

## REGLAMENTOS

### INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

#### REGLAMENTO DE LAS ASOCIACIONES ADMINISTRADORAS DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

##### CAPITULO I

##### Disposiciones Generales

Artículo I.—El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados, delegará la administración, operación y mantenimiento de los sistemas de acueducto y alcantarillado sanitario, a las Asociaciones Administradoras de Acueductos debidamente constituidas, que posea su propia personería jurídica y que su fin principal sea la prestación de servicio de agua y alcantarillado sanitario, de conformidad con la ley N° 218 del 8 de agosto de 1939 y sus modificaciones.

Artículo II.—El presente Reglamento tiene por objeto, regular la organización y funcionamiento de los entes operadores de acueductos y alcantarillados sanitarios administrados por usuarios en comunidades.

Artículo III.—Los entes operadores tendrán al menos los siguientes fines:

- Administrar, operar y mantener en buenas condiciones el acueducto y el alcantarillado sanitario, de acuerdo a las normas y políticas que al respecto emita AyA.
- Obtener la participación efectiva de la comunidad en la construcción, operación, mantenimiento y administración del acueducto y alcantarillado sanitario.
- Ayudar a explicar y divulgar en la comunidad, las disposiciones y reglamentos del AyA.
- Vigilar y proteger el recurso hídrico de conformidad con la legislación vigente.
- Coordinar con instituciones y organizaciones privadas y públicas que se relacionen con agua y saneamiento, todo lo referente a los fines anteriores.

##### CAPITULO II

##### Del ente operador

Artículo IV.—La Junta Directiva del ente operador contará como mínimo con 5 miembros y un Fiscal, los cuales serán electos por mayoría de votos en Asamblea General de Asociados, convocado por el Comité Pro-Construcción, Junta Directiva del ente operador o el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados.

Esta Asamblea se deberá convocar con un mes de anticipación por todos los medios de comunicación posibles (notificaciones, avisos radiales, rótulos en lugares públicos, etc).

Artículo V.—La Asamblea General de Asociados elegirá a los miembros de la Junta Directiva del ente operador y fiscalía, para ocupar los cargos de:

- Presidente
- Vicepresidente
- Secretario
- Tesorero
- Vocal o vocales
- Fiscal

Queda facultada la asamblea general aumentar el número de miembros de la Junta Directiva, por razones de buen servicio.

De conformidad con la ley, las temas para elección de los anteriores cargos deberán tener un 40% de postulantes mujeres.

Es obligación al inicio de la asamblea general convocada para elección de los miembros de Junta Directiva y Fiscal, informar sobre el derecho de las mujeres a conformar la Junta Directiva en el porcentaje mencionado.

Si a pesar de lo anterior, en la Asamblea no son postuladas mujeres, no será causal de nulidad.

Para que la asamblea general tenga validez deberá contar con un 60% de participación de sus asociados en la primera convocatoria. En segunda convocatoria un 40% y en tercera y última, con los asociados que se presenten, siempre y cuando se ajusten al artículo dieciocho de la Ley de Asociaciones.

Para que la Asociación sea debidamente acreditada por el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados, la constitución de la misma debe contar con la presencia de un funcionario de dicho Instituto o una carta aval expedida por el Proceso de Acueductos Rurales.

En caso de conflicto por la representatividad de una Asociación el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados está facultado para convocar bajo su supervisión a una nueva Asamblea General de usuarios.

Artículo VI.—Para poder ser electo como miembro de la Junta Directiva se requiere:

- Ser asociado del sistema
- Ser vecino de la localidad
- Estar al día con las obligaciones

- Ser mayor de 18 años
- Saber leer y escribir
- No poseer parentesco de consanguinidad hasta un segundo grado entre los miembros. Sin embargo, en casos excepcionales y a criterio razonado del AyA, se podrá omitir este inciso.
- Ser costarricense por nacimiento o por naturalización.
- Ser de reconocida solvencia moral.
- Cada asociado del sistema tiene derecho a un voto de conformidad con el artículo 7° del Reglamento de Prestación de Servicios al Abonado vigente.
- En el caso de personas que alquilan o habitan en casa que no es de su propiedad, el usuario se tomará como el que usa del servicio.

