

ПРИКАЗ МИНПРОМЭНЕРГЕТИКИ И ТОПЛИВНЫХ РЕСУРСОВ КР от 25 июня 2008 года № 99 "Об утверждении Правил пользования тепловой энергией"

Зарегистрировано в Министерстве юстиции Кыргызской Республики 17 июля 2008 года. Регистрационный номер 79-08

г.Бишкек  
от 25 июня 2008 года N 99

ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ЭНЕРГЕТИКИ  
И ТОПЛИВНЫХ РЕСУРСОВ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Об утверждении Правил пользования  
тепловой энергией

(опубликовано на государственном Интернет-портале  
Кыргызской Республики (<http://www.gov.kg>) 8 августа 2008 года)

В республике теплоснабжением потребителей занимаются хозяйствующие субъекты с различной формой собственности. Переход к рыночным условиям привел к нарушению действовавшей длительное время системы по обеспечению единой технической политики в обеспечении тепловой энергией потребителей.

В целях единого подхода к вопросам пользования тепловой энергией всеми тепловырабатывающими и теплоснабжающими организациями, а также потребителями Кыргызской Республики приказываю:

1. Отменить приказ № 91 от 11.06.08 г. "Об утверждении Правил пользования тепловой энергией".
2. Утвердить прилагаемые {"\*Правила пользования тепловой энергией:300876:1"}.
3. Государственной инспекции по энергетике и газу (Галикееву Э.Ш.) провести регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Кыргызской Республики.
4. Настоящий приказ вступает в силу после прохождения им государственной регистрации в Министерстве юстиции Кыргызской Республики и последующего официального опубликования.
5. Государственной инспекции по энергетике и газу довести настоящий приказ до всех заинтересованных ведомств.
6. Уведомить Министерство юстиции Кыргызской Республики об источнике опубликования вышеуказанного приказа (наименование, номер, дата).
7. Признать утратившим силу постановление Исполнительного совета Государственного агентства по энергетике при Правительстве Кыргызской Республики от 26 января 1999 года N 4-П "Об утверждении Правил пользования тепловой энергией", зарегистрированное в Министерстве юстиции Кыргызской Республики 27 января 1999 г. за N 10.
8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр промышленности, энергетики и  
топливных ресурсов Кыргызской Республики С.Балкибеков

Зарегистрировано в Министерстве юстиции Кыргызской Республики  
17 июля 2008 года. Регистрационный номер 79-08

Утверждены  
приказом Министерства  
промышленности, энергетики  
и топливных ресурсов  
Кыргызской Республики  
от 25 июня 2008 года № 99

{@1} ПРАВИЛА  
пользования тепловой энергии

1. РАЗРАБОТАНЫ Государственной инспекцией по энергетике и газу при Министерстве промышленности, энергетики и топливных ресурсов Кыргызской Республики (далее - Госэнергоинспекция), при участии ОАО "Бишкектепло-сеть", "Государственного Союза предприятий жилищно-коммунального хозяйства" ("Кыргызжилкоммунсоюз"), КП "Бишкектеплоэнерго", ОАО "Электрические станции".
2. УТВЕРЖДЕНЫ приказом Министерства промышленности, энергетики и топливных ресурсов Кыргызской Республики от 25 июня 2008 года N 99.
3. Правила устанавливают порядок пользования тепловой энергией и определяют взаимоотношения теплоснабжающих организаций с потребителями.
4. Правила обязательны для теплоснабжающих организаций и потребителей тепловой энергии независимо от их ведомственной принадлежности.
5. Предназначены для потребителей, специалистов и персонала, занятых эксплуатацией систем теплоснабжения.
6. ВЗАМЕН:  
- Правил пользования тепловой энергией утвержденных постановлением Исполнительного Совета Госагентства по энергетике при Правительстве Кыргызской Республике от 26 января 1999 года N 4-П, зарегистрированных в Министерстве юстиции Кыргызской Республики 27 января 1999 г. N 10.

