

REGLAMENTOS

SERVICIO NACIONAL DE AGUAS SUBTERRANEas  
RIEGO Y AVENAMIENTO

El Servicio Nacional de Aguas Subterráneas Riego y Avenamiento, comunica el acuerdo N° 2173 tomado por la Junta Directiva del SENARA en sesión ordinaria N° 336-99, celebrada el día 19 de abril de 1999.

Acuerdo N° 2173:

REGLAMENTO DE SERVICIOS DE RIEGO

Considerando:

1°—Que de acuerdo con la Ley Constitutiva de SENARA (Ley N° 6877), artículos 2 y 3, corresponde a esta Institución elaborar y ejecutar una política justa de aprovechamiento y distribución óptima del agua en los distritos de riego. Igualmente dicha ley le atribuye al SENARA la función de desarrollar y administrar los distritos de riego, avenamiento y control de las inundaciones en los mismos.

2°—Que es necesario emitir el presente reglamento con el objetivo de ordenar las relaciones entre el SENARA y los usuarios del servicio de riego.

3°—Que el área comprendida dentro de los distritos de riego, requiere de ese servicio para lograr un uso intensivo del suelo y eficiencia en la producción.

4°—Que el sistema de riego es de uso conjunto y por lo tanto requiere de programación y orden en su aplicación, recordando que el bien común está sobre el bien particular y que los derechos de un usuario terminan donde comienzan los del vecino.

5°—Que el SENARA es la institución encargada de velar por la calidad del servicio de riego y para lograrlo, requiere la colaboración de los usuarios, preferiblemente por medio de sus organizaciones, con el propósito de hacer cumplir las disposiciones básicas contempladas en este reglamento.

6°—Que el servicio de riego dentro de los distritos es de utilidad pública, de alto costo para el país y por lo tanto, requiere del esfuerzo de todos para su máximo aprovechamiento.

7°—Por lo tanto, se acuerda emitir el siguiente Reglamento de Servicios de Riego para los Distritos.

## CAPITULO I

### Disposiciones generales

Artículo 1°—Se establecen las siguientes definiciones:

- 1.1. **Servicio de riego:** conjunto de bienes, actividades y personal que, sometido a la autoridad de un Distrito de Riego, hace posible la entrega de agua para su uso en riego de conformidad con el plan de riego que al efecto elabore SENARA.
- 1.2. **Plan de riego:** es el programa elaborado por el SENARA, con base en la información de áreas y cultivos suministrada por los usuarios, para la asignación de caudales requeridos en los horarios establecidos, para cada uno de los usuarios.
- 1.3. **Usuario:** es toda aquella persona física o jurídica propietaria de un inmueble que recibe agua de un distrito para emplearla en los fines estipulados por la Ley del SENARA. Todo usuario debe presentar a SENARA, cuando este se lo solicite, los documentos que lo acrediten como propietario del inmueble que recibe el servicio.
- 1.4. **Distrito de Riego:** unidad física - técnico - administrativa de carácter agropecuario en la que existen o se vayan a realizar las obras necesarias para brindar el servicio de riego, a efecto de lograr el mayor desarrollo agropecuario, económico y social de esas unidades agropecuarias.
- 1.5. **Subdistrito de Riego:** es el área comprendida entre dos grandes drenajes naturales o delimitaciones definidas por el SENARA, que esté dominada por una serie de canales para riego.
- 1.6. **Tarifa de riego:** es la retribución monetaria aprobada por ARESEP que debe pagar el usuario por el servicio de riego.
- 1.7. **Superficie regable neta:** es la extensión constituida por tierras de aptitud productiva susceptibles a ser regadas en virtud de las obras construidas o administradas por SENARA, quien determinará dicha área para cada predio.
- 1.8. **Período de cobro:** el SENARA cobrará los servicios de riego por trimestre vencido.
- 1.9. **Cultivo patrón:** es aquel cultivo de referencia que consumiendo la menor cantidad de agua necesaria para su desarrollo, produzca la mayor utilidad y rentabilidad.
- 1.10. **Cuota de recuperación de inversiones (CRI):** es el componente de la tarifa cuyo objetivo es recuperar los costos originados en las inversiones de los servicios de riego. Se aplicará en toda la superficie regable neta.
- 1.11. **Cuota de operación y mantenimiento (COM):** es el componente de la tarifa que cubre los gastos originados por la administración, operación y mantenimiento de las obras del Distrito. Se aplicará en toda la superficie regable neta.
- 1.12. **Padrón de usuarios:** es el registro que contiene la información de los usuarios e inmuebles que disponen del servicio de riego, el cual sirve como base para el cálculo del monto a pagar por concepto de tarifas.
- 1.13. **ARESEP:** Autoridad Reguladora de Servicios Públicos.
- 1.14. **SENARA:** Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento.

