

# ENFORCEMENT DECREE OF THE FRAMEWORK ACT ON CONSUMERS

# 소비자기본법 시행령

Wholly Amended by Presidential Decree No. 19958, Mar. 27, 2007  
Amended by Presidential Decree No. 19988, Apr. 4, 2007  
Presidential Decree No. 20351, Oct. 31, 2007  
Presidential Decree No. 20587, Jan. 31, 2008  
Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008  
Presidential Decree No. 21634, Jul. 22, 2009  
Presidential Decree No. 22075, Mar. 15, 2010  
Presidential Decree No. 23169, Sep. 29, 2011  
Presidential Decree No. 24076, Aug. 31, 2012  
Presidential Decree No. 24436, Mar. 23, 2013  
Presidential Decree No. 25751, Nov. 19, 2014  
Presidential Decree No. 26486, Aug. 11, 2015

전문개정 2007. 3. 27 대통령령 19958 호  
개정 2007. 4. 4 대통령령 제 19988 호  
2007. 10. 31 대통령령 제 20351 호  
2008. 1. 31 대통령령 제 20587 호  
2008. 2. 29 대통령령 제 20683 호  
2009. 7. 22 대통령령 제 21634 호  
2010. 3. 15 대통령령 제 22075 호  
2011. 9. 29 대통령령 제 23169 호  
2012. 8. 31 대통령령 제 24076 호  
2013. 3. 23 대통령령 제 24436 호  
2014. 11. 19 대통령령 제 25751 호  
2015. 8. 11 대통령령 제 26486 호

## CHAPTER I GENERAL PROVISIONS

### Article 1 (Purpose)

The purpose of this Decree is to prescribe the matters delegated by the Framework Act on Consumers and those necessary for the enforcement thereof.

### Article 2 (Scope of Consumers)

The scope of those who use (including to utilize; hereinafter the same shall apply) any goods or services (including facilities; hereinafter the same shall apply) for production activities from among the consumers provided for in subparagraph 1 of Article 2 of the Framework Act on Consumers (hereinafter referred to as the "Act") shall be as follows: <Amended by Presidential Decree No. 20351, Oct. 31, 2007; Presidential Decree No. 20587, Jan. 31, 2008; Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008; Presidential Decree No. 24436, Mar. 23, 2013>

1. A person who finally uses any goods or services (hereinafter referred to as "goods, etc.") supplied: *Provided*, That those who use the furnished goods, etc. as raw materials (including intermediate materials), capital goods, or other equivalents for production activities shall be excluded herefrom;
2. A person who uses the furnished goods, etc. for agricultural (including the livestock industry; hereinafter the same shall apply) and fishery activities: *Provided*, That a person who is engaged in the distant water fisheries after obtaining permission from the Minister of Oceans and Fisheries pursuant to Article 6 (1) of the Distant Water Fisheries Development Act, shall be excluded herefrom.

## CHAPTER II DUTIES, ETC. OF STATE AND LOCAL GOVERNMENTS

### Article 3 (Enactment of Municipal Ordinances)

## 제1장 총칙

### 제1조(목적)

이 영은 「소비자기본법」에서 위임된 사항과 그 시행에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

### 제2조(소비자의 범위)

「소비자기본법」(이하 "법"이라 한다) 제2조제1호의 소비자 중 물품 또는 용역(시설물을 포함한다. 이하 같다)을 생산활동을 위하여 사용(이용을 포함한다. 이하 같다)하는 자의 범위는 다음 각 호와 같다. <개정 2007.10.31., 2008.1.31., 2008.2.29., 2013.3.23.>

1. 제공된 물품 또는 용역(이하 "물품등"이라 한다)을 최종적으로 사용하는 자. 다만, 제공된 물품등을 원재료(중간재를 포함한다), 자본재 또는 이에 준하는 용도로 생산활동에 사용하는 자는 제외한다.
2. 제공된 물품등을 농업(축산업을 포함한다. 이하 같다) 및 어업활동을 위하여 사용하는 자. 다만, 「원양산업발전법」 제6조제1항에 따라 해양수산부장관의 허가를 받아 원양어업을 하는 자는 제외한다.

## 제2장 국가 및 지방자치단체의 책무 등

### 제3조(조례의 제정)

Local governments may enact under subparagraph 1 of Article 6 of the Act the Municipal Ordinances which include the following matters:

1. Policies on consumer safety;
2. Furnishing of information on major policies or policy-making matters related to consumers;
3. Investigation, recommendation, publication, etc. for inducing the rationalization of the indication of business entities, transactions, etc.;
4. Assistance to systematic activities of consumers such as consumer organizations and consumer cooperatives (referring to the consumer cooperatives under Article 2 of the Consumer Cooperatives Act; hereinafter the same shall apply);
5. Establishment, operation, etc. of consumer damage remedy organs;
6. Education and operation of programs necessary to improve consumer capacity;
7. Other matters necessary for promoting the rights and interests of the regional consumers.

#### Article 4 (Assistance to Systematic Activities of Consumers)

(1) The State and local governments shall assist and foster under subparagraph 4 of Article 6 of the Act the following activities:

1. Activities of the consumer organizations as prescribed in Article 28 (1) of the Act;
2. Education, public relations, cooperative buying and selling projects, and the installation and operation of facilities for common use carried out by consumer cooperatives, etc. other than consumer organizations;
3. Other consumers' systematic activities as deemed necessary for improving consumers' rights and interests.

(2) The State and local governments may provide necessary funds to the consumer organizations, consumer cooperatives, etc. within the limits of budgets.

#### Article 5 (Assistance to Local Administrative Organizations)

Where a local government asks the head of any such organization or juristic person as referred to in the following to dispatch employees under his/her control to efficiently perform the business of promoting consumers' rights and interests, the State may assist the expenses, etc. involved in the dispatch under Article 7 of the Act:

1. A consumer organization registered pursuant to Article 29 of the Act;
2. The Korea Consumer Agency established pursuant to Article 33 of the Act (hereinafter referred to

지방자치단체는 법 제6조제1호에 따라 다음 각 호의 사항을 포함하는 조례를 제정할 수 있다.

1. 소비자안전에 관한 시책
2. 소비자와 관련된 주요 시책이나 정책결정사항에 관한 정보의 제공
3. 사업자의 표시 및 거래 등의 적정화를 유도하기 위한 조사·권고·공표 등
4. 소비자단체·소비자생활협동조합(「소비자생활협동조합법」 제2조에 따른 소비자생활협동조합을 말한다. 이하 같다) 등 소비자의 조직활동 지원
5. 소비자피해구제기구의 설치·운영 등
6. 소비자의 능력 향상을 위한 교육 및 프로그램
7. 그 밖에 지역 소비자의 권익 증진에 필요한 사항

#### 제4조(소비자의 조직활동 지원)

① 국가 및 지방자치단체는 법 제6조제4호에 따라 다음 각 호의 활동을 지원·육성하여야 한다.

1. 법 제28조제1항에 따른 소비자단체의 업무
2. 소비자단체 외의 소비자생활협동조합 등이 행하는 교육·홍보·공동구매·판매사업 및 공동이용시설의 설치·운영
3. 그 밖에 소비자의 권익 증진을 위하여 필요하다고 인정하는 소비자의 조직활동

② 국가 및 지방자치단체는 소비자단체·소비자생활협동조합 등에 대하여 예산의 범위 안에서 필요한 자금을 지원할 수 있다.

#### 제5조(지방행정조직에 대한 지원)

국가는 지방자치단체가 소비자의 권익 증진에 관한 업무를 효율적으로 수행하기 위하여 다음 각 호의 단체나 법인의 장에게 그 단체나 법인에 소속된 직원의 파견을 요청하는 경우에는 법 제7조에 따라 파견에 드는 경비 등을 지원할 수 있다.

1. 법 제29조에 따라 등록된 소비자단체
2. 법 제33조에 따른 한국소비자원(이하 "한국소비자원"이라 한다)

as the "Korea Consumer Agency").

### Article 6 (Methods of Consumer Education)

The State and local governments may conduct the consumer education referred to in Article 14 (1) of the Act in any of the following methods: <Amended by Presidential Decree No. 26486, Aug. 11, 2015>

1. Using the media of information and communication;
2. Giving priority to field training and other direct experiences;
3. Utilizing lifelong education facilities (referring to lifelong education facilities defined in subparagraph 2 of Article 2 of the Lifelong Education Act, which are neither corporations nor organizations);
4. Utilizing various media, including non-commercial public service advertising referred to in Article 73 (4) of the Broadcasting Act.

### Article 7 (Establishment of Consumer Damage Remedy Organs)

In order to promptly and fairly deal with complaints and damages of consumers under Article 16 (1) of the Act, the Special Metropolitan City Mayor, Metropolitan City Mayor, Do Governor, or Special Self-Governing Province Governor (hereinafter referred to as "Mayor/Do Governor") shall streamline necessary administrative organizations, such as the establishment of organs exclusively in charge of those problems. <Amended by Presidential Decree No. 26486, Aug. 11, 2015>

### Article 8 (Criteria for Settlement of Consumer Disputes)

- (1) The criteria for the settlement of consumer disputes as prescribed in Article 16 (2) of the Act shall be classified into the general criteria for the settlement of consumer disputes and the criteria for the settlement of consumer disputes by items.
- (2) The general criteria for the settlement of consumer disputes referred to in paragraph (1) shall be as shown in the attached Table 1.
- (3) The Fair Trade Commission may establish and publish the criteria for the settlement of consumer disputes by items in compliance with the general criteria for the settlement of consumer disputes referred to in paragraph (2). <Amended by Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008>
- (4) The Fair Trade Commission shall, in establishing and publishing the criteria for the settlement of consumer disputes by items, consult with heads of the central administrative agencies in charge of the relevant goods, etc. by items and hear the opinions of consumer organizations and trade associations, and other experts in related

### 제6조(소비자교육의 방법)

국가 및 지방자치단체는 법 제14조제1항에 따른 소비자 교육을 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 방법으로 실시할 수 있다. <개정 2015.8.11.>

1. 정보통신매체를 이용하는 방법
2. 현장실습 등 체험 위주의 방법
3. 평생교육시설(「평생교육법」 제2조제2호에 따른 평생교육기관으로서 법인·단체가 아닌 것을 말한다)을 활용하는 방법
4. 「방송법」 제73조제4항에 따른 비상업적 공익광고 등 다양한 매체를 활용하는 방법

### 제7조(소비자피해구제기구의 설치)

특별시장·광역시장·도지사 또는 특별자치도지사(이하 "시·도지사"라 한다)는 법 제16조제1항에 따라 소비자의 불만이나 피해를 신속·공정하게 처리하기 위하여 전담기구의 설치 등 필요한 행정조직을 정비하여야 한다. <개정 2015.8.11.>

### 제8조(소비자분쟁해결기준)

- ① 법 제16조제2항에 따른 소비자분쟁해결기준은 일반적 소비자분쟁해결기준과 품목별 소비자분쟁해결기준으로 구분한다.
- ② 제1항의 일반적 소비자분쟁해결기준은 별표 1과 같다.
- ③ 공정거래위원회는 제2항의 일반적 소비자분쟁해결기준에 따라 품목별 소비자분쟁해결기준을 제정하여 고시할 수 있다. <개정 2008.2.29.>
- ④ 공정거래위원회는 품목별 소비자분쟁해결기준을 제정하여 고시하는 경우에는 품목별로 해당 물품등의 소관 중앙행정기관의 장과 협의하여야 하며, 소비자단체·사업자단체 및 해당 분야 전문가의 의견을 들어야 한다. <개정 2008.2.29.>

fields. <Amended by Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008>

### Article 9 (Application of Criteria for Settlement of Consumer Disputes)

- (1) In case that separate dispute settlement criteria based on statutes are more advantageous to consumers than the criteria for the settlement of consumer disputes under Article 8, the separate dispute settlement criteria shall take precedence over the criteria for the settlement of consumer disputes under Article 8 in applying.
- (2) In case that the dispute settlement criteria for the items in question are not prescribed in the criteria for the settlement of consumer disputes by items, the dispute settlement criteria for the similar items as prescribed by the criteria for the settlement of consumer disputes by items may be applicable *mutatis mutandis*.
- (3) In case that the criteria for the settlement of consumer disputes by items prescribe not less than two dispute settlement criteria for the same damage, the dispute settlement criteria chosen by consumers shall be applied.

### Article 10 (Request for Test, Inspection, etc.)

- (1) The State or a local government shall, upon receiving a request from a consumer for a test, inspection or investigation under Article 17 (2) of the Act, entrust forthwith the mechanism and facilities established under Article 17 (1) of the Act (hereinafter referred to as "national or public inspection institutions") or the Korea Consumer Agency, with the test, inspection or investigation, and notify without delay the consumer requesting it of the result thereof.
- (2) The national or public inspection institution or the Korea Consumer Agency, which is entrusted with the test, inspection or investigation under Article 17 (2) of the Act, shall notify the entrusting person of the result of such test, inspection or investigation, within one month after it is entrusted. In this case, if there is any inevitable reason not to notify the result within one month, it shall determine the term of notification and inform the entrusting person of it with the reason.
- (3) The expenses for the test, inspection or investigation as referred to in paragraph (2) shall be borne by the person entrusting it: *Provided*, That in case of a test, inspection or investigation requested by a consumer, the expenses shall be borne by the consumer requesting it.

### 제9조(소비자분쟁해결기준의 적용)

- ① 다른 법령에 근거한 별도의 분쟁해결기준이 제8조의 소비자분쟁해결기준보다 소비자에게 유리한 경우에는 그 분쟁해결기준을 제8조의 소비자분쟁해결기준에 우선하여 적용한다.
- ② 품목별 소비자분쟁해결기준에서 해당 품목에 대한 분쟁해결기준을 정하고 있지 아니한 경우에는 같은 기준에서 정한 유사품목에 대한 분쟁해결기준을 준용할 수 있다.
- ③ 품목별 소비자분쟁해결기준에서 동일한 피해에 대한 분쟁해결기준을 두 가지 이상 정하고 있는 경우에는 소비자가 선택하는 분쟁해결기준에 따른다.

### 제10조(시험·검사 등의 요청)

- ① 국가 또는 지방자치단체는 법 제17조제2항에 따라 소비자로부터 시험·검사 또는 조사를 요청 받은 경우에는 지체 없이 법 제17조제1항에 따라 설치된 기구와 시설(이하 "국공립검사기관"이라 한다) 또는 한국소비자원에 시험·검사 또는 조사를 의뢰하여야 하며, 그 결과를 지체 없이 요청인에게 통보하여야 한다.
- ② 국공립검사기관 또는 한국소비자원은 법 제17조제2항에 따라 시험·검사 또는 조사를 의뢰받은 경우에는 의뢰를 받은 날부터 1개월 이내에 시험·검사 또는 조사의 결과를 의뢰인에게 통보하여야 한다. 이 경우 1개월 이내에 그 결과를 통보할 수 없는 부득이한 사유가 있으면 그 사유와 통보기한을 정하여 의뢰인에게 알려야 한다.
- ③ 제2항에 따른 시험·검사 또는 조사에 드는 비용은 시험·검사 또는 조사를 의뢰한 자가 부담한다. 다만, 소비자의 요청에 따른 시험·검사 또는 조사의 경우에는 요청한 소비자가 그 비용을 부담한다.

### Article 11 (Institutions to Which Survey and Research can be Entrusted)

- (1) "Other institutions prescribed by Presidential Decree" in Article 17 (5) of the Act refers to the following:
1. The Korea Consumer Agency;
  2. National or public inspection institutions;
  3. Government-funded research institutes established under the Act on the Establishment, Operation and Fostering of Government-Funded Research Institutes;
  4. Government-funded science and technology research institutes established under the Act on the Establishment, Operation and Fostering of Government-Funded Science and Technology Research Institutes;
  5. Specific research institutes established under the Support of Specific Research Institutes Act;
  6. Consumer organizations registered with the Fair Trade Commission under Article 29 of the Act.
- (2) The expenses for the survey and research as referred to in Article 17 (5) of the Act shall be borne by the person entrusting such survey and research.

## CHAPTER III SYSTEM TO PROMOTE CONSUMER POLICY

### SECTION 1 Establishment of Consumer Policy

#### Article 12 (Establishment and Alteration of Basic Plan)

- (1) In establishing the basic plan for consumer policy (hereinafter referred to as "basic plan") pursuant to Article 21 (1) of the Act, the Fair Trade Commission may request the head of the relevant central administrative agency and the relevant Mayor/Do Governor to submit materials related to policies and projects to be reflected in the basic plan. In this case, the head of the relevant central administrative agency and the relevant Mayor/Do Governor shall comply with such a request unless there is any special reason. <Amended by Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008>
- (2) The Fair Trade Commission shall put together and coordinate materials related to policies and projects submitted pursuant to paragraph (1) to make a draft for the basic plan, and may reflect in the draft for the basic plan the matters, along with the submitted policies and projects, recognized as proper to be included in the basic plan, in consultation with the head of the related central

### 제11조(조사·연구 의뢰 대상기관)

- ① 법 제17조제5항에서 "대통령령이 정하는 기관"이란 다음 각 호의 기관을 말한다.
1. 한국소비자원
  2. 국공립검사기관
  3. 「정부출연연구기관 등의 설립·운영 및 육성에 관한 법률」에 따라 설립된 정부출연연구기관
  4. 「과학기술분야 정부출연연구기관 등의 설립·운영 및 육성에 관한 법률」에 따라 설립된 과학기술분야 정부출연연구기관
  5. 「특정연구기관 육성법」에 따른 특정연구기관
  6. 법 제29조에 따라 공정거래위원회에 등록한 소비자단체
- ② 법 제17조제5항에 따른 조사·연구에 드는 비용은 조사·연구를 의뢰한 자가 부담한다.

