарный или кассовый чек, а в отношении товаров, на которые установлены гарантийные сроки, - технический паспорт или иной заменяющий его документ.

Продавец обязан выдать потребителю товарный чек или иной документ, удостоверяющий факт покупки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Армения. Продавец (изготовитель) или комиссионер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя, а в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель) или комиссионер обязаны провести экспертизу товара за свой счет в испытательной лаборатории, аккредитованной в порядке, установленном законодательством. Потребитель вправе оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что недостатки возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, либо действий третьих лиц или непреодолимой силы, потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю) или комиссионеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Продавец (изготовитель) или комиссионер обязаны удовлетворить требования потребителя, если они не докажут, что недостатки товара возникли после его передачи потребителю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

6. Доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и возврат их потребителю осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя) или комиссионера. В случае неисполнения данной обязанности, а также при отсутствии продавца (изготовителя) или комиссионера в месте нахождения потребителя доставка и возврат указанных товаров

могут осуществляться потребителем. В этом случае продавец (изготовитель) или комиссионер обязаны возместить расходы потребителю, связанные с доставкой и возвратом указанных товаров.

Статья 17. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатка товаров

1. Потребитель вправе предъявить установленные статьей 16 настоящего Закона требования, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности, установленных изготовителем в соответствии со статьей 6 настоящего Закона и если иное не установлено законами Республики Армения или договором.

2. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования в сроки, установленные законодательством Республики Армения.

3. Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляются со дня передачи товара потребителю. Если день передачи товара установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара.

Для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, определяемого Правительством.

При продаже товаров по образцам, по почте, а также в случаях, если момент заключения договора купли-продажи и момент передачи товара потребителю не совпадают, эти сроки исчисляются со дня доставки товара потребителю, а если товар нуждается в специальной установке (подключении) или в сборке, со дня его установки (подключения) или сборки. Если день доставки, установки (подключения) или сборки товара установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня заключения договора купли-продажи.

Срок годности товара определяется периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию.

Продолжительность срока годности товара должна соответствовать обязательным требованиям к безопасности товара, установленным нормативными документами.

4. Гарантийные сроки могут устанавливаться на комплектующие изделия и составные части основного товара. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части исчисляются в том же порядке, что и гарантийный срок на основной товар.

Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части основного товара не могут быть меньше гарантийного срока на основной товар, если договором не предусмотрено иное.

Если на комплектующие изделия товара договором установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на основной товар, потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующих изделий, в течении гарантийного срока на основной товар.

Если на комплектующие изделия установлен гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок на основной товар, потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков комплектующего изделия, если они обнаружили в течении гарантийного срока на это изделие, независимо от истечения гарантийного срока на основной товар.

5. Сроки, указанные в настоящей статье доводятся до сведения покупателя в информации о товаре, предоставляемой в соответствии со статьей 11 настоящего Закона.

6. В случае выявления существенных недостатков товара, допущенных по вине изготовителя, потребитель вправе предъявить изготовителю требование о безвозмездном устранении недостатков товара по истечении гарантийного срока, установленного на товар изготовителем, или по истечении срока, указанного в пункте 2 настоящей статьи. Указанное требование может быть предъявлено в

течение установленного срока службы товара или в течение десяти лет со дня передачи товара, если срок службы товара не установлен. Если данное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня предъявления потребителем такого требования, потребитель вправе по своему выбору предъявить изготовителю иные требования, установленные пунктом 3 статьи 16 настоящего Закона.

Статья 18. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом)

1. Недостатки, обнаруженные в товаре, должны быть устранены изготовителем (продавцом) или комиссионером в течение двадцати дней со дня предъявления потребителем требования об устранении недостатков товара.
2. Изготовитель (продавец) или комиссионер, обязаны после предъявления потребителем указанных требований в отношении товаров длительного пользования в семидневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта аналогичный товар, обеспечив доставку за свой счет. Номенклатура товаров длительного пользования, на которые указанное требование не распространяется, утверждается Правительством.
3. В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков до дня выдачи его по окончании ремонта.
4. При устранении недостатков товара посредством замены комплектующего изделия или составной части основного товара, на которые установлены гарантийные сроки, гарантийный срок на новое комплектующее изделие или составную часть основного товара исчисляется со дня выдачи потребителю этого товара по окончании ремонта.