Artículo 2°—Se considerarán aguas del Distrito, las incluidas en las concesiones que el SENARA administra para brindar el servicio de riego en el Distrito.

Artículo 3°—El SENARA estará a cargo de la construcción, administración, operación y mantenimiento de las obras de riego a nivel primario y secundario, que son aquellas necesarias para llevar el agua a puerta de finca. También tendrá a cargo la construcción y mantenimiento de las obras de drenaje primario.

Artículo 4°—La responsabilidad del SENARA en cuanto al suministro de agua quedará condicionada a la disponibilidad del recurso en las fuentes. En caso fortuito o fuerza mayor, la entrega de agua podrá ser limitada a juicio de SENARA, de lo cual se informará sin demora a los usuarios. De igual manera se informará a los usuarios cuando el servicio deba ser interrumpido para labores de reparación y mantenimiento del sistema.

Artículo 5°—El SENARA no se hará responsable de proveer el agua para riego a actividades productivas, que no fueron reportadas en su oportunidad para ser incluidas dentro del Plan de Riego del respectivo Distrito.

Artículo 6°—Con anterioridad a la declaración de puesta en riego, el SENARA confeccionará el respectivo padrón de usuarios.

Artículo 7°—Cuando la infraestructura para riego esté en condiciones de funcionamiento para prestar el servicio, el SENARA declarará la puesta en riego de la respectiva zona. Tal declaración deberá indicar expresamente la fecha de puesta en riego y las áreas comprendidas en tal declaración.

Artículo 8°—El SENARA cobrará el servicio de riego directamente en sus oficinas. También podrá, previa comunicación a los usuarios, realizar la recaudación de las tarifas por medio de un tercero, con el cual suscriba un contrato para este fin.

Artículo 9°—Cuando las condiciones técnicas lo permitan, previa aprobación de la tarifa respectiva por la ARESEP, el SENARA podrá cobrar el servicio por volumen de agua entregada.

Artículo 10.—En caso que se requiera reparaciones o modificaciones de las obras que impliquen suspensión del servicio, esta se ordenará por las autoridades del Distrito. La suspensión del servicio será comunicada a los usuarios con la antelación que el caso permita.

Artículo 11.—El SENARA llevará un expediente para cada uno de los usuarios del Distrito en donde se registrará toda la información relevante del servicio brindado.

## CAPITULO II

### De los derechos de los usuarios

Artículo 12.—Serán derechos de los usuarios:

- 12.1. Solicitar ante el SENARA la inscripción en el Padrón de Usuarios del Distrito.
- 12.2. Solicitar las modificaciones que sean necesarias a los datos consignados en el Padrón de Usuarios, aportando la documentación pertinente. Si el reclamo consiste en una revisión del área regable neta, el usuario deberá aportar el levantamiento topográfico actualizado, elaborado por un profesional competente.
- 12.3. Ser informado oportunamente del Plan de Riego que para cada semestre establezca el SENARA.
- 12.4. Recibir en la toma de su propiedad, la cantidad de agua que le corresponda, según el plan de riego del Distrito.
- 12.5. Gestionar ante las autoridades del Distrito personalmente, o por medio de la Asociación que lo representa, aquellas sugerencias o peticiones relaciones con el servicio de riego, tales como distribución y uso eficiente del agua; construcción, mejoramiento y conservación de las obras.
- 12.6. Presentar quejas o reclamaciones del servicio que le brinda el SENARA mediante las boletas que para ese efecto tendrá disponible el Distrito.
- 12.7. Solicitar a las autoridades del Distrito, asistencia técnica en el manejo y distribución parcelaria del agua para riego.
- 12.8. Hacer las reclamaciones que considere necesarias, ante las autoridades del Distrito, la Gerencia y en última instancia, ante la Junta Directiva del SENARA.
- 12.9. Los demás derechos establecidos en otras Leyes y Reglamentos.

## CAPITULO III

### De los deberes de los usuarios

Artículo 13.—Son deberes de los usuarios los siguientes:

- 13.1. Solicitar semestralmente la incorporación de sus planes de cultivo dentro del plan de riego del Distrito, antes del 15 de octubre y 15 de abril de cada año. El SENARA atenderá las solicitudes para cada semestre definiendo el plan de riego del Distrito, el cual se ajustará a la disponibilidad de agua, las condiciones del suelo y los requerimientos del cultivo. Si el usuario no aporta los datos a su debido tiempo, el SENARA procederá a estimarlos discrecionalmente con base en la información que tenga disponible.
- 13.2. El compromiso del SENARA en cuanto a la asignación de caudales y períodos de entrega, se limitará a lo consignado en el plan de riego del Distrito.
- 13.3. La solicitud deberá ser suscrita por el usuario en el formulario que al efecto tiene disponible el Distrito.
- 13.4. Pagar las tarifas por servicio de riego en los plazos establecidos.
- 13.5. Construir las obras necesarias dentro de su propiedad para drenar las aguas superficiales y sub-superficiales, para evitar daños a su predio o propiedades aledañas, a infraestructura de riego y drenajes, caminos y otras obras públicas, así como mantener en buen estado y reparar cuando corresponda, los canales de distribución, drenaje y demás infraestructura a nivel de parcela necesaria para utilizar eficientemente el servicio de riego.
- 13.6. Construir dentro de su propiedad las obras necesarias para la distribución, aprovechamiento eficiente y evacuación del agua, atendiendo las recomendaciones de orden técnico que al respecto emitan los funcionarios del SENARA, tales como: longitud y pendiente de surcos, altura de bordos, pendientes y dimensiones máximas de terrazas, circulación del agua dentro de la parcela. Previo a la inscripción del cultivo en el plan de riego del Distrito, el SENARA deberá verificar que la infraestructura que a nivel de parcela construyó el usuario reúne los requisitos necesarios para un aprovechamiento racional del agua para riego.
- 13.7. Confirmar al Canalero correspondiente, directamente o por medio de una persona autorizada al efecto, sus requerimientos de riego, con dos días de anticipación, llenando previamente la boleta de solicitud de agua, de conformidad a la programación establecida en el plan de riego del Distrito. Si el Canalero detecta alguna anomalía en la infraestructura parcelaria, el usuario deberá corregirla previo a recibir el servicio.

