

**Приказ Минэкономики Республики Казахстан от 30 мая 1997 года N 80 Об
утверждении Правил пользования коммунальными водопроводом и канализацией в
городах и населенных пунктах Республики Казахстан"**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством нормативных документов, регулирующих взаимоотношения потребителей и поставщиков услуг, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила пользования коммунальными водопроводом и канализацией в городах и районных центрах Республики Казахстан.
2. Агентству строительства и архитектурно-градостроительного контроля (Кулибаев А.А.) обеспечить Государственную регистрацию утвержденных Правил в Министерстве юстиции Республики Казахстан.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на Агентство строительства и архитектурно-градостроительного контроля (Кулибаев А.А.), Департамент защиты прав потребителей и реформ в жилищно-коммунальной сфере (Квятковская Т.Г.).

Республика Казахстан

**ПРИКАЗ АГЕНТСТВА СТРОИТЕЛЬСТВА И АРХИТЕКТУРНО-ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОГО
КОНТРОЛЯ МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ от 07 августа 1997 г. N
22**

**Об отмене "Правил пользования коммунальными
водопроводом и канализацией в городах и районных
центрах Республики Казахстан", утвержденных
приказом Министра жилищно-коммунального хозяйства
Казахской ССР от 28 июля 1981 года N 413.**

В связи с утверждением "Правил пользования коммунальными водопроводом и канализацией в городах и районных центрах Республики Казахстан" (приказ Министра экономики и торговли Республики Казахстан от 30 мая 1997 года N 80) считать утратившими силу "Правила пользования коммунальными водопроводом и канализацией в городах и районных центрах Казахской ССР" от 23 июля 1981 года N 413.

Директор
А.Кулибаев

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом **Министерства**
экономики и торговли
Республики Казахстан
от 30 мая 1997 года N 80

П Р А В И Л А
пользования коммунальными водопроводом и канализацией
в городах и районных центрах Республики Казахстан

Введены в действие
с 30 мая 1997 г.

"Правила" согласованы с Министерством здравоохранения Республики Казахстан (N 7-2-3-3-3332 от 28.05.97 г.), с Министерством экологии и биоресурсов Республики Казахстан (N 3-1-156/1170 от 26 апреля 1997 г.) и зарегистрированы в Министерстве юстиции Республики Казахстан (N 336 от 25 мая 1997 г.).

При составлении "Правил" были учтены замечания и предложения организаций водопроводно-канализационного хозяйства.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании действующего Гражданского Кодекса, других правовых актов и устанавливает порядок пользования

питьевой водой из коммунальных водопроводов и приема сточных вод в коммунальную канализацию и регулируют взаимоотношения между абонентами и организациями, осуществляющими эксплуатацию систем водопровода и канализации населенного пункта (далее – организация ВКХ), в сфере оказания услуг по водоснабжению и канализации населенных пунктов.

1.2. Основные понятия, термины и определения.

Абонент – юридические и физические лица, с которыми организация ВКХ заключила договор на поставку водных ресурсов и отведение сточных вод через канализационные сооружения.

Субабонент – юридические и физические лица, получающие воду от водопроводных сетей абонента и сбрасывающие сточные воды в канализационные сети абонента организации ВКХ.

Водопровод – комплекс сооружений, включающий водозабор, водопроводные наносные станции, станцию очистки воды или водоподготовки, водопроводную сеть и резервуары для обеспечения водой потребителей (абонентов).

Групповой водопровод – система централизованного водоснабжения, обеспечивающая подачу питьевой воды потребителям нескольких населенных пунктов из одного источника, которая соответствует действующему стандарту по бактериологическим, органолептическим показателям и показателям химических веществ и предназначена для хозяйственно-питьевых нужд.

Локальный водопровод – совокупность водопроводных сооружений и сетей, предназначенных для водоснабжения предприятий промузла, ведомственного жилого фонда, отдельных районов города.

Водовод – гидротехническое сооружение для подвода и отвода воды в заданном направлении.

Уличная распределительная сеть – водопроводная сеть, проложенная вдоль улиц, переулков, набережных и т.д.

Внутриквартальная сеть – водопроводная сеть, проложенная вдоль внутриквартальных проездов.

Водопроводный ввод – трубопровод от распределительной (внутриквартальной) сети до внешней стены здания или границы территории объекта с колодцем и запорной арматурой в точке подключения к городскому водопроводу.

Канализация – совокупность сооружений, предназначенных для отведения сточных вод с территории населенного пункта или его части, которая имеет соответствующую сеть труб и коллекторов (каналов).

Главный коллектор – трубопровод, который собирает сточные воды от сборных коллекторов и районных насосных станций.

Сборный коллектор – трубопроводы, которые собирают сточные воды с определенного района и передает их в главный коллектор самотеком.

Внутриквартальная канализационная сеть – сеть, проложенная вдоль квартальных проездов.

Уличная канализационная сеть – трубопроводы, проложенные вдоль улиц, переулков, набережных и т.д.

Дворовая канализационная сеть – трубопроводы, предназначенные для подключения домовладений к внутриквартальной или уличной канализационной сети.

Канализационный выпуск – трубопровод от здания до первого колодца дворовой или внутриквартальной сети.

Контрольный колодец – последний колодец перед подключением к уличной сети канализации.

Вода питьевая – вода, которая соответствует действующему стандарту, которая предназначена для хозяйственно-питьевых нужд населения, тушения пожара, а также технологических процессов производственных предприятий, где невозможно использовать воду технического качества.

1.3. Правила предусматривают права абонентов на пользование системами коммунального водоснабжения и канализации на условиях, закрепленных договором, определяют порядок присоединения объектов к водоснабжению и канализации, установки и эксплуатации приборов учета воды, расчетов за пользование питьевой водой и прием сточных вод, а также обязанности сторон, гарантии и имущественную ответственность исполнителей, механизм реализации указанных прав и соответствующих требований.

1.4. Правила действуют на всей территории Республики Казахстан и обязательны для организации ВКХ, обслуживают населенные пункты, а также для всех

абонентов независимо от ведомственной принадлежности, форм собственности и организационно-правовой формы.

Организации ВКХ, эксплуатирующие общесплавные системы канализации населенных пунктов, по решению местных исполнительных органов могут разрабатывать и утверждать с учетом настоящих Правил в установленном порядке местные правила предоставления услуг по канализации.

1.5. Вода питьевого назначения (далее – вода питьевая) отпускается прежде всего населению, на нужды предприятий пищевой промышленности и, в исключительных случаях, при технической возможности – для технологических нужд абонентов, а также для тушения пожаров на основании договоров, заключенных между организацией ВКХ и абонентами.

1.6. Системы канализации населенных пунктов предназначены для приема, отведения и очистки бытовых сточных вод. Прием производственных сточных вод в системы канализации населенных пунктов может быть допущен организацией ВКХ после согласования с органами Госсанэпиднадзора при следующих условиях:

сточные воды предприятия должны отвечать требованиям "Правил приема производственных сточных вод в городскую канализацию";

мощность коммунальных коллекторов и очистных сооружений достаточна для приема производственных сточных вод.

В других случаях очистка сточных вод предприятий должна осуществляться на локальных очистных сооружениях в соответствии с требованиями нормативных документов Госсанэпиднадзора и экологических служб.

1.7. К договору, заключенному между абонентами и организацией ВКХ, должны быть приложены водохозяйственный балансовый расчет, обосновывающий количество и качество необходимой абонентам воды; структурные схемы водоснабжения и канализации; план организационно-технических мероприятий по сокращению объемов водопотребления и водоотведения и соблюдению нормативов сброса загрязняющих веществ с указанием сроков реализации мероприятий, согласованный с органами Госсаннадзора и гарантии их финансирования.

1.8. Водопроводные вводы к зданиям жилищного фонда, распределительные внутриквартальные сети коммунального водопровода, а также уличные водозаборные колонки, предназначенные для коллективного пользования, передаются застройщиком на баланс организации ВКХ для дальнейшей эксплуатации.

Водопроводные сети, находящиеся на балансе организации ВКХ до наружной стены зданий должны находиться в хозяйственном ведении и обслуживании организации ВКХ.

Водопроводные и канализационные сети объектов здравоохранения, школ, детских дошкольных учреждений, индивидуальной застройки и внеплощадочные сети могут быть переданы на баланс организации ВКХ по согласованию с местными исполнительными органами.

Водопроводные сети от ввода до водозаборных колонок (кранов), включая устройства и оборудование на них (колодцы, запорная арматура, водосчетчики, водомеры и др. приборы учета, стабилизаторы давления, определители утечек) принадлежат абонентам.

Границей уличной канализационной сети является колодец включительно в месте подключения абонента, а границей дворовой канализации колодец на подключении в сеть здания.

Канализационная сеть, которая находится на балансе и территории абонента, называется ведомственной канализационной сетью и обслуживается абонентом.

Водопроводно-канализационные объекты, принадлежащие абоненту могут эксплуатироваться и обслуживаться организацией ВКХ по специальному договору.

Запрещается прокладывать транзитные линии водоснабжения через подвалы жилых, общественных и производственных зданий.