Статья 19. Замена товара ненадлежащего качества

В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о замене такого товара продавец (изготовитель) или комиссионер обязаны заменить такой товар в семидневный срок со дня предъявления указанного требования, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем) или комиссионером в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

При отсутствии у продавца (изготовителя) или комиссионера необходимого для замены товара на день предъявления указанного требования продавец (изготовитель) или комиссионер обязаны заменить такой товар в двухмесячный срок со дня предъявления указанного требования. По требованию потребителя продавец (изготовитель) или комиссионер обязаны безвозмездно предоставить потребителю во временное пользование на период замены аналогичный товар длительного пользования, обеспечив его доставку за свой счет. Это правило не распространяется на товары, номенклатура которых устанавливается в соответствии с пунктом 2 статьи 18 настоящего Закона.

Для районов сезонного завоза товаров требование потребителя о замене товара подлежит удовлетворению по заявлению потребителя в срок, необходимый для очередной доставки соответствующего товара в эти районы, при отсутствии у продавца (изготовителя) или комиссионера необходимого для замены товара на день предъявления указанного требования.

Товар ненадлежащего качества должен быть заменен на новый товар, то есть на товар, не бывший в употреблении. В случае замены товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара потребителю.

Статья 20. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя

Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем, а также о возмещении убытков, причиненных потребителю расторжением договора купли-продажи (с условием возврата товара ненадлежащего качества изготовителю), подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем) или комиссионером в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Статья 21. Ответственность продавца (изготовителя) за нарушение срока выполнения требований потребителя

1. За нарушение предусмотренных статьями 18-20 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель) или комиссионер, допустившие такие нарушения, уплачивают потребителю за каждый день просрочки неустойку (штраф) в размере одного процента цены товара.
2. В случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные статьями 18-20 настоящего Закона, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные статьей 16 настоящего Закона.

Статья 22. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества

1. При замене товара ненадлежащего качества на товар аналогичной марки (модели, ассортимента) продавец не вправе требовать возмещения предусмотренной договором цены товара либо разницы в цене, существующей в момент замены товара или вынесения решения суда об этом.
2. При замене товара ненадлежащего качества на такой же товар другой марки (модели, ассортимента) в случае, если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах, а в случае, если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставленного взамен, разницу в ценах выплачивается потребителю. В указанных расчетах в случае повышения цены товара, подлежащего замене, применяется его цена на день предъявления требования потребителя, а в случае понижения цены - на день покупки его потребителем.

Если продавец не удовлетворяет требование потребителя, цена подлежащего замене и предоставляемого взамен товара определяется по ценам на день вынесения решения суда о замене товара.

3. При расторжении договора купли-продажи, или при возврате товара ненадлежащего качества изготовителю, или при удовлетворении требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены учитывается цена на день предъявления требования об уменьшении цены товара, а если требование потребителя не удовлетворяется добровольно, - цена на день вынесения судом решения о соразмерном уменьшении цены.
4. При возврате продавцу товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать разницу между ценой товара, установленной договором купли-продажи, и ценой товара на день добровольного удовлетворения его требования (а если его требование не удовлетворено добровольно - ценой на день вынесения решения судом).
5. Потребителям, которым товар был продан в кредит, при расторжении договора купли-продажи возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата товара кредита, а также возмещается плата за предоставление кредита.

Статья 23. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

1. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен или в ином месте, объявленном продавцом, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, расцветке, размеру или по иным причинам не может быть использован потребителем по назначению, за исключением товаров по установленной Правительством номенклатуре.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки, если продавцом не объявлен более длительный срок.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, товарные ярлыки, а также товарный чек или кассовый чек, выданные потребителю вместе с проданным товаром.