## 제3장 소비자정책의 추진체계

### 제1절 소비자정책의 수립

#### 제12조(기본계획의 수립과 변경)

- ① 공정거래위원회는 법 제21조제1항에 따라 소비자정책에 관한 기본계획(이하 "기본계획"이라 한다)을 수립하려는 때에는 관계 중앙행정기관의 장 및 시·도지사에게 기본계획에 반영되어야 할 정책과 사업에 관한 자료의 제출을 요청할 수 있다. 이 경우 관계 중앙행정기관의 장 및 시·도지사는 특별한 사유가 없으면 요청에 따라야 한다. <개정 2008.2.29.>
- ② 공정거래위원회는 제1항에 따라 제출받은 정책과 사업에 관한 자료를 기초로 총괄·조정하여 기본계획안을 작성하며, 제출된 정책과 사업 외에 기본계획에 포함되는 것이 타당하다고 인정되는 사항은 관계 중앙행정기관의 장 및 시·도지사와 협의하여 기본계획안에 반영할 수 있다. <개정 2008.2.29.>
- ③ 제2항에 따라 작성된 기본계획안은 제14조의 소비자정책위원회의 심의·의결을 거쳐 기본계획으로 확정한다.

administrative agency and the related Mayor/Do Governor. <Amended by Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008>

- (3) The draft for the basic plan drawn up pursuant to paragraph (2) shall become a final basic plan subject to the deliberation and resolution of the Consumer Policy Committee referred to in Article 14.
- (4) The Fair Trade Commission shall, upon establishment of the basic plan, immediately notify the head of the relevant central administrative agency and the relevant Mayor/Do Governor. <Amended by Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008>
- (5) With respect to any alteration of the final basic plan, the provisions of paragraphs (1) through (4) shall be applicable *mutatis mutandis*.

### Article 13 (Establishment of Implementation Plan and Appraisal of Accomplished Results)

- (1) Where it is necessary to establish and implement the central administrative agency implementation plan pursuant to Article 22 (1) of the Act (hereinafter referred to as "central administrative agency implementation plan") or the City/Do implementation plan pursuant to paragraph (2) of the said Article (hereinafter referred to as "City/Do implementation plan"), the head of the relevant central administrative agency and the relevant Mayor/Do Governor may ask the heads of the relevant administrative agency and the relevant public institution or organization to provide cooperation therefor.
- (2) The head of the relevant central administrative agency and the relevant Mayor/Do Governor shall appraise the results of executing the central administrative agency implementation plan and the City/Do implementation plan for the preceding year and submit the results of appraisal to the Minister of Fair Trade Commission, not later than January 31 every year. <Amended by Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008>
- (3) The Fair Trade Commission shall put together the results of execution submitted pursuant to paragraph (2) and periodically appraise the outcome of the basic plan, and shall reflect the results of appraisal in establishing and altering the basic plan. <Amended by Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008>

- ④ 공정거래위원회는 기본계획이 확정되면 지체 없이 관계 중앙행정기관의 장 및 시·도지사에게 통보하여야 한다. <개정 2008.2.29.>
- ⑤ 확정된 기본계획의 변경에 관하여는 제1항부터 제4항까지의 규정을 준용한다.

### 제13조(시행계획의 수립 및 추진실적 평가)

- ① 관계 중앙행정기관의 장 및 시·도지사는 법 제22조제1항에 따른 중앙행정기관별시행계획(이하 "중앙행정기관별시행계획"이라 한다)이나 같은 조 제2항에 따른 시·도별시행계획(이하 "시·도별시행계획"이라 한다)을 수립·시행하기 위하여 필요한 경우에는 관계 행정기관 및 공공기관이나 단체의 장에게 협조를 요청할 수 있다.
- ② 관계 중앙행정기관의 장 및 시·도지사는 지난해의 중앙행정기관별시행계획이나 시·도별시행계획의 추진실적을 평가한 후 그 결과를 매년 1월 31일까지 공정거래위원회에 제출하여야 한다. <개정 2008.2.29.>
- ③ 공정거래위원회는 제2항에 따라 제출받은 추진실적결과를 종합하여 기본계획의 성과를 정기적으로 평가한 후 그 결과를 기본계획의 수립·변경에 반영하여야 한다. <개정 2008.2.29.>

### Article 14 (Organization of Policy Committee)

- (1) The heads of the relevant central administrative agencies who become the members of the Consumer Policy Committee (hereinafter referred to as the "Policy Committee") established under Article 23 of the Act shall be the Minister of Strategy and Finance; the Minister of Education; the Minister of Science, Information and Communications Technology (ICT) and Future Planning; the Minister of Justice; the Minister of the Interior; the Minister of Culture, Sports and Tourism; the Minister of Agriculture, Food and Rural Affairs; the Minister of Trade, Industry and Energy; the Minister of Health and Welfare; the Minister of Environment; the Minister of Gender Equality and Family; the Minister of Land, Infrastructure and Transport; the Minister of Oceans and Fisheries; the Minister of Public Safety and Security; the Chairperson of the Korea Communications Commission; the Chairperson of the Financial Services Commission; and the Minister of Food and Drug Safety. <Amended by Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008; Presidential Decree No. 22075, Mar. 15, 2010; Presidential Decree No. 23072, Aug. 11, 2011; Presidential Decree No. 24436, Mar. 23, 2013; Presidential Decree No. 25751, Nov. 19, 2014; Presidential Decree No. 26486, Aug. 11, 2015>
- (2) "Economic organizations determined by Presidential Decree" in Article 24 (3) 2 of the Act means the following: <Amended by Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008>
1. The Korea Chamber of Commerce and Industry established under the Chambers of Commerce and Industry Act;
  2. The Korea Federation of Small and Medium Business established under the Small and Medium Enterprise Cooperatives Act;
  3. An incorporated association established pursuant to the Civil Act, whose members are composed of business entities, etc. and which performs business affairs relating to the rationalization of corporate management or the development of sound corporate culture in accordance with its articles of association, as determined and published by the Fair Trade Commission.

### Article 15 (Duties of Chairperson)

- (1) The chairpersons of the Policy Committee shall each represent the Policy Committee and exercise a general control over the affairs thereof.
- (2) If both chairpersons of the Policy Committee are

### 제14조(정책위원회의 구성)

- ① 법 제23조에 따른 소비자정책위원회(이하 "정책위원회"라 한다)의 위원이 되는 관계 중앙행정기관의 장은 기획재정부장관·교육부장관·미래창조과학부장관·법무부장관·행정자치부장관·문화체육관광부장관·농림축산식품부장관·산업통상자원부장관·보건복지부장관·환경부장관·여성가족부장관·국토교통부장관·해양수산부장관·국민안전처장관·방송통신위원회위원장·금융위원회위원장 및 식품의약품안전처장으로 한다. <개정 2008.2.29., 2010.3.15., 2011.8.11., 2013.3.23., 2014.11.19., 2015.8.11.>
- ② 법 제24조제3항제2호에서 "대통령령이 정하는 경제단체"란 다음 각 호의 단체를 말한다. <개정 2008.2.29.>
1. 「상공회의소법」에 따른 대한상공회의소
  2. 「중소기업협동조합법」에 따른 중소기업중앙회
  3. 사업자 등을 회원으로 하여 「민법」에 따라 설립된 사단법인으로서 정관에 따라 기업경영의 합리화 또는 건전한 기업문화 조성에 관한 사업을 수행하는 법인 중 공정거래위원회가 정하여 고시하는 법인

### 제15조(위원장의 직무)

- ① 정책위원회의 위원장은 각자 정책위원회를 대표하고, 위원회의 업무를 총괄한다.
- ② 정책위원회의 위원장 모두가 부득이한 사유로

unable to perform their duties due to any inevitable cause, a member of the Policy Committee who is in the order as prescribed in Article 14 (1) shall act for them.

#### Article 16 (Meetings of Policy Committee)

The meetings of the Policy Committee shall be held by attendance of a majority of members on the register and make the decision by a concurrent vote of a majority of members present.

#### Article 17 (Organization and Operation of Working Committee)

- (1) For the purpose of any prior examination and coordination as to matters to be laid before the Policy Committee under Article 25 (2) of the Act and of assisting the Policy Committee in its operation, a working committee shall be established.
- (2) The working committee as referred to in paragraph (1) shall be composed of not more than twenty members including one chairperson.
- (3) The chairperson of the working committee shall be appointed by the chairperson of the Policy Committee, who is the chairperson of Fair Trade Commission, from among the public officials of Grade III or higher or those equivalent thereto who belong to the Fair Trade Commission (including the public officials who belong to the Senior Civil Service), after consultation with the other chairperson of the Policy Committee, and the members of the working committee shall be the persons referred to in the following: <Amended by Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008>
  1. A person designated by each of the heads of the relevant central administrative agencies under Article 14 (1) from among the public officials of Grade IV or higher or those equivalent thereto who belong to the said agencies (including the public officials who belong to the Senior Civil Service);
  2. A person designated by the president of the Korea Consumer Agency from among the officers or employees who belong to the Korea Consumer Agency.

#### Article 18 (Organization and Operation of Expert Committee)

- (1) For the purpose of conducting the research and examination on matters of those to be laid before the Policy Committee under Article 25 (2) of the Act, which require any special expertise, expert committees by fields shall be established.

직무를 수행할 수 없는 경우에는 제14조제1항에 규정된 순서에 따라 정책위원회의 위원이 그 직무를 대행한다.

#### 제16조(정책위원회의 회의)

정책위원회의 회의는 재적위원 과반수의 출석으로 열고, 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

#### 제17조(실무위원회의 조직과 운영)

- ① 법 제25조제2항에 따라 정책위원회에 올릴 안건을 미리 검토·조정하고, 정책위원회의 운영을 지원하기 위하여 실무위원회를 둔다.
- ② 제1항에 따른 실무위원회는 위원장 1명을 포함한 20명 이내의 위원으로 구성한다.
- ③ 실무위원회의 위원장은 공정거래위원회의 3급 이상 또는 이에 상당하는 공무원(고위공무원단에 속하는 공무원을 포함한다) 중에서 공정거래위원회위원장인 정책위원회 위원장이 다른 정책위원회 위원장과 협의하여 임명하고, 실무위원회의 위원은 다음 각 호의 자가 된다. <개정 2008.2.29.>
  1. 제14조제1항의 관계 중앙행정기관에 소속된 4급 이상 또는 이에 상당하는 공무원(고위공무원단에 속하는 공무원을 포함한다) 중 해당 기관의 장이 지명하는 자 각 1명
  2. 한국소비자원의 원장이 한국소비자원 임원이나 직원 중에서 지명하는 자 1명

#### 제18조(전문위원회의 조직과 운영)

- ① 법 제25조제2항에 따라 정책위원회에 올릴 안건 중 전문성이 요구되는 사안에 대한 연구·검토를 수행하도록 하기 위하여 분야별 전문위원회를 둔다.
- ② 제1항에 따른 각각의 전문위원회는 위원장 1명



- (2) Each expert committee as referred to in paragraph (1) shall be composed of not more than twenty-five expert members including one chairperson.
- (3) The chairperson of the expert committee shall be appointed or commissioned by the chairperson of the Policy Committee, who is the chairperson of the Fair Trade Commission, from among the members of the expert committee, after consultation with the other chairperson of the Policy Committee, and the members of the expert committee shall be the persons referred to in the following: <Amended by Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008>
1. A person designated by each of the chairperson of Fair Trade Commission and the heads of the relevant central administrative agencies under Article 14 (1) from among the public officials of Grade IV or higher or those equivalent thereto who belong to the said Commission and central administrative agencies (including the public officials who belong to the Senior Civil Service);
  2. A person designated by the president of the Korea Consumer Agency from among the officers or employees who belong to the Korea Consumer Agency;
  3. A person commissioned by the chairperson of the Policy Committee, who is the chairperson of Fair Trade Commission, from among those who have abundant learning and experience in related fields, after consultation with the other chairperson of the Policy Committee.

#### Article 19 (Operational Regulations of Policy Committee, etc.)

Matters other than those as prescribed by this Decree, which are necessary for the operation of the Policy Committee and the working and expert committees, shall be determined by the chairperson after going through a resolution of the Policy Committee.

#### Article 20 (Establishment of Local Consumer Policy Committee)

- (1) A Mayor/Do Governor may establish a local consumer policy committee to deliberate matters necessary to formulate and implement the policies of the Special Metropolitan City, Metropolitan City, Do, or Special Self-Governing Province (hereinafter referred to as "City/Do") for the promotion of consumers' rights and interests. <Amended by Presidential Decree No. 26486, Aug. 11, 2015>
- (2) Necessary matters regarding the organization and operation of a local consumer policy committee

을 포함한 25명 이내의 전문위원으로 구성한다.

- ③ 전문위원회의 위원장은 전문위원회의 위원 중에서 공정거래위원회위원장인 정책위원회 위원장이 다른 정책위원회 위원장과 협의하여 임명하거나 위촉하고, 전문위원회의 위원은 다음 각 호의 자가 된다. <개정 2008.2.29.>
1. 공정거래위원회 및 제14조제1항의 관계 중앙행정기관에 소속된 4급 이상 또는 이에 상당하는 공무원(고위공무원단에 속하는 공무원을 포함한다) 중 해당 기관의 장이 지명하는 자 각 1명
  2. 한국소비자원의 원장이 한국소비자원 임원이나 직원 중에서 지명하는 자 1명
  3. 해당 분야에 관하여 학식과 경험이 풍부한 자 중에서 공정거래위원회위원장인 정책위원회 위원장이 다른 정책위원회 위원장과 협의하여 위촉하는 자

#### 제19조(정책위원회 등의 운영세칙)

이 영에서 규정한 사항 외에 정책위원회·실무위원회 및 전문위원회의 운영에 필요한 사항은 정책위원회의 의결을 거쳐 위원장이 정한다.

#### 제20조(지방소비자정책위원회 설치)

- ① 시·도지사는 특별시·광역시·도 또는 특별자치도(이하 "시·도"라 한다)의 소비자권익증진 시책 수립 및 시행에 필요한 사항을 심의하기 위하여 지방소비자정책위원회를 둘 수 있다. <개정 2015.8.11.>
- ② 제1항에 따른 지방소비자정책위원회의 조직과 운영에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.

pursuant to paragraph (1) shall be determined by the Municipal Ordinance of the relevant local government.

### SECTION 3 International Cooperation

#### Article 21 (International Cooperation)

- (1) In organizing international cooperative or consultative bodies, etc. pursuant to Article 27 (2) of the Act, the Fair Trade Commission shall do so subject to the deliberation and resolution of the Policy Committee. <Amended by Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008>
- (2) The Fair Trade Commission may assist expenses involved in the operation of international cooperative or consultative bodies, etc. organized pursuant to paragraph (1) within the limits of the budget. <Amended by Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008>

### CHAPTER IV CONSUMER ORGANIZATIONS

#### Article 22 (Designation, etc. of Testing and Inspection Institutions)

- (1) The test and inspection requiring any such technical manpower and equipment as prescribed in the proviso to Article 28 (2) of the Act shall be those requiring a comparative or comprehensive evaluation on the quality, performance, ingredients, and safety of goods, etc. in the following fields:
  1. Mechanical test;
  2. Chemical experiment;
  3. Electric test;
  4. Thermal and temperature test;
  5. Nondestructive test;
  6. Sound and vibration test;
  7. Optical and luminous intensity test;
  8. Medical experiment;
  9. Biological experiment.
- (2) For the purpose of the proviso to Article 28 (2) of the Act, "testing and inspection institution prescribed by Presidential Decree" means any one of the following testing and inspection institutions:
  1. National or public inspection institutions;
  2. The Korea Consumer Agency;
  3. Testing and inspection institutions as recognized by the head of the relevant central administrative

### 제3절 국제협력

#### 제21조(국제협력)

- ① 공정거래위원회는 법 제27조제2항에 따라 국제협력창구 또는 협의체를 구성하는 경우에는 정책위원회의 심의·의결을 거쳐야 한다. <개정 2008.2.29.>
- ② 공정거래위원회는 제1항에 따라 구성된 국제협력창구 또는 협의체의 운영비용을 예산의 범위 안에서 지원할 수 있다. <개정 2008.2.29.>

### 제4장 소비자단체

#### 제22조(시험·검사기관의 지정 등)

- ① 법 제28조제2항 단서에 따른 전문적인 인력과 설비를 필요로 하는 시험·검사는 다음 각 호의 분야에 관한 시험·검사로써 물품등의 품질·성능·성분 및 안전성에 관하여 비교평거나 종합평가가 필요한 시험·검사를 말한다.
  1. 역학시험(力學試驗)
  2. 화학시험
  3. 전기시험
  4. 열 및 온도시험
  5. 비파괴시험
  6. 음향 및 진동시험
  7. 광학 및 광도시험
  8. 의학시험
  9. 생물학적 시험
- ② 법 제28조제2항 단서에서 "대통령령이 정하는 시험·검사기관"이란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 시험·검사기관을 말한다.
  1. 국공립검사기관
  2. 한국소비자원
  3. 「국가표준기본법 시행령」 제16조에 따라 관련 중앙행정기관의 장이 시험·검사를 행할 능

agency to be capable of conducting the test and inspection under Article 16 of the Enforcement Decree of the Framework Act on National Standards;

4. Other testing and inspection institutions designated by the heads of central administrative agencies pursuant to relevant statutes.
- (3) In the event that a consumer organization publishes, pursuant to Article 28 (2) of the Act, the result of test and inspection of a testing and inspection institution referred to in paragraph (2), it shall hear the opinion of the relevant business entity not later than seven days before the result is to be published.