Если водопровод или канализационная сеть принадлежат организации ВКХ, и они были проложены через земельный участок, переданный кому-либо во временное или постоянное пользование, то владелец участка не должен препятствовать организации ВКХ в ликвидации течи и аварий на этих сетях. Организация ВКХ компенсирует в этом случае владельцу причиненные ему убытки. При выделении земельного участка владелец обязан произвести вынос существующих коммуникаций за границы участка или оставить инженерный коридор по согласованию с ВКХ для эксплуатации сетей.

1.9. Абонент по требованию или с письменного разрешения организации ВКХ, при наличии установленной организацией ВКХ технической возможности, разрешает присоединение к находящимся в хозяйственном ведении и на обслуживании абонента водопроводным и канализационным сетям, сооружением всех условий технического обслуживания таких сетей абонентом и субабонентом.

1.10. Субабоненты заключают договор на пользование питьевой водой и сброс сточных вод с основным абонентом организации ВКХ. Все сведения о субабонентах с указанием их наименования, ведомственной принадлежности, данных о расходе питьевой воды и сточных вод, о наличии приборов учета и других данных согласно п.1.8. настоящих Правил приводятся абонентом в приложении к договору, заключенному между абонентом и организацией ВКХ.

1.11. Увеличение или уменьшение абонентом расходов воды или количества отводимых сточных вод, увеличение количества и концентрации загрязнений в отводимых сточных водах сверх обусловленных Техническими условиями, реконструкция или ввод в эксплуатацию новых водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств, присоединение новых субабонентов или смена юридического лица, изменение схем и обвязки водомерного узла, замена приборов учета допускаются только с разрешения организации ВКХ после согласования с органами Госсаннадзора предполагаемых изменений и внесения соответствующих дополнений в ранее выданные Технические условия и соответствующие договора.

При обнаружении представителем организации ВКХ нарушений абонентом перечисленных условий и договоров расчеты с абонентом производятся в соответствии с п.п.2.27, 11.2 и 11.8 настоящих Правил.

Запрещается отведение сточных вод, которые могут быть устранены путем организации бессточных производств, рациональной технологии, использования оборотного и повторного водоснабжения.

1.12. В случаях, когда установлена возможность использования отдельными абонентами на свои нужды имеющейся технической воды, местные исполнительные органы, по представлению организации ВКХ, должны обязать данных абонентов в согласованные сроки за счет их средств осуществить мероприятия, необходимые для прекращения использования питьевой воды на технические нужды. При неисполнении, либо при несвоевременном исполнении абонентом указанных мероприятий организация ВКХ имеет право отказать абоненту в отпуске питьевой воды, направляемой абонентом на свои технические нужды.

1.13. Для действующих и вновь присоединенных к системам водоснабжения и канализации населенных пунктов абонентов, организация ВКХ по договору, заключенному между организацией ВКХ и этими абонентами, определяет:

лимит, рассчитанный на основе водохозяйственного баланса и условия отпуска питьевой воды;

лимит на прием в системы канализации производственных сточных вод и требования к количеству и концентрации содержащихся в них загрязняющих веществ в соответствии с действующими правилами и техническими условиями приема сточных вод абонентов в системы канализации населенных пунктов;

срок действия согласованных лимитов.

1.14. Организация ВКХ взимает, а абонент (промпредприятие) оплачивает за сверхлимитное водопотребление и водоотведение в размере, установленном местными исполнительными органами, к основному тарифу.

1.15. Отношения, не урегулированные настоящими Правилами определяются договором между организацией ВКХ и абонентом с учетом дополнительных требований, учитывающих местную специфику, особенности пользования системами водоснабжения и канализации и действующего законодательства.

1.16. Споры между организацией ВКХ и абонентами разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.

2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ ОБЪЕКТОВ К СИСТЕМАМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ

2.1. На присоединение к системам водоснабжения и канализации населенных пунктов новых объектов или на увеличение объема подачи питьевой воды и отведения сточных вод абонент обязан получить от предприятия ВКХ разрешение и технические условия на присоединение.

2.2. Для получения разрешения и технических условий на присоединение заказчик (абонент) представляет организации ВКХ заявку с приложением плана

участка с нанесением всех инженерных коммуникаций, характеристики присоединяемого объекта (назначение, высота или этажность зданий, перечень субабонентов и др.).

2.3. Организация ВКХ, после получения заявки, выдает в срок до 15 дней технические условия на присоединение к системам водоснабжения и канализации с указанием срока действия выданных технических условий.

2.4. Технические условия на присоединение к коммунальным системам водоснабжения и канализации определяют: место присоединения к системам водоснабжения и канализации (адрес, номер колодца или камеры); порядок согласования проектной документации с учетом действующих нормативов документов; срок действия технических условий; принадлежность проектируемых (реконструируемых) устройств и сооружений для присоединения и границы раздела сетей организации ВКХ и заказчика; специальные технические требования к устройствам и сооружениям для присоединения. Кроме того, в технических условиях по устройствам и сооружениям для присоединения дополнительно приводятся следующие данные по системам водоснабжения:

расчетный напор в месте присоединения;
требования к контрольно-измерительной аппаратуре и устройству водомерного узла;

количество водопроводных вводов;

максимальное количество отпускаемой воды и режим водопотребления;

требования к устройству резервуаров;

по системам канализации:

отметка лотков в месте присоединения к системе канализации;

количество, состав и концентрация загрязняющих веществ, а также режим приема отводимых сточных вод;

требования к устройствам для отбора проб и измерения расхода сточных вод.

2.5. Организация ВКХ вправе отказать заказчику (абоненту юридическому лицу) в выдаче разрешения и технических условий на присоединение новых объектов - на увеличение объемов подачи питьевой воды (приема сточных вод) по существующим устройствам и сооружениям для присоединения при недостаточной мощности систем водоснабжения и канализации населенного пункта.

2.6. Организация ВКХ вправе выдать разрешение и технические условия на присоединение абонентам (промпредприятиям), с долевым участием в финансировании развития систем водоснабжения и канализации населенного пункта, кроме районов жилой застройки и (или) на выполнение собственными силами и средствами работ по возведению водопроводных (канализационных) мощностей, необходимых для нормального водоснабжения (приема, отведения и очистки сточных вод) проектируемого объекта или отпуска абоненту питьевой воды (приема сточных вод) в увеличенном объеме.

2.7. Проектирование водопроводных вводов и других устройств производится в соответствии с действующими нормативными документами и по согласованию с органами Госсаннадзора.

2.8. Проект на устройства и сооружения для присоединения к системе водоснабжения должен содержать:

а) выкопировку из плана населенного пункта в масштабе не менее 1:2000;

б) генеральный план участка в масштабе не менее 1:500 со всеми проектируемыми и существующими подземными сооружениями и указанием глубины их заложения, согласованный с владельцами подземных коммуникаций;

в) профили, схемы расстановки запорной и другой арматуры, пожарных гидрантов, а также спецификацию на сооружения и оборудование;

г) план помещения, в котором располагается водомерный узел, в масштабе 1:50 или 1:100 с нанесенными водопроводными сетями и устройствами;

д) рабочие чертежи врезки водопроводного ввода и водомерного узла в масштабе 1:10 или 1:20;

е) расчетно-пояснительную записку с балансом расходования питьевой воды на хозяйственно-питьевые и производственно-технические нужды и указанием максимального суточного и часового расхода питьевой воды.

2.9. Проект на устройства и сооружения для присоединения к системе канализации должен содержать:

а) выкопировку из плана населенного пункта в масштабе не менее 1:2000 с горизонталями;

б) генеральный план участка в масштабе не менее 1:500 со всеми проектируемыми и существующими подземными сооружениями с указанием глубины их заложения, согласованный с владельцами подземных коммуникаций;

в) профили проектируемых канализационных линий с указанием гидрогеологических условий, диаметра труб, отметок поверхности земли и заложения труб как проектируемых, так и существующих, мест и отметок пересечений с подземными сооружениями. Профили представляются в масштабе 1:100 по вертикали 1:500 по горизонтали;

г) рабочие чертежи проектируемых канализационных сооружений (колодца присоединения и др.);

д) расчетно-пояснительную записку с указанием количества сточных вод, состава и степени их загрязнения, локальных очистных сооружений и эффективности их работы, расчетных диаметров и уклонов труб, места расположения выпусков, наполнения и скорости течения сточных вод, а также типа измерительного устройства расхода сточных вод.

2.10. Организация ВКХ рассматривает представленный на согласование проект устройств и сооружений для присоединения и выдает по нему заключение в двухнедельный срок, а в отдельных случаях при необходимости проведения натурных обследований и измерений - в срок до 30 дней.

При этом организация ВКХ должна проверить соответствие разработанного проекта ранее выданным техническим условиям и настоящим Правилам. Ответственность за соответствие разработанного проекта требованиям нормативных документов несет проектная организация.

2.11. Все изменения, вносимые в проектные решения в процессе проектирования, и отступления от выданных условий на устройства и сооружения для присоединения водопроводно-канализационного хозяйства подлежат дополнительному согласованию с организацией ВКХ и органами Госсаннадзора.