Настоящие Правила пользования тепловой энергией (далее Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Кыргызской Республики, Законами "Об энергетике", "Об электроэнергетике", "О лицензировании", "О защите прав потребителей", "О приватизации жилищного фонда Кыргызской Республики" и определяют взаимоотношения потребителей теплоэнергии (далее Потребитель) и Теплоснабжающих и Теплопередающих организаций.

Требования настоящих Правил являются обязательными для Потребителей, а также для организаций, осуществляющих производство, передачу, распределение и продажу тепловой энергии.

Глава 1  
Термины и определения

В тексте Правил употребляются следующие термины и определения:

Аварийная разгрузка - режим работы Теплоснабжающей организации, при котором производится уменьшение отпуска тепловой энергии Потребителям для предупреждения нарушения устойчивости работы системы теплоснабжения.

Аварийная броня - наименьший расход тепловой энергии, обеспечивающий при частичной или полной остановке предприятия безопасность людей, сохранность оборудования, работу дежурного отопления, средств пожарной безопасности.

Бытовой потребитель тепловой энергии (население) - потребитель, использующий тепловую энергию на отопление и горячее водоснабжение жилых помещений.

Внутридомовая система теплоснабжения (ВДС) - совокупность взаимосвязанных систем трубопроводов и индивидуального теплового пункта.

Госэнергоинспекция - Государственная инспекция по энергетике и газу при Министерстве промышленности, энергетики и топливных ресурсов Кыргызской Республики.

Граница балансовой принадлежности тепловых сетей - линия раздела элементов тепловых сетей между владельцами по признаку собственности или полного хозяйственного ведения.

Граница эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов системы теплоснабжения объекта по признаку обязанностей (ответственности) за их эксплуатацию и техническое обслуживание, устанавливаемая в соответствии с законодательством и отраженная в договоре.

Допуск к эксплуатации теплоиспользующих установок и тепловых сетей - процедура, определяющая готовность теплоиспользующих установок и тепловых сетей к эксплуатации и завершающаяся подписанием Акта установленного образца.

Договорная величина - согласованное в Договоре на снабжение тепловой энергией между Теплоснабжающей или Теплопередающей организацией и Потребителем количество тепловой энергии за соответствующий расчетный период.

Жилищная организация (жилищный кооператив, товарищество собственников жилья (кондоминиум) и пр.) - организационно-правовая форма управления имуществом всех собственников помещений (как жилых так и не жилых) в многоквартирном жилом доме и группе домов для совместного управления и обеспечения эксплуатации комплекса недвижимого имущества, владения, пользования общим имуществом и распоряжения им в установленных законодательством Кыргызской Республики пределах.

Индивидуальный тепловой пункт - комплекс устройств для присоединения систем теплопотребления к тепловой сети, предназначенный для распределения теплоносителя по видам потребления, обслуживающий здание или его части.

Конечный потребитель - конечный пользователь тепловой энергии.

Независимый поставщик - юридическое или физическое лицо, имеющее лицензии на производство, распределение и продажу тепловой энергии, которое самостоятельно производит тепловую энергию и поставляет ее Потребителю.

Окончательный расчет - расчет с Потребителем за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода.

Передача и продажа тепловой энергии по регулируемому тарифу - пе-

редача и продажа тепловой энергии розничным Потребителям, которую осуществляет местная Теплоснабжающая организация по тарифу, который регулируется согласно условиям, определенным в лицензиях на передачу распределения и продажу тепловой энергии по регулируемому тарифу.

Перерыв в подаче тепловой энергии - прекращение подачи теплоэнергии в точку подключения Потребителя или несоответствие параметров теплоносителя (зафиксированное приборами) параметрам, определенным Договором.

Платежный документ - платежное поручение, счет или извещение, на основании которого производится оплата потребителем тепловой энергии, выполненных работ, оказанных услуг Теплоснабжающей организации.

Потребитель теплоснабжающей организации - физическое или юридическое лицо, тепловые сети и (или) теплоустановки которого присоединены к сетям Теплоснабжающей организации и имеющий с ней договор на теплоснабжение.

