

О некоторых вопросах оказания государственных услуг в социально-трудовой сфере и обеспечения продуктивно-бытовым набором некоторых категорий населения на период чрезвычайного положения

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 25 марта 2020 года № 109. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 25 марта 2020 года № 20164.

В соответствии с подпунктом 4) пункта 1 Указа Президента Республики Казахстан от 16 марта 2020 года "О мерах по обеспечению социально-экономической стабильности", частью 2 пункта 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан от 8 февраля 2003 года "О чрезвычайном положении", пунктом 11 протокола заседания Государственной комиссии по обеспечению режима чрезвычайного положения при Президенте Республики Казахстан от 18 марта 2020 года № 3, поручением Президента Республики Казахстан, данное на заседании Государственной комиссии по обеспечению режима чрезвычайного положения при Президенте Республики Казахстан от 23 марта 2020 года, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания некоторых государственных услуг в социально-трудовой сфере и порядка обеспечения продуктивно-бытовым набором некоторых категорий населения на период чрезвычайного положения.

2. Департаменту анализа и развития государственных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан;

3) доведение настоящего приказа до областных, городов Нур-Султан, Алматы и Шымкент управлений координации занятости и социальных программ, территориальных подразделений Комитета труда, социальной защиты и миграции Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, некоммерческого акционерного общества "Государственная корпорация " Правительство для граждан", акционерного общества "Центр развития трудовых ресурсов" и акционерного общества "Государственный фонд социального страхования"

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан Мукушева Н. Н.

4. Настоящий приказ вводится в действие со дня его официального опубликования.

Министр труда и социальной защиты населения

Правила оказания некоторых государственных услуг в социально-трудовой сфере и порядка обеспечения продуктивно-бытовым набором некоторых категорий населения на период чрезвычайного положения

Сноска. Правила - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 01.04.2020 № 118 (вводится в действие с 01.04.2020).

Глава 1. Порядок оказания государственных услуг на период чрезвычайного положения

1. На период действия чрезвычайного положения оказание следующих государственных услуг (далее – услуги) осуществляется на основании электронного заявления, поданного через сервис "Электронное обращение" (далее – Сервис) на веб-портале "Электронного правительства" (далее – Портал), заполненного согласно приложению к настоящим Правилам оказания некоторых государственных услуг в социально-трудовой сфере на период чрезвычайного положения (далее – Правила), а также посредством интернет-ресурса:

- 1) назначение пенсионных выплат по возрасту;
- 2) назначение государственной базовой пенсионной выплаты;
- 3) назначение государственных специальных пособий;
- 4) назначение социальной выплаты на случаи потери дохода в связи с усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей) и потери дохода в связи с уходом за ребенком по достижении им возраста одного года;
- 5) назначение социальной выплаты на случаи потери дохода в связи с беременностью и родами;
- 6) назначение социальной помощи в виде ежемесячных выплат гражданам Республики Казахстан после завершения периода капитализации платежей по возмещению вреда, причиненного жизни и здоровью работников юридическими лицами, ликвидированными вследствие банкротства;
- 7) оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи;
- 8) обеспечение инвалидов сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами;

9) оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху;

10) предоставление инвалидам кресла-колясок;

11) обеспечение инвалидов санаторно-курортным лечением

12) оформление документов на оказание специальных социальных услуг в условиях ухода на дому;

13) оформление документов на оказание специальных социальных услуг в медико-социальных учреждениях (организациях);

14) присвоение или продление статуса оралмана;

15) назначение государственной адресной социальной помощи;

16) назначение специального государственного пособия;

17) назначение государственного пособия многодетным семьям;

18) назначение пособия по уходу за инвалидом первой группы с детства;

19) назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов;

20) установление инвалидности и/или степени утраты трудоспособности и/или определение необходимых мер социальной защиты;

21) выдача или продление справки иностранцу или лицу без гражданства о соответствии квалификации для самостоятельного трудоустройства;

22) регистрация граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, выплата единовременной государственной денежной компенсации, выдача удостоверений;

23) выдача удостоверения реабилитированному лицу;

24) обучение основам предпринимательства по проекту "Бастау Бизнес";

25) оказание содействия лицам, ищущим работу, и безработным;

26) назначение государственного пособия многодетным матерям, награжденным подвесками "Алтын алқа", "Күміс алқа" или получившим ранее звание "Мать-героиня", награжденным орденами "Материнская слава" I и II степени;

27) назначение государственного социального пособия по случаю потери кормильца;

28) назначение государственного социального пособия по инвалидности

29) назначение социальной выплаты на случаи потери кормильца;

30) назначение социальной выплаты на случаи утраты трудоспособности;

31) назначение социальной выплаты на случаи потери работы;

32) назначение единовременной выплаты на погребение.

Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 17.04.2020 № 139 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

2. При подаче заявлений на получение вышеуказанных услуг посредством Сервиса, услугополучатель заполняет заявление согласно соответствующему стандарту государственной услуги (далее – Стандарт), а также прикладывает электронные файлы, содержащие сканированные версии документов, указанные в пункте 9 соответствующего Стандарта, и подписывает электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП) или одноразовым паролем, высланным через СМС.

При этом заявление, указанное в пункте 9 соответствующего Стандарта, прилагается в форме электронного файла без подписи заявителя.

Сноска. Пункт 2 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 17.04.2020 № 139 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

2-1. Документы, удостоверяющие личность услугополучателей, сроки действия, которых истекли в период чрезвычайного положения, при условии невозможности их замены, учитываются при оказании государственных услуг.

При этом оказание услуги будет осуществляться по дате окончания действия режима чрезвычайного положения, включительно.

Сноска. Правила дополнены пунктом 2-1 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 17.04.2020 № 139 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

2-2. В случае если основания для назначения пенсионных выплат по возрасту, государственной базовой пенсионной выплаты, государственных социальных пособий, государственного специального пособия, социальных выплат из Государственного фонда социального страхования наступили не более чем за месяц до введения чрезвычайного положения или в период чрезвычайного положения, то заявитель, не обратившийся в указанный период, может подать заявление с приложением необходимых документов на назначение указанных выплат в течении трех месяцев после завершения режима чрезвычайного положения.

При этом, назначение указанных выплат осуществляется со дня возникновения оснований для назначения, наступивших не более чем за месяц до введения чрезвычайного положения или в период чрезвычайного положения.

Сноска. Правила дополнены пунктом 2-2 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 17.04.2020 № 139 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования); в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 08.05.2020 № 169 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

3. Получатель заявления (адресат) указывается в соответствии с Реестром государственных услуг – соответствующий филиал некоммерческого акционерного общества "Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация), местный исполнительный орган или территориальный

департамент Комитета труда, социальной защиты и миграции Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан (далее – Департамент).

4. Подписанное ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, высланным через СМС заявление Порталом направляется в систему электронного документооборота филиала Государственной корпорации, отдел занятости и социальных программ, Центр занятости населения города или района, местного исполнительного органа или Департамента по месту жительства услугополучателя, соответственно.

Сноска. Пункт 4 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 17.04.2020 № 139 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

5. Филиал Государственной корпорации, местный исполнительный орган и Департамент в течение 2 рабочих дней направляет электронное заявление в соответствующий районный или городской отдел филиала Государственной корпорации, отдел занятости и социальных программ, Центр занятости населения города или района, отдел медико-социальной экспертизы Департамента (далее – отдел МСЭ) по месту жительства услугополучателя, соответственно.

6. Специалист районного или городского отдела филиала Государственной корпорации, отдела занятости и социальных программ, Центра занятости населения и отдела МСЭ в течение 2 рабочих дней проверяет документы на соответствие согласно Стандарту соответствующей государственной услуги.

7. При возникновении вопросов, специалист районного или городского отдела филиала Государственной корпорации, отдела занятости и социальных программ, Центра занятости населения и отдела МСЭ связывается с услугополучателем по телефонному номеру или электронной почте, указанных в электронном заявлении.

8. В случае соответствия поступивших документов Стандарту соответствующей государственной услуги, специалист районного или городского отдела филиала Государственной корпорации, отдела занятости и социальных программ, Центра занятости населения и отдела МСЭ формирует электронный макет дела (акт МСЭ) в соответствующей информационной системе.