2.12. Один экземпляр согласованного организацией ВКХ проекта устройств и сооружений для присоединения водопроводно-канализационного хозяйства возвращается заказчику (абоненту), второй используется при осуществлении технического надзора за строительством и приемкой в эксплуатацию устройств и сооружений.

2.13. Все работы по реконструкции устройств и сооружений для присоединения водопроводно-канализационного хозяйства производятся силами и на средства абонента под техническим надзором организации ВКХ.

2.14. Между абонентом и организацией ВКХ должен быть заключен договор для ведения надзора за строительством водопроводно-канализационного хозяйства и предусмотрены соответствующие средства в смете на строительство. Строительство не может быть начато до заключения с организацией ВКХ договора на технический надзор.

2.15. По завершении строительства, до пуска в эксплуатацию, все водопроводные и канализационные сети и сооружения на них предъявляются абонентом к техническому освидетельствованию организации ВКХ с выдачей справки о выполнении технических условий, соответствующих проекту и нормативным документам.

По результатам технического освидетельствования составляется акт, который подписывают представители организации ВКХ и заказчика.

2.16. Передача заказчиком (абонентом) водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств в хозяйственное ведение и на обслуживание организации ВКХ осуществляется в установленном порядке в соответствии с двухсторонним договором о передаче в хозяйственное ведение.

2.17. Водопроводные устройства и сооружения для присоединения к системе водоснабжения до пуска в эксплуатацию подлежат промывке, дезинфекции согласно Инструкции по промывке и дезинфекции водопроводных сетей и сооружений до получения положительных результатов анализов качества воды по бактериологическим показателям в соответствии с требованиями ГОСТ 2874-82 "Вода питьевая".

Лабораторный контроль за качеством питьевой воды в водопроводных сетях вновь присоединяемых объектов производится абонентом или организацией ВКХ за счет абонента.

2.18. Водопроводные устройства для присоединения при участии организации ВКХ промывает и дезинфицирует строительная организация за свой счет. Количество воды, израсходованной на промывку и дезинфекцию, определяется расчетами.

2.19. Акт о дезинфекции при наличии бактериологических и химических показателей воды построенных водопроводных сетей и сооружений и протокол анализа качества воды являются документами, разрешающим их присоединение или врезку к действующей системе водоснабжения и пуск в эксплуатацию. Акт подписывают представители организации ВКХ, заказчика (абонента) и территориального органа Госсаннадзора.

2.20. Присоединение построенных водопроводных и канализационных сетей и сооружений к системам водоснабжения и канализации выполняет заказчик (абонент) под техническим надзором организации ВКХ. Порядок выполнения присоединений или врезок к системе водоснабжения регламентируется соответствующей инструкцией, утверждаемой местными исполнительными органами.

2.21. Врезка, промывка, дезинфекция, присоединение канализационных выпусков абонентов производится заказчиком (абонентом) или организацией ВКХ за счет заказчика (абонента).

2.22. Подача питьевой воды и прием сточных вод разрешаются организацией ВКХ после устранения всех выявленных недостатков по акту технического освидетельствования предъявленной системы и получения справки от организации ВКХ о пуске в эксплуатацию и заключения договора.

Заказчик подает в организацию ВКХ заявление на подключение к системам водоснабжения и канализации, оформление его в число абонентов и заключение договора в соответствии с настоящими Правилами.

2.23. После оформления заказчика в число абонентов и заключения с ним договора организацией ВКХ производится пуск в эксплуатацию построенных устройств и сооружений для присоединения в присутствии представителя абонента и строительной организации

2.24. До передачи на баланс организации ВКХ заказчик (абонент) несет ответственность за нормальную работу, техническое состояние водопроводных, канализационных сетей и сооружений и ликвидирует своими силами и средствами все выявленные технические неисправности.

2.25. Запрещаются самовольные присоединения к действующим системам водоснабжения и канализации населенных пунктов, а также самовольное возведение устройств и сооружений для таких присоединений.

К самовольным относятся присоединения, произведенные без ведома организации ВКХ, а также пользование устройствами и сооружениями для присоединения до их сдачи организации ВКХ.

К самовольно возведенным относятся устройства и сооружения, выполненные без проекта или по не согласованному с организацией ВКХ проекту, без технического надзора со стороны организации ВКХ, а также переоборудование действующих устройств и сооружений для присоединения, в том числе водомерных узлов, замена или снятие приборов учета без ведома организации ВКХ.

2.26. При обнаружении самовольно возведенных устройств и сооружений для присоединения представителем организации ВКХ оформляется в двух экземплярах, один из которых вручается владельцу этих устройств или абоненту. При несогласии владельца устройств или абонента с содержанием акта, он обязан подписать акт с указанием своих возражений по предъявленным претензиям. При отказе абонента от подписания акта, акт вступает в силу в одностороннем порядке с отметкой "от подписки отказался".

2.27. Обнаруженные самовольно возведенные устройства и сооружения для присоединения к системам водоснабжения и канализации подлежат немедленному отключению абонентом или персоналом организации ВКХ с предъявлением абоненту к оплате счета по возмещению суммы за израсходованную воду и пропущенные сточные воды в соответствии с п.п.10.3и 10.7. настоящих Правил и суммы затрат на работы по отключению устройств и сооружений для присоединения.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ СУБАБОНЕНТОВ

3.1. Организация ВКХ имеет право разрешить присоединение водопроводного ввода субабонента к водопроводной линии основного абонента при следующих условиях:

- а) согласия основного абонента на подключение;
- б) согласования с организацией ВКХ проекта подключения;

- в) если присоединение не ухудшит водоснабжение основного абонента;
- г) установки приборов учета воды субабонентом;

д) возмещения основному абоненту соответствующей части расходов на строительство водопроводного ввода, к которому производится присоединение, а также соответствующей части расходов на содержание участка сети при его дальнейшей эксплуатации.

3.2. Абонент не имеет права без разрешения организации ВКХ прекращать отпуск воды субабонентам.

3.3. При самовольном присоединении субабонента к сети абонента, последний обязан немедленно уведомить об этом организацию ВКХ и принять меры по отключению самовольного подключения, в противном случае абонент несет ответственность и возмещает все затраты причиненные организации ВКХ, а также другим организациям и службам в случае возникновения повреждения на самовольном подключении водопровода.

3.4. Прокладка транзитных линий вводов водопровода через территорию соседнего объекта может быть осуществлена с согласия его владельца и разрешения организации ВКХ.

4. УСТАНОВКА И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРОВ УЧЕТА РАСХОДА ВОДЫ

4.1. Абоненты должны иметь приборы учета расхода воды. Абоненты, не имеющие таких приборов, обязаны в месячный срок с момента подписания договора с организацией ВКХ установить необходимые приборы учета расхода воды.

Положения настоящего пункта не распространяются на сети и системы, используемые только для целей пожаротушения (наружные и внутренние спринклерные и дренчерные установки пожаротушения), водоснабжение которых должно обеспечиваться, минуя приборы учета.

4.2. Для учета расхода питьевой воды и сточных вод используются приборы учета, разрешенные органами Госстандарта Республики Казахстан.

4.3. Приборы учета воды приобретаются и устанавливаются абонентами и находятся в их хозяйственном ведении. Установка приборов учета производится под контролем представителя организации ВКХ.

4.4. Для установки приборов учета воды абонентом оборудуются водомерные узлы в соответствии с требованиями действующих нормативных документов. Водомерные узлы должны располагаться в зданиях, помещениях с искусственным или естественным освещением, температурой воздуха в зимнее время не ниже +5 градуса С и в камерах, приближенных к местам врезки. Помещение водомерного узла должно быть надежно изолировано от мест, где могут храниться материальные ценности во избежание их порчи в случае затопления водой водомерного узла. Помещение водомерного узла должно иметь на всю высоту наружную гидроизоляцию, предотвращающую попадание грунтовых и дождевых вод, а также дверь, удобную для входа и запирающуюся для исключения доступа посторонних лиц.

4.5. Абонент – юридическое лицо обязан представить организации ВКХ перечень ответственных лиц, ответственных за содержание помещения, сохранность оборудования узла, целостность пломбы на приборе учета и задвижке на обводной линии и место хранения ключей от входной двери.

Водомерный узел находится в хозяйственном ведении абонента и эксплуатируется абонентом.

4.6. Установка прибора допускается только после полной готовности помещения и оборудования водомерного узла и окончания в нем всех строительно-монтажных работ и оформления акта приемки водомерного узла.

4.7. Приборы учета необходимо устанавливать, эксплуатировать и проверять в соответствии с действующими нормативными документами. По истечении установленного действующими нормативными документами предельного срока службы приборы учета, организация ВКХ направляет предписание абоненту о его замене в установленный срок, независимо от состояния прибора учета.

4.8. Калибр (условный проход) прибора учета, подлежащего установке у абонента, определяется расчетом, проверяется на максимальное водопотребление объекта и согласовывается с организацией ВКХ.

4.9. Установка приборов учета с нарушением требований, изложенных в п.п. 4.2. – 4.8. настоящих Правил, считается как отсутствие приборов учета.