### Article 23 (Registration of Consumer Organizations)

- (1) "Equipment and manpower prescribed by Presidential Decree" in Article 29 (1) 3 of the Act means the following:
  1. Computer equipment and offices necessary to deal with business affairs specified under Article 28 (1) of the Act;
  2. At least five full-time employees capable of conducting business affairs specified under Article 28 (1) of the Act.
- (2) Any of the following consumer organizations may be registered under Article 29 (1) of the Act with the Fair Trade Commission, and other consumer organizations, with the City/Do in which their principal offices are located:
  1. Council of the nationwide consumer organizations;
  2. Consumer organizations with branch offices in at least three Cities/Dos.
- (3) A consumer organization which intends to make a registration pursuant to Article 29 (1) of the Act shall file a written application of attached Form 1 with the Fair Trade Commission or the relevant Mayor/Do Governor, attaching the following:  
<Amended by Presidential Decree No. 26486, Aug. 11, 2015>
  1. Articles of association (referring to rules of meeting in cases of an organization which is not a juristic person);
  2. Minutes of the general meetings for the relevant and preceding years;
  3. Business plans and budgetary bills of revenues and expenditures for the relevant and preceding years, and a balance sheet of settlement of accounts for the preceding year;
  4. Current status of equipment and manpower specified under paragraph (1);

력이 있다고 인정하는 시험·검사기관

4. 그 밖에 중앙행정기관의 장이 관계 법령에 따라 지정한 시험·검사기관

- ③ 소비자단체는 제2항에 따른 시험·검사기관의 시험·검사 결과를 법 제28조제2항에 따라 공표하는 경우에는 공표 예정일 7일 전까지 해당 사업자의 의견을 들어야 한다.

### 제23조(소비자단체의 등록)

- ① 법 제29조제1항제3호에서 "대통령령이 정하는 설비와 인력"이란 다음 각 호의 설비와 인력을 말한다.
  1. 법 제28조제1항 각 호의 업무를 처리할 수 있는 전산장비와 사무실
  2. 법 제28조제1항 각 호의 업무를 수행할 수 있는 상근인력 5명 이상
- ② 법 제29조제1항에 따라 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 소비자단체는 공정거래위원회에 등록할 수 있고, 그 밖의 소비자단체는 주된 사무소가 위치한 시·도에 등록할 수 있다.
  1. 전국적 규모의 소비자단체로 구성된 협의체
  2. 3개 이상의 시·도에 지부를 설치하고 있는 소비자단체
- ③ 법 제29조제1항에 따라 등록하려는 소비자단체는 별지 제1호서식의 등록신청서에 다음 각 호의 서류를 첨부하여 공정거래위원회 또는 시·도지사에게 제출하여야 한다. <개정 2015.8.11.>
  1. 정관(법인이 아닌 단체의 경우에는 회칙을 말한다)
  2. 해당 연도 및 전년도의 총회회의록
  3. 해당 연도 및 전년도의 사업계획·수지에산서, 전년도의 결산서
  4. 제1항 각 호의 설비 및 인력 현황
  5. 지부 현황(지부를 설치하는 경우만 해당한다)
  6. 회원명부
  7. 최근 1년 이상의 공익활동실적을 증명할 수 있는 서류
- ④ 공정거래위원회 또는 시·도지사는 제3항에 따라 등록신청서를 제출받은 경우에는 그 내용을

5. Current status of branches (only where branches are established);
  6. List of members;
  7. Documents evidencing the performances of public service activities for at least the preceding one year.
- (4) Upon receipt of a written application for registration pursuant to paragraph (3), the Fair Trade Commission or a Mayor/Do Governor shall review its details and determine whether to permit the registration of a consumer organization by no later than 20 days from the date of receipt of the said written application, and shall inform the consumer organization applying for registration of the result and ground of such determination without delay. <Amended by Presidential Decree No. 26486, Aug. 11, 2015>
- (5) Where the Fair Trade Commission or a Mayor/Do Governor determines the registration of a consumer organization pursuant to paragraph (4), it or he/she shall issue a certificate of registration of attached Form 2 to the consumer organization applying for registration and enter such fact in the register of attached Form 3. <Newly Inserted by Presidential Decree No. 26486, Aug. 11, 2015>
- (6) Where any of the following matters changes, a consumer organization registered pursuant to Article 29 (1) of the Act shall notify such fact to the Fair Trade Commission or the relevant Mayor/Do Governor by no later than 20 days from the date such change occurs: <Amended by Presidential Decree No. 26486, Aug. 11, 2015>

1. Name;
2. Seat of the principal office;
3. Name of the representative;
4. Details of main business affairs.

#### Article 24 (Autonomous Dispute Mediation)

- (1) In case where no agreement has been reached though a consumer organization registered with the Fair Trade Commission or the City/Do made a recommendation of agreement for a dispute raised between a consumer and a business entity pursuant to the provisions of Article 28 (1) 5 of the Act, the consumer and the business entity may apply for an autonomous dispute mediation to the council of consumer organizations (referring to the council of consumer organizations registered with the Fair Trade Commission pursuant to Article 23 (2) 1;

검토하여 그 등록신청서를 접수한 날부터 20일 이내에 소비자단체의 등록 여부를 결정하고, 그 결과와 이유를 지체 없이 등록을 신청한 소비자단체에 알려야 한다. <개정 2015.8.11.>

- ⑤ 공정거래위원회 또는 시·도지사는 제4항에 따라 소비자단체의 등록을 결정한 경우에는 등록을 신청한 소비자단체에 별지 제2호서식의 등록증을 교부하여야 하며, 별지 제3호서식의 등록대장에 이를 기재하여야 한다. <신설 2015.8.11.>
- ⑥ 법 제29조제1항에 따라 등록한 소비자단체는 다음 각 호의 사항이 변경된 경우에는 변경된 날부터 20일 이내에 공정거래위원회 또는 시·도지사에게 통보하여야 한다. <개정 2015.8.11.>
  1. 명칭
  2. 주된 사무소의 소재지
  3. 대표자 성명
  4. 주된 사업내용

#### 제24조(자율적 분쟁조정)

- ① 소비자와 사업자 간에 발생한 분쟁에 대하여 공정거래위원회 또는 시·도에 등록된 소비자단체가 법 제28조제1항제5호에 따라 합의를 권고하였음에도 불구하고 합의가 이루어지지 아니하면 소비자와 사업자는 법 제31조제1항에 따라 소비자단체의 협의체(제23조제2항제1호에 따라 공정거래위원회에 등록된 협의체를 말하며, 이하 "소비자단체협의체"라 한다)에 자율적 분쟁조정을 신청할 수 있다.
- ② 소비자와 사업자 간에 발생한 분쟁에 대하여 공

hereinafter referred to as the "council of consumer organizations") under Article 31 (1) of the Act.

- (2) In case where no agreement has been reached though a consumer organization registered with the Fair Trade Commission or the City/Do made a recommendation of agreement for a dispute raised between a consumer and a business entity pursuant to the provisions of Article 28 (1) 5 of the Act, the consumer organization may apply for an autonomous dispute mediation to the council of consumer organizations on behalf of the consumer under Article 31 (1) of the Act.
- (3) In case where the council of consumer organizations autonomously performs a dispute mediation pursuant to the provisions of Article 31 (1) of the Act, it shall make it sure to keep publicity and neutrality in the formation of a mediation commission (hereinafter referred to as the "autonomous dispute mediation commission"), the preparation of mediation protocol, etc.
- (4) The autonomous dispute mediation commission shall be composed of not more than forty members including one chairperson, and matters relating to qualifications for the chairperson and members of the autonomous dispute mediation commission, the organization of the meetings thereof, etc. shall be determined by the council of consumer organizations.
- (5) The autonomous dispute mediation commission may, upon receipt of an application for autonomous dispute mediation pursuant to paragraph (1) or (2), ask the parties in dispute or the consumer organization which has filed the application on behalf of the consumer to present relevant data, such as evidencing documents, etc., if necessary for the dispute mediation.
- (6) The autonomous dispute mediation commission shall complete the mediation of a dispute within thirty days from the date when the application therefor is received pursuant to paragraph (1) or (2): *Provided*, That if it is impossible to complete the mediation of a dispute within the fixed period due to any inevitable cause, it shall inform the parties or their representatives specifying the cause thereof and the term of mediation.
- (7) Matters other than those prescribed by this Decree, which are necessary for the operation of the autonomous dispute mediation commission and the mediation procedures, shall be determined by the chairperson after going through a resolution of the autonomous dispute mediation commission.

정거래위원회 또는 시·도에 등록된 소비자단체가 법 제28조제1항제5호에 따라 합의를 권고 하였음에도 불구하고 합의가 이루어지지 아니 하면 소비자단체는 법 제31조제1항에 따라 소비자를 대리하여 소비자단체협의체에 자율적 분쟁조정을 신청할 수 있다.

- ③ 소비자단체협의체는 법 제31조제1항에 따라 자율적 분쟁조정을 하는 경우에는 조정위원회(이하 "자율적 분쟁조정위원회"라 한다)의 구성 및 조정서의 작성 등에서 공공성과 중립성이 유지 되도록 하여야 한다.
- ④ 자율적 분쟁조정위원회는 위원장 1명을 포함한 40명 이내의 위원으로 구성하되, 자율적 분쟁조정위원회의 위원장·위원의 요건과 회의의 구성 등에 관한 사항은 소비자단체협의체가 정한다.
- ⑤ 자율적 분쟁조정위원회는 제1항이나 제2항에 따라 자율적 분쟁조정을 신청받은 경우 그 분쟁조정을 위하여 필요하다고 인정되면 분쟁당사자나 소비자를 대리하여 신청한 소비자단체에 증거서류 등 관련 자료의 제출을 요청할 수 있다.
- ⑥ 자율적 분쟁조정위원회는 제1항이나 제2항에 따른 분쟁조정의 신청을 받은 날부터 30일 이내에 그 분쟁조정을 마쳐야 한다. 다만, 부득이한 사정으로 그 기간 내에 분쟁조정을 마칠 수 없으면 그 사유와 기한을 구체적으로 밝혀 당사자나 그 대리인에게 알려야 한다.
- ⑦ 이 영에서 규정한 사항 외에 자율적 분쟁조정위원회의 운영 및 조정절차에 필요한 사항은 자율적 분쟁조정위원회의 의결을 거쳐 위원장이 정한다.

## Article 25 (Dispute Mediation Organizations under other Acts)

"Organizations prescribed by Presidential Decree" in the proviso to Article 31 (1) of the Act means the following: <Amended by Presidential Decree No. 19988, Apr. 4, 2007; Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008; Presidential Decree No. 21634, Jul. 22, 2009; Presidential Decree No. 23169, Sep. 29, 2011; Presidential Decree No. 26486, Aug. 11, 2015>

1. Financial Dispute Mediation Committee established under Article 51 of the Act on the Establishment, etc. of Financial Services Commission;
2. Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency established under Article 6 of the Act on Remedies for Injuries from Medical Malpractice and Mediation of Medical Dispute;
3. Environmental Dispute Mediation Committee established under Article 4 of the Environmental Dispute Mediation Act;
4. Korea Copyright Commission established under Article 112 of the Copyright Act;
5. Deleted; <by Presidential Decree No. 21634, Jul. 22, 2009>
6. Deleted; <by Presidential Decree No. 26486, Aug. 11, 2015>
7. Personal Information Dispute Mediation Committee established under Article 40 of the Personal Information Protection Act;
8. Electrical Affairs Commission established under Article 53 of the Electric Utility Act;
9. Postal Insurance Dispute Mediation Committee established under Article 48-2 of the Postal Savings and Insurance Act;
10. Other dispute mediation organizations established pursuant to other statutes, which are designated and publicly announced by the Fair Trade Commission as deemed necessary.

### Article 25-2 (Scope of Subsidy)

A subsidy that the State or a local government may grant to a registered consumer organization pursuant to Article 32 of the Act shall amount to expenses incurred in business affairs and operation of the said registered consumer organization. [This Article Newly Inserted by Presidential Decree No. 26486, Aug. 11, 2015]

## CHAPTER V KOREA CONSUMER AGENCY

### Article 26 (Application for Approval on Establishment of Branch Office)

Where the Korea Consumer Agency seeks to obtain approval on the establishment of a branch office under Article

### 제25조(다른 법률에 따른 분쟁조정기구)

법 제31조제1항 단서에서 "대통령령이 정하는 기구"란 다음 각 호의 기구를 말한다. <개정 2007.4.4., 2008.2.29., 2009.7.22., 2011.9.29., 2015.8.11.>

1. 「금융위원회의 설치 등에 관한 법률」 제51조에 따라 설치된 금융분쟁조정위원회
2. 「의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률」 제6조에 따라 설립된 한국의료분쟁조정중재원
3. 「환경분쟁 조정법」 제4조에 따라 설치된 환경분쟁조정위원회
4. 「저작권법」 제112조에 따른 한국저작권위원회
5. 삭제 <2009.7.22.>
6. 삭제 <2015.8.11.>
7. 「개인정보 보호법」 제40조에 따라 설치된 개인정보 분쟁조정위원회
8. 「전기사업법」 제53조에 따라 설치된 전기위원회
9. 「우체국예금·보험에 관한 법률」 제48조의 2에 따라 설치된 우체국보험분쟁조정위원회
10. 그 밖에 다른 법령에 따라 설치된 분쟁조정기구로서 공정거래위원회가 필요하다고 인정하여 지정·고시하는 분쟁조정기구

### 제25조의2(보조금의 범위)

국가 또는 지방자치단체가 법 제32조에 따라 등록소비자단체에 지급할 수 있는 보조금은 등록소비자단체의 사업 및 운영에 필요한 경비로 한다.

[본조신설 2015.8.11.]

## 제5장 한국소비자원

### 제26조(지부 설치의 승인신청)

한국소비자원은 법 제33조제3항에 따라 지부의 설치에 관한 승인을 받으려면 다음 각 호의 사항을 적은 신청서

33 (3) of the Act, it shall submit to the Fair Trade Commission the application specifying the following matters:

1. Name of the branch office;
2. Location of the branch office;
3. Predetermined date of the establishment;
4. Reason of the establishment;
5. Organization of the branch office;
6. Other matters necessary for the establishment of the branch office.

#### Article 27 (Establishment of Committee, etc.)

- (1) The president of the Korea Consumer Agency may, if necessary to efficiently conduct the business of Article 35 (1) 7 of the Act, establish in the Korea Consumer Agency a committee which is composed of experts, etc. of the relevant administrative agencies and other relevant organizations.
- (2) The matters necessary for the composition and operation of the committee under paragraph (1) shall be determined by the president of the Korea Consumer Agency.

#### Article 28 (Objects Excluded from Settlement of Complaints and Remedy for Damage by Korea Consumer Agency)

"Other remedy for damages prescribed by Presidential Decree" under Article 35 (2) 2 of the Act means what falls under each of the following:

1. In case that a dispute mediation body has already been established under the provisions of other Acts in parallel with the Consumer Dispute Mediation Commission created under the provisions of Article 45 (1), the remedy for damages which is claimed to or is of the same contents as those which have already gone through the procedures in the dispute mediation body;
2. The remedy for damage filed with a dispute mediation body under subparagraph 1 after it has been filed by the relevant consumer with the Korea Consumer Agency.

#### Article 29 (Entrustment with Test and Inspection)

- (1) The national or public inspection institution which has been entrusted with a test or inspection under Article 36 (1) of the Act shall notify the Korea Consumer Agency of the result of the test and inspection, within fifteen days from the date of entrustment, unless there is any special reason. In this case, if there is any inevitable reason which makes the notification within fifteen days impossible, the reason shall be notified to the

를 공정거래위원회에 제출하여야 한다.