Artículo VII.—Los miembros de la Junta Directiva y fiscalía del ente operador se nombrarán en sus cargos dos años y podrán ser reelectos en periodos sucesivos, hasta dos periodos en un mismo cargo. Queda a criterio de la Asamblea ampliar dichos periodos. Sin embargo, continuarán en sus cargos mientras no se realice una nueva elección. En caso de deserción, renuncia, muerte, destitución, de uno o más de sus miembros, la Junta Directiva convocará a Asamblea General para llenar las vacantes.

El 50% de los miembros de la Junta Directiva y Fiscalía deberán ser elegidos en forma alterna, por lo tanto, 3 de los 5 miembros de la primera Junta Directiva y Fiscalía serán sorteados para que terminen su periodo un año después de electos.

Artículo VIII.—Una vez electos los miembros de la Junta Directiva y Fiscal, el Secretario deberá remitir los nombres y calidades de las personas electas al AyA, para su respectiva acreditación.

Los respectivos carnés se entregarán una vez se demuestre que la Asociación tiene su personería jurídica.

Los carnés deberán ser devueltos una vez finalizadas las funciones por las cuales fueron electos y es obligación de la nueva Junta Directiva el retiro y destrucción de los carnés. El mal uso que se le dé a estos, queda bajo su responsabilidad.

Artículo IX.—En las reuniones de Asamblea General de Asociados, podrán participar funcionarios del AyA debidamente acreditados, con derecho a voz, pero no a voto.

Artículo X.—Los miembros de la Junta Directiva y fiscal desempeñarán sus cargos ad honorem. Sin embargo, a solicitud del ente operador, el AyA, podrá autorizar dietas a sus miembros de acuerdo a la normativa vigente.

Artículo XI.—El quórum para sesionar la Junta Directiva será mayoría simple. Las resoluciones se tomarán por simple mayoría de votos.

Artículo XII.—La Junta Directiva podrá cesar de su cargo a cualquiera de sus miembros que faltara a tres reuniones consecutivas o cinco alternas sin causa justificada o cuando se le comprobaran faltas o hecho no compatibles con sus funciones, deberes y responsabilidades, previo debido proceso.

El reemplazo de estos miembros, se realizará mediante Asamblea General de Asociados, una vez conocido el resultado del debido proceso.

##### CAPITULO III

##### Deberes y Atribuciones de los entes operadores

Artículo XIII.—Son deberes y atribuciones de los entes operadores, los siguientes:

- Suministrar el servicio de agua apta para consumo humano y el servicio de alcantarillado sanitario a todo aquel asociado que así lo solicite, previo cumplimiento de los requisitos establecidos, sin restricciones de la división territorial, siempre y cuando técnicamente sea viable.  
El servicio únicamente se negará cuando la capacidad del sistema esté saturado y el otorgamiento de los nuevos servicios perjudique evidentemente a los demás asociados. Para lo anterior se requiere dictamen técnico del AyA.
- Llevar a cabo la operación, mantenimiento y administración del acueducto y alcantarillado sanitario bajo su responsabilidad, de acuerdo con lo dispuesto en el presente Reglamento y lo que establezcan las normas y procedimientos puestos en práctica por AyA.  
Destacándose entre otros:
  - La aplicación de las tarifas propuestas por el AyA y aprobadas por la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos.
  - Instalación de equipos de macro y micro - medición.
  - Instalación de equipos de desinfección.
  - La obligatoriedad de que toda mejora o ampliación o modernización del sistema debe ser aprobada por un profesional de AyA, el cual debe aplicar las normas y políticas establecidas por AyA.
- Adquirir bienes muebles e inmuebles que sean necesarios para la operación y mantenimiento del acueducto y alcantarillado sanitario.
- Participar en los programas y campañas de índole educativa como Escuela Saludable, Club Infantil, Defensores del Agua, Programa Básico Rural y otros que se emprendan de parte de AyA o del Ministerio de Salud, o cualquier otra institución gubernamental o de carácter privado.
- Determinar y llevar a cabo las actividades encaminadas a recaudar los aportes monetarios de materiales, transporte o mano de obra de los vecinos destinados a la construcción, ampliación o mejoramiento del sistema. Llevar un registro del aporte de cada Asociado.