9. Рассмотрение поступившего электронного макета дел (акта МСЭ) услугодателями осуществляется в соответствии с подзаконными нормативными правовыми актами, регулирующими порядок оказания государственных услуг с учетом особенностей предусмотренных настоящими Правилами.

10. Уведомление о результате оказания государственной услуги (отказе в оказании) направляется посредством sms-сообщения на абонентский номер сотовой связи услугополучателя и в личный кабинет услугополучателя на Портал (при наличии технической возможности), либо направляется в виде ответа на заявление, поступившее через Сервис.

В случае предоставления уведомления о результате оказания услуги (отказе в оказании) в личный кабинет услугополучателя на Портале или на абонентское устройство сотовой связи, для исключения повторного процесса уведомления ответ услугополучателю через систему электронного документооборота не предоставляется.

11. Обжалование результата оказания государственной услуги услугополучателем регулируется подзаконным нормативным правовым актом, определяющим порядок оказания соответствующей государственной услуги.

Глава 2. Особенности порядка оказания некоторых государственных услуг

Параграф 1. Особенности порядка оказания государственной услуги " Назначение государственной адресной социальной помощи" на период чрезвычайного положения

12. В случае если услугополучатель является получателем государственной адресной социальной помощи (далее – адресная социальная помощь) на 31 марта 2020 года, то в целях исключения прямого контакта адресная социальная помощь на следующий квартал услугополучателю продлеваются автоматически без обращения лица с учетом доходов 4 квартала 2019 года, учтенных при расчете размера адресной социальной помощи в первом квартале.

При этом размер выплаты адресной социальной помощи на следующий квартал увеличивается на пять процентов от размера адресной социальной помощи, назначенного в квартале согласно Правилам назначения и выплаты государственной адресной социальной помощи и предоставления гарантированного социального пакета, утвержденной приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 5 мая 2015 года № 320 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 11426) (далее – Приказ № 320), предшествующем автоматически продленному кварталу.

Предоставление детям в возрасте от одного до шести лет гарантированного социального пакета продлевается одновременно с продлением срока назначения адресной социальной помощи. Вид продуктового набора с учетом возраста ребенка определяется исходя из возраста ребенка на момент даты продления адресной социальной помощи и предоставляется на период ее продления. При этом детям до шести лет, являющимся получателем гарантированного социального пакета, продуктивно-бытовой набор на период чрезвычайного положения, предусмотренный в пункте 25 настоящего приказа, не предоставляется.

В случае изменения состава семьи и/или дохода получателям адресной социальной помощи на 31 марта 2020 года размер назначенной адресной социальной помощи в следующем квартале пересчитывается с даты их обращения.

При отказе получателям адресной социальной помощи на 31 марта 2020 года в назначении адресной социальной помощи в результате перерасчета по их инициативе ранее полученная адресная социальная помощь в расчетном периоде не подлежат возврату.

В целях исключения прямого контакта заключение социального контракта между Центром занятости населения и заявителем на назначение обусловленной денежной помощи, а также составление индивидуального плана для выхода семьи (лица) из трудной жизненной ситуации осуществляется согласно приложениям 6, 7, приложения к социальному контракту Приказа № 320, размещенный на интернет ресурсах уполномоченного органа.

Получателям адресной социальной помощи на 31 марта 2020 года социальный контракт продлевается автоматически без подписания.

Сноска. Пункт 12 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 08.05.2020 № 169 (вводится в действие с 01.04.2020).

13. В случае первичного обращения за назначением адресной социальной помощи для исключения прямого контакта участковая комиссия проводит обследование услогополучателя и (или) семьи посредством устройств связи.

14. Результат оказания государственной услуги направляется услогополучателю в электронной форме посредством устройств связи.

15. Вопросы назначения адресной социальной помощи, не урегулированные пунктами 12-14, определяются Приказом № 320.

Сноска. Пункт 15 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 17.04.2020 № 139 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

Параграф 2. Особенности порядка оказания государственной услуги " Установление инвалидности и/или степени утраты трудоспособности и/или определение необходимых мер социальной защиты" на период чрезвычайного положения

16. Установление инвалидности и/или степени утраты трудоспособности и/или определение необходимых мер социальной защиты проводится отделами МСЭ заочно в соответствии с Правилами проведения медико-социальной экспертизы, утвержденными приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 44 "Об утверждении Правил проведения медико-социальной экспертизы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10589), на срок не более одного года с контрольным осмотром освидетельствованного лица в течение шести месяцев с даты установления инвалидности.