1. 지부의 명칭
2. 지부의 소재지
3. 설치예정 연월일
4. 설치 이유
5. 지부의 조직
6. 그 밖에 지부의 설치에 필요한 사항

#### 제27조(위원회 등의 설치)

- ① 한국소비자원의 원장은 법 제35조제1항제7호의 업무를 효율적으로 수행하기 위하여 필요하면 한국소비자원에 관계 행정기관 및 관련 단체의 전문가 등으로 구성되는 위원회를 둘 수 있다.
- ② 제1항에 따른 위원회의 구성과 운영에 필요한 사항은 한국소비자원의 원장이 정한다.

#### 제28조(한국소비자원의 불만처리 및 피해구제 제외 대상)

법 제35조제2항제2호에서 "대통령령이 정하는 피해구제"란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 것을 말한다.

1. 다른 법률에 따라 제45조제1항의 소비자분쟁조정위원회에 준하는 분쟁조정기구가 설치되어 있는 경우 그 분쟁조정기구에 피해구제가 신청되어 있거나 이미 그 피해구제절차를 거친 사항과 동일한 내용의 피해구제
2. 소비자가 한국소비자원에 피해구제를 신청한 후 이와 동일한 내용으로 제1호에 따른 분쟁조정기구에 피해구제를 신청한 경우 그 피해구제

#### 제29조(시험·검사의 의뢰)

- ① 법 제36조제1항에 따라 시험·검사를 의뢰받은 국공립검사기관은 특별한 사유가 있는 경우가 아니면 의뢰받은 날부터 15일 이내에 시험·검사의 결과를 한국소비자원에 통보하여야 한다. 이 경우 15일 이내에 그 결과를 통보할 수 없는 부득이한 사유가 있으면 그 사유와 통보기한을 정하여 한국소비자원에 알려야 한다.
- ② 제1항에 따른 시험·검사에 드는 비용은 한국소

Korea Consumer Agency with fixing the period of notification.

- (2) The expenses required for the test and inspection as referred to in paragraph (1) shall be borne by the Korea Consumer Agency.

#### Article 30 (Standing Directors)

- (1) "Directors determined by Presidential Decree" under Article 38 (2) of the Act means the standing directors appointed by the Chairperson of the Fair Trade Commission upon the proposition of the president of the Korea Consumer Agency.
- (2) The number of the standing directors referred to in paragraph (1) shall be one.

#### Article 31 (Submission of Operational Plan, etc.)

The Korea Consumer Agency shall submit under Article 42 (2) of the Act to the Fair Trade Commission the operational plan and budget bill for the following year not later than December 10, each year.

#### Article 32 (Report on Settlement of Accounts)

The Korea Consumer Agency shall submit under Article 42 (2) of the Act to the Fair Trade Commission the report on settlement of accounts of the current year and the statement of auditor's opinion thereon, together with the following documents, not later than March 31 in the following year:

1. Balance sheet and statement of receipts and disbursements in the current year;
2. Comparative table on the operational plan and actual results of execution in the current year;
3. Written opinion of the certified public accountant;
4. Other reference documents.

#### Article 33 (Fiction as Public Officials in Application of Penalty Provisions)

For the purpose of Article 43 of the Act, "personnel prescribed by Presidential Decree" means those who are engaged in such affairs as prescribed in Articles 35 (1) 2 and 5 and 52 (1) and (2) of the Act.

### CHAPTER VI CONSUMER SAFETY

#### Article 34 (Scope, etc. of Serious Defects)

- (1) The scope of serious defects on which a business entity is liable to report under Article 47 (1) of the Act shall be as follows:
1. Any defect of lacking ordinary safety in the manufacture, design, indication, distribution, or supply of goods, etc., which inflicts or is likely to

비자원이 부담한다.

#### 제30조(상임이사)

- ① 법 제38조제2항에서 "대통령령이 정하는 이사"란 한국소비자원의 원장이 상임이사로 제청하여 공정거래위원회위원장이 임명한 자를 말한다.
- ② 제1항의 상임이사는 1명으로 한다.

#### 제31조(사업계획서 등의 제출)

한국소비자원은 법 제42조제2항에 따라 매년 12월 10일 까지 다음 연도의 업무계획서와 예산서를 공정거래위원회에 제출하여야 한다.

#### 제32조(결산보고)

한국소비자원은 법 제42조제2항에 따라 해당 연도의 결산보고서와 감사의견서에 다음 각 호의 서류를 첨부하여 다음 해 3월 31일까지 공정거래위원회에 제출하여야 한다.

1. 해당 연도의 대차대조표 및 수지계산서
2. 해당 연도의 사업계획서와 그 집행실적의 대비표
3. 공인회계사의 의견서
4. 그 밖의 참고서류

#### 제33조(벌칙 적용 시의 공무원 의제)

법 제43조에서 "대통령령이 정하는 직원"이란 법 제35조 제1항제2호·제5호 및 법 제52조제1항·제2항의 업무에 종사하는 직원을 말한다.

### 제6장 소비자안전

#### 제34조(중대한 결함의 범위 등)

- ① 법 제47조제1항에 따라 사업자가 보고하여야 하는 중대한 결함의 범위는 다음 각 호와 같다.
1. 물품등의 제조·설계·표시·유통 또는 제공에 있어서 통상적으로 기대할 수 있는 안전성이 결여된 결함으로서 소비자에게 다음 각 목



inflict the following danger and injury on consumers:

(a) Death;

(b) Physical injuries or diseases, such as fracture of bones, suffocation, burns, or electric shocks, which require at least three weeks of treatment at medical institutions under Article 3 (2) of the Medical Service Act;

(c) Food poisoning of at least two persons;

2. Any defect of goods, etc. which is in violation of the safety standards prescribed by relevant statutes.

(2) Upon receipt of a request for a test and inspection under Article 47 (2) of the Act, a national or public inspection institution or the Korea Consumer Agency shall notify the relevant requesting person of the outcomes thereof within one month from the date the request is received. In such cases, if any justifiable ground exists to make it impracticable to notify the outcomes thereof within one month, it shall inform the relevant requesting person of such ground with the determined deadline of notification.

(3) "Person who establishes and operates a superstore determined by Presidential Decree" in Article 47 (3) 3 of the Act means any person (hereinafter referred to as "distributor") who establishes and operates a large-scale outlet, specialty store, department store, shopping center, complex shopping mall, or any other superstore (hereinafter referred to as "large-scale outlet, etc.") among the types of superstores defined in subparagraph 3 of Article 2 of the Distribution Industry Development Act. <Amended by Presidential Decree No. 26486, Aug. 11, 2015>

### Article 35 (Time Limit, Procedures, etc. for Report of Information on Defects)

(1) Where a business entity becomes aware of a serious defect in the goods, etc. provided by him/her, he/she shall report the fact of defect to the head of the competent central administrative agency in the form of a document (including electronic documents under subparagraph 1 of Article 2 of the Act on Electronic Documents and Transactions; hereinafter the same shall apply) specifying the following matters within five days from his/her awareness thereof, under Article 47 of the Act: *Provided*, That if he/she deems that such defect causes or is likely to cause any imminent danger or injury to the lives, health, or property of consumers, he/she shall forthwith report the fact of

의 위험을 야기하거나 야기할 우려가 있는 결함

가. 사망

나. 「의료법」 제3조제2항에 따른 의료기관에서 3주 이상의 치료가 필요한 골절·질식·화상·감전 등 신체적 부상이나 질병

다. 2명 이상의 식중독

2. 물품등이 관계 법령이 정하는 안전기준을 위반한 결함

② 국공립검사기관 또는 한국소비자원은 법 제47조제2항에 따라 시험·검사의 의뢰를 받으면 의뢰를 받은 날부터 1개월 이내에 시험·검사의 결과를 의뢰인에게 통보하여야 한다. 이 경우 1월 이내에 그 결과를 통보할 수 없는 부득이한 사유가 있으면 그 사유와 통보기한을 정하여 의뢰인에게 알려야 한다.

③ 법 제47조제3항제3호에서 "대통령령이 정하는 대규모점포를 설치하여 운영하는 자"란 「유통산업발전법」 제2조제3호에 따른 대규모점포의 종류 중 대형마트·전문점·백화점·쇼핑센터·복합쇼핑몰 또는 그 밖의 대규모점포(이하 "대형마트등"이라 한다)를 설치하여 운영하는 자(이하 "유통사업자"라 한다)를 말한다. <개정 2015.8.11.>

### 제35조(결함정보의 보고기한 및 보고절차 등)

① 사업자는 자신이 제공한 물품등에 중대한 결함이 있다는 사실을 알게 되면 그 날부터 5일 이내에 법 제47조에 따라 다음 각 호의 사항을 적어서면(「전자문서 및 전자거래 기본법」 제2조제1호에 따른 전자문서를 포함한다. 이하 같다)으로 소관 중앙행정기관의 장에게 그 결함사실을 보고하여야 한다. 다만, 물품등의 중대한 결함으로 인하여 소비자의 생명·신체 및 재산상의 안전에 긴급한 위해를 끼치거나 끼칠 우려가 있다고 판단되면 지체 없이 구술로 그 결함사실을 보고하여야 한다. <개정 2012.8.31.>

1. 사업자의 이름(상호나 그 밖의 명칭을 포함한다. 이하 같다)·주소 및 연락처

defect orally: <Amended by Presidential Decree No. 24076, Aug. 31, 2012>

1. Name (including trade name or other title; hereinafter the same shall apply), address, and contact information of the business entity;
  2. Names of the goods, etc. and the date of the manufacture or furnishing thereof;
  3. Contents of the serious defect and the danger or injury;
  4. Time and process that he/she became aware of the serious defect;
  5. Personal matters of actually damaged consumers, if any.
- (2) Where a business entity makes a report orally under the proviso to paragraph (1) with the exception of subparagraphs thereof, he/she may omit the matters of paragraph (1) 4 and 5 in the report and where he/she made such report orally, he/she shall make a written report, within 24 hours, under the main sentence of paragraph (1) with the exception of subparagraphs thereof.
- (3) Where a business entity referred to in Article 47 (3) 1 or 2 of the Act makes a report on the fact of any serious defect in goods, etc. under paragraph (1) before a distributor becomes aware of such defect, the distributor shall not be required to make a report under paragraph (1).
- (4) The head of the central administrative agency who received a report under paragraph (1) shall not disclose the fact of report on the defect until whether the defect of the goods, etc. in question exists or not is confirmed.

### Article 36 (Procedures of Voluntary Corrective Measures for Goods, etc.)

Where a business entity intends to remove, destroy, or repair goods, etc., exchange them for other goods, etc., refund their costs, prohibit their manufacture, import, sale or supply, or take other necessary measures (hereinafter referred to as "voluntary corrective measures") pursuant to Article 48 of the Act, he/she shall submit a correction plan including matters specified in the following to the head of the competent central administrative agency and shall, upon completion of the voluntary corrective measures, report the result thereof to the head of the competent central administrative agency:

1. Names of the defective goods, etc. and the date of manufacture or supply thereof;
2. Contents and cause of the defect and the danger or injury;
3. Danger likely to occur due to the defective goods, etc. and matters to be attended;
4. Method and period of the voluntary corrective

2. 물품등의 명칭과 제조연월일 또는 공급연월일
3. 중대한 결함 및 위해의 내용
4. 중대한 결함사실을 알게 된 시점과 경로
5. 소비자의 피해가 실제로 발생한 경우에는 피해를 입은 소비자의 인적사항

- ② 사업자는 제1항 각 호 외의 부분 단서에 따라 구술보고를 하는 경우에는 제1항제4호 및 제5호의 사항에 관한 보고를 생략할 수 있으며, 구술보고를 한 경우에는 24시간 이내에 제1항 각 호 외의 부분 본문에 따라 서면으로 보고하여야 한다.
- ③ 유통사업자가 물품등의 중대한 결함사실을 알기 전에 법 제47조제3항제1호 또는 제2호의 사업자가 제1항에 따라 그 결함사실을 보고한 경우 그 유통사업자는 제1항에 따른 보고를 하지 아니할 수 있다.
- ④ 제1항에 따라 보고를 받은 중앙행정기관의 장은 그 물품등의 결함 여부가 확인될 때까지는 해당 결함보고사실을 공개하여서는 아니 된다.

### 제36조(물품등의 자진시정조치 절차)

사업자는 법 제48조에 따라 물품등의 수거·파기·수리·교환·환급 또는 제조·수입·판매·제공의 금지나 그 밖에 필요한 조치(이하 "자진시정조치"라 한다)를 하려는 경우에는 다음 각 호의 사항이 포함된 시정계획서를 소관 중앙행정기관의 장에게 제출하여야 하며, 자진시정조치를 마친 후에는 그 결과를 소관 중앙행정기관의 장에게 보고하여야 한다.

1. 결함이 있는 물품등의 명칭과 제조연월일 또는 공급연월일
2. 결함과 위해의 내용 및 원인
3. 결함이 있는 물품등으로 인하여 발생하는 위험과 주의사항
4. 자진시정조치의 방법과 기간
5. 소비자 또는 판매자 등에게 자진시정조치계획을 알리기 위한 방법

measures;

5. Method for informing consumers or sellers, etc. of the plan for the voluntary corrective measures.

#### Article 37 (Recommendation of Removal, Destruction, etc.)

(1) Where the head of a central administrative agency intends to recommend a business entity to remove, destroy, or repair goods, etc., to exchange them for other goods, etc., to refund their costs, to prohibit their manufacture, import, sale or supply, or to take other necessary measures (hereinafter referred to as "corrective recommendation") pursuant to Article 49 (1) of the Act, he/she may request the Consumer Safety Center under Article 51 (1) of the Act (hereinafter referred to as the "Consumer Safety Center") to submit information on dangers and injuries under Article 52 (1) of the Act (hereinafter referred to as "information on dangers and injuries"), if deemed necessary. In this case, the Consumer Safety Center shall comply with such a request unless there is any special reason.

(2) In making the corrective recommendation, the head of a central administrative agency shall do so in the form of a document specifying the following matters:

1. Name of the business entity that is subject to the corrective recommendation;
2. Names of goods, etc. which are subject to the corrective recommendation, and the date of manufacture or supply thereof;
3. Contents of the defect and danger or injury;
4. Contents of the corrective recommendation;
5. Time limit for notifying the acceptance or refusal of the corrective recommendation;
6. The measure plan in case of refusal of the corrective recommendation.

(3) The business entity that has received the corrective recommendation under paragraph (2) shall notify the head of the competent central administrative agency of the acceptance or refusal of the corrective recommendation within seven days in the form of a document specifying the following matters:

1. Name, address, and contact means of the business entity;
2. Names of goods, etc.;
3. Acceptance or refusal of the corrective recommendation;
4. Measure plan in the case of the acceptance of the corrective recommendation;

#### 제37조(수거·파기 등의 권고)

① 중앙행정기관의 장은 법 제49조제1항에 따라 물품등의 수거·파기·수리·교환·환급 또는 제조·수입·판매·제공의 금지나 그 밖에 필요한 조치의 권고(이하 "시정권고"라 한다)를 할 때 법 제52조제1항에 따른 위해정보(이하 "위해정보"라 한다)가 필요하다고 인정되면 법 제51조제1항에 따른 소비자안전센터(이하 "소비자안전센터"라 한다)에 위해정보의 제출을 요청할 수 있다. 이 경우 소비자안전센터는 특별한 사유가 없으면 요청에 따라야 한다.

② 중앙행정기관의 장은 시정권고를 하려는 경우에는 다음 각 호의 사항을 적은 서면으로 하여야 한다.

1. 시정권고의 대상이 되는 사업자의 이름
2. 시정권고의 대상이 되는 물품등의 명칭과 제조연월일 또는 공급연월일
3. 결함과 위해의 내용
4. 시정권고의 내용
5. 시정권고 수락 여부의 통지기한
6. 시정권고를 수락하지 아니하는 경우의 조치계획

③ 제2항에 따라 시정권고를 받은 사업자는 7일 이내에 소관 중앙행정기관의 장에게 다음 각 호의 사항을 적어 서면으로 시정권고의 수락 여부를 통지하여야 한다.

1. 사업자의 이름·주소 및 연락처
2. 물품등의 명칭
3. 시정권고의 수락 여부
4. 시정권고를 수락하는 경우에는 조치계획
5. 시정권고의 수락을 거부하는 경우에는 그 사유

④ 중앙행정기관의 장은 제2항에 따라 시정권고를 받은 사업자가 정당한 사유 없이 시정권고를 따르지 아니하면 법 제49조제4항에 따라 다음 각 호의 사항을 신문·방송 등을 통하여 공표할 수 있다. 다만, 사업자가 자신이 제공한 물품등의 안전성에 대하여 객관적 자료를 제시한 경우에는 공표하여서는 아니 된다.

1. 사업자의 이름

5. Reason for refusal in the case of the refusal of the corrective recommendation.
- (4) Where the business entity that has received the corrective recommendation under paragraph (2) fails to comply with such recommendation without any justifiable reason, the head of the relevant central administrative agency may make public the following matters in newspapers or broadcasts, etc. in accordance with Article 49 (4) of the Act: *Provided*, That this shall not apply where the business entity presents objective data on the safety of goods, etc. provided by himself/herself:
1. Name of the business entity;
  2. Names of goods, etc. which are subject to the corrective recommendation;
  3. Contents of the corrective recommendation, and reasons why the business entity refuses the corrective recommendation;
  4. Opinions of the head of the central administrative agency on the reasons why the business entity refuses the corrective recommendation;
  5. Other matters relating to the corrective recommendation.