- f) Participar en la vigilancia y protección de las fuentes de abastecimiento del acueducto, evitar las contaminaciones de las mismas y ayudar a la protección de las cuencas hidrográficas de la región.
- d) Convocar a reunión de asociados para tratar los asuntos que se requieran en la administración del sistema, cuando así la Junta lo determine.
- h) Enviar al Proceso de Acueductos Rurales de AyA una copia de la memoria anual de la labor realizada y de las actas cuando así se soliciten.
- i) Acatar fielmente el presente Reglamento, así como las disposiciones legales y administrativas emitidas por AyA, como órgano rector en materia de agua y alcantarillado sanitario en todo el territorio nacional.
- j) Enviar trimestralmente a AyA a través del Proceso de Acueductos Rurales un detalle de usuarios de la Asociación de la siguiente forma: No. abonado - medidos - fijo morosidad consumo, tarifa aplicada.
- k) No hacer uso de los dineros recaudados por concepto de pago del consumo de agua para otro efecto que no sea para el mantenimiento, administración, mejoramiento o ampliación del sistema o capacitación y educación.
- l) Para los convenios de compromiso individuales que asuman los Asociados, la Junta Directiva de la Asociación debe proceder a ejecutar las acciones legales pertinentes en caso de incumplimiento a lo pactado para lo cual se obliga a garantizar las deudas existentes con documento idóneo.
- m) La Junta Directiva al terminar su periodo anual debe entregar en asamblea general un informe de labores de su periodo lo más detallado posible, con copia al proceso de acueductos rurales.

Artículo XIV.—Para llevar a cabo la administración financiera del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario, el ente operador deberá llevar un control estricto de los abonados. En el caso de los morosos determinar las acciones legales pertinentes en consulta al AyA.

- a) Contratar los servicios de administración y los servicios de contaduría por el tiempo que se requiera según la siguiente clasificación de conformidad con el artículo XVIII.
- b) Elaborar un presupuesto anual para la operación del sistema, según las directrices fijadas por AyA.
- c) Señalar el lugar de recaudación para el cobro de tarifas y otros, y depositarlos a su nombre en una cuenta corriente o libreta de ahorros de la sucursal bancaria más cercana.
- d) Remitir un informe contable al AyA, con la siguiente calendarización

Cantidad de abonados	Remisión
0 - 50	Informe de ingresos y egresos
51 - 100	Anual. Informe de estado financiero
101 - 150	Semestral. Informe de estado financiero
151 - 300	Cuatrimestral. Informe de estado financiero
301 - 500	Trimestral. Informe de estado financiero
500 y más	Mensual. Informe de estado financiero.

Todos los informes deberán estar firmados por el contador autorizado, tesorero y presidente del ente operador.

Artículo XV.—Con respecto al cobro por concepto del derecho a conexión, esta será definida por el Aporte Comunal en el proceso de construcción, promediando el valor del mismo y valorizando de acuerdo a las horas-jornal de un salario base de ese momento de un peón, por lo que el costo de las futuras previstas serán a la misma cantidad de horas jornal determinadas en aquel momento, pero al salario base actual hasta un máximo de 2 años, después de terminado el acueducto o mejora.

#### CAPITULO IV

##### Contrataciones de Personal

Artículo XVI.—Se prohíbe la contratación de familiares hasta un segundo grado de consanguinidad con respecto a los miembros de la Junta Directiva y Fiscalía. Sin embargo, se podrá dispensar este requisito, previo pronunciamiento razonado del AyA a solicitud del ente operador.

Artículo XVII.—El contador privado deberá estar incorporado al respectivo colegio y poseer al menos dos años de experiencia profesional. Todo lo anterior debe ser acreditado con los respectivos documentos.