2. Если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе по своему выбору расторгнуть договор купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар суммы или обменять его на аналогичный товар при первом поступлении соответствующего товара в продажу. Продавец обязан сообщить потребителю, потребовавшему обмена непродуктового товара надлежащего качества, о его поступлении в продажу.

Статья 24. Правила договоров розничной купли-продажи

Правила заключения и совершения договоров розничной купли-продажи утверждаются Правительством.

ГЛАВА III ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ (ОКАЗАНИИ УСЛУГ)

Статья 25. Сроки выполнения работ (оказания услуг)

1. Исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами. Указанные правила являются неотъемлемой частью договора, заключенного между сторонами.

2. Срок выполнения работы (оказания услуги) может определяться датой (периодом) завершения выполнения работы (оказания услуги), и (или) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги). В случае, если выполнение работы (оказание услуги) осуществляется по частям (доставка периодической печати, техническое обслуживание) в течение срока действия договора о выполнении работ (оказании услуг), должны предусматриваться частные сроки (периоды) выполнения работ (оказания услуг).

Статья 26. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)

1. Если исполнитель своевременно не приступил к выполнению работы (оказанию услуги) или если во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что выполнение работы (оказание услуги) не может быть осуществлено в срок, а также в случае просрочки выполнения работы (оказания услуги) потребитель вправе отказаться от выполнения договора и потребовать возмещения убытков.

Если во время выполнения работы становится очевидным, что работа не будет выполнена надлежащим образом, потребитель вправе назначить разумный срок для устранения недостатков работы исполнителем и в случае неустранения в этот срок недостатков отказаться от договора или поручить другим лицам устранение недостатков в работе за счет исполнителя, а также потребовать возмещения убытков.

Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

2. Назначенные потребителем новые сроки, в течение которых исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги) и закончить выполнение работы (оказание услуги), указываются в договоре о выполнении работ (оказании услуг).

В случае нарушения новых сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, установленные пунктом 1 настоящей статьи.

3. Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при расторжении договора о выполнении работ (оказании услуг), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с пунктом 3 статьи 22 настоящего Закона.

4. При расторжении договора о выполнении работы (оказании услуги) в случае, если исполнитель своевременно не приступил к выполнению работы (оказанию услуги) или осуществляет выполнение работы (оказание услуги) настолько медленно, что выполнение работы (оказание услуги) к назначенному сроку становится невозможным, исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе выполнения работы (оказания услуги), а также платы за уже выполненную работу (оказанную услугу).

Особенности порядка расчетов между потребителем и исполнителем в таких случаях могут устанавливаться правилами выполнения отдельных видов работ (оказания услуг).

5. В случае нарушения установленных сроков начала и окончания выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (штраф) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - в размере трех процентов общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (штрафа). Неустойка (штраф) за нарушение сроков начала выполнения работы (оказания услуги) взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до начала выполнения работы (оказания услуги) или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

Неустойка (штраф) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги) взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

Сумма взысканной потребителем неустойки (штрафа) не может превышать сумму отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Размер неустойки (штрафа) определяется, исходя из цены выполнения работы (оказания услуги), а если указанная цена не определена, исходя из общей цены заказа, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

6. Требования потребителя, установленные пунктом 1 настоящей статьи, не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет, что нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги) произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

Статья 27. Права потребителя в случае обнаружения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

1. Потребитель в случае обнаружения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

б) соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

в) безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

г) возмещения расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами.

Требования потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) могут сопровождаться требованием об уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги) .

Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

2. Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при расторжении договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с пунктом 3 статьи 22 настоящего Закона.

3. Требования, установленные пунктом 1 настоящей статьи, могут быть предъявлены в случае обнаружения недостатков при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказании услуги), а в случае невозможности обнаружения недостатков при принятии выполненной работы (оказанной услуги) в течение гарантийного срока или в течение шести месяцев со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) при отсутствии гарантийного срока.