Количество израсходованной питьевой воды и принятых сточных вод определяется согласно п.п. 10.3 и 10.7. настоящих Правил.

4.10. Приборы учета должны быть поверены и опломбированы в соответствии с действующим законодательством за счет абонента. Установка и эксплуатация неопломбированных приборов учета запрещается.

4.11. Организация ВКХ не несет ответственность за сохранность и целостность приборов учета и пломб на них.

4.12. Абоненты обязаны немедленно сообщать организации ВКХ о всех неисправностях и нарушениях в работе приборов учета, а также о срыве или нарушении целостности пломб. В случае пропаяжи или выхода из строя водосчетчика или его деталей абонент обязан приобрести новый водосчетчик или оплатить стоимость его ремонта и повторной установки.

4.13. Государственную, ведомственную поверки и плановые работы по обслуживанию приборов учета, находящихся в хозяйственном ведении и на обслуживании организации ВКХ, производят госповерители Госстандарта Республики Казахстан или, по их поручению, организация ВКХ за свой счет, а находящихся в хозяйственном ведении и на обслуживании абонентов – за счет абонента.

4.14. Организация ВКХ или иная организация, имеющая лицензию Госстандарта РК, производит внеплановую поверку прибора учета, находящегося в хозяйственном ведении абонента, если абонент или субабонент сомневается в правильности показаний, по заявке и за счет абонента или субабонента.

4.15. При повреждении приборов учета, их ремонт и замена может быть произведена организацией ВКХ по соответствующему договору, заключенному между организацией ВКХ и абонентом.

4.16. Приборы учета, не служащие для расчетов с организацией ВКХ, эксплуатируют и обслуживают абоненты или субабоненты. Организацией ВКХ не учитываются показания этих приборов расчета с абонентами. Они используются только для взаимных расчетов между абонентами и субабонентами.

4.17. Снятие показаний приборов учета, служащих для расчетов с абонентами, производится в сроки, определяемые договором. Право снятия показаний приборов учета, порядок и сроки представления сведений о расходе воды по согласованию с организацией ВКХ могут быть представлены самим абонентом.

4.18. Организация ВКХ систематически контролирует правильность снятия абонентами показаний приборов учета и представления ими сведений о расходе воды. Если проверкой установлены расхождения между показаниями приборов учета и представленными сведениями о расходе воды, организация ВКХ производит перерасчет за период от предыдущей проверки.

4.19. Представитель организации ВКХ при снятии показаний приборов учета обязан проверить наличие и целостность пломб на приборе учета и задвижке, установленной на обводной линии водомерного узла, а также гидрантах и всех опломбированных организаций ВКХ других водопроводных устройствах, расположенных на территории абонента или находящихся в его хозяйственном ведении.

На выполнение работ на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах по снятию или замене приборов учета, представитель организации ВКХ должен иметь наряд и служебное удостоверение. Без предъявления указанных документов абонент не должен разрешать осмотр и проведение каких-либо работ на водомерном узле, приборах учета на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах.

4.20. Абоненты обязаны обеспечить представителям организации ВКХ при наличии у последних служебных удостоверений, доступ к водомерным узлам, ко всем водопроводным и канализационным устройствам, сооружениям и оборудованию, расположенным на территории абонента или находящихся в его хозяйственном ведении.

При не обеспечении абонентом доступа представителя организации ВКХ к прибору учета и опломбированной задвижке для снятия показаний, расчеты производятся по п.п. 10.3. и 10.7. настоящих Правил.

5. МЕСТНЫЕ НАСОСНЫЕ УСТАНОВКИ И ВОДОНАПОРНЫЕ БАКИ

5.1. При недостаточном напоре в водопроводной сети для обеспечения водой верхних этажей зданий по проектам, согласованным с организацией ВКХ и органами Госсаннадзора, предусматривается установка насосов для повышения напора воды.

Подключение насосной установки к трубопроводу с минимальным напором 5 метров осуществляется через резервуар.

5.2. Если при работе насосной установки возможно понижение напора воды в сети населенного пункта, абонент обязан выстроить за свой счет промежуточный резервуар для обеспечения работы этой насосной установки.

5.3. Проект резервуара и насосных станций должен быть согласован с организацией ВКХ и органами Госсанэпиднадзора.

5.4. Пуск в действие насоса для повышения напора в сети должен производиться с соблюдением условий, обеспечивающих защиту наружной водопроводной сети от гидравлических ударов.

5.5. Устройство водонапорных баков, как правило, не допускается.

Они устанавливаются только в исключительных случаях, по разрешению организации ВКХ и органов Госсаннадзора в соответствии с требованиями СНиПа и при условии полного обеспечения санитарных требований по их содержанию и сохранению качества воды.

5.6. Водонапорные баки должны очищаться и дезинфицироваться не реже двух раз в год за счет владельца.

5.7. Абонент обязан не реже одного раза в квартал производить анализ воды из водонапорных баков по договору силами лабораторий органов Госсаннадзора.

5.8. Помещения водонапорных баков должны быть закрытыми, а ключи сохраняться у лиц, ответственных за их состояние и целостность.

5.9. В случае отклонения качества воды в системах водоснабжения абонента по причине невыполнения им требований органов Госсаннадзора и организации ВКХ ответственность несет абонент.

6. ПРОТИВОПОЖАРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

6.1. Устройство внутренних противопожарных водопроводов должно соответствовать СНиП 2.04.01-85 "Внутренний водопровод и канализация зданий" СНиП 2.08.01-89 "жилые здания".

6.2. Каждый проект внутреннего водопровода, в котором имеются противопожарные устройства, до представления в организацию ВКХ, должен быть утвержден органами пожарной охраны в отношении расположения пожарных гидрантов, количества одновременно действующих пожарных струй, расхода воды по каждой струе, ее высоте и пр.

6.3. При наличии в водомерном узле абонента обводной линии запорная арматура на ней пломбируется представителем организации ВКХ в закрытом состоянии. За целостность пломбы ответственность несет абонент.

С целью недопущения самовольного и бесприборного водопользования организация ВКХ также имеет право пломбировать пожарные гидранты и краны, которые размещены на сети абонента.

6.4. С противопожарной целью допускается установка пожарных насосов с подключением к сети абонента за водомерным узлом.

6.5. Пожарные насосы, как правило, устанавливаются в одном помещении с пожарно-обводной задвижкой, которая должна быть запломбирована.

6.6. Использовать воду для хозяйственных нужд из самостоятельных противопожарных систем, которые питаются от общих водоводов, запрещается. Если представитель ВКХ выявит самовольное пользование водой из пожарных систем, расчет за воду выполняется в соответствии с п.9.6. настоящих Правил от дня начала пользования водой до дня его выявления.

Если день начала самовольного пользования не выявлен, то расчет выполняется за последний расчетный месяц.

6.7. Проверка пожарных гидрантов выполняется органами пожарной охраны одновременно с представителем ВКХ или абонента 3 раза в год в соответствии с ГОСТ 12.4.009-83 "Пожарная техника для защиты объекта. Общие положения".

О проведении проверки исправности пожарной системы в зданиях и сооружениях и испытаний пожарных насосов абонент обязан уведомить организацию ВКХ за 3 дня.

В этом случае расчеты за воду проводятся по пропускной способности водопроводного ввода при скорости движения воды 2 м в секунду за время фактического водопользования. Без согласования с организацией ВКХ абонент не имеет права снимать пломбу.

6.8. Срывание пломб с запорной арматуры может выполняться без предварительного уведомления организации ВКХ лишь при гашении пожара.

Сразу же после окончания гашения пожара абонент обязан вызвать представителя организации ВКХ для опломбирования запорной арматуры.

6.9. В случае срыва и нарушения целостности пломб с задвижек, пожарных гидрантов (кроме случаев, указанных в п.6.7. и 6.8.), расчет за воду производится не по показаниям водосчетчика, а в соответствии с п.9.6. настоящих Правил за период со дня выписки последнего счета по день обнаружения представителем организации ВКХ отсутствия или нарушения целостности пломбы. Факт срыва пломбы оформляется актом. В случае отказа представителем абонента подписать акт, акт подписывается представителем организации ВКХ с указанием отказа от подписи представителем абонента. Об этом сообщается первому руководителю абонента. Указанный акт является достаточным основанием для начисления платы за воду в соответствии с п.9.6 настоящих Правил.

6.10. Расход воды на тушение пожара и тактические учения оплате не подлежат. О расходе воды на эти цели составляется акт с участием представителей органов пожарной охраны и организации ВКХ с указанием времени пользования водой на эти цели.

6.11. Организация ВКХ может разрешить абоненту пользоваться водой из пожарных гидрантов, местонахождение которых ежегодно согласовывается с органами пожарной охраны и организацией ВКХ с оплатой израсходованной воды по действующим тарифам.

6.12. Ремонт и содержание в исправности пожарных систем, расположенных на сети абонента, производится силами и средствами абонента.

6.13. Полив улиц, площадей и зеленых насаждений из пожарных гидрантов запрещается.

