

На основу члана 19. тачка п) Закона о заштити и спасавању у ванредним ситуацијама („Службени гласник Републике Српске“, број: 121/12 и 46/17), в.д. директора Републичке управе цивилне заштите д о н о с и

## ИНСТРУКЦИЈУ

### о раду оперативно-комуникационог центра јединице локалне самоуправе 121

1. Овом инструкцијом се прописују посебне обавезе оперативно-комуникационог центра јединице локалне самоуправе која је увела кратки број 121.
2. Поред задатака који су прописани Законом о заштити и спасавању у ванредним ситуацијама („Службени гласник Републике Српске“, број: 121/12 и 46/17) и Уредбом о организацији и функционисању система осматрања, обавјештавања и узбуњивања („Службени гласник Републике Српске“, број 63/13), јединица локалне самоуправе која је у оквиру свог оперативно-комуникационог центра увела у употребу кратки број 121, дужна је:
  - 2.1 да о увођењу кратког броја 121 одмах информише надлежни подручни оперативно-комуникациони центар цивилне заштите 121.
  - 2.2 да на одговарајући начин информише грађане на свом подручју о увођењу кратког броја 121, начину и условима позивања.
  - 2.3 да обезбиједи рад оперативно-комуникационог центра 121 у режиму 7/24, те да обезбиједи довољан број оперативаца за прописани режим рада.
  - 2.4 да о захтјевима за помоћ, те осталим информацијама од значаја за заштиту и спасавање које захтијевају хитно дјеловање, када су угрожени живот и здравље људи, имовина, инфраструктура и животна средина, одмах или најкасније до 30 минута од пријема захтјева, односно информације, путем свог оперативно-комуникационог центра 121 достави писану информацију надлежном подручном оперативно-комуникационом центру цивилне заштите 121.
  - 2.5 да о захтјевима за помоћ, те осталим информацијама од значаја за заштиту и спасавање које не захтијевају хитно дјеловање или улазе у оквир редовног рада надлежних органа и служби јединице локалне самоуправе, путем свог оперативно-комуникационог центра 121 достави писану информацију надлежном подручном оперативно-комуникационом центру цивилне заштите 121, након што предузме потребне мјере из оквира своје надлежности.
  - 2.6 да у случају проглашене ванредне ситуације на дијелу или цијелом подручју јединице локалне самоуправе, путем свог оперативно-комуникационог центра 121 периодично извјештава надлежни подручни оперативно-комуникациони центар цивилне заштите 121 на начин и у вријеме како то буде наложено.
  - 2.7 да путем свог оперативно-комуникационог центра 121, најкасније до трећег у мјесецу за претходни мјесец, информише надлежни подручни оперативно-комуникациони центар цивилне заштите 121 о броју и структури примљених позива према Табели 1 у прилогу. Уз табеларни извјештај потребно је доставити и информације везане за оцјену оперативности и ефикасности у раду оперативно-комуникационог центра јединице локалне самоуправе 121, проблемима у раду као и приједлозима за унапређење.
  - 2.8 да континуирано ради на обучавању и оспособљавању оперативаца у оперативно-комуникационом центру 121.

3. Оперативно-комуникациони центар јединице локалне самоуправе 121 представља прелазно и привремено рјешење до увођења кратког броја за хитне службе 112 на нивоу Републике. По успостављању кратког броја за хитне службе 112 на нивоу Републике, јединици локалне самоуправе укида се право кориштења кратког броја 121.
4. Ова инструкција ступа на снагу даном објављивања на огласној плочи Републичке управе цивилне заштите и објавом на званичној интернет страници Републичке управе цивилне заштите.

Број: 25.02-059-88-2/19

Датум: 09.10.2019.



## ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

### I ПРАВНИ ОСНОВ

Правни основ за доношење Инструкције о раду оперативно-комуникационих центара 121 јединице локалне самоуправе, садржан је у члану 19. тачка п) Закона о заштити и спасавању у ванредним ситуацијама („Службени гласник Републике Српске“ број: 121/12 и 46/17), којим је прописано да Републичка управа цивилне заштите доноси упутства и инструкције за рад надлежне организационе јединице цивилне заштите града, односно општине.

### II РАЗЛОЗИ ЗА ДОНОШЕЊЕ

Разлози за доношење Инструкције о раду оперативно-комуникационих центара јединица локалне самоуправе 121 лежи у потреби да се начин и режим рада ових центара уреди на јединствен и једнообразан начин. Доношење ове инструкције ће у значајној мјери омогућити да се законом и другим прописима утврђене обавезе реализују на прописан начин, те да се обезбиједи неопходан ниво координације у раду између оперативно-комуникационих центара јединица локалне самоуправе 121 и надлежног подручног оперативно-комуникационог центра цивилне заштите 121.

### III ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ПРЕДЛОЖЕНИХ РЈЕШЕЊА

Тачком 1. прописује се предмет ове инструкције.

Тачком 2. ове инструкције прописују се посебне обавезе јединице локалне самоуправе која је у оквиру оперативно-комуникационог центра увела у употребу и кратки број 121.

Тачком 3. ове инструкције прописује се да употреба кратког броја 121 у оквиру оперативно-комуникационог центра јединице локалне самоуправе представља привремено рјешење до увођења у употребу броја за хитне службе 112 на нивоу Републике Српске, након чега се укида право јединица локалне самоуправе на коришћење кратког броја 121.

Тачком 4. прописује се ступање на снагу ове инструкције.

Прилог: Табела 1

Извјештај о броју позива за мјесец \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ године

Град/општина	Захтјеви за помоћ, информације, обавјештења	Ненамјерни, погрешни позиви	Узнемиравајући-провокативни позиви	Жалбе грађана, оправдане и неоправдане	Прекиди веза	Укупно позива