Artículo XVIII.—La contratación de los servicios administrativos se realizará en función de la cantidad de asociados que posea el sistema, de acuerdo como mínimo a la siguiente tabla:

Cantidad de abonados	Tiempo a contratar semanal
menos de 51	6 horas semanales
51 a 151	12 horas semanales
151 a 300	24 horas semanales
más de 300	Tiempo completo semanal

Se autoriza a las asociaciones a contratar, cuando así se considere necesario, los servicios de asesoría técnico administrativa con empresas de reconocida experiencia y debidamente registradas en el Registro de Proveedores de AyA.

Artículo XIX.—El personal contratado en especial el contador, administrador y fontanero, no podría ser suspendido o cesado por razón de cambio de Junta Directiva del ente operador.

En caso de ruptura de la relación de servicios por parte del ente operador, se requiere de un procedimiento administrativo en donde se demuestre que ha existido causal justificada para el despido.

#### CAPITULO V

##### Atribuciones de los miembros

Artículo XX.—**Del Presidente:** Son atribuciones del Presidente las siguientes:

- a) Presidir las reuniones del ente operador ordinarias y extraordinarias.
- b) Convocar a sesiones extraordinarias del ente operador.
- c) Girar conjuntamente con el Tesorero, contra los fondos del ente operador.
- d) Velar por el debido cumplimiento de los planes y programas del ente operador.
- e) Desempeñar todos los demás deberes correspondientes a su cargo y los que por acuerdos, le asigne el ente.

Artículo XXI.—**Del Secretario:** Son atribuciones del Secretario:

- a) Redactar las actas de las sesiones del ente operador y firmarlas una vez aprobadas, en conjunto con el Presidente.
- b) Dar lectura y contestar la correspondencia recibida en un término máximo de 30 días naturales y tramitar y comunicar los acuerdos del ente operador.
- c) Tener a su cargo y custodia los documentos y archivos del ente. Remitir al AyA la información solicitada en los plazos indicados.
- d) Desempeñar todos los demás deberes inherentes a su cargo y los que por acuerdos aprobados, le asigne el ente operador.

Artículo XXII.—**Del Tesorero:** Son atribuciones del Tesorero:

- a) Controlar y custodiar los dineros recaudados por concepto del cobro o de cualquier otra actividad desarrollada por el ente, con la finalidad de obtener fondos para las obras de mantenimiento, administración y operación del acueducto y alcantarillado sanitario.
- b) Depositar diariamente o al día siguiente hábil en una sucursal bancaria, los dineros recogidos siempre y cuando la distancia lo permita, caso contrario el plazo será de tres días naturales.
- c) Velar que los desembolsos se realicen por medio de cheques, excepto los pagos menores de caja chica.
- d) Girar conjuntamente con el Presidente contra los fondos del ente operador.
- e) Custodiar los libros de contabilidad sobre la administración y operación del acueducto, alcantarillado sanitario y demás documentación similar.
- f) Solicitar al contador, un informe mensual sobre el movimiento financiero, conciliaciones bancarias de las cuentas corrientes y cualquier otra información contable de interés.
- g) Desempeñar todos los demás deberes inherentes a su cargo y los que por acuerdos aprobados le asigne el ente operador.
- h) Velar por el adecuado uso de los fondos a cargo de la Asociación.

Artículo XXIII.—**Del Vocal:** Son atribuciones de los vocales las siguientes:

- a) Asistir a todas las reuniones del Comité, con derecho a voz y voto.
- b) Sustituir en sus cargos a cualquiera de los miembros ausentes.
- c) Desempeñar todos los demás deberes inherentes a su cargo y los que, por acuerdos aprobados le asigne el ente.

Artículo XXIV.—**Del Fiscal:** Son atribuciones del fiscal las siguientes:

- a) Supervisar las operaciones y movimientos administrativo - económicos del ente operador.
- b) Atender quejas de los usuarios y realizar la investigación pertinente conforme al principio del debido proceso.
- c) Participar con voz, pero sin voto en las sesiones de Junta Directiva donde se traten asuntos que tengan injerencia con su gestión.
- d) Velar por el fiel cumplimiento de los acuerdos que emita el ente operador.
- e) Solicitar la convocatoria a Asamblea extraordinaria cuando lo considere necesario. Comunicar al AyA los asuntos que se discuten o aprueban en Junta Directiva y que estén fuera del ordenamiento legal aprobado.
- f) Rendir un informe anual a la Asamblea con copia al Proceso de Acueductos Rurales del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados.