Расчетный прибор учета тепловой энергии - прибор учета, система учета, на основании показаний которых определяется потребление тепловой энергии Потребителем (Субпотребителем), подлежащее оплате.

Расчетный период - период времени, за который определяется количество потребленной тепловой энергии и производятся взаиморасчеты за потребленную тепловую энергию между Потребителем и Теплоснабжающей организацией. Согласованный сторонами расчетный период указывается в Договоре.

Субпотребитель тепловой энергии - Потребитель, которому тепловая энергия поставляется Теплоснабжающей организацией через сети основного Потребителя, к сетям которого он присоединен.

Субпотребитель теплоснабжающей организации - Потребитель, непосредственно присоединенный к тепловым сетям Потребителя Теплоснабжающей организации и имеющий с ним Договор на пользование тепловой энергией и границу балансовой принадлежности.

Тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи тепловой энергии потребителям.

Теплоиспользующая установка - комплекс устройств, использующих тепловую энергию для отопления, вентиляции, горячего водоснабжения и технологических нужд.

Технологическая броня теплоснабжения - наименьшая продолжительность потребления тепловой энергии, необходимая для завершения технологического процесса, цикла производства, после чего могут быть отключены соответствующие теплоиспользующие установки.

Теплоснабжающая организация (Лицензиат-поставщик) - предприятие (или организация), являющееся юридическим лицом и имеющее в собственности или в полном хозяйственном ведении установки, генерирующие тепловую энергию, тепловые сети и обеспечивающее на договорной основе передачу тепловой энергии потребителям.

Теплопередающая организация (Лицензиат-передатчик) - предприятие (или организация), являющееся юридическим лицом и имеющее в собственности или полном хозяйственном ведении тепловые сети. Теплопередающая организация будет для Потребителя Теплоснабжающей организацией, если Потребитель подключается непосредственно к ее тепловым сетям.

Уполномоченный государственный орган Кыргызской Республики в об-

ласти энергетики - государственный орган Кыргызской Республики, уполномоченный Правительством для осуществления контроля и регулирования отношений в области энергетики.

Форс-мажорные обстоятельства - события, вызванные чрезвычайными и непреодолимыми в данной ситуации обстоятельствами, стихийные бедствия (землетрясения, падение метеорита, буря, молния, пожар, наводнение, снежные заносы, гололед и т.п.) и другие события, действие которых невозможно упредить посредством практики высокопрофессионального персонала.

Для обозначения обязательности выполнения требований настоящих Правил применяются слова "должен", "следует", "необходимо" и производные от них. Слова "как правило" означают, что данное требование является преобладающим, а отступление от него должно быть обосновано. Слово "допускается" означает, что данное решение применяется в виде исключения, как вынужденное (вследствие стесненных условий, ограниченных ресурсов и т.п.). Слово "рекомендуется" означает, что данное решение является одним из лучших, но не обязательным.

## Глава 2

### Общие положения

2.1. В соответствии с Законом Кыргызской Республики "О лицензировании" субъекты предпринимательской деятельности по производству, передаче, распределению и продаже тепловой энергии, независимо от формы собственности, обязаны получить лицензию в Уполномоченном государственном органе Кыргызской Республики в области энергетики (далее - Государственный орган), согласно действующему законодательству, на соответствующий вид деятельности, определенный Уставом.

Государственный орган, согласно действующему законодательству, выдает лицензии, устанавливает тариф и контролирует лицензионную деятельность производителей тепловой энергии, а также организаций, которые передают, распределяют и продают тепловую энергию Потребителям.

2.2. При нарушении условий и правил осуществления лицензионной деятельности - по производству, передаче, распределению и продаже тепловой энергии Государственный орган, согласно действующему законодательству, может приостановить или отозвать лицензию, или предъявить штрафные санкции, предусмотренные Кодексом "Об административной ответственности".

2.3. Приостановление действия или отзыв Государственным органом, согласно действующему законодательству, лицензии не должны приводить к ухудшению действующих обязательств между Теплопередающей и Теплоснабжающей организациями или Теплоснабжающей организацией и Потребителями, которым они передают, распределяют или продают тепловую энергию.