7. УЛИЧНЫЕ ВОДРАЗБОРЫ

7.1. Уличные водоразборы (колонки) предназначены для коллективного пользования. Место их установки по предложению организации ВКХ согласовывается с органами Госсанэпиднадзора и назначается органами местного самоуправления.

7.2. Не разрешается у водоразборов стирать белье, мыть машины, повозки, посуду, домашних животных, подключать к водоразборным колонкам трубы и шланги, а также производить другие действия, противоречащие санитарным требованиям.

7.3. Эксплуатация и ремонт водоразборов осуществляется организацией ВКХ или абонентами, на балансе которых находятся эти водоразборы. Владельцы водоразборов обязаны:

а) следить за техническим состоянием водоразборов, исправностью их частей, соблюдением санитарных требований;

б) не допускать бесцельного разлива воды, образования луж и намерзания льда;

в) содержать в исправности водостоки и подступы к водоразборам.

За невыполнение требований п.п.7.2, 7.3. принимаются меры, предусмотренные местными исполнительными органами.

8. УСТРОЙСТВО ВРЕМЕННЫХ ОТВЕТВЛЕНИЙ ОТ ВОДОПРОВОДНЫХ СЕТЕЙ.

8.1. Временные водопроводные линии с подключением к сетям организации ВКХ прокладываются с разрешения последнего. Целесообразность установки водосчетчика на временной водопроводной линии определяется в каждом отдельном случае организацией ВКХ. Временные водопроводные линии сооружаются и содержатся за счет абонента и на баланс организации ВКХ не принимаются.

8.2. Разрешение на пользование временным водопроводом выдается организацией ВКХ на 1 год (сезон). По окончании этого периода разрешение должно возобновляться.

8.3. Для временного водопользования стройплощадок, садов, парков, киосков для продажи напитков и т.п., как правило, используют коммунальный водопровод, а также сети абонентов с осуществлением присоединения за водосчетчиком и вторым вентилем в любой точке с обязательным соблюдением требований п.8.5. настоящих Правил.

Если подключение к сети выполнено с разрешения организации ВКХ до водосчетчика, то на ответвлении нужно установить водосчетчик. В случае отсутствия водосчетчика расход воды рассчитывается по пропускной способности данного ответвления или по действующим нормам водопользования.

Расчеты за пользование водой в случае временного подключения к водопроводам соседних абонентов производятся в соответствии с решением организации ВКХ непосредственно с ним или с основным абонентом.

8.4. Установка временного водосчетчика производится в соответствии с настоящими Правилами.

8.5. Подключение временных водопроводных линий к колодцам с водоразборными колонками, пожарными гидрантами не разрешается.

8.6. Полив и мытье улиц и площадей питьевой водой, как правило, запрещается, кроме случаев, предусмотренных решением местных исполнительных органов. В этом случае устанавливаются время полива, место подключения специальных поливочных устройств или пунктов забора воды, которые строятся абонентом по соглашению с организацией ВКХ.

8.7. Водопроводные линии, которые подводят воду для полива, должны иметь запорные вентили в месте подключения к коммунальному водопроводу перед водосчетчиком и за ним.

8.8. Запрещается устраивать временные водопроводы для полива территорий домовладений, которые являются частной собственностью граждан без разрешения ВКХ.

8.9. В случаях организации временных ответвлений от водопроводных сетей, которые могут использоваться для пожаротушения, заказчик обязан уведомить об этом органы пожарной охраны.

8.10. Водопроводные трубы вне зданий должны прокладываться в земле. Открытая прокладка труб допускается для летних водопроводов только по асфальтированному тротуару. Прокладка труб в уличных лотках и кюветах не допускается.

9. УТЕЧКА ВОДЫ

9.1. Абонент обязан следить за состоянием внутренней водопроводной системы, арматуры (водоразборных кранов, вентилях, смесителей, задвижек и т.д.) и санитарно-технических устройств на них (умывальников, ванн, раковин, смывных бачков и т.п.), и всякая утечка должна быть немедленно ликвидирована за его счет.

9.2. Организация ВКХ совместно с абонентом выполняет выборочный контроль технического состояния внутренней водопроводной сети и арматуры, определяет величину утечки, о чем составляется акт. За утечки внутри здания организация ВКХ ответственности не несет.

9.3. В случае возникновения утечки из водопроводно-канализационной сети абонента, представителем ВКХ составляется акт на утечки. Если в 3-х дневный срок утечка на водопроводе и в однодневный срок из канализации не будет устранена, то ВКХ имеет право отключить абонента от своих сетей без дополнительного уведомления.

9.4. За материальные убытки (размыв, разрушение дорог, тротуаров, зеленых насаждений, детских площадок и т.д.), которые возникли в связи со строительными работами при ликвидации утечки на водопроводной сети, находящейся на балансе организации ВКХ, ответственность несет последний. Он обязан ликвидировать последствия утечки и раскопок своими силами или совместно со строительными организациями выполнить ремонтные работы на договорной основе. За убытки, нанесенные в результате порыва на водопроводной сети, не находящейся на балансе организации ВКХ, ответственность несет ее владелец или заказчик на ее строительство.

9.5. Абонент обязан использовать питьевую воду только на те цели, которые предусмотрены техническими условиями, и принимать необходимые меры для устранения причин, вызывающих непроизводительные затраты воды.

9.6. При выявлении представителем организации ВКХ утечки воды в сетях абонента, в случае, когда на вводе отсутствует прибор учета воды или не работает по вине абонентов, организация ВКХ производит расчет расхода воды по пропускной способности трубы ввода при скорости движения воды в ней 2 м/сек и действии ее полным в течении 24 часов в сутки.

Расчет проводится за фактическое время утечки воды по день ее ликвидации. Если время, в течении которого происходила утечка, установить не удастся, то расчет выполняется за последний расчетный месяц.

Наличие утечки оформляется актом.

Все ссылки на п.9.6. имеющиеся в настоящих Правилах, относятся исключительно к порядку проведения расчетов расхода воды.

9.7. Последствия нерационального пользования, расхода или утечек питьевой воды в жилом доме относятся на счет абонентов и устраняются ими самостоятельно.

9.8. При самовольном присоединении к коммунальному водопроводу, повлекшему за собой ухудшение качества питьевой воды, виновный оплачивает стоимость воды, исчисленную в соответствии с п.9.6. настоящих Правил, за весь период пользования водопроводом или могут быть применены другие меры административного наказания. Если дату самовольного присоединения к водопроводу установить невозможно, то период самовольного пользования водопроводом принимается равным 1-му месяцу.

9.9. Затраты на оплату утечек воды на вновь построенных водопроводных сетях и сооружениях, которые возникли в результате скрытого брака с строительстве в период гарантийного срока в течении 1 года после дня их приема в эксплуатацию и затраты на воду, которая была использована на промывку и дезинфекцию сетей и сооружений после устранения аварий, относятся на счет организации, которая осуществляла строительство.

9.10. Использование питьевой воды из коммунального водопровода для охлаждения любого оборудования по прямоточной схеме запрещается (кроме случаев, обусловленных технологическими процессами). С этой целью необходимо использовать системы оборотного водоснабжения

10. УЧЕТ КОЛИЧЕСТВА ОТПУЩЕННОЙ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И ПРИНЯТЫХ СТОЧНЫХ ВОД

10.1. Количество питьевой воды, израсходованной абонентом, должно определяться по показаниям приборов учета. Отклонение в показаниях приборов учета в ту или другую сторону в пределах, установленных Госстандартом РК, не могут служить основанием для перерасчета за воду.

В зданиях пожарных депо с выездной техникой не учитывается количество питьевой воды, используемой на заправку пожарных автоцистерн.

10.2. В случае неисправности или ремонта приборов учета, количество израсходованной питьевой воды и принятых сточных вод определяется по среднему расходу за три последних месяца согласно показаниям приборов учета. Этот порядок расчетов сохраняется вплоть до установки новых или отремонтированных приборов учета, но на срок не более 30 дней. По истечении 30 дней, если приборы учета не установлены, количество израсходованной питьевой воды и принятых сточных вод определяется в соответствии с п.п. 10.3. и 10.7. настоящих Правил.

10.3. В случае отсутствия или уклонения от установки прибора учета, а также повреждении имеющегося прибора учета и неуведомления об этом организации ВКХ в соответствии с п.4.12., количество израсходованной питьевой воды определяется по пропускной способности устройств и сооружений в соответствии с п.9.6. При этом количество принятых сточных вод принимается равным расчетному количеству отпущенной питьевой воды. После установки прибора учета перерасчет с абонентом за израсходованную питьевую воду или принятые сточные воды не производится.

10.4. При не обеспечении абонентом доступа представителя организации ВКХ к прибору учета (при неуважительной причине), количество израсходованной питьевой воды и принятых сточных вод определяется в соответствии с п.п. 10.3. и 10.7. настоящих Правил.

10.5. Количество сточных вод, отводимых от абонентов в систему канализации принимается либо равным количеству потребленной питьевой воды и воды из системы горячего водоснабжения либо определяется натурными замерами, выполненными организацией ВКХ за счет абонента. Периодичность замеров определяется организацией ВКХ совместно с абонентом.