17. Лицам, срок переосвидетельствования которых наступил не более чем за месяц до введения чрезвычайного положения и во время чрезвычайного положения, и не прошедшим переосвидетельствование в указанный период, сроки инвалидности, степени утраты общей трудоспособности, степени утраты профессиональной трудоспособности и индивидуальной программы реабилитации инвалида продлеваются автоматически на три месяца с установленной ранее даты переосвидетельствования. Месяц окончания действия режима чрезвычайного положения засчитывается полностью.

Сноска. Пункт 17 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 08.05.2020 № 169 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

Параграф 3. Особенности порядка оказания государственной услуги "Оказания содействия лиц, ищущим работу и безработным" на период чрезвычайного положения

18. Регистрация в качестве лица, ищущего работу осуществляется по месту жительства через веб-портал "электронного правительства" на основании документов:

- 1) подтверждающих трудовую деятельность (при наличии);
- 2) об образовании, квалификации, наличии специальных знаний или профессиональной подготовки (при наличии).

19. Решение о регистрации лиц, ищущих работу принимается Центром занятости населения.

20. Центр занятости населения в течение одного рабочего дня со дня регистрации лица, ищущего работу, оказывает ему содействие в подборе подходящей работы.

21. В случае, если Центр занятости населения не подобрал для соискателя подходящую работу в срок, указанный в пункте 20 настоящих Правил, сотрудник Центра занятости населения в течение одного рабочего дня после истечения указанного срока формирует проект решения о регистрации лица, ищущего работу в качестве безработного с приложением документов лица, ищущего работу, который подписывается директором Центра занятости населения или уполномоченным им лицом посредством ЭЦП, и направляет его в местный орган по вопросам занятости населения через автоматизированную информационную систему "Рынок труда" (далее – АИС "Рынок труда").

22. Местный орган по вопросам занятости населения осуществляет проверку достоверности полученной информации через АИС "Рынок труда" в информационных системах государственных органов и (или) организаций.

Первый руководитель местного органа по вопросам занятости населения или уполномоченное им лицо в течение одного рабочего дня подписывает в АИС "Рынок

труда" решение о регистрации лица, ищущего работу в качестве безработного посредством электронной цифровой подписи.

23. Вопросы оказания содействия лицам, ищущим работу и безработным, не урегулированные пунктами 18-22, определяются Правилами регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого центрами занятости населения, утвержденными приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 19 июня 2018 года № 259 "Об утверждении Правил регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого центрами занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 17199).

Параграф 4. Особенности порядка оказания государственных услуг "
Назначение пенсионных выплат по возрасту", "Назначение государственной базовой пенсионной выплаты", "Назначение государственных специальных пособий", "Назначение государственного социального пособия по случаю потери кормильца", "Назначение государственного социального пособия по инвалидности", "Назначение социальной выплаты на случаи потери кормильца", "Назначение социальной выплаты на случаи утраты трудоспособности", "
Назначение социальной выплаты на случаи потери дохода в связи с усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей) и потери дохода в связи с уходом за ребенком по достижении им возраста одного года", "
Назначение социальной выплаты на случаи потери дохода в связи с беременностью и родами", "Назначение социальной выплаты на случаи потери работы"

Сноска. Заголовок параграфа 4 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 17.04.2020 № 139 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

24. Лицам, указанным в пункте 17 настоящих Правил, являющимися получателями государственного социального пособия по инвалидности и (или) социальной выплаты на случай утраты трудоспособности, выплаты осуществляются согласно продленному сроку инвалидности и (или) степени утраты общей трудоспособности.