2.4. Лицензиаты-поставщики и лицензиаты-передатчики тепловой энергии должны уведомить других лицензиатов, с которыми они состоят в договорных отношениях, и Потребителей, которым они поставляют и передают тепловую энергию, о приостановке действия или отзыве лицензий.

2.5. Пользование тепловой энергией осуществляется на основании типового Договора (далее Договор), который заключается между Теплоснабжающей организацией и Потребителем тепловой энергии (Приложение 1), теп-

лоиспользующие установки которого присоединены к тепловым сетям Теплоснабжающей организации.

Договор может иметь, при необходимости, как его неотъемлемую часть, Приложения, в которых отражаются дополнительные сведения и условия, не противоречащие Законодательству Кыргызской Республики и настоящим Правилам.

2.6. Договор о пользовании тепловой энергией заключается между Потребителем и Теплоснабжающей организацией при условии наличия у последней лицензии Государственного органа, согласно действующему законодательству.

Договор должен содержать сведения о присоединенных к сетям Потребителя, субпотребителях (наименование, максимальная часовая нагрузка, теплопотребление, количество возвращаемого конденсата, расчетные теплосчетчики, тарифы и другие сведения, относящиеся к вопросам теплоснабжения потребителя).

2.7. Заключение, изменение, расторжение или продление Договора о пользовании тепловой энергией осуществляется только в соответствии с требованиями действующего законодательства и данных Правил.

Отсутствие Договора на пользование тепловой энергией не освобождает Потребителя от обязанностей оплаты за фактически потребленную тепловую энергию, по действующим тарифам.

2.8. Потребители, которые передают тепловую энергию Субпотребителям или отпускают тепловую энергию от своих тепловых сетей, заключают с Теплоснабжающей организацией Договор на общее (суммарное) количество энергии, необходимое для собственного потребления с учетом отпуска тепловой энергии Субпотребителю.

Взаимоотношения между Потребителями, передающими тепловую энергию Субпотребителям, регулируются заключаемыми между ними договорами на снабжение тепловой энергией. При этом Потребитель выступает Теплоснабжающей организацией на поставку тепловой энергии перед Субпотребителем. Потребитель может иметь Субпотребителей только при наличии лицензии на передачу (распределение) и продажу тепловой энергии. Если Потребитель сдает в аренду помещения, находящиеся в его собственности, но продолжает эксплуатировать тепловые сети и теплоиспользующие установки этих помещений, то в таком случае лицензия не требуется.

2.9. Неразрешенные спорные вопросы между Потребителем и Теплоснабжающей организацией решаются в соответствии со сроками и процедурами, изложенными в Главе 4 настоящих Правил.

2.10. Государственный контроль и надзор за теплоустановками организаций производящих, передающих и использующих тепловую энергию, независимо от их принадлежности и форм собственности осуществляет Госэнергоинспекция в соответствии с Положениями, утвержденными Постановлениями Правительства Кыргызской Республики.

### Глава 3

Технические условия на присоединение потребителей к сетям теплоснабжающей организации и на установку приборов учета тепловой энергии и теплоносителя

3.1. Технические условия на присоединение новых Потребителей теп-

ловой энергии или увеличение потребляемой тепловой энергии на действующих объектах, а также в случае изменения вида теплоносителя или требований по надежности теплоснабжения выдает Теплоснабжающая организация, к тепловым сетям которой производится подключение Потребителя.

При перепрофилировании помещений жилых зданий, Потребитель должен получить от теплоснабжающей организации технические условия на присоединение их к тепловым сетям теплоснабжающей организации.

Технические условия на установку приборов учета тепловой энергии и теплоносителя выдает теплоснабжающая организация, к сетям которой подключены действующие, существующие объекты, здания, сооружения, их очереди по письменной заявке Потребителя, по утвержденной форме.