- 13.8. Utilizar el agua recibida solo en la propiedad de usuario solicitante.
- 13.9. Estar presente el usuario o la persona autorizada en la respectiva toma, el día y hora en que le corresponde recibir el servicio de riego.
- 13.10. Hacer un manejo adecuado del agua, a partir de su respectiva toma, evitando desperdicios o contaminación del agua.
- 13.11. No alterar, construir o destruir ninguna obra del Distrito que afecte al servicio de riego y los intereses de otros usuarios. Comunicar cualquier traspaso, segregación o división de la propiedad inscrita en el Padrón de Usuarios, remitiendo la documentación pertinente a las autoridades del Distrito, en un plazo no mayor de 3 meses después de efectuado el traspaso o segregación. Dicha documentación consiste en la siguiente:
- a) Copia del plano catastrado.
  - b) Copia de la escritura mediante la cual se efectuó la segregación o división de fincas.
  - c) Indicar las servidumbres consideradas y los diseños para la construcción de los nuevos canales que abastecerán todas las áreas segregadas.
- 13.1. Si la finca sufre una segregación o división, su propietario deberá construir por su cuenta los canales de distribución, drenaje, y demás infraestructura requerida a efecto de que toda el área de la finca original, registrada en el padrón de usuarios, mantenga su condición de área habilitada a nivel de puerta de finca con el servicio de riego. Previo a su construcción, el diseño de dicha infraestructura deberá ser aprobada por las autoridades del Distrito. Los canales y servidumbres necesarios para llevar el agua a puerta de cada una de las nuevas fincas, deberán ser traspasados a SENARA sin costo alguno. Durante la construcción de esas obras no se suspenderá la obligación del pago de la tarifa correspondiente. El usuario notificará al SENARA del inicio de la construcción, para que se inspeccione su ejecución.
- 13.2. Respetar los derechos de servidumbre de SENARA donde se encuentra instalada infraestructura de riego y abstenerse de acciones que puedan poner en peligro dicha infraestructura, así como su operación y mantenimiento. El usuario deberá mantener limpios los tramos de su finca frente a estas servidumbres.
- 13.3. Mantener en buenas condiciones las cercas divisorias de sus propiedades con los canales de riego de SENARA.
- 13.4. Acatar todas las disposiciones que dicte el Distrito tendientes a lograr el mejor aprovechamiento del agua la más eficiente operación y conservación de las obras, así como las disposiciones que se emitan sobre el uso y manejo de agroquímicos.
- 13.5. Debido a que SENARA requiere llevar registros estadísticos de los resultados de las diferentes actividades productivas que se llevan a cabo en los Distritos de Riego, el usuario deberá, cuando le sea requerido formalmente por el SENARA, brindar información sobre costos de producción, rendimientos, paquete tecnológico y precios de mercado.

CAPITULO IV

Prohibiciones

Artículo 14.—Queda prohibido al usuario lo siguiente:

- 14.1. Colocar cercas u obstáculos en canales de riego, drenaje y derechos de vía de SENARA.
- 14.2. Usar los canales como paso de animales o maquinaria en sitios diferentes a los dispuestos para tal efecto por el SENARA.
- 14.3. Apropiarse de un caudal superior al establecido en el Plan de Riego.
- 14.4. Depositar en los canales basura o materiales de cualquier naturaleza, que de algún modo, impida el libre curso de las aguas, o las contaminen.
- 14.5. Operar las compuertas de los canales y otras estructuras que estén bajo el control del Distrito.
- 14.6. Permitir la permanencia, abrevadero o pastoreo de sus animales en los canales, drenes, caminos o en general en los derechos de vía del SENARA.
- 14.7. Utilizar los canales de riego o drenaje para lavar ropa, vehículos, o bañarse en ellos.
- 14.8. Alterar o dañar las obras de infraestructura construidas por el SENARA.

CAPITULO V

De la tarifa y del procedimiento de cobro

Artículo 15.—La tarifa de riego se cobrará de acuerdo con la superficie regable neta (tarifa por área), o de acuerdo con el volumen de agua de riego que consuma un cultivo durante un período de cobro (tarifa por volumen), en ambos casos, contando con la respectiva resolución de ARESEP.

Artículo 16.—La tarifa de servicios de riego se establecerá en forma anual, pagadera en cuatro tramos trimestrales, por trimestre vencido. Se define como primer trimestre el período que va del 1° de enero al 31 de marzo, segundo trimestre el período que va del 1° de abril al 30 de junio, tercer trimestre el período que va del 1° de julio al 30 de setiembre y cuarto trimestre el período que va del 1° de octubre al 31 de diciembre de cada año. Los recibos se pondrán al cobro el primer día hábil del mes inmediato siguiente a la finalización de cada trimestre y tendrán como fecha de vencimiento el último día hábil de los referidos meses.