Результаты замеров оформляются двусторонним актом и являются основанием для взаиморасчетов за пользование канализацией.

10.6. Абоненты, не присоединенные к системе водоснабжения населенного пункта, а также абоненты, имеющие другие дополнительные источники воды, обязаны в сроки, определяемые организацией ВКХ, представить организации ВКХ данные учета расхода воды приборами, а также данные, необходимые для расчета фактического количества сточных вод, сбрасываемых в систему канализации.

10.7. При непредставлении данных, указанных в п.10.6. количество принимаемых от абонентов сточных вод определяется по пропускной способности устройств и сооружений для присоединения к системе канализации, исходя из наполнения, равного 1, их круглосуточном действии при скорости движения вод 2 метра в секунду.

10.8. При водоснабжении объектов по временной схеме в случаях, предусмотренных в п.8, при отсутствии приборов учета объем израсходованной питьевой воды и порядок расчетов за питьевую воду определяется договором, заключенным между абонентом и организацией ВКХ.

10.9. Вода, расходуемая на поливку улиц, зеленых насаждений, огородов и на наполнение естественных водоемов согласно технологическим расчетам, при расчетах за спуск сточных вод не учитывается.

10.10. В случае сброса абонентом сточных вод, в которых находятся загрязнения превышающие предельно допустимые концентрации (ПДК) указанные в "Правила приема производственных сточных вод в городскую канализацию" с абонента взимается дополнительная плата за обработку загрязнений превышающих ПДК по формуле:

$$P = V \left(\left(\frac{C_{ф1} - C_{пдк1}}{C_{пдк1}} \right) \left(T + V \left(\left(\frac{C_{ф2} - C_{пдк2}}{C_{пдк2}} \right) \left(T + \dots \right) \right) \right)$$

$$P = V \left(\left(\frac{C_{ф1} - C_{пдк1}}{C_{пдк1}} \right) \left(T + V \left(\left(\frac{C_{ф2} - C_{пдк2}}{C_{пдк2}} \right) \left(T + \dots \right) \right) \right)$$

где:

P - плата за сброс сточных вод с загрязнениями, превышающими ПДК, тенге;

V - объем сточных вод, сброшенных в коммунальную канализацию, куб. М;

T - тарифная оплата за 1 куб. М сточной жидкости, тенге;

C_ф - фактическая концентрация загрязняющего вещества, мг/л;

C_{пдк} - предельно-допустимая концентрация загрязнений, разрешенная к сбросу в канализацию, мг/л.

Основанием для взимания дополнительной платы являются:

расчет дополнительной платы;

акт отбора проб, с указанием срока устранения загрязнений (до 5-ти дней);

протокол анализа, с установленной фактической величиной концентрации загрязнений.

Расчет дополнительной оплаты производится по каждому выпуску отдельно. В случае непредставления предприятием расходов по каждому выпуску, дополнительная оплата рассчитывается по максимально-загрязненному выпуску на весь объем стоков.

Количественные параметры загрязнений определяются лабораторией организации ВКХ по утвержденным методикам. Дополнительная плата взимается за период с момента обнаружения сброса загрязнений сверх ПДК по день устранения в фактических объемах за данный период по каждому виду - 24 загрязнений в отдельности.

Организации ВКХ обязаны сообщать в территориальные органы Госсаннадзора о каждом случае такого сброса сточных вод в день его обнаружения.

Абонент имеет право направить одновременно отобранные пробы на независимую экспертизу.

10.11. Расходы на проведение плановых обследований и анализов относятся за счет организации ВКХ. Расходы на проведение обследований по заявке абонента относятся за его счет.

11. РАСЧЕТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ПИТЬЕВОЙ ВОДОЙ И ПРИЕМ СТОЧНЫХ ВОД

11.1. Расчеты с абонентами за отпущенную питьевую воду и принятые сточные воды производятся в соответствии с договором, заключенным между организацией ВКХ и абонентом, по утвержденным для данной территории ценам и тарифам на основании показаний приборов учета за расчетный период и данных о количестве сточных вод. При отсутствии, повреждении или неисправности приборов учета, а также уклонении от их установки, расчеты производятся по п.п.10.3 и 10.7 настоящих Правил.

11.2. Расчеты с абонентами производятся в следующем порядке:

11.2.1. Для абонентов, проживающих в жилых домах и квартирах индивидуального, государственного, кооперативного и ведомственного жилого фонда, а также для отдельных предприятий при незначительных расходах питьевой воды, при временном или сезонном водопользовании путем заключения договора с организацией ВКХ и оплаты платежной квитанции по нормам водопотребления или по показаниям приборов учета.

11.2.2. Промышленные, строительные, торговые предприятия, организации и учреждения республиканского и местного бюджетов, учреждения религиозного культа оплачивают по предъявления организацией ВКХ платежных требований исходя из показаний приборов учета.

11.3. Расчеты с абонентами, пользующимися питьевой водой из уличных водоразборов, осуществляются путем оплаты предъявляемых организациями ВКХ счетов по нормам водопотребления.

11.4. В случае несвоевременной оплаты, за каждый день просрочки платежа начисляются пени в установленном порядке.

При не поступлении оплаты организация ВКХ по истечении одного месяца, предварительно уведомив абонента (не менее чем за 3 дня), отключает абонентские устройства и сооружения для присоединения и прекращает отпуск питьевой воды и прием сточных вод.

Подача питьевой воды (прием сточных вод) восстанавливается в порядке очередности после погашения абонентом задолженности и оплаты дополнительного счета организации ВКХ за работы по включению и выключению абонентских устройств и сооружений для присоединения.

11.5. Расчеты с теплоснабжающими организациями за питьевую воду, отпущенную им для централизованного отопления и горячего водоснабжения, производятся за весь объем фактически отпущенной питьевой воды, определяемой по показаниям приборов учета, и соответствующий объем сточных вод, равный объему отпущенной питьевой воды, по тарифам, утвержденным для данной территории.

Объем сточных вод, оплачиваемый теплоснабжающей организацией, уменьшается на количество сточных вод, прием которых в системы канализации предусмотрен договорами, заключенными непосредственно между абонентами теплоснабжающей организации и организацией ВКХ.

При отсутствии приборов учета у теплоснабжающих организаций объем отпущенной им питьевой воды для централизованного горячего водоснабжения и соответствующий объем сточных вод определяется в соответствии с п.п. 10.3 и 10.7 настоящих Правил.

11.6. Форма оплаты услуг в наличном или безналичном порядке определяется по соглашению между организацией ВКХ и абонентом. Оплата в наличном порядке производится с помощью специального платежного документа с применением контрольно-кассовых аппаратов.

При наличии приборов учета у абонента допускается производить оплату услуг непосредственно организации ВКХ, при этом установленные настоящими Правилами отношения абонента и организации ВКХ в части обязанностей, прав и ответственности сохраняются, что отражается в договоре.

11.7. Ошибки, допущенные абонентом при выписке и оплате платежных документов при самообслуживании, учитываются организацией ВКХ по мере их выявления. При обнаружении ошибки в учете расхода питьевой воды организация ВКХ производит перерасчет за последние три месяца расчетного периода.

11.8. При выезде из занимаемого помещения, изменении реквизитов или правового статуса, абонент обязан известить об этом организацию ВКХ за 7 дней и произвести расчет за израсходованную питьевую воду и отведенные сточные воды.

11.9. При переходе объекта к новому владельцу, последний обязан в трехдневный срок письменно сообщить организации ВКХ о принятии на себя обязанностей абонента и заключить договор.

11.10. Расход воды из систем водоснабжения населенного пункта на тушение пожаров у абонентов и на объектах, не являющихся абонентами организации ВКХ, кроме тушения пожаров в жилом фонде, независимо от его ведомственной принадлежности и форм собственности последнего, подлежит оплате абонентом или владельцем объекта.

Сведения о количестве израсходованной воды на внутреннее пожаротушение даются представителями абонента и соответствующей противопожарной службы, а на

наружное пожаротушение, пожарно-технические учения и проверку гидрантов - представителями пожарной охраны и организации ВКХ.

12. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОДАЧИ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И ПРИЕМА СТОЧНЫХ ВОД

12.1. Подача питьевой воды и прием сточных вод производится непрерывно, если договором, заключенным между организацией ВКХ и абонентом, не предусмотрен иной порядок подачи воды и приема сточных вод, кроме случаев, указанных в п.12.4.

Абонент не имеет права без письменного разрешения организации ВКХ прекращать подачу воды субабонентам.

12.2. Ограничения в подаче питьевой воды абонентам, а также регулирование режима отпуска питьевой воды производится в порядке, предусмотренном в договоре, заключенном между организацией ВКХ и абонентом, кроме случаев, указанных в п.п. 12.3 и 12.4 настоящих Правил.