3.2. В заявке Потребителя на получение технических условий на присоединение к тепловым сетям Теплоснабжающей организации должны содержаться данные, характеризующие проектируемый объект, нормативные сроки продолжительности его проектирования, строительства и намеченные сроки ввода объекта в эксплуатацию, характеристики нагрузок по видам потребления - технологические нужды, отопление и вентиляция, горячее водоснабжение, требования по надежности теплоснабжения.

В заявке потребителя на получение технических условий на установку приборов учета тепловой энергии и теплоносителя должны быть указаны: наименование объекта, почтовый адрес, вид теплоносителя, характеристики тепловых нагрузок.

3.3. Теплоснабжающая организация, после получения письменной заявки от Потребителя или организации, выступающей от лица Потребителя, выдает в десятидневный срок технические условия на теплоснабжение вновь строящихся зданий, сооружений, их очередей (при наличии утвержденного в установленном порядке акта о выделении площадки под строительство), реконструкцию действующих предприятий, зданий, сооружений, теплоиспользующих установок и тепловых сетей и технические условия на установку приборов учета тепловой энергии и теплоносителя.

Теплоснабжающая организация вправе отказать Потребителю в получении технических условий, если это обусловлено отсутствием запрашиваемого вида теплоносителя, свободных мощностей технологического оборудования и большими потерями тепловой энергии.

3.4. В технических условиях на присоединение объекта к тепловым сетям Теплоснабжающей организации указываются:

- а) источник, степень надежности теплоснабжения, точка присоединения к тепловым сетям;
- б) параметры теплоносителя и гидравлический режим в точках присоединения основного и резервного вводов с учетом нагрузок других Потребителей и режима теплопотребления;
- в) количество, качество и режим откачки возвращаемого производственного конденсата; схема сбора и возврата конденсата;
- г) источники резервного теплоснабжения с учетом требований по надежности;
- д) условия установки приборов (систем) учета тепловой энергии и контрольно-измерительных приборов. (При необходимости устанавливать телеметрический выход на расчетных средствах учета);
- е) тепловая схема присоединения отопительно-вентиляционной и технологической нагрузок и нагрузки горячего водоснабжения;

ж) срок действия технических условий.

3.5. Выполнение технических условий на присоединение и на установку приборов учета является обязательным для всех Потребителей и проектных организаций. Срок действия технических условий определяется нормативами времени на проектирование, строительство и реконструкцию объекта, его очереди или отдельного производства и может быть продлен после согласования с Теплоснабжающей организацией.

Технические условия после окончания срока их действия считаются недействительными. Новые технические условия Потребитель получает в порядке, установленном настоящими Правилами.

3.6. Проекты (рабочие проекты) предприятий, зданий, сооружений, их очередей или отдельных производств, разработанные в соответствии с проектными решениями, техническими условиями на подключение объекта к сетям Теплоснабжающей организации, действующими правилами и строительными нормами, что должно быть удостоверено проектной организацией соответствующей записью в материалах проекта, не подлежат согласованию с Теплоснабжающей организацией.

3.7. Проекты по теплоснабжению новых предприятий, зданий, сооружений, их очередей, отдельных производств или расширяемых и реконструируемых действующих объектов, подлежат согласованию с теплоснабжающей (теплопередающей) организацией только в той части проекта, которая решает вопросы подключения строящихся тепловых сетей и тепловых пунктов к тепловым сетям, находящимся в собственности теплоснабжающей организации.

Подлежит согласованию с теплоснабжающей организацией, выдавшей технические условия на установку приборов учета тепловой энергии и теплоносителя в существующих зданиях и на действующих объектах, проект по установке узла учета тепловой энергии и теплоносителя.

3.8. Заказчик (или проектная организация) представляет в Теплоснабжающую организацию, до начала строительных работ на объекте, рабочий проект внеплощадочных тепловых сетей.

Теплоснабжающая организация в 10-дневный срок проверяет соответствие принятых проектных решений выданным техническим условиям.

В тех случаях, когда в рассмотренной проектной документации выявлены отступления от требований технических условий или действующих Строительных норм и правил (СНиП - сборник обязательных для всех участников строительства нормативных документов, перечень действующих нормативных документов по строительству 1981 года), Потребителю направляется письмо с обоснованием отказа в разрешении на подключение объекта к сетям Теплоснабжающей организации.