4. В случае выявления существенных недостатков выполненной работы (оказанной услуги), допущенных по вине исполнителя, потребитель вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) по истечении гарантийного срока, установленного на выполненную работу (оказанную услугу) исполнителем или по истечении сроков, указанных в пункте 3 настоящей статьи. Указанное требование потребителя может быть предъявлено в течение установленного срока службы выполненной работы (оказанной услуги) или в течение десяти лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги), если срок службы выполненной работы (оказанной услуги) не установлен. Если данное требование не удовлетворено в сроки, установленные статьей 28 настоящего Закона, потребитель по своему выбору вправе требовать:

- а) соответствующего уменьшения цены за выполненную работу (оказанную услугу);
- б) возмещения расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами;
- в) расторжения договора о выполнении работы (оказании услуги) и возмещения убытков.

Статья 28. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

Недостатки выполненной работы (оказанной услуги), обнаруженные в ходе выполнения работы (оказании услуги), должны быть устранены в приемлемый срок, назначенный потребителем.

Недостатки выполненной работы (оказанной услуги) должны быть устранены в течение двадцати дней со дня предъявления требования потребителем, если более короткий срок не установлен договором (соглашением сторон) при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или правилами выполнения отдельных видов работ (оказания услуг).

Назначенный потребителем или установленный договором (соглашением сторон) срок устранения недостатков указывается в договоре или в ином документе.

В случае нарушения предусмотренных настоящей статьей сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку

(штраф), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 26 настоящего Закона.

В случае нарушения указанных сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, предусмотренные пунктами 1 и 4 статьи 27 настоящего Закона.

Статья 29. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя

1. Требования потребителя об уменьшении цены за выполнение работы (оказание услуги), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора о выполнении работы (оказании услуги), предусмотренные пунктом 1 статьи 26 и пунктами 1 и 4 статьи 27 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

2. Требования потребителя о безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества или о повторном выполнении работы (оказании услуги) подлежат удовлетворению в срок, установленный для срочного выполнения работы (оказании услуги), а в случае, если этот срок не установлен, в срок, предусмотренный договором о выполнении работы (оказании услуги), который был ненадлежаще исполнен.

3. В случае нарушения предусмотренных настоящей статьёй сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (штраф), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 26 настоящего Закона.

В случае нарушения сроков, указанных в пунктах 1 и 2 настоящей статьи потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, предусмотренные пунктом 1 статьи 26 и пунктами 1 и 4 статьи 27 настоящего Закона.

Статья 30. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги)

Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части выполненной работы (оказанной услуги) до получения извещения о расторжении указанного договора. Потребитель обязан также возместить исполнителю убытки, причиненные расторжением договора о выполнении работы (оказании услуги), в пределах разницы между частью цены, выплаченной за выполненную до получения извещения о расторжении указанного договора работу (оказанную услугу), и ценой всей выполняемой работы (оказываемой услуги).

Статья 31. Смета на выполнение работы (оказание услуги)

1. На выполнение работы (оказание услуги), предусмотренной договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета.

Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно.

2. Исполнитель не вправе требовать оплаты выполнения работы (оказание услуги) и дополнительных расходов, не включенных в твердую смету, если потребитель не дал согласие на выполнение такой работы (оказание услуги) или не поручил исполнителю выполнение такой работы (оказание услуги).

В случае возникновения необходимости превышения приблизительной сметы исполнитель обязан немедленно предупредить об этом потребителя. В этом случае потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), возместив исполнителю понесенные им расходы на выполненную работу (оказанную услугу), согласно первоначальной смете. Если исполнитель не предупредил потребителя о превышении приблизительной сметы, исполнитель обязан выполнить работу (оказать услугу) в пределах первоначальной приблизительной сметы.

Статья 32. Выполнение работы из материала исполнителя

1. Исполнитель обязан выполнить работу, определенную договором о выполнении работы, из своего материала и своими средствами, если потребитель не требует выполнения работы из своего материала.

Исполнитель, выполняющий работу из своего материала, несет ответственность за надлежащее качество этого материала.

2. Материал исполнителя оплачивается потребителем при заключении договора полностью или в размере, указанном в правилах выполнения отдельных видов работ или в договоре о выполнении работы с условием окончательного расчета за полученную от исполнителя работу, если иной порядок расчетов за материал исполнителя не предусмотрен соглашением сторон.