Artículo 17.—Cuando las facturas no fuesen pagadas dentro del período de cobro establecido, el SENARA suspenderá el servicio de riego.

Una vez cumplida la fecha de vencimiento de la factura por servicios de riego, sin que la misma haya sido cancelada por el usuario, la deuda generará un recargo por morosidad del 2,50% mensual.

Artículo 18.—El SENARA incluirá en la factura por servicios de riego, todas aquellas sumas de facturación y recargo por morosidad, pendientes de pago.

Artículo 19.—El SENARA preparará un padrón de usuarios para proceder al cobro del servicio de riego, en aquellas áreas habilitadas con el servicio y que cuenten con una declaratoria formal de puesta en riego.

Artículo 20.—Toda tasa o impuesto que recaiga sobre el servicio de riego por causas ajenas al SENARA, será pagado por el usuario en forma adicional o independiente de la tarifa.

CAPITULO VI

Sanciones

Artículo 21.—Se establecen las siguientes sanciones, las cuales no son excluyentes entre sí:

- i. **Apercibimiento:** Podrá ser aplicada por las autoridades del Distrito cuando el usuario se encuentre en situación de incumplimiento de los deberes y obligaciones establecidas en este Reglamento.
- ii. **Suspensión del servicio de riego:** El SENARA suspenderá el servicio de riego, sin responsabilidad alguna de su parte, en los siguientes casos:
  - a) Cuando exista morosidad en el pago de la tarifa de riego.
  - b) Cuando la infraestructura para riego o manejo del agua a nivel de parcela sean inadecuados, en condiciones tales que: provoque contaminación o desperdicio inaceptable del agua o puedan provocar daños a propiedades aledañas o a la infraestructura de riego del Distrito. En este caso, previo a ordenar la suspensión del servicio, se seguirá el debido proceso con amplia audiencia y oportunidad de defensa al usuario, quien tendrá la posibilidad de impugnar conforme a la ley, ante las instancias administrativas de SENARA, lo que resuelvan las autoridades del respectivo Distrito. Cuando las posibilidades lo permitan, previo a la suspensión del servicio, se dará al usuario un plazo razonable para que corrija las deficiencias en su infraestructura o manejo del agua a nivel de parcela.

Artículo 22.—La suspensión del servicio se mantendrá mientras persista la situación que le dio origen. Aún cuando el servicio esté suspendido ello no exime al usuario del pago de la tarifa y los recargos correspondientes.

Artículo 23.—**Daños civiles:** El usuario deberá asumir el pago de los gastos originados en la reparación o reposición de infraestructura que por su culpa o dolo hayan sido dañadas o perjudicadas.

Artículo 24.—**Responsabilidad penal:** Cuando se esté en presencia de daños a infraestructura de riego, contaminación de aguas, desvío de cauces, o un usuario tomare mayor cantidad de agua que aquella a que tenga derecho, u otro acto ilícito relacionado con el servicio y la infraestructura de riego, el SENARA podrá poner la denuncia correspondiente ante los Tribunales de Justicia, para que determinen la posible comisión de un delito, así como sus responsables.

CAPITULO VII

Disposiciones finales

Artículo 25.—Rige a partir de su publicación en “La Gaceta” y deroga cualquier otra disposición reglamentaria que se le oponga.

DISPOSICIONES TRANSITORIAS

Transitorio I.—Los períodos de pago de tarifa establecidos en el artículo 16 entrarán a regir a partir del primer trimestre del año 2000. Acuerdo firme.

MBA Jorge Isaac Vargas Araya, Coordinador Servicios Administrativos.—1 vez.—(O.C. N° 1809).—C-31500.—(28408).