#### CAPITULO VI

##### Derechos y obligaciones del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Artículo XXV.—Son derechos y obligaciones del AyA, los siguientes:

- a) Ejercer control sobre la administración y operación general del acueducto y alcantarillado sanitario, prestar a los entes operadores, el asesoramiento y fiscalización necesario para que puedan llevar a cabo correctamente la administración y operación del sistema.
- b) Realizar auditorías en la contabilidad y operaciones de los órganos operadores, cuando lo crea conveniente.
- c) Podrá rescindir el convenio previo debido proceso, en caso de incumplimiento por parte del ente operador, de las cláusulas de este Reglamento y de otras disposiciones que AyA le indique. Podrá sustituir a cualquier funcionario del ente operador que se demuestre bajo procedimiento Administrativo que ha incumplido con su deber y obligación.

## CAPITULO VII

### De los Bienes (Activos)

Artículo XXVI.—Todos los bienes que conforman el sistema de agua potable y alcantarillado sanitario son patrimonio de AyA y si por cualquier circunstancia se disuelve la Asociación o se rescinde el convenio de Delegación de Administración, el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados conserva la titularidad sobre tales bienes, “de conformidad con el artículo 18 de la Ley Constitutiva de AyA.

Los otros activos (micro computadora, terrenos, edificios) que están a nombre de las Asociaciones de Desarrollo Comunal o Comité Administrador deberán traspasarse a las Asociaciones Administradoras de Acueductos.

## CAPITULO VIII

### De los Recursos

Artículo XXVII.—“En los casos en que un administrado no se conforme con la decisión de la Asociación Administradora del Sistema, puede plantear recurso de revocatoria ante la misma Asociación y Recurso de Apelación ante AyA, como superior técnico, quién resolverá en definitiva agotando la vía administrativa”.

## CAPITULO IX

### Delegación (Convenio)

Artículo XXVIII.—El AyA firmará un Convenio con la Asociación Administradora del Acueducto y derogará los convenios firmados con la Asociación de Desarrollo Comunal de cada lugar.

## CAPITULO X

### Disposiciones comunes

Artículo XXIX.—Durante las reuniones del ente operador, será estrictamente prohibido abrir discusiones de tipo político, religioso o cualquier otra índole que sea ajena a los intereses y finalidades del ente operador.

Artículo XXX.—Los miembros del ente operador deberán trabajar por el progreso y bienestar de la comunidad de conformidad con la presente normativa y de acuerdo a los principios de un servicio público eficiente y continuo.

Artículo XXXI.—Cualquier reforma a este Reglamento se publicará en el Diario Oficial y se comunicará a los entes operadores existentes.

Artículo XXXII.—La prestación de servicios se regirá de conformidad con el Reglamento de Prestación de Servicios a los Abonados, vigente y se aplicará en lo conducente a los entes operadores regulados por la presente normativa.

Artículo XXXIII.—Se deroga el Reglamento de los Comités Administradores de Acueductos Rurales número 6387 y publicado en “La Gaceta” N° 235 del 8 de diciembre de 1977.

Artículo XXXIV.—Los cambios que señala este Reglamento es de acatamiento obligatorio para todas las Asociaciones Administradoras de los Acueductos Rurales, antiguos comités que administraron con participación comunal un acueducto.

El incumplimiento de las directrices que el AyA dicte por parte de una asociación o antiguo comité dará pie al AyA para que suspenda inversiones futuras y Asesoría hasta tanto el comité o asociación ejecute las disposiciones del ente rector AyA.

Artículo XXXV.—El presente Reglamento regirá a partir de la fecha de su publicación en el Diario Oficial “La Gaceta”. Publíquese.

Acuerdo firme.

San José, 14 de enero de 1997.—Mauricio Siles González, Proceso de Bienes y Servicios.—1 vez.—(Solicitud N° 8460).—C-25000.—(2851).