3.9. Устройство новых, расширение, реконструкция и ремонт действующих тепловых сетей Потребителей производятся за счет Потребителей, в соответствии с выданными техническими условиями.

## Глава 4

### Допуск к эксплуатации теплоиспользующих установок и тепловых сетей потребителей

4.1. Все вновь присоединяемые и реконструируемые теплоустановки Теплоснабжающей организации и Потребителей должны быть выполнены в со-

ответствии с проектной документацией, обеспечены технической и приемо-сдаточной документацией. Должны удовлетворять требованиям СНиП, настоящих Правил и других нормативных правовых актов.

4.2. До пуска теплоиспользующих установок и тепловых сетей в эксплуатацию новые и реконструированные теплоустановки и тепловые сети должны пройти приемо-сдаточные испытания и быть приняты владельцем от монтажно-наладочной организации по акту в соответствии с действующими нормами и правилами. После этого владелец при участии генерального подрядчика представляет Госэнергоинспекции необходимую проектную и техническую приемо-сдаточную документацию для технического осмотра и выдачи разрешения на допуск в эксплуатацию, который оформляется в виде наряда на подключение (см. Приложение 2).

4.3. Разрешение на допуск теплоиспользующих установок и тепловых сетей в эксплуатацию выдается Госэнергоинспекцией, при наличии у владельца подготовленного и аттестованного персонала и лица, ответственного за состояние теплоиспользующих установок и тепловых сетей, или договора на обслуживание теплоиспользующих установок и тепловых сетей специализированной организацией, имеющей на это право.

4.4. При выявлении органами Госэнергоинспекции в теплоиспользующих установках и тепловых сетях владельца недостатков в монтаже, отступлений от выданных технических условий на присоединение, отклонений от проектной документации, отсутствия подготовленного персонала для обслуживания этих установок, допуск их в эксплуатацию до устранения обнаруженных недостатков запрещается.

4.5. Госэнергоинспекция, не несет ответственности за нарушение нормального функционирования теплоиспользующих установок во время их эксплуатации Потребителем.

## Глава 5

### Взаимоотношения сторон при эксплуатации теплоиспользующих установок и тепловых сетей

#### 5.1. Обязанности Потребителей при эксплуатации теплоиспользующих установок и тепловых сетей

5.1.1. Граница ответственности между Теплоснабжающей организацией и Потребителем за состояние и обслуживание теплоиспользующих установок и тепловых сетей определяется их балансовой принадлежностью, фиксируется актом разграничения балансовой принадлежности, подписанного Поставщиком и Потребителем.

5.1.2. На теплопроводах, принадлежащих Теплоснабжающей организации не должно быть устройств и оборудования, принадлежащих Потребителю. В одной камере (колодце), на теплопроводе, на эстакаде не должно быть оборудования, обслуживаемого разными организациями. Для этого Потребитель передает на баланс теплоснабжающей организации соответствующее оборудование в установленном порядке.

5.1.3. Владелец несет ответственность за техническое состояние и безопасную эксплуатацию теплоиспользующих установок и тепловых сетей, которые находятся в его собственности, обеспечивает сохранность средств учета и управления теплопотреблением, экономное расходование тепловой

энергии, поддержание оперативной дисциплины и своевременное выполнение предписаний Госэнергоинспекции. На договорной основе обеспечивает сохранность сооружений, тепловых сетей и оборудования, находящихся на его территории и являющихся собственностью теплоснабжающей организации.