**Article 38 (Order, etc. to Correct Dangerous Goods, etc.)**

- (1) Where the head of a central administrative agency intends to order a business entity to take any of the following measures (hereinafter referred to as "corrective measures") pursuant to Article 50 (1) of the Act, he/she may request the Consumer Safety Center to submit information on dangers and injuries, if deemed necessary. In this case, the Consumer Safety Center shall comply with such a request unless there is any special reason:
1. To remove, destroy, or repair goods, etc., exchange them for other goods, etc., or refund their costs;
  2. To prohibit the manufacture, import, sale or supply of goods, etc.;
  3. To upgrade facilities related to goods, etc. or take other necessary measures.
- (2) Where the head of the central administrative agency orders a business entity to take any corrective measures pursuant to Article 50 (1) of the Act, he/she shall notify in writing the business entity of the reasons and matters to be fulfilled as liability, with fixing a considerable period necessary for fulfillment.
- (3) The business entity who has received the order of correction as referred to in paragraph (2) shall submit to the head of the competent central

2. 시정권고의 대상이 되는 물품등의 명칭
3. 시정권고의 내용과 사업자의 시정권고 수락거부사유
4. 사업자의 시정권고 수락거부사유에 대한 중앙행정기관의 장의 의견
5. 그 밖에 시정권고와 관련된 사항

**제38조(위해물품등의 시정명령 등)**

- ① 중앙행정기관의 장은 법 제50조제1항에 따라 사업자에게 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 조치(이하 "시정조치"라 한다)를 명할 때 위해정보가 필요하다고 인정되면 소비자안전센터에 위해정보의 제출을 요청할 수 있다. 이 경우 소비자안전센터는 특별한 사유가 없으면 요청에 따라야 한다.
  1. 물품등의 수거·파기·수리·교환 또는 환급
  2. 물품등의 제조·수입·판매 또는 제공의 금지
  3. 물품등과 관련된 시설의 개수나 그 밖에 필요한 조치
- ② 중앙행정기관의 장은 법 제50조제1항에 따라 시정조치를 명할 때에는 그 사유와 의무사항 및 이행에 필요한 상당한 기간을 정하여 서면으로 알려야 한다.
- ③ 제2항에 따라 시정명령을 받은 사업자는 7일 이내에 다음 각 호의 사항이 포함된 시정계획서를 소관 중앙행정기관의 장에게 제출하고 시정조치를 하여야 한다. 이 경우 소관 중앙행정기관의 장은 소비자의 안전에 긴급하고 현저한 위해를 끼칠 우려가 있는 경우에는 시정계획서의 제출 기한을 단축할 수 있다.

administrative agency a correction plan including the following matters within seven days and take the corrective measures pursuant thereto. In this case, if it is feared that any imminent and clear danger to the safety of consumers may occur, the head of the competent central administrative agency may shorten the period of time for submitting the correction plan:

1. Names of the defective goods, etc. and the date of manufacture or supply thereof;
2. Contents and cause of the defect and danger;
3. Danger likely to occur due to the defective goods, etc. and matters to be attended;
4. Method and period of implementing the corrective measures;
5. Methods for informing consumers or sellers, etc. of the plan for the corrective measures, which are provided for in the following items:
  - (a) Where the addresses of consumers are known: Way of registered mail;
  - (b) Where the addresses of consumers are unknown or it is required to swiftly inform many consumers or sellers, etc. of the plan for the corrective measures: Way of making advertisements in broadcasts or newspapers or of posting notices therefor at large-scale outlets, etc. or the places of selling or providing the goods, etc.
- (4) Where the head of the central administrative agency deems that the correction plan submitted pursuant to paragraph (3) is insufficient to prevent any danger or injury which is caused or is likely to be caused to the lives, bodies or property of consumers, he/she may ask the relevant business entity to supplement the correction plan.
- (5) Where the business entity that has submitted the correction plan in accordance with paragraph (3) informs consumers of the plan for the correction measures pursuant to subparagraph 5 of the said paragraph, the following matters shall be included therein:
  1. Matters referred to in paragraph (3) 1 through 4;
  2. Name, address, and contact means of the business entity.
- (6) The business entity that has submitted the correction plan in accordance with paragraph (3) shall forthwith implement the corrective measures pursuant thereto and shall, upon completion of the corrective measures, report the result of corrective measures to the head of the competent central

1. 결함이 있는 물품등의 명칭과 제조연월일 또는 공급연월일
2. 결함과 위해의 내용 및 원인
3. 결함이 있는 물품등으로 인하여 발생하는 위험과 주의사항
4. 시정조치의 이행방법과 이행기간
5. 소비자 또는 판매자 등에게 시정조치계획을 알리기 위한 다음 각 목의 방법
  - 가. 소비자의 주소를 알고 있는 경우 : 등기우편에 의한 방법
  - 나. 소비자의 주소를 모르거나 다수의 소비자 또는 판매자 등에게 시정조치계획을 신속하게 알릴 필요가 있는 경우 : 방송이나 신문에 광고하는 방법 및 대형마트등이나 물품등의 판매 · 제공장소에 안내문을 게시하는 방법
- ④ 중앙행정기관의 장은 제3항에 따라 제출받은 시정계획서가 소비자의 생명 · 신체 또는 재산에 끼치거나 끼칠 우려가 있는 위해를 제거하는 데 미흡하다고 인정되면 그 시정계획서의 보완을 요구할 수 있다.
- ⑤ 제3항에 따라 시정계획서를 제출한 사업자가 같은 항 제5호에 따라 소비자에게 시정조치계획을 알리는 경우에는 다음 각 호의 사항이 포함되도록 하여야 한다.
  1. 제3항제1호부터 제4호까지에 규정된 사항
  2. 사업자의 이름 · 주소 및 연락처
- ⑥ 제3항에 따라 시정계획서를 제출한 사업자는 지체 없이 시정조치를 이행하여야 하며, 시정조치를 마치면 다음 각 호의 사항을 적어 서면으로 시정조치의 결과를 소관 중앙행정기관의 장에게 보고하여야 한다.
  1. 시정조치의 내용과 실적
  2. 시정조치를 이행하지 못한 물품등에 대한 조치 계획
  3. 위해의 재발 방지를 위한 대책
- ⑦ 중앙행정기관의 장은 사업자가 시정계획서상의 시정조치기간 이내에 그 물품등을 수거하여 파기하지 아니하면 소속 공무원에게 이를 수거하여 파기하게 할 수 있다. 이 경우 사업자 외의 자가 소유하거나 점유하는 물품등은 수거 · 파기 대상에서 제외할 수 있다.
- ⑧ 중앙행정기관 소속 공무원은 제7항에 따라 물품등을 수거하여 파기할 때에는 사업자를 참여시

administrative agency in a document specifying the following matters:

1. Contents and results of the corrective measures;
  2. A different measure plan for goods, etc. for which the corrective measures have not been taken yet;
  3. Measures for the prevention of recurrence of danger or injury.
- (7) If the business entity fails to remove and destroy the relevant goods, etc. within the period in which the corrective measures are to be taken pursuant to the correction plan, the head of the competent central administrative agency may have any public official under his/her control remove and destroy them. In this case, the goods, etc. owned or possessed by other person than the business entity may be excluded from the removal and destruction.
- (8) Where a public official who belongs to the competent central administrative agency removes and destroys goods, etc. under paragraph (7), he/she shall have the relevant business entity participate in it, and where the business entity fails to comply with it, or the whereabouts of the business entity is not known for a considerable period, he/she shall have one or more relevant public officials other than the public official referred to in paragraph (7) participate in it.
- (9) The expenses involved in the removal and destruction under paragraph (7) shall be borne by the business entity: *Provided*, That if the business entity is unable to afford the expenses due to his/her bankruptcy, etc., they may be borne by the central administrative agency which takes charge of the removal and destruction of the relevant goods, etc.

#### Article 39 (Designation, Operation, etc. of Organs Submitting Information on Dangers and Injuries)

- (1) The Fair Trade Commission may designate and operate the following entities as organs submitting information on danger and injuries under Article 52 (4) of the Act: <Amended by Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008; Presidential Decree No. 26486, Aug. 11, 2015>
1. Administrative agencies, such as police stations, firefighting stations, public health centers, capable of collecting information on dangers and injuries;
  2. Consumer organizations registered under Article 29 of the Act;
  3. Hospitals and general hospitals prescribed in Article 3 (2) 3 (a) and (e) of the Medical Service Act;

켜야 하며, 사업자가 이에 따르지 아니하거나 상당한 기간 사업자의 소재를 알 수 없는 경우에는 제7항에 따른 공무원 외에 관계 공무원을 1명 이상 참여시켜야 한다.

- ⑨ 제7항에 따른 수거·파기에 드는 비용은 사업자가 부담한다. 다만, 사업자의 파산 등으로 사업자가 비용을 부담할 수 없으면 그 물품등을 수거·파기하는 중앙행정기관이 그 비용을 부담할 수 있다.

#### 제39조(위해정보 제출기관의 지정·운영 등)

- ① 공정거래위원회는 법 제52조제4항에 따라 다음 각 호의 기관을 위해정보 제출기관으로 지정·운영할 수 있다. <개정 2008.2.29., 2015.8.11.>
1. 경찰서·소방서·보건소 등 위해정보수집이 가능한 행정관서
  2. 법 제29조에 따라 등록된 소비자단체
  3. 「의료법」 제3조제2항제3호가목 및 마목에 따른 병원 및 종합병원
  4. 「초·중등교육법」 제2조에 따른 초등학교·중학교·고등학교 중 보건실을 운영하고 있는 학교
  5. 그 밖에 위해정보의 수집이 가능한 기관이나

4. Elementary, middle, and high schools referred to in Article 2 of the Elementary and Secondary Education Act in which health rooms are operated;
  5. Other institutions or organizations capable of collecting information on dangers and injuries.
- (2) Where an entity designated as organ submitting information on dangers and injuries under paragraph (1) acquires information on dangers and injuries in the course of performing its services, it shall submit to the Consumer Safety Center a document stating the following:
1. Name of the organ submitting information on dangers and injuries;
  2. Date the dangers and injuries occurred;
  3. Personal information of the damaged consumers;
  4. Details of the dangers and injuries, and the injured parts;
  5. Details of occurrence of the dangers and injuries;
  6. Names of goods, etc. related to the dangers and injuries, and the name and contact means of the relevant business entity;
  7. Places where the dangers and injuries occurred;
  8. Other reference materials, including photographs and goods, necessary to analyze and evaluate information on dangers and injuries.
- (3) Where the Consumer Safety Center deems necessary to supplement information on dangers and injuries submitted under paragraph (2), it may request the relevant organ submitting information on dangers and injuries to supplement such information.
- (4) Where an organ submitting information on dangers and injuries seeks to alter the information on dangers and injuries submitted by itself, it shall submit to the Consumer Safety Center the details of and reasons for such alteration.
- (5) The Consumer Safety Center shall quarterly report information on dangers and injuries provided by organs submitting information on dangers and injuries to the head of the central administrative agency in charge of the relevant goods, etc.: *Provided*, That if deemed necessary to take any urgent measures, it shall forthwith make such a report.
- (6) Except as otherwise expressly provided for in this Decree, detailed matters necessary for designating and operating organs submitting information on dangers and injuries, providing information on dangers and injuries, etc., shall be determined and published by the Fair Trade

## 단체

- ② 제1항에 따라 위해정보 제출기관으로 지정된 기관은 업무상 위해정보를 취득한 경우에는 다음 각 호의 사항을 적은 서면을 소비자안전센터에 제출하여야 한다.
  1. 위해정보 제출기관의 명칭
  2. 위해 발생일
  3. 위해를 입은 소비자의 인적사항
  4. 위해내용과 위해부위
  5. 위해 발생 경위
  6. 위해 관련 물품등의 명칭과 사업자의 이름 및 연락처
  7. 위해의 발생장소
  8. 그 밖에 사진·물품 등 위해정보의 분석·평가를 위한 참고자료
- ③ 소비자안전센터는 제2항에 따라 제출받은 위해정보의 내용 보완이 필요하다고 인정되면 위해정보 제출기관에 그 보완을 요구할 수 있다.
- ④ 위해정보 제출기관은 위해정보를 제출한 후 그 내용을 변경하려는 경우에는 그 내용과 사유를 소비자안전센터에 제출하여야 한다.
- ⑤ 소비자안전센터는 위해정보 제출기관으로부터 제출받은 위해정보를 분기별로 해당 물품등의 소관 중앙행정기관의 장에게 보고하여야 한다. 다만, 긴급한 조치가 필요하다고 인정되면 이를 즉시 보고하여야 한다.
- ⑥ 이 영에서 규정한 사항 외에 위해정보 제출기관의 지정·운영 및 위해정보의 제출 등에 필요한 세부사항은 공정거래위원회가 정하여 고시한다. <개정 2008.2.29.>

Commission. <Amended by Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008>

#### Article 40 (Management of Collected Information on Dangers and Injuries)

The Consumer Safety Center shall classify information on dangers and injuries provided by organs submitting information on dangers and injuries by each type and keep the classified information at least for three years.

#### Article 41 (Provision of Expenses)

The Consumer Safety Center may assist expenses to the organs submitting information on dangers and injuries within the limits of the Korea Consumer Agency's budget.

#### Article 42 (Evaluation for Issue, etc. of Consumer Safety Warning)

- (1) Where the president of the Korea Consumer Agency intends to issue a consumer safety warning referred to in Article 52 (2) 1 of the Act or publish the matters relating to the safety of goods, etc. provided for in subparagraph 2 of the said paragraph, he/she may have the Director of the Consumer Safety Center evaluate the frequency of occurrence of dangers and injuries caused by the relevant goods, etc., the degree of dangers and injuries to consumers, and other evaluation items determined by the president of the Korea Consumer Agency.
- (2) In order to efficiently conduct the evaluation pursuant to paragraph (1), a Committee on Evaluation of Information on Dangers and Injuries shall be established in the Consumer Safety Center.
- (3) Where the Director of the Consumer Safety Center conducts the evaluation pursuant to paragraph (1), he/she shall do so subject to the deliberation of the Committee on Evaluation of Information on Dangers and Injuries under paragraph (2).
- (4) Necessary matters regarding the organization and operation of the Committee on Evaluation of Information on Dangers and Injuries under paragraph (2) shall be determined by the president of the Korea Consumer Agency with the approval of the Fair Trade Commission.

### CHAPTER VII SETTLEMENT OF CONSUMER DISPUTES

#### Article 43 (Claim, etc. for Remedy for Damages)

- (1) An application for a remedy for damage, or the entrustment of settlement thereof, as prescribed

#### 제40조(수집된 위해정보의 관리)

소비자안전센터는 위해정보 제출기관이 제출한 위해정보를 유형별로 분류하여 3년 이상 보관하여야 한다.

#### 제41조(경비지원)

소비자안전센터는 위해정보 제출기관에 대하여 한국소비자원 예산의 범위 안에서 경비를 지원할 수 있다.

#### 제42조(소비자안전경보의 발령 등을 위한 평가)

- ① 한국소비자원의 원장은 법 제52조제2항제1호에 따른 소비자안전경보의 발령이나 같은 항 제2호에 따른 물품등의 안전성에 관한 사실을 공표하려면 소비자안전센터의 소장으로 하여금 해당 물품등에 대하여 위해정보의 발생빈도, 소비자의 위해정도, 그 밖에 한국소비자원의 원장이 정하는 평가요소에 대한 평가를 실시하게 할 수 있다.
- ② 제1항에 따른 평가를 효율적으로 수행하기 위하여 소비자안전센터에 위해정보평가위원회를 둔다.
- ③ 소비자안전센터의 소장은 제1항에 따른 평가를 하는 경우에는 제2항에 따른 위해정보평가위원회의 심의를 거쳐야 한다.
- ④ 제2항에 따른 위해정보평가위원회의 구성과 운영에 필요한 사항은 공정거래위원회의 승인을 받아 한국소비자원의 원장이 정한다.

### 제7장 소비자분쟁의 해결

#### 제43조(피해구제의 청구 등)

- ① 법 제55조제1항부터 제3항까지의 규정에 따른



in Article 55 (1) through (3) of the Act shall be made in writing: Provided, That, in case where there is any urgent or inevitable cause, it may be made orally or by telephone, etc.

- (2) The Korea Consumer Agency shall, upon receipt of the application for a remedy for damage or the entrustment of settlement thereof as referred to in Article 55 (1) through (3) of the Act, without delay notify in writing the parties to the relevant damage remedy application case and the person entrusting the settlement thereof.

#### Article 44 (Extension of Settlement Period)

For the purpose of the proviso to Article 58 of the Act, "cases prescribed by Presidential Decree" means the following:

1. Cases regarding medical treatment;
2. Cases regarding insurance;
3. Cases regarding agriculture and fishery;
4. Other cases which require the test, inspection or investigation to find the causes of damage.