12.3. Организация ВКХ имеет право без согласования с местными исполнительными органами, предварительно предупредив абонента не менее, чем за 3 дня, прекратить полностью или частично подачу питьевой воды и прием сточных вод, если это не отражается на качестве водоснабжения и канализования других абонентов, в случаях:

неудовлетворительного технического состояния водопроводных и канализационных сетей, устройств и сооружений, находящихся на обслуживании и в хозяйственном ведении абонента, и невыполнения принятых абонентом требований организации ВКХ по устранению нарушений технической эксплуатации, выявленных представителями организации ВКХ;

невыполнения обязательств перед организацией ВКХ по развитию, реконструкции, замене сетей и сооружений систем водоснабжения и канализации;

недопущения абонентом должностного лица организации ВКХ к осмотру водомерного узла, водопроводных и канализационных сетей, устройств и сооружений на них, для контроля и снятия показаний приборов учета, проведения натуральных замеров и отбора проб сточных вод, установки пломб, регулирования подачи питьевой воды при перерасходе лимита и выполнения других видов работ по нарядам организации ВКХ;

проведение организацией ВКХ планово-предупредительных работ по обслуживанию водопроводных и канализационных сетей и устройств, к которым присоединен абонент, а также для производства работ по присоединению новых абонентов;

обнаружения самовольно возведенных устройств и сооружений для присоединения абонента к системам водоснабжения и канализации или сетям, находящимся в хозяйственном ведении и на обслуживании абонента, и не заключившего или не продлившего договор с организацией ВКХ;

неоплаты абонентом платежных документов в установленные сроки;

предписания территориальных органов Госсаннадзора РК;

невыполнения абонентом условий договора, заключенного с организацией ВКХ по установленному лимиту на отпуск питьевой воды, и несоблюдения условий по количеству и составу отводимых сточных вод;

регистрация нестандартных анализов воды;

необходимость проведения дезинфекции трубопроводов.

Прекращение подачи питьевой воды источникам теплоснабжения (отопительные котельные, центральные тепловые пункты с независимой схемой присоединения отопления), не имеющих резервных источников водоснабжения, в течение отопительного периода не допускается.

При отказе абонента от подписания актов о недопуске представителя организации ВКХ на объекты абонента и для отбора проб питьевых сточных вод, указанные документы вступают в законную силу в одностороннем порядке.

12.4. Организация ВКХ имеет право прекратить полностью или частично подачу питьевой воды и прием сточных вод без предварительного уведомления абонента в случаях:

прекращения энергоснабжения организации ВКХ;

стихийных бедствий и крупных аварий, в том числе резкого ухудшения качества воды в источнике вследствие концентрированного поступления в него загрязняющих, токсичных веществ;

необходимости увеличения подачи питьевой воды к местам возникновения пожаров.

Аварии, случаи подтопления сети и ухудшения качества воды в источнике регистрируются в специальном журнале. О них немедленно уведомляются местные органы Россанэпиднадзора.

12.5. При полном прекращении подачи питьевой воды в населенном пункте или в отдельных его районах независимо от причин, вызвавших его, организация ВКХ в мероприятиях, проводимых местными исполнительными органами, решает вопрос об организации временного водоснабжения населения вплоть до возобновления подачи питьевой воды.

12.6. О каждом случае частичного или полного прекращения подачи воды на объект, имеющий сети наружного или внутреннего противопожарного водопровода, организация ВКХ должна ставить в известность районную пожарную часть.

12.7. Организация ВКХ несет полную материальную ответственность за прекращение подачи воды и приема сточных вод в соответствии с законодательством РК, кроме условий форс-мажора.

13. РЕМОНТ, ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОБЪЕКТОВ ВОДОПРОВОДА И КАНАЛИЗАЦИИ

13.1. Внутренние водопроводные и канализационные системы (включая выпуски из зданий), трубопроводы горячей воды, транзитные водопроводы, временные водопроводы, проложенные совместно с теплосетями находятся на балансе абонентов и также наружные сети водопровода и канализации не переданные на баланс ВКХ до точки подключения к сетям ВКХ, включая колодцы в точке подключения, эксплуатируются (обслуживаются, ремонтируются и устраняются аварии) абонентом, или субабонентом в пропорциональном отношении от подаваемой воды или отведения сточных вод.

13.2. Абоненты обязаны иметь схемы или рабочие чертежи своих водопроводных и канализационных систем и оборудования, размещенных как в земле, так и внутри зданий, с обозначением диаметра труб мест размещения арматуры, санитарных устройств, водомерных узлов и иных устройств и оборудования. Абоненты, которые не имеют схем или рабочих чертежей своей водопроводной и канализационной сети, должны выполнить инвентаризационные чертежи в срок, согласованный с организацией ВКХ. Исполнительными могут быть чертежи утвержденного проекта с нанесением на них изменений, согласованных с организацией ВКХ, один экземпляр которых должен находиться в организации ВКХ.

13.4. Организация ВКХ имеет право осуществлять контроль и давать рекомендации по соблюдению правил технической эксплуатации и состоянию систем и сетей водопровода и канализации, которые находятся на балансе абонента.

13.5. Открывать краны на внутренней водопроводной системе для постоянного протекания воды на излив запрещается.

13.6. Подготовка противопожарных систем внутренних сетей, арматуры оборудования и водомерных узлов к работе зимой входит в обязанности абонента.

К зимнему периоду абонент обязан:

- а) ликвидировать все явные и скрытые утечки воды;
- б) заменить или отремонтировать аварийные участки трубопроводов и оборудование;
- в) отключить все временные водопроводные линии, установленные на летний период;
- г) защитить водомерный узел и трубную подводку к приборам учета воды от замерзания, при этом необходимо обеспечить беспрепятственное снятие показаний приборов учета;
- д) в холодных помещениях, где проложены водопроводные трубы, выполнить их тепловую изоляцию, вставить стекла, отремонтировать двери и обеспечить их плотное закрытие;
- е) обеспечить ремонт дверей и исправную работу систем отопления на лестничных площадках, где проложены трубы, а там где нет отопления достаточную тепловую изоляцию водопроводных труб;
- ж) выполнить надежное утепление водопроводных баков и трубопровод, проложенных в чердачных помещениях;
- з) обеспечить устройство двойных люков или утепление крышек в водомерных камерах;

и) обеспечить утепление пожарных гидрантов и обозначить места их установки световыми указателями в соответствии с ГОСТ 12.4.026-76. "Цвета сигнальные и знаки безопасности".

13.7. За неподготовленность внутреннего водопровода к зимнему периоду вследствие чего произошло его замерзание, ответственность несет абонент.

В случае порчи от мороза приборов учета расхода воды, запорной арматуры на водопроводном вводе ответственность за утечку воды и полученные убытки, несет абонент в соответствии с настоящими Правилами.

14. ОХРАНА ОБЪЕКТОВ КОММУНАЛЬНЫХ ВОДОПРОВОДОВ И КАНАЛИЗАЦИЙ

14.1. Абоненты обязаны обеспечить целостность оборудования коммунальных водопроводов и канализаций, находящихся на их балансе (трубы, водосчетчики, люки, колодцы, грубые решетки, указательные таблички, гидранты и т.д.), не допускается их поломки, затопления размораживания, очищают от льда и снега крышки колодцев, следят за целостью установленных пломб, обеспечивают отведение поверхностных вод от колодцев.

14.2. Если на водопроводных и канализационных сооружениях уличной сети и домовых вводах будут выявлены поломки или неисправности (разбиты люки колодцев, провалы колодцев или грунта около колодцев, истекание воды из колодцев или из-под земли и т.д.) абонент должен немедленно уведомить об этом организацию ВКХ, принять меры для ограждения места аварии до приезда аварийной бригады.

14.3. При использовании помещений, подвалов под склады и другой хозяйственной деятельности:

а) абонент обязан в случае изменения назначения помещений, которые находятся вблизи водопроводных магистралей, выполнить при необходимости все работы, предусмотренные СНиП-ом;

б) абонент несет полную ответственность за комплектность, сохранность, дееспособность и нормальное техническое состояние всех отключенных устройств, препятствующих подтоплению подвальных помещений в случае аварии на водопроводных и канализационных сетях;

в) в случае подтопления подвальных и иных помещений, связанных с отсутствием запорных устройств, негерметичным закрытием ревизий, неисправным техническим состоянием сооружений и оборудования, находящихся на балансе абонента, а также при невыполнении требований, указанных в подпунктах (а, б) п. 14.3 настоящих Правил ответственность за причиненные убытки несет абонент.

14.4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

а) складывать над водопроводными и канализационными сетями и оборудованием различные материалы и предметы, накапливать мусор и т.д.;

б) сооружать над водопроводными и канализационными сетями и оборудованием любые постройки без разрешения организации ВКХ;

в) посторонним лицам, кроме работников организации ВКХ, выполнять работы на коммунальных водопроводных и канализационных сетях, открывать крышки колодцев, спускаться в них, регулировать задвижки.

14.5. Предприятия и организации, повредившие сооружения коммунального водопровода и канализации, обязаны немедленно сообщить об этом организации ВКХ, ликвидировать повреждения собственными силами или средствами под техническим надзором организации ВКХ, возместить организации ВКХ убытки, возникшие в связи с этими повреждениями и оплатить ей на основании двустороннего акта, стоимость воды потерянной в результате повреждения.

Расчет объема потерянной воды производится путем замера площади сечения возникшего отверстия, скорости вытекающей из него воды и времени утечки.