3. В случаях, предусмотренных указанными правилами или договором о выполнении работы, материал может быть предоставлен исполнителем потребителю в кредит, в том числе с условием оплаты материала потребителем в рассрочку. Последующее изменение цены предоставленного в кредит материала исполнителя не влечет за собой перерасчета.

4. Материал исполнителя и необходимые для выполнения работы технические средства, инструменты и прочее доставляются к месту выполнения исполнителем.

Статья 33. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя

1. Если работа выполняется полностью или частично из материала (с вещью) потребителя, исполнитель отвечает за сохранность этого материала (вещи) и правильное его использование.

Исполнитель обязан:

а) предупредить потребителя о непригодности или недоброкачественности переданного потребителем материала (вещи);

б) представить отчет об израсходовании материала и вернуть его остаток.

В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала (вещи) в приемлемый срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества – возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем.

2. Цена утраченного (поврежденного) материала (вещи) определяется, исходя из цены материала (вещи), существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

Цена материала (вещи), передаваемого исполнителю, определяется потребителем и указывается в договоре о выполнении работы или в документе (квитанции, заказе), подтверждающем его заключение.

3. Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) материала, принятого им от потребителя, если потребитель предупрежден исполнителем об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение). Незнание исполнителем особых свойств материала (вещи) не освобождает его от ответственности.

Статья 34. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги)

Исполнитель обязан своевременно информировать потребителя о том, что соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут ухудшить качество выполняемой работы (оказываемой услуги).

Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал, не изменит указаний о способе выполнения работы (указания услуги) либо не устранит иных обстоятельств, которые могут ухудшить качество выполненной работы (оказываемой услуги), исполнитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать от потребителя полного возмещения убытков.

Статья 35. Порядок расчетов за выполненную работу (оказанную услугу)

Порядок расчетов за выполненную работу (оказанную услугу) определяется договором между потребителем и исполнителем.

Потребитель обязан оплатить выполненную исполнителем в полном объеме работу (оказанную услугу) по окончании ее, если иное не установлено договором между потребителем и исполнителем или законами и иными правовыми актами Республики Армения.

Статья 36. Правила договоров бытового подряда

Правила заключения и выполнения договоров бытового подряда утверждаются Правительством.

Статья 37. Регулирование последствий нарушения условий договоров об оказании отдельных видов услуг

Последствия нарушения условий договоров об оказании отдельных видов услуг, если такие договоры по своему характеру не регулируются настоящим Законом, определяются иными законами.

ГЛАВА IV ГОСУДАРСТВЕННАЯ И ОБЩЕСТВЕННАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Статья 38. Полномочия государственных органов, осуществляющих контроль требований к качеству и безопасности товаров (работ, услуг)

В целях обеспечения безопасности товаров (работ, услуг) контроль требований к качеству и безопасности товаров (работ, услуг) осуществляют уполномоченные государственные органы в пределах своей компетенции, предусмотренной законами и иными правовыми актами Республики Армения.

Статья 39. Применение санкций уполномоченными государственными органами, осуществляющими контроль требований к качеству и безопасности товаров (работ, услуг)

Уполномоченные государственные органы, осуществляющие контроль требований к качеству и безопасности товаров (работ, услуг) имеют право применять санкции в пределах своей компетенции, предусмотренной законами Республики Армения.

Статья 40. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления

Защита прав потребителей органами местного самоуправления осуществляется в соответствии с Законом Республики Армения "О местном самоуправлении".

Статья 41. Права общественных объединений потребителей

Защита прав потребителей общественными организациями потребителей осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Армения.

Статья 42. Защита прав неопределенного круга потребителей

Иски в суды о признании действий продавцов (изготовителей, исполнителей) или комиссионеров противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и о прекращении этих действий могут предъявлять лица, установленные законодательством Республики Армения.

Статья 43. Вступление Закона в силу

Настоящий Закон вступает в силу с 1 января 2002 года.

ПРЕЗИДЕНТ РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ Р. КОЧАРЯН

20 июля 2001 года
ЗР-197