#### Article 45 (Meetings of Mediation Commission)

- (1) The chairperson (hereinafter referred to as the "chairperson of the Mediation Commission") of the Consumer Dispute Mediation Commission (hereinafter referred to as the "Mediation Commission") under Article 60 (1) of the Act shall convene meetings of the Mediation Commission.
- (2) When the chairperson of the Mediation Commission intends to convene a meeting, he/she shall determine the date and time, venue, and matters to be discussed and inform in writing each member by not later than three days before the meeting is held, unless any inevitable reason exists.

[This Article Wholly Amended by Presidential Decree No. 23072, Aug. 11, 2011]

#### Article 45-2 (Matters in Charge of Meetings for Dispute Mediation)

- (1) "The amount prescribed by Presidential Decree" in Article 63-2 (1) 1 of the Act means the amount of two million won for recommendation to reach an agreement under Articles 28 (1) 5 and 57 of the Act.
- (2) Where the terms recommended to reach an agreement under Articles 28 (1) 5 and 57 of the Act is to exchange goods, the amount equivalent to the relevant goods is deemed the amount for recommendation to reach an agreement under paragraph (1), whereas if the terms

피해구제의 신청이나 의뢰는 서면으로 하여야 한다. 다만, 긴급을 요하거나 부득이한 사유가 있는 경우에는 구술로나 전화 등으로 할 수 있다.

- ② 한국소비자원은 법 제55조제1항부터 제3항까지의 규정에 따른 피해구제의 신청이나 의뢰를 받은 경우에는 지체 없이 그 피해구제의 신청이나 의뢰에 관련된 피해구제신청사건의 당사자와 의뢰인에게 서면으로 그 사실을 통보하여야 한다.

#### 제44조(처리기간의 연장)

법 제58조 단서에서 "대통령령이 정하는 사건"이란 다음 각 호의 사건을 말한다.

1. 의료 관련 사건
2. 보험 관련 사건
3. 농업 및 어업 관련 사건
4. 그 밖에 피해의 원인규명에 시험·검사 또는 조사가 필요한 사건

#### 제45조(조정위원회의 회의)

- ① 법 제60조제1항에 따른 소비자분쟁조정위원회(이하 "조정위원회"라 한다)의 위원장(이하 "조정위원장"이라 한다)은 조정위원회의 회의를 소집한다.
- ② 조정위원장은 회의를 소집하려면 회의의 일시·장소 및 부의사항을 정하여 부득이한 사유가 있는 경우 외에는 회의 시작 3일 전까지 각 위원에게 서면으로 알려야 한다.

[전문개정 2011.8.11.]

#### 제45조의2(분쟁조정회의의 관장사항)

- ① 법 제63조의2제1항제1호에서 "대통령령으로 정하는 금액"이란 법 제28조제1항제5호 및 제57조에 따른 합의 권고 금액 200만원을 말한다.
- ② 법 제28조제1항제5호 및 제57조에 따른 합의 권고의 내용이 물품의 교환인 경우에는 해당 물품에 상당하는 금액을, 권고의 내용이 수리인 경우에는 물품의 수리에 드는 비용에 상당하는 금액을 제1항에 따른 합의 권고 금액으로 본다.

[본조신설 2011.8.11.]

recommended is to repair goods, the amount equivalent to the cost for repairing goods is deemed the amount for recommendation.

[This Article Newly Inserted by Presidential Decree No. 23072, Aug. 11, 2011]

#### Article 46 (Separation or Combination of Dispute Mediation Procedures)

- (1) Where it is deemed necessary to efficiently conduct the mediation of a dispute applied for pursuant to Article 58 or 65 (1) of the Act, the Mediation Commission may separate or combine the procedures for the mediation of dispute.
- (2) Where the procedures for the mediation of dispute are separated or combined pursuant to paragraph (1), the Mediation Commission shall without delay inform in writing the mediation applicant and parties to the dispute.

#### Article 47 (Composition of Members)

In proposing the non-standing members of the Mediation Commission under Article 61 (2) of the Act, the president of the Korea Consumer Agency shall include equally two or more persons from among those recommended by each of the nationwide consumer organizations and trade associations.

#### Article 48 (Secretariat of Mediation Commission)

- (1) In order to manage the fact-finding on the dispute mediation cases of the Mediation Commission and other affairs, etc., the Mediation Commission shall have a secretariat. <Amended by Presidential Decree No. 23072, Aug. 11, 2011>
- (2) The secretariat has a secretary general, who shall be appointed by the president of the Korea Consumer Agency from among the employees of the Korea Consumer Agency. <Amended by Presidential Decree No. 23072, Aug. 11, 2011>

#### Article 49 (Request for Test, Inspection or Investigation)

- (1) The Mediation Commission may, if necessary for the mediation of a dispute, request any test, inspection or investigation from the president of the Korea Consumer Agency.
- (2) The president of the Korea Consumer Agency shall, upon receiving the request as referred to in paragraph (1), conduct without delay the test, inspection or investigation and notify the Mediation Commission of the result thereof.

#### Article 50 (Composition of Expert Committees)

- (1) The expert committees as prescribed in Article 61 (6) of the Act (hereinafter referred to as the "expert

#### 제46조(분쟁조정절차의 분리·병합)

- ① 조정위원회는 법 제58조 또는 법 제65조제1항에 따라 신청받은 분쟁조정을 효율적으로 하기 위하여 필요하다고 인정하면 분쟁조정절차를 분리하거나 병합할 수 있다.
- ② 조정위원회는 제1항에 따라 분쟁조정절차를 분리하거나 병합한 때에는 분쟁조정 신청인 및 분쟁당사자에게 지체 없이 서면으로 그 뜻을 알려야 한다.

#### 제47조(위원의 구성)

한국소비자원의 원장은 법 제61조제2항에 따라 조정위원회의 비상임위원을 제청할 때에는 전국적 규모의 소비자단체 및 사업자단체로부터 추천된 자 중에서 각각 2명 이상이 균등하게 포함되도록 하여야 한다.

#### 제48조(조정위원회 사무국)

- ① 조정위원회의 분쟁조정사건에 대한 사실조사, 그 밖의 사무 등을 처리하기 위하여 조정위원회에 사무국을 둔다. <개정 2011.8.11.>
- ② 사무국에 사무국장 1명을 두며, 사무국장은 한국소비자원의 원장이 한국소비자원의 직원 중에서 임명한다. <개정 2011.8.11.>  
[제목개정 2011.8.11.]

#### 제49조(시험·검사 또는 조사의 요청)

- ① 조정위원회는 분쟁조정을 위하여 필요하면 한국소비자원의 원장에게 시험·검사 또는 조사를 요청할 수 있다.
- ② 제1항의 요청을 받은 한국소비자원의 원장은 지체 없이 시험·검사 또는 조사를 실시하여 그 결과를 조정위원회에 통보하여야 한다.

#### 제50조(전문위원회의 구성)

- ① 법 제61조제6항에 따른 전문위원회(이하 "전문

committees") shall be composed of ten or less members in each field.

- (2) The members of the expert committees shall be commissioned by the chairperson of the Mediation Commission from among those of rich learning and experience in the relevant fields.

#### Article 51 (Convocation of Expert Committees)

- (1) The meetings of the expert committees shall be convened by the chairperson of the Mediation Commission.
- (2) If the chairperson of the Mediation Commission desires to convene a meeting of the expert committee, he/she shall determine the date and time, place, and matters to be discussed and notify in writing the expert members not later than three days before the meeting is held, unless there is any inevitable reason.

#### Article 52 (Operational Regulations of Mediation Commission, etc.)

Matters other than those as prescribed by this Decree, which are necessary for the operation and mediation procedure of the Mediation Commission and the composition and operation of the expert committees, shall be determined by the chairperson of the Mediation Commission subject to the resolution of the Mediation Commission.

#### Article 53 (Request for Presentation of Data, etc.)

The Mediation Commission may, upon receipt of an application for the mediation of a dispute pursuant to Article 58 or 65 (1) of the Act, request the applicant or parties to the dispute to present relevant data, such as evidencing documents, etc., if deemed necessary for the mediation of the dispute.

#### Article 54 (Recommendation of Agreement by Chairperson of Mediation Commission)

The chairperson of the Mediation Commission may, upon receipt of an application for the mediation of a dispute pursuant to Article 58 or 65 (1) of the Act, recommend the parties to the dispute to agree on the method of compensation, with fixing a period not exceeding ten days, for the purpose of an effective mediation of the dispute.

#### Article 55 (Expression, etc. of Intention on Acceptance or Refusal)

- (1) The expression of the intention to accept or refuse the contents of the dispute mediation under the former part of Article 67 (2) of the Act shall be made in writing.
- (2) In case where the parties accept or are considered to have accepted the contents of the dispute mediation pursuant to Article 67 (2) of the Act, the

위원회"라 한다)는 분야별로 10명 이내의 위원으로 구성한다.

- ② 전문위원회의 위원은 해당 분야에 관한 학식과 경험이 풍부한 자 중에서 조정위원장이 위촉한다.

#### 제51조(전문위원회의 소집)

- ① 전문위원회의 회의는 조정위원장이 소집한다.
- ② 조정위원장은 전문위원회의 회의를 소집하려는 경우에는 회의의 일시·장소 및 부의사항을 정하여 부득이한 사유가 있는 경우 외에는 회의 시작 3일 전까지 전문위원에게 서면으로 알려야 한다.

#### 제52조(조정위원회 등의 운영세칙)

이 영에서 규정한 사항 외에 조정위원회의 운영, 조정절차 및 전문위원회의 구성과 운영에 필요한 사항은 조정위원회의 의결을 거쳐 조정위원장이 정한다.

#### 제53조(자료 등의 제출 요청)

조정위원회는 법 제58조 또는 법 제65조제1항에 따라 분쟁조정을 신청받은 경우에는 그 분쟁조정을 위하여 필요하다고 인정되면 그 신청인이나 분쟁당사자에게 증거서류 등 관련 자료의 제출을 요청할 수 있다.

#### 제54조(조정위원장의 합의권고)

조정위원장은 법 제58조 또는 법 제65조제1항에 따라 분쟁조정을 신청받은 경우에는 분쟁조정 업무의 효율적 수행을 위하여 10일 이내의 기간을 정하여 분쟁당사자에게 보상방법에 대한 합의를 권고할 수 있다.

#### 제55조(수락 여부의 의사표시 등)

- ① 법 제67조제2항 전단에 따른 수락 여부의 의사표시는 서면으로 하여야 한다.
- ② 조정위원회는 법 제67조제2항에 따라 분쟁조정 내용을 수락하거나 수락한 것으로 보는 경우에는 조정조서를 작성하여 원본을 보관하고, 그 정본(正本)을 분쟁당사자에게 송달하여야 한다.

Mediation Commission shall prepare the mediation protocol and keep the original, and the exemplified copies shall be served on the parties to dispute.

#### Article 56 (Objects of Application for Collective Dispute Mediation)

For the purpose of Article 68 (1) of the Act, "cases prescribed by Presidential Decree" means any cases which meet all requirements of the following:

1. That the number of consumers, excluding those provided for in the following items, who suffered the same or similar type of damages due to goods, etc., shall not be less than fifty:
  - (a) Consumers who have reached an agreement with business entities on the settlement of disputes or compensation for damages through the autonomous dispute mediation referred to in the main sentence of Article 31 (1) of the Act, recommendation made by the president of the Korea Consumer Agency provided for in Article 57 of the Act, or any other ways;
  - (b) Consumers who are proceeding with dispute mediation at the dispute mediation organizations referred to in subparagraphs of Article 25;
  - (c) Consumers who have filed lawsuits in a court with respect to damages caused by the relevant goods, etc.;
2. That major issues in the cases shall be factually or legally common.

#### Article 57 (Application, etc. for Collective Dispute Mediation)

- (1) The request or application for collective mediation of disputes under Article 68 (1) of the Act (hereinafter referred to as "collective dispute mediation") shall be made in writing.
- (2) With respect to the separation or combination of the procedures for collective dispute mediation, Article 46 shall be applicable *mutatis mutandis*.

#### Article 58 (Commencement of Procedures for Collective Dispute Mediation)

- (1) For the purpose of the latter part of Article 68 (2) of the Act, "period determined by Presidential Decree" means fourteen or more days.
- (2) The public announcement on commencement of the procedures for collective dispute mediation under the latter part of Article 68 (2) of the Act shall be made in such a way as being carried in the Korea

#### 제56조(집단분쟁조정 신청대상)

법 제68조제1항에서 "대통령령이 정하는 사건"이란 다음 각 호의 요건을 모두 갖춘 사건을 말한다.

1. 물품등으로 인한 피해가 같거나 비슷한 유형으로 발생한 소비자 중 다음 각 목의 자를 제외한 소비자의 수가 50명 이상일 것
  - 가. 법 제31조제1항 본문에 따른 자율적 분쟁조정, 법 제57조에 따른 한국소비자원 원장의 권고, 그 밖의 방법으로 사업자와 분쟁해결이나 피해보상에 관한 합의가 이루어진 소비자
  - 나. 제25조 각 호의 분쟁조정기구에서 분쟁조정이 진행 중인 소비자
  - 다. 해당 물품등으로 인한 피해에 관하여 법원에 소(訴)를 제기한 소비자
2. 사건의 중요한 쟁점이 사실상 또는 법률상 공통될 것

#### 제57조(집단분쟁조정 신청 등)

- ① 법 제68조제1항에 따른 일괄적인 분쟁조정(이하 "집단분쟁조정"이라 한다)의 의뢰나 신청은 서면으로 하여야 한다.
- ② 집단분쟁조정 절차의 분리·병합에 관하여는 제46조를 준용한다.

#### 제58조(집단분쟁조정 절차의 개시)

- ① 법 제68조제2항 후단에서 "대통령령이 정하는 기간"이란 14일 이상을 말한다.
- ② 법 제68조제2항 후단에 따른 집단분쟁조정 절차의 개시공고는 한국소비자원 인터넷 홈페이지 및 전국을 보급지역으로 하는 일간신문에 게재하는 방법으로 한다.

Consumer Agency's home page on the Internet and a daily newspaper with nationwide circulation.

#### Article 59 (Application for Intervention in Procedures for Collective Dispute Mediation)

- (1) When any consumer or business entity other than the parties to the collective dispute mediation intends to be additionally included in the parties to the collective dispute mediation pursuant to Article 68 (3) of the Act, he/she shall file a written application for intervention within the period of public announcement provided for in Article 58 (1).
- (2) The Mediation Commission shall, upon receipt of an application for party intervention in the collective dispute mediation pursuant to paragraph (1), notify in writing the acceptance or refusal of such intervention within ten days from the date when the period of application for intervention under paragraph (1) expires.

#### Article 60 (Compensation Plan for Persons Other Than Parties)

The business entity that is recommended to submit a compensation plan pursuant to Article 68 (5) of the Act shall notify the Mediation Commission of the acceptance or refusal of the recommendation within fifteen days from the date when such recommendation is made.

#### Article 61 (Proceeding with Procedures for Collective Dispute Mediation)

When part of consumers who are the parties to collective dispute mediation come to fall under subparagraph 1 (a) and (b) of Article 56 after the procedures for collective dispute mediation commenced with respect to the case which meets all requirements provided for in subparagraphs of the said Article, the Mediation Commission shall not suspend the procedures and shall exclude the consumers falling under subparagraph 1 (a) and (b) of the said Article from the procedures.

#### Article 62 (Operational Regulations on Collective Dispute Mediation)

Matters other than those as prescribed by this Decree, which are necessary for the collective dispute mediation, shall be determined by the chairperson of the Mediation Commission subject to the resolution of the Mediation Commission.

#### Article 63 (Scope of Economic Organizations Eligible to Institute Class Action)

For the purpose of subparagraph 2 of Article 70 of the Act, "organization prescribed by Presidential Decree" means any nationwide economic organization falling under any one of the following: <Amended by Presidential Decree No. 20683, Feb. 29, 2008>

1. The incorporated association established

#### 제59조(집단분쟁조정 절차에 대한 참가신청)

- ① 집단분쟁조정 당사자가 아닌 소비자나 사업자가 법 제68조제3항에 따라 추가로 집단분쟁조정 당사자로 참가하려면 제58조제1항의 공고기간 이내에 서면으로 참가신청을 하여야 한다.
- ② 조정위원회는 제1항에 따라 집단분쟁조정 당사자 참가신청을 받으면 제1항의 참가신청기간이 끝난 후 10일 이내에 참가인정 여부를 서면으로 알려야 한다.

#### 제60조(당사자가 아닌 자에 대한 보상계획)

법 제68조제5항에 따라 보상계획서 제출을 권고받은 사업자는 그 권고를 받은 날부터 15일 이내에 권고의 수락 여부를 조정위원회에 알려야 한다.

#### 제61조(집단분쟁조정 절차의 진행)

조정위원회는 제56조 각 호의 요건을 모두 갖춘 사건에 대하여 집단분쟁조정 절차가 시작된 후 집단분쟁조정 당사자인 다수의 소비자 중 일부의 소비자가 같은 조 제1호가목 및 나목에 해당하게 된 경우에는 그 절차를 중지하지 아니하고, 같은 조 제1호가목 및 나목에 해당하는 소비자는 그 절차에서 제외한다.