14.6. При приеме дорожных покрытий в эксплуатацию в состав комиссии для контроля за состоянием люков водопроводных и канализационных колодцев входит представитель организации ВКХ.

14.7. Предприятия, которые загрязняют сточными водами или отходами промышленного и сельскохозяйственного производства отдельные скважины, водозаборы питьевой воды, обозначенные специальными средствами, несут административную ответственность и компенсируют убытки, понесенные организацией ВКХ. При этом предприятие оплачивает организации ВКХ стоимость объема воды в соответствии с мощностью загрязненного водозабора с момента возникновения

загрязнения до его устранения или строительства нового водозабора в соответствии с актом.

14.8. Юридические и физические лица, виновные в разрушении или расхищении коммунального водопровода и канализации, в загрязнении канализационных и водопроводных колодцев, сбросе мусора, отходов производства и т.д., что приводит к нарушению сети, аварийным ситуациям, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством и за свой счет восстанавливают сети, ликвидируют аварийные ситуации.

14.9. В случае утечек воды при авариях на сооружениях коммунального водопровода, находящихся на балансе организации ВКХ, материальные убытки относятся на счет организации ВКХ.

14.10. Пожарные гидранты и краны, подключенные до приборов учета, должны быть опломбированы, а ящики внутренних пожарных кранов окрашены в соответствии с ГОСТ 12.4.026-76.

15. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ ВКХ И АБОНЕНТОВ

15.1. Организация ВКХ обеспечивает водоснабжение абонентов, прием и отвод сточных вод в соответствии с заключенными договорами при условии, что все присоединенные абоненты будут пользоваться водопроводными и канализационными устройствами, сооружениями и сетями в соответствии с настоящими Правилами.

Организация ВКХ обязана информировать абонента через средства массовой информации о работе организации ВКХ, о состоянии сооружений, мероприятиях по сокращению потерь воды и др., а также об исполнителях этих мероприятий.

15.2. Организация ВКХ не несет ответственность за перебои в водоснабжении абонентов, вызванные:

ограничением или прекращением подачи питьевой воды по причинам, перечисленным в п.п. 12.3 и 12.4 настоящих Правил; виной абонента.

15.3. Организация ВКХ имеет право:

осуществлять систематический надзор за состоянием и эксплуатацией присоединенных к системам водоснабжения и канализации водопроводных и канализационных сетей и систем, сооружений и устройств абонентов, оказывать им практическую помощь в организации надлежащей эксплуатации;

вести планомерную борьбу с потерями воды, выявлять утечки и нерациональное использование ее абонентами, строго контролировать и учитывать подачу и потребление воды, а также систематически контролировать соблюдение лимитов на отпуск питьевой воды, сброс сточных вод и нормативов сброса загрязняющих веществ;

требовать от абонентов всемерного сокращения потребления питьевой воды на производственные цели за счет внедрения рациональных технологических процессов, частичного или полного водооборота, использования технической воды технического качества или доочищенных сточных вод и перехода на безводные технологические процессы.

15.4. Абоненты обязаны:

своевременно заключать договор с организацией ВКХ и обеспечивать безусловное выполнение договорных обязательств перед организацией ВКХ, своевременно и правильно снимать показания приборов учета и оплачивать платежные документы;

обеспечивать надежную охрану водопроводных и канализационных сетей и устройств, находящихся на их территории, не допускать их повреждения, затопления и замораживания, следить за сохранностью установленных организацией ВКХ пломб, обеспечивать отвод поверхностного стока от колодцев, следить за исправностью пожарных гидрантов;

немедленно сообщить организации ВКХ о всех обнаруженных повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах;

не допускать перерасхода питьевой воды и сброса сточных вод сверх лимитов и с загрязнениями сверх ПДК;

контролировать расход питьевой воды субабонентами и принимать меры по сокращению всех видов потерь питьевой воды;

обеспечивать надлежащую техническую эксплуатацию водопроводных и канализационных систем и сетей, сооружений и устройств, находящихся в хозяйственном ведении и на обслуживании абонента;

не допускать посторонних лиц к производству любых видов работ на водомерном узле, водопроводных и канализационных сетях, находящихся на территории абонента;

не разрешать открывания крышек колодцев (камер) и спуска в них посторонних людей;

не допускать сброса дождевых и талых и условно-чистых вод в канализационную сеть, находящуюся в его хозяйственном ведении. В случае обнаружения данного нарушения, представитель организации ВКХ составляет акт, который считается действительным и при отказе абонента от подписи, но с отметкой "от подписи отказался" и является основанием для определения меры ответственности абонента. Абонент несет ответственность за причиненный ущерб.

За невыполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и договором, абонент несет имущественную ответственность в пределах и размерах, указанных в договоре.

15.5. Абонент несет ответственность за комплектность, сохранность, работоспособность и нормальное техническое состояние всех без исключения отключающих устройств, находящихся на его балансе, предотвращающих подтопление подвальных помещений при авариях на внутридомовой канализационной системе.

В случае подтопления подвальных помещений, вызванного отсутствием затворов, негерметичным закрытием ревизий, неисправным техническим состоянием санитарных приборов, канализационных сетей, сооружений и устройств на них, находящихся в хозяйственном ведении абонентов, ответственность за причиненный ущерб несет абонент.

15.6. Абонент несет ответственность за целостность и сохранность пломб на приборах учета, на задвижках, обводной линии, пожарных задвижках, гидрантах и других водопроводных устройствах, находящихся на его территории или в его хозяйственном ведении и опломбированных организацией ВКХ.

Допускается срыв пломб с опломбированных пожарных задвижек и гидрантов в следующих случаях:

при проверке действия противопожарной системы водоснабжения и испытании пожарных насосов после согласования с организацией ВКХ;

при тушении пожаров и приемочных испытаниях противопожарной системы водоснабжения органами пожарной охраны без уведомления организации ВКХ.

По окончании пользования противопожарной системой водоснабжения абонент обязан в течение суток представить в организацию ВКХ акт о срыве пломбы и вызвать представителя организации ВКХ для опломбирования задвижек.

15.7. Владельцем уличных водоразборов является организация ВКХ. Организация ВКХ обязана:

предоставлять возможность пользования ими;

не разрешать производить у водоразборов стирку, мытье транспортных средств, животных, присоединять к водоразборным колонкам трубы и шланги;

следить за исправностью водоразборов, сохранностью их частей, соблюдением санитарных требований;

не допускать бесцельного разлива питьевой воды, образования луж и наледей;

содержать в исправности водостоки и подступы к водоразборам.

15.8. Физические и юридические лица, ответственные за повреждение водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств на них, несут материальную ответственность за причиненный организации ущерб в соответствии с действующим законодательством.

Предприятия и организации, повредившие сооружения системы водоснабжения и канализации или допустившие аварийный сброс загрязняющих, токсичных веществ, обязаны:

немедленно сообщить об этом организации ВКХ и в местные органы Госсаннадзора;

ликвидировать повреждения и его последствия собственными силами и средствами под техническим надзором организации ВКХ;

возместить убытки, возникшие в связи с этими повреждениями и их последствиями.

Расчет объема потерянной питьевой воды производится в соответствии с п.п. 10.3, 10.7 настоящих Правил.

15.9. Лица, виновные в нарушении установленного порядка по охране водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

15.10. За вред, причиненный утечками питьевой воды или сточных вод из водопроводных или канализационных сетей, находящихся в хозяйственном ведении организации ВКХ, организация ВКХ несет ответственность в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

16. ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ ПРИРОДНОЙ СРЕДЫ

16.1. Организация ВКХ, юридические и физические лица (абоненты и субабоненты), получающие и сбрасывающие воду обязаны соблюдать Законодательство Государства по охране окружающей природной среды, действующие природоохранные нормативы и требования и предпринимать все необходимые меры с целью охраны жизни и здоровья населения, сохранения естественных ландшафтов и биологического разнообразия природной среды, обеспечения рационального и комплексного использования водных ресурсов, выполнять обязательства по международным договорам республики по охране окружающей среды и природопользования.

16.2. при проведении водных операций организации ВКХ и абонент должны соблюдать в приоритетном порядке экологические требования по устранению выбросов и сбросов, проведенные в результате аварийных ситуаций, предотвращать потери водных ресурсов. Осуществление всех работ только в соответствии с проектом, имеющим положительное заключение государственной экологической экспертизы. Нормирование влияния деятельности по водопользованию на окружающую среду осуществляется с оценкой воздействия на природную среду.

16.3. Абонент (промпредприятие) до начала работ по водопользованию по настоящим Правилам должен обеспечить проведение экологического аудита и мониторинга окружающей природной среды с целью принятия мер по своевременному устранению негативного воздействия.

16.4. Абонент и субабонент обязаны ликвидировать допущенное нарушение состояния окружающей природной среды, провести восстановительные работы и компенсировать в полном объеме нанесенный природе ущерб.

16.5. Абонент (промпредприятие) выполняет работы по улучшению состояния окружающей природной среды, а при завершении работ передает территорию в состоянии, пригодном для дальнейшего использования по прямому назначению.