Сноска. Пункт 24 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 08.05.2020 № 169 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

24-1. При исчислении дохода для назначения (перерасчета) пенсионных выплат по возрасту по желанию заявителя месяцы действия в Республике Казахстан

чрезвычайного положения при условии получения им социальной выплаты, предусмотренной в соответствии с Правилами осуществления социальной выплаты участникам системы обязательного социального страхования и физическим лицам, получающим доходы по договорам гражданско-правового характера, предметом которых является выполнение работ (оказание услуг), за которых налоговыми агентами уплачены обязательные пенсионные взносы на период чрезвычайного положения, утвержденными приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 26 марта 2020 года № 110 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 20174) (далее – социальная выплата на период действия чрезвычайного положения), исключаются из подсчета и заменяются другими месяцами, непосредственно предшествовавшими указанному периоду или следовавшему за ними.

Сноска. Правила дополнены пунктом 24-1 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 17.04.2020 № 139 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

24-2. При исчислении государственной базовой пенсионной выплаты период получения социальной выплаты на период действия чрезвычайного положения включается в стаж участия в пенсионной системе.

Сноска. Правила дополнены пунктом 24-2 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 17.04.2020 № 139 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

24-3. В случае представления получателем пенсионных выплат по возрасту, государственной базовой пенсионной выплаты документов о трудовом стаже до 1 января 1998 года, доходе с 1 января 1995 года, стаже участия в пенсионной системе, дополняющих документы, представленные в период действия чрезвычайного положения, изменение размера указанных выплат осуществляется на основании решения услугодателя со дня первоначального назначения в период действия чрезвычайного положения.

Сноска. Правила дополнены пунктом 24-3 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 17.04.2020 № 139 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

24-4. Документы, удостоверяющие личность получателей выплат пенсий, государственных социальных пособий и социальных выплат из Государственного фонда социального страхования, сроки действия, которых истекли в период чрезвычайного положения, при условии невозможности их замены, учитываются при выплате, которая осуществляется по месяц окончания действия режима чрезвычайного положения, включительно.

Сноска. Правила дополнены пунктом 24-4 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 17.04.2020 № 139 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

Глава 3. Порядок обеспечения продуктивно-бытовым набором отдельных категорий населения

25. Продуктивно-бытовой набор предоставляется на период чрезвычайного положения:

детям в возрасте от шести до восемнадцати лет, из числа получателей адресной социальной помощи;

детям-инвалидам до шестнадцати лет, за исключением инвалидов, постоянно проживающих в медико-социальных учреждениях за счет государственного бюджета и инвалидов, находящихся в местах лишения свободы;

инвалидам первой, второй и третьей группы всех возрастов, за исключением инвалидов, постоянно проживающих в медико-социальных учреждениях за счет государственного бюджета и инвалидов, находящихся в местах лишения свободы;

воспитывающим ребенка-инвалида;

безработные, зарегистрированные в местном органе по вопросам занятости населения.

Каждому лицу, относящемуся к нескольким категориям, указанным в части первой настоящего пункта, продуктивно-бытовой набор выдается или денежные средства перечисляются только по одному основанию.

Сноска. Пункт 25 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 08.05.2020 № 169 (вводится в действие с 01.04.2020).

26. Перечень лиц, указанных в пункте 25 настоящих Правил, формируется местными исполнительными органами на основании данных информационных систем государственных органов и организаций.

27. Состав продуктивно-бытового набора определяется местными исполнительными органами исходя из экономических возможностей, но не ниже двух месячных расчетных показателей.

28. Местные исполнительные органы заключают договора государственных закупок с поставщиками, определенными постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 22.

29. Местные исполнительные органы могут предоставлять продуктивно-бытовой набор осуществлять путем перечисления денежных средств на счета лиц, указанных в пункте 25 настоящих Правил, для приобретения продуктивно-бытового набора.

30. Поставщики осуществляют доставку до адресата в соответствии с договором о государственных закупках.

Приложение
к Правилам оказания некоторых
государственных услуг
в социально-трудовой сфере и
обеспечения продуктивно-
бытовым набором некоторых
категорий населения на период
чрезвычайного положения

**Форма электронного заявления на оказание социальных и государственных
услуг через сервис
"Электронное обращение" на веб-портале "Электронного правительства"**

И И Н

Ф а м и л и я

И м я

О т ч е с т в о

E - m a i l

Почтовый адрес (адрес проживания услугополучателя)

Телефон

Наименование государственной услуги

Регион

Получатель

Содержание

Перечень документов, приложенных к заявлению:

№ п/п	Наименование документа	Количество листов в документе	Примечание
1			
2			