#### 제62조(집단분쟁조정을 위한 운영세칙)

이 영에서 규정한 사항 외에 집단분쟁조정에 필요한 사항은 조정위원회의 의결을 거쳐 조정위원장이 정한다.

#### 제63조(단체소송을 제기할 수 있는 경제단체의 범위)

법 제70조제2호에서 "대통령령이 정하는 단체"란 전국 단위의 경제단체로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 단체를 말한다. <개정 2008.2.29.>

1. 사업자 등을 회원으로 하여 「민법」에 따라 설립된 사단법인으로서 정관에 따라 기업경영의 합리화 또는 건전한 기업문화 조성에 관한

pursuant to the Civil Act, whose members are composed of business entities, etc. and which carries out the business relating to the rationalization of corporate management or the development of sound corporate culture in accordance with its articles of association, as determined and published by the Fair Trade Commission;

2. The incorporated association established pursuant to the Civil Act, whose members are composed of business entities, etc. and which carries out the business of promoting foreign trade in accordance with its articles of association, as determined and published by the Fair Trade Commission.

사업을 수행하는 법인 중 공정거래위원회가 정하여 고시하는 법인

2. 사업자 등을 회원으로 하여 「민법」에 따라 설립된 사단법인으로서 정관에 따라 무역진흥 업무를 수행하는 법인 중 공정거래위원회가 정하여 고시하는 법인

## CHAPTER VIII PROCEDURE OF INVESTIGATION, ETC.

## 제8장 조사절차 등

### Article 64 (Inspection, Presentation of Materials, etc.)

- (1) When the head of a central administrative agency has any public official under his/her control conduct any inspection under Article 77 (1) and (2) of the Act, he/she shall in advance make a written notification of the date and time, objects, and purposes of the inspection, the personal matters of the inspection official, etc.: *Provided*, That in case where there is any urgent cause, he/she shall not be required to notify the date and time, objects, and purposes of the inspection, the personal matters of the inspection official, etc.
- (2) When the head of a central administrative agency orders a business entity to make a report on his/her business or to submit the relevant goods, documents, etc. under Article 77 (1) of the Act, he/she shall in advance give a written notice of the date and time, methods, contents, etc. of such report or submission. In this case, if there is any urgent cause, the notice may be given orally.
- (3) For the purpose of Article 77 (2) of the Act, "ground prescribed by Presidential Decree" means cases falling under any one of the following:
  1. Where the confirmation of fact is required to make the recommendation of correction pursuant to Article 49 (1) of the Act;
  2. Where the confirmation of fact is required to order any corrective measures pursuant to Article 50 (1) of the Act;
  3. Where the confirmation of fact is required in relation to information on dangers and injuries reported pursuant to Article 39 (5).

### 제64조(검사와 자료제출 등)

- ① 중앙행정기관의 장은 법 제77조제1항 및 제2항에 따라 소속 공무원에게 검사를 하게 하는 경우에는 미리 서면으로 검사일시·검사대상·검사목적 및 검사공무원의 인적사항 등을 알려야 한다. 다만, 긴급한 사유가 있으면 검사일시·검사대상·검사목적 및 검사공무원의 인적사항 등을 알리지 아니할 수 있다.
- ② 중앙행정기관의 장은 법 제77조제1항에 따라 사업자에게 그 업무에 관한 보고 또는 관계 물품·서류 등의 제출을 하게 하는 경우에는 미리 서면으로 보고 또는 제출의 일시·방법·내용 등을 알려야 한다. 이 경우 긴급한 사유가 있으면 구술로 알릴 수 있다.
- ③ 법 제77조제2항에서 "대통령령이 정하는 사유"란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 말한다.
  1. 법 제49조제1항에 따라 시정권고를 하기 위하여 사실확인이 필요한 경우
  2. 법 제50조제1항에 따라 시정조치를 명하기 위하여 사실확인이 필요한 경우
  3. 제39조제5항에 따라 보고받은 위해정보의 사실확인이 필요한 경우

### Article 65 (Consumer Organization's Request, etc. for Provision of Data and Information)

- (1) Consumer organizations, which are permitted to ask business entities or trade associations for provision of data and information under the provisions of Article 78 (1) of the Act, shall be consumer organizations registered in the Fair Trade Commission or local governments under the provisions of Article 29 of the Act.
- (2) Consumer organizations referred to in paragraph (1), when they ask business entities or trade associations to provide data and information pursuant to the provisions of Article 78 (1) of the Act, shall submit documents detailing reasons for requesting the data and information, purposes of using them, contents of the requested data and information, plans for using them, etc. to the Consumer Information Request Council (hereinafter referred to as the "Council") established under Article 79 (1) of the Act.
- (3) The data and information, which consumer organizations are permitted to ask business entities or trade associations to provide under the provisions of Article 78 (1) of the Act, shall be the data and information falling under any of the following, which shall not contain the trade secrets of business entities:
  1. Data and information necessary to test, inspect, investigate and analyze as prescribed in Article 28 (1) 2 of the Act;
  2. Plans to deal with goods, etc. judged seriously defective or flawed by testing and inspection institutions under the provisions of each subparagraph of Article 22 (2), and the results of implementing such plans.
- (4) The Council, when it intends to consult and coordinate as prescribed in Article 78 (3) of the Act, shall give the relevant business entities or trade associations opportunities to state their opinions.

### Article 66 (Matters Subject to Council's Consultation and Coordination)

"Other matters determined by Presidential Decree" in Article 79 (1) 2 of the Act means those which fall under each of the following:

1. Whether or not to provide data and information under the provisions of Article 78 (1) of the Act;
2. The time limit within which business entities or trade associations have to provide data and information requested.

### Article 67 (Composition and Operation of Council)

### 제65조(소비자단체의 자료 및 정보 제공 요청 등)

- ① 법 제78조제1항에 따라 사업자나 사업자단체에 자료 및 정보의 제공을 요청할 수 있는 소비자단체는 법 제29조에 따라 공정거래위원회나 지방자치단체에 등록된 소비자단체로 한다.
- ② 제1항의 소비자단체는 법 제78조제1항에 따라 사업자나 사업자단체에 자료 및 정보의 제공을 요청하는 경우에는 그 자료 및 정보의 요청경위·사용목적·내용 및 사용계획 등을 적은 서류를 법 제79조제1항에 따른 소비자정보요청협의회(이하 "협의회"라 한다)에 제출하여야 한다.
- ③ 소비자단체가 법 제78조제1항에 따라 사업자나 사업자단체에 요청할 수 있는 자료 및 정보는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 것으로서 사업자의 영업비밀에 해당하지 아니하는 것이어야 한다.
  1. 법 제28조제1항제2호에 따른 시험·검사 및 조사·분석에 필요한 자료 및 정보
  2. 제22조제2항 각 호의 시험·검사기관이 중대한 하자 또는 결함이 있다고 판정한 물품등에 대한 처리계획 및 실적
- ④ 협의회는 법 제78조제3항에 따라 협의·조정을 하는 경우에는 해당 사업자 또는 사업자단체에 의견진술의 기회를 주어야 한다.

### 제66조(협의회의 협의·조정 사항)

법 제79조제1항제2호에서 "대통령령이 정하는 사항"이란 다음 각 호의 사항을 말한다.

1. 법 제78조제1항에 따른 자료 및 정보의 제공 여부
2. 사업자나 사업자단체가 요청받은 자료 및 정보의 제공기한

### 제67조(협의회의 구성과 운영)

- (1) The Council shall consist of not more than seven members including one chairperson.
- (2) The chairperson of the Council shall be commissioned by the Chairperson of the Fair Trade Commission from among standing directors of the Korea Consumer Agency on the recommendation of the president of the Korea Consumer Agency.
- (3) Members other than the chairperson of the Council shall be commissioned by the Chairperson of the Fair Trade Commission on the recommendation of the president of the Korea Consumer Agency. The president of the Korea Consumer Agency shall recommend two members from among those recommended by consumer organizations and two other members from among those recommended by trade associations.
- (4) When the chairperson of the Council is unable to perform his/her duties for unavoidable reasons, a member designated in advance by the Council shall perform the duties for the chairperson.
- (5) The terms of office for members other than the chairperson of the Council shall be three years, but they may be reappointed.
- (6) The Council shall have one executive secretary with the assignment of dealing with administrative affairs on orders of its chairperson, and he/she shall be appointed by the president of the Korea Consumer Agency from among employees of the Korea Consumer Agency.
- (7) Other necessary matters than those prescribed by this Decree to organize and operate the Council shall be prescribed by its chairperson after a resolution of the Council.

- ① 협의회는 협의회장 1명을 포함한 7명 이내의 위원으로 구성한다.
- ② 협의회장은 한국소비자원의 상임이사 중에서 한국소비자원 원장의 제청으로 공정거래위원회 위원장이 위촉한다.
- ③ 협의회장 외의 위원은 한국소비자원 원장의 제청으로 공정거래위원회위원장이 위촉하되, 위원 중 2명은 소비자단체가 추천하는 자 중에서, 2명은 사업자단체가 추천하는 자 중에서 제청한다.
- ④ 협의회장이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없을 때에는 협의회가 미리 정하는 위원이 그 직무를 대행한다.
- ⑤ 협의회장 외의 위원 임기는 3년으로 하되, 연임할 수 있다.
- ⑥ 협의회장의 명을 받아 협의회 사무를 처리하게 하기 위하여 협의회에 간사 1명을 두되, 간사는 한국소비자원의 원장이 한국소비자원의 직원 중에서 임명한다.
- ⑦ 이 영에서 규정한 사항 외에 협의회 구성·운영 등에 필요한 사항은 협의회 의결을 거쳐 협의회장이 정한다.

## CHAPTER IX SUPPLEMENTARY PROVISIONS

### Article 68 (Delegation of Authority)

- (1) Heads of central administrative agencies shall delegate their authority on the following matters to the Mayors/Do Governors under the provisions of Article 83 (1) of the Act:
  1. Tests, inspections or investigations under Article 8 (2) of the Act;
  2. Acceptance of a report on the contents of defects under Article 47 (1) of the Act, and a request for test and inspection under paragraph (2) of the same Article and measures following such test and inspection;
  3. Recommendation and receipt of notification

## 제9장 보칙

### 제68조(권한의 위임)

- ① 중앙행정기관의 장은 법 제83조제1항에 따라 다음 각 호의 사항에 관한 권한을 시·도지사에게 위임한다.
  1. 법 제8조제2항에 따른 시험·검사 또는 조사
  2. 법 제47조제1항에 따른 결함내용 보고의 수리 및 같은 조 제2항에 따른 시험·검사의 의뢰와 그 결과에 따른 조치
  3. 법 제49조제1항 및 제2항에 따른 권고 및 통지의 수리와 같은 조 제4항에 따른 공표
  4. 법 제50조제1항 및 제2항에 따른 명령과 조치



- under Article 49 (1) and (2) of the Act and publication under paragraph (4) of the same Article;
4. Orders and measures under Article 50 (1) and (2) of the Act;
  5. Orders related to inspections and reports or the submission of related goods, documents, etc. under Article 77 (1) and (2) of the Act;
  6. Orders for measures and publication under Article 80 (1) and (2) of the Act;
  7. Hearings under Article 82 of the Act (limited to the cases where it is intended to issue orders, etc. under Article 50 or 80 of the Act);
  8. Imposition and collection of administrative fines under Article 86 (2) of the Act;
  9. Acceptance of a correction plan and a report on the result of voluntary corrective measures under Article 36;
  10. Acceptance of a correction plan and a report on the result of corrective measures, and other powers related to orders for correction under Article 38.
- (2) The Mayors/Do Governors who have been delegated the authority under the provisions of paragraph (1) shall submit reports on what they have done with the delegated authority every year to the heads of the relevant central administrative agencies.
- (3) The Mayors/Do Governors who have been delegated the authority under the provisions of paragraph (1) shall without delay report to the heads of the relevant central administrative agencies the result of conducting the business in the following cases:
1. Where they receive a report on the contents of defects from business entities in connection with the business referred to in paragraph (1) 2;
  2. Where they take measures to remove and destroy goods, etc. or to prohibit the provision of goods, etc. in connection with the business referred to in paragraph (1) 4;
  3. Where they receive a correction plan or a report on the result of measures taken from business entities in connection with the business referred to in paragraph (1) 9 and 10.

## CHAPTER X IMPOSITION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE FINES

### Article 69 (Criteria for Imposition of Administrative Fines)

5. 법 제77조제1항 및 제2항에 따른 검사·보고 또는 관계 물품·서류 등의 제출에 관한 명령
  6. 법 제80조제1항 및 제2항에 따른 조치명령과 공표명령
  7. 법 제82조에 따른 청문(법 제50조 또는 법 제80조에 따른 명령 등의 조치를 하고자 하는 경우에 한한다)
  8. 법 제86조제2항에 따른 과태료의 부과·징수
  9. 제36조에 따른 시정계획서의 접수 및 자진시정 조치 결과보고의 수리
  10. 제38조에 따른 시정계획서의 접수, 시정조치 결과보고의 수리, 그 밖에 시정명령과 관련된 권한
- ② 제1항에 따라 권한을 위임받은 시·도지사는 매년 그 업무의 처리실적을 소관 중앙행정기관의 장에게 제출하여야 한다.
- ③ 제1항에 따라 권한을 위임받은 시·도지사는 다음 각 호의 경우에는 지체 없이 해당 업무의 처리 내용을 소관 중앙행정기관의 장에게 보고하여야 한다.
1. 제1항제2호의 업무와 관련하여 사업자로부터 결함내용을 보고받은 경우
  2. 제1항제4호의 업무와 관련하여 물품등의 수거·파기 또는 제공금지 등의 조치를 한 경우
  3. 제1항제9호 및 제10호의 업무와 관련하여 사업자로부터 시정계획서를 제출받거나 조치결과를 보고받은 경우

## 제10장 과태료의 부과·징수

### 제69조(과태료의 부과기준)

The criteria for imposition of administrative fines under Article 86 (1) of the Act shall be as specified in attached Table 2. [This Article Wholly Amended by Presidential Decree No. 227743, Mar. 29, 2011]

법 제86조제1항에 따른 과태료의 부과기준은 별표 2와 같다. [전문개정 2011.3.29.]

## ADDENDA

## 부칙 <제19958호, 2007.3.27.>

### Article 1 (Enforcement Date)

This Decree shall enter into force on March 28, 2007: *Provided*, That the amended provisions of Article 63 shall take effect on January 1, 2008.

### Article 2 (Applicability to Publication of Quality, Performance, Ingredients, etc.)

The amended provisions of Article 22 (3) shall apply with respect to the publication of the results of test and inspection which are conducted on or after the enforcement date of this Decree.

### Article 3 (Applicability to concerning Postal Insurance Disputes)

The amended provisions of subparagraph 9 of Article 25 shall apply with respect to an application for dispute mediation which is filed with the Postal Insurance Dispute Mediation Committee on or after the enforcement date of this Decree.

### Article 4 (Applicability to Management of Information on Dangers and Injuries)

The amended provisions of Article 40 shall apply with respect to the information on dangers and injuries which is submitted on or after the enforcement date of this Decree.

### Article 5 (Transitional Measures concerning Consumer Damage Compensation Criteria by Item)

The consumer damage compensation criteria by item publicly announced pursuant to the previous provisions of Article 11 at the time of the entry into force of this Decree shall be deemed the criteria for the settlement of consumer disputes by items published in accordance with the amended provisions of Article 8 (3).

### Article 6 (Transitional Measures concerning Appointment, etc. of Chairperson and Members of Council)

- (1) The chairperson of the Council commissioned pursuant to the previous provisions of Article 46 (2) at the time of the entry into force of this Decree shall be deemed to be commissioned in accordance with the amended provisions of Article 67 (2).
- (2) The members of the Council commissioned pursuant to the previous provisions of Article 46 (3) at the time of the entry into force of this Decree shall be deemed to be commissioned in accordance with the amended provisions of Article 67 (3), and their terms of office shall be reckoned from the date when they are commissioned pursuant to the previous provisions.

### Article 7 Omitted.

### 제1조 (시행일)

이 영은 2007년 3월 28일부터 시행한다. 다만, 제63조의 개정 규정은 2008년 1월 1일부터 시행한다.

### 제2조 (품질·성능 및 성분 등의 공표에 관한 적용례)

제22조제3항의 개정규정은 이 영 시행 후 최초로 실시되는 시험·검사의 결과를 공표하는 경우부터 적용한다.

### 제3조 (우체국보험분쟁에 관한 적용례)

제25조제9호의 개정규정은 이 영 시행 후 최초로 우체국보험 분쟁조정위원회에 신청된 분쟁조정부터 적용한다.

### 제4조 (위해정보의 관리에 관한 적용례)

제40조의 개정규정은 이 영 시행 후 최초로 제출되는 위해정보부터 적용한다.

### 제5조 (품목별 소비자피해보상기준에 관한 경과조치)

이 영 시행 당시 종전의 제11조에 따라 고시된 품목별 소비자 피해보상기준은 제8조제3항의 개정규정에 따라 고시된 품목별 소비자분쟁해결기준으로 본다.

### 제6조 (협의회장 및 협의회 위원의 임명 등에 관한 경과조치)

- ① 이 영 시행 당시 종전의 제46조제2항에 따라 위촉된 협의회장은 제67조제2항의 개정규정에 따라 위촉된 것으로 본다.
- ② 이 영 시행 당시 종전의 제46조제3항에 따라 위촉된 협의회 위원은 제67조제3항의 개정규정에 따라 위촉된 것으로 보며, 협의회 위원의 임기는 종전의 규정에 따라 위촉된 날부터 기산한다.

### 제7조 (다른 법령의 개정)

- ① 공인회계사법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제27조제2항제3호 중 "「소비자보호법」 제19조의 규정에 의하여 재정경제부에 등록된"을 "「소비자기본법」 제29조에 따라 공정거래위원회에 등록된"으로 한다.

- ② 공증인법시행령 일부를 다음과 같이 개정한다. 별표 1 제105호를 다음과 같이 한다.

105. 한국소비자원

- ③ 공직자윤리법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

별표 1 제5호란의 기관·단체란 중 제199호를 다음과 같이 한다.

199. 한국소비자원

## Article 8 (Relationship to Other Statutes)

Where other statutes cite the Enforcement Decree of the previous Consumer Protection Act or the provisions thereof at the time of the entry into force of this Decree, if this Decree includes the provisions corresponding to them, this Decree or the corresponding provisions of this Decree shall be considered to be cited in lieu of the previous provisions.

별표 2 제2호란의 기관·단체란 중 제126호를 다음과 같이 한다.

### 126. 한국소비자원

④ 방문판매 등에 관한 법률 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제33조제1호 및 제2호를 각각 다음과 같이 한다.

1. 「소비자기본법」 제33조에 따라 설립된 한국소비자원

2. 「소비자기본법」 제29조에 따라 등록한 소비자단체

제51조제1호를 다음과 같이 하고, 같은 조 제2호 중 "「소비자보호법」 제12조 및 동법시행령 제9조의 규정에 의하여"를 "「소비자기본법」 제16조 및 같은 법 시행령 제7조에 따라"로 한다.

1. 「소비자기본법」 제33조에 따라 설립된 한국소비자원

⑤ 사법시험법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

별표 2 경제법란의 출제범위란 중 "소비자보호법"을 "「소비자기본법」"으로 한다.

⑥ 새마을금고법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제40조의3제2항제6호 중 "「소비자보호법」에 의한 한국소비자보호원 또는 소비자보호단체"를 "「소비자기본법」에 따른 한국소비자원 또는 소비자단체"로 한다.

⑦ 식품위생법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제2조의3제1항제1호다목 중 "「소비자보호법」 제19조의 규정에 의하여"를 "「소비자기본법」 제29조에 따라"로 한다.

⑧ 우체국 예금·보험에 관한 법률 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제4조제2항제4호 중 "「소비자보호법」 제18조 및 제26조의 규정에 의한 소비자단체 또는 한국소비자보호원"을 "「소비자기본법」 제28조에 따른 소비자단체 또는 같은 법 제33조에 따라 설립된 한국소비자원"으로 한다.

⑨ 재정경제부와 그 소속기관 직제 일부를 다음과 같이 개정한다.

제11조제3항제27호를 삭제한다.

⑩ 전자금융거래법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제14조제3항 중 "「소비자보호법」에 따른 한국소비자보호원"을 "「소비자기본법」에 따른 한국소비자원"으로 한다.

⑪ 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제35조제1호를 다음과 같이 한다.

1. 「소비자기본법」 제33조에 따라 설립된 한국소비자원

⑫ 지방세법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.  
제101조제1항제23호 중 「소비자보호법」 제26조의 규정에 의하여 설립된 한국소비자보호원"을 "「소비자기본법」 제33조에 따라 설립된 한국소비자원"으로 한다.

⑬ 특별소비세법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제34조제4항 중 「소비자보호법」에 의한"을 "「소비자기본법」에 따른"으로 한다.

⑭ 특정범죄가중처벌등에관한법률시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제2조제11호를 다음과 같이 한다.

#### 11. 한국소비자원

⑮ 표시·광고의 공정화에 관한 법률 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제9조제3호를 다음과 같이 한다.

#### 3. 「소비자기본법」 제33조에 따라 설립된 한국소비자원

환경친화적 산업구조로의 전환촉진에 관한 법률 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제11조의3제1항 및 제3항 중 「소비자보호법 시행령」 제10조"를 각각 "「소비자기본법 시행령」 제8조"로 한다.

#### 제8조 (다른 법령과의 관계)

이 영 시행 당시 다른 법령에서 종전의 「소비자보호법시행령」 또는 그 규정을 인용한 경우에 이 영 가운데 그에 해당하는 규정이 있으면 종전의 규정을 갈음하여 이 영 또는 이 영의 해당 조항을 인용한 것으로 본다.

#### ADDENDA

(1) (Enforcement Date) This Decree shall enter into force on April 5, 2007.

(2) Omitted.

#### 부칙 <제19988호, 2007.4.4.> (컴퓨터프로그램 보호법 시행령)

① (시행일) 이 영은 2007년 4월 5일부터 시행한다.

② (다른 법령의 개정) 소비자기본법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제25조제5호중 "프로그램심의조정위원회"를 "컴퓨터프로그램보호위원회"로 한다.

#### ADDENDA

#### Article 1 (Enforcement Date)

This Decree shall enter into force on the date of its promulgation.

Articles 2 through 9 Omitted.

#### 부칙 <제20351호, 2007.10.31.> (수산업법 시행령)

#### 제1조 (시행일)

이 영은 공포한 날부터 시행한다.

#### 제2조부터 제7조까지 생략

#### 제8조 (다른 법령의 개정)

① 부터 ⑨ 까지 생략

⑩ 소비자기본법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제2조제2호 단서 중 「수산업법」 제41조제1항"을 "「수산업법」 제43조제1항"으로 한다.

⑪부터 ? 까지 생략

## 제9조 생략

부칙 <제20587호, 2008.1.31.> (원양산업발전법 시행령)

### 제1조 (시행일)

이 영은 2008년 2월 4일부터 시행한다.

### 제2조 (다른 법령의 개정)

①부터 ③ 까지 생략

④ 소비자기본법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제2조제2호 단서 중 「수산업법」 제43조제1항"을 「원양산업발전법」 제6조제1항"으로 한다.

⑤ 및 ⑥ 생략

## 제3조 생략

부칙 <제20683호, 2008.2.29.> (공정거래위원회 제)

### 제1조(시행일)

이 영은 공포한 날부터 시행한다.

### 제2조 및 제3조 생략

### 제4조(다른 법령의 개정)

① 소비자기본법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제2조제2호 단서 중 "농림부령"을 "농림수산물부령"으로 하고 "해양수산물부령"을 "농림수산물부령"으로 한다.

제8조제3항· 제4항, 제12조제1항 전단· 제2항· 제4항, 제13조제3항, 제21조제1항· 제2항 및 제39조제1항 각 호 외의 부분 중 "재정경제부장관"을 각각 "공정거래위원회"으로 한다.

제13조제2항 중 "재정경제부장관에게"를 "공정거래위원회에"로 한다.

제14조제1항을 다음과 같이 한다.

① 법 제23조에 따른 소비자정책위원회(이하 "정책위원회"라 한다)의 위원이 되는 관계 중앙행정기관의 장은 기획재정부장관· 교육과학기술부장관· 법무부장관· 행정안전부장관· 문화체육관광부장관· 농림수산물부령· 지식경제부장관· 보건복지가족부장관· 환경부장관· 국토해양부장관 및 금융위원회위원장으로 한다.

제14조제2항제3호, 제39조제6항, 제63조제1호· 제2호 중 "재정경제부장관"을 각각 "공정거래위원회"로 한다.

## ADDENDA

### Article 1 (Enforcement Date)

This Decree shall enter into force on February 4, 2008.

Articles 2 and 3 Omitted.

## ADDENDA

### Article 1 (Enforcement Date)

This Decree shall enter into force on the date of its promulgation.

Articles 2 through 4 Omitted.

제17조제3항 각 호 외의 부분 중 "재정경제부의"를 "공정거래위원회의"로 하고, 제18조제3항제1호 중 "재정경제부"를 "공정거래위원회"로 한다.

제17조제3항 각 호 외의 부분 및 제18조제3항 각 호 외의 부분·같은 항 제3호 중 "재정경제부장관"을 각각 "공정거래위원회위원장"으로 한다.

제25조제1호 중 「금융감독기구의 설치 등에 관한 법률」"을 「금융위원회 설치 등에 관한 법률」"로 한다.

② 생략

## ADDENDA

### Article 1 (Enforcement Date)

This Decree shall enter into force on July 23, 2009. (Proviso Omitted.)

Articles 2 through 4 Omitted.

## 부칙 <제21634호, 2009.7.22.> (저작권법 시행령)

### 제1조(시행일)

이 영은 2009년 7월 23일부터 시행한다. <단서 생략>

### 제2조 생략

### 제3조(다른 법령의 개정)

① 부터 ⑥ 까지 생략

⑦ 소비자기본법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제25조제4호를 다음과 같이 하고, 같은 조 제5호를 삭제한다.

4. 「저작권법」 제112조에 따른 한국저작권위원회

⑧ 및 ⑨ 생략

### 제4조 생략

## ADDENDA

### Article 1 (Enforcement Date)

This Decree shall enter into force on March 19, 2010. (Proviso Omitted.)

Articles 2 Omitted.

## 부칙 <제22075호, 2010.3.15.> (보건복지부와 그 소속기관 직제)

### 제1조(시행일)

이 영은 2010년 3월 19일부터 시행한다. <단서 생략>

### 제2조(다른 법령의 개정)

① 부터 <90> 까지 생략

<91> 소비자기본법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제14조제1항 중 "보건복지가족부장관"을 "보건복지부장관"으로 한다.

<92> 부터 <187> 까지 생략

## ADDENDA

### Article 1 (Enforcement Date)

This Decree shall enter into force on the date of its promulgation.

### Article 2 (Transitional Measures concerning Administrative Fines)

(1) When the criteria for imposition of administrative

## 부칙 <제22743호, 2011.3.29.>

### 제1조(시행일)

이 영은 공포한 날부터 시행한다.

### 제2조(과태료에 관한 경과조치)

① 이 영 시행 전의 위반행위에 대하여 과태료의 부

finer is applied to an offense committed before this Decree enters into force, notwithstanding the amended provisions of attached Table 2, the previous provisions shall apply.

- (2) The disposition for imposition of administrative fines due to an offense committed before this Decree enters into force shall not be included in the calculation of frequency of offenses in accordance with the amended provisions of attached Table 2.

#### ADDENDUM

This Decree shall enter into force on August 20, 2011.

#### ADDENDA

##### Article 1 (Enforcement Date)

This Decree shall enter into force on September 30, 2011. (Proviso Omitted.)

Articles 2 through 8 Omitted.

#### ADDENDA

##### Article 1 (Enforcement Date)

This Decree shall enter into force on September 2, 2012. (Proviso Omitted.)

Articles 2 through 4 Omitted.

과기준을 적용할 때에는 별표 2의 개정규정에도 불구하고 종전의 규정에 따른다.

- ② 이 영 시행 전의 위반행위로 받은 과태료 부과처분은 별표 2의 개정규정에 따른 위반행위의 횟수 산정에 포함하지 아니한다.

#### 부칙 <제23072호, 2011.8.11.>

이 영은 2011년 8월 20일부터 시행한다.

#### 부칙 <제23169호, 2011.9.29.> (개인정보 보호법 시행령)

##### 제1조(시행일)

이 영은 2011년 9월 30일부터 시행한다. <단서 생략>

##### 제2조부터 제6조까지 생략

##### 제7조(다른 법령의 개정)

① 부터 ③까지 생략

④ 소비자기본법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제25조제7호를 다음과 같이 한다.

7. 「개인정보 보호법」 제40조에 따라 설치된 개인정보 분쟁조정위원회

⑤ 및 ⑥ 생략

##### 제8조 생략

#### 부칙 <제24076호, 2012.8.31.> (전자문서 및 전자거래 기본법 시행령)

##### 제1조(시행일)

이 영은 2012년 9월 2일부터 시행한다. <단서 생략>

##### 제2조 생략

##### 제3조(다른 법령의 개정)

① 부터 ⑧까지 생략

⑨ 소비자기본법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제35조제1항 각 호 외의 부분 본문 중 "「전자거래기본법」"을 "「전자문서 및 전자거래 기본법」"으로 한다.

⑩ 부터 ?까지 생략

##### 제4조 생략

## ADDENDA

### Article 1 (Enforcement Date)

This Decree shall enter into force on the date of its promulgation.

Articles 2 and 3 Omitted.

## 부칙 <제24436호, 2013.3.23.> (공정거래위원회와 그 소속기관 직제)

### 제1조(시행일)

이 영은 공포한 날부터 시행한다.

### 제2조 생략

### 제3조(다른 법령의 개정)

① 및 ② 생략

③ 소비자기본법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제2조제2호 단서를 다음과 같이 한다.

다만, 「원양산업발전법」 제6조제1항에 따라 해양수산부장관의 허가를 받아 원양어업을 하는 자는 제외한다.

제14조제1항 중 "기획재정부장관·교육과학기술부장관·법무부장관·행정안전부장관·문화체육관광부장관·농림수산식품부장관·지식경제부장관·보건복지부장관·환경부장관·여성가족부장관·국토해양부장관·방송통신위원회위원장 및 금융위원회위원장"을 "기획재정부장관·미래창조과학부장관·교육부장관·법무부장관·안전행정부장관·문화체육관광부장관·농림축산식품부장관·산업통상자원부장관·보건복지부장관·환경부장관·여성가족부장관·국토교통부장관·방송통신위원회위원장·금융위원회위원장 및 식품의약품안전처장"으로 한다.

④ 부터 ⑥까지 생략

## ADDENDA

### Article 1 (Enforcement Date)

This Decree shall enter into force on the date of its promulgation.  
(Proviso Omitted.)

Articles 2 through 5 Omitted.

## 부칙 <제25751호, 2014.11.19.> (행정자치부와 그 소속기관 직제)

### 제1조(시행일)

이 영은 공포한 날부터 시행한다. 다만, 부칙 제5조에 따라 개정되는 대통령령 중 이 영 시행 전에 공포되었으나 시행일이 도래하지 아니한 대통령령을 개정된 부분은 각각 해당 대통령령의 시행일부터 시행한다.

### 제2조부터 제4조까지 생략

### 제5조(다른 법령의 개정)

① 부터 <395>까지 생략

<396> 소비자기본법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제14조제1항 중 "미래창조과학부장관·교육부장관·법무부장관·안전행정부장관"을 "교육부장관·미래창조과학부장관·법무부장관·행정자치부장관"으로 한다.

<397>부터 <418>까지 생략

## ADDENDA

### Article 1 (Enforcement Date)

## 부칙 <제26486호, 2015.8.11.>

### 제1조(시행일)



This Decree shall enter into force on the date of its promulgation: *Provided*, That the amended provisions of Article 14 (1) shall enter into force on November 23, 2015.

### **Article 2 (Applicability to Registration of Consumer Organizations)**

The amended provisions of Article 23 (3) through (5) shall begin to apply to the first consumer organization that files an application for registration after this Decree enters into force.

### **Article 3 (Applicability to Reporting on Details of Serious Defects)**

The amended provisions of Article 34 (3) shall begin to apply from the first time of becoming aware of the fact that there is a serious defect after this Decree enters into force.

### **Article 4 (Transitional Measures concerning Standards for Settling General Consumer Disputes)**

Notwithstanding the amended provisions of subparagraph 1 (b) of attached Table 1, the former provisions shall apply where, in cases of requesting a business entity for repair before this Decree enters into force, the refunded amount calculated by adding a certain amount to the amount remaining after depreciation by a flat rate is less than the amount refunded pursuant to the former provisions.

이 영은 공포한 날부터 시행한다. 다만, 제14조제1항의 개정규정은 2015년 11월 23일부터 시행한다.

### **제2조(소비자단체의 등록에 관한 적용례)**

제23조제3항부터 제5항까지의 개정규정은 이 영 시행 이후 소비자단체가 등록을 신청하는 경우부터 적용한다.

### **제3조(중대한 결함의 내용 보고에 관한 적용례)**

제34조제3항의 개정규정은 이 영 시행 이후 중대한 결함이 있는 사실을 알게 된 때부터 적용한다.

### **제4조(일반적 소비자분쟁해결기준에 관한 경과조치)**

이 영 시행 전에 사업자에게 수리를 의뢰한 경우로서 정액 감가상각하고 남은 금액에 일정금액을 더하여 환급받는 금액이 종전의 규정에 따라 환급받는 금액보다 적은 경우에는 별표 1 제1호나목의 개정규정에도 불구하고 종전의 규정에 따른다.