5.1.4. В целях обеспечения надежной, экономичной и безопасной эксплуатации теплоиспользующих установок и тепловых сетей, Потребитель обязан:

- а) обеспечивать эксплуатацию теплоиспользующих установок и тепловых сетей в соответствии с действующими Правилами, требованиями заводов-изготовителей оборудования и другими нормативно-техническими документами;
- б) не превышать установленного Договором потребления тепловой энергии и соблюдать заданный режим теплоснабжения;
- в) возвращать конденсат и сетевую воду в установленном Договором количестве, качестве и температуре. Не допускать повышения температуры обратной сетевой воды, предусмотренной графиком;
- г) совместно с представителем Теплоснабжающей организации принимать участие в опломбировании спускных кранов, арматуры, средств учета тепловой энергии, обеспечивать сохранность установленных пломб, а их снятие производить только с разрешения Теплоснабжающей организации;
- д) иметь исполнительные чертежи и паспорта всех тепловых сетей и теплоиспользующих установок, а также производственные инструкции по их эксплуатации, а так же, при необходимости, Акты аварийной и технологической брони;
- е) обеспечить обслуживание и безаварийную эксплуатацию теплоиспользующих установок и тепловых сетей подготовленным персоналом, проводить периодическую проверку знаний с обязательным участием представителя Госэнергоинспекции;
- ж) ежегодно проводить гидропневматическую промывку систем теплоснабжения и тепловых пунктов (элеваторных узлов);
- з) разрабатывать и осуществлять планы организационно-технических мероприятий по соблюдению удельных расходов тепла, улучшению теплоиспользования, понижению температуры обратной сетевой воды, увеличению возврата конденсата, повышению его качества, использованию вторичных энергетических ресурсов с учетом предписаний, выданных Госэнергоинспекцией;
- и) осуществлять противоаварийные, противопожарные мероприятия и мероприятия по технике безопасности;
- к) внедрять средства автоматики тепловых сетей и теплоиспользующих установок, в установленные сроки производить планово-предупредительный ремонт средств автоматики;
- л) в аварийных случаях незамедлительно отключать от сети поврежденный участок, с последующим извещением об этом Теплоснабжающей организации. Также обеспечивать ремонт его своими силами и средствами, принимать меры по предотвращению вывода из работы теплоиспользующего оборудования из-за замерзания систем теплоснабжения;
- м) производить включение отремонтированных систем теплоснабжения или их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов в соответствии с разделом 4 настоящих Правил;
- н) не допускать на трассах теплопроводов, принадлежащих Теплоснаб-

жающей организации и Потребителю: возведения построек, складирования материалов, устройства лесопосадок на расстоянии от теплопроводов менее указанных в СНиП 41-01-01 "Проектирование тепловых сетей", утвержденных Приказом Государственной комиссии при Правительстве Кыргызской Республики по архитектуре и строительству от 16 апреля 2001 года N 62; производства земляных работ без разрешения Теплоснабжающей организации, а также постоянного нахождения материальных ценностей и людей в помещениях, по которым проходят магистральные теплопроводы;

о) беспрепятственно допускать в любое время суток представителей Теплоснабжающей организации по их служебным документам к расчетным средствам учета тепловой энергии;

п) беспрепятственно допускать на территорию предприятия персонал Теплоснабжающей организации для производства предварительно согласованных работ по ремонту, строительству и обслуживанию тепловых сетей, находящихся в собственности теплоснабжающей организации. Теплоснабжающая организация обязана по окончании работ за свой счет привести в надлежащее состояние территорию и помещение, где производились работы;

р) обеспечивать беспрепятственный доступ в любое время суток представителей: Государственного органа, согласно действующему законодательству и Госэнергоинспекции (по их служебным удостоверениям), которые в соответствии с действующим порядком наделены правом проверки лицензионной деятельности и контроля за рациональным и экономичным использованием тепловой энергии, надзора за техническим состоянием теплотехнического оборудования; а также выполнять контроль за предписаниями;

с) обеспечить учет тепловой энергии в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Кыргызской Республики.

5.1.5. Потребитель обязан своевременно сообщать:

а) в Теплоснабжающую организацию о всех нарушениях в работе расчетных приборов учета, об авариях, всех обнаруженных неисправностях оборудования принадлежащего Теплоснабжающей организации и находящегося в помещении или на территории Потребителя;

б) в органы Госэнергоинспекции об авариях связанных с повреждением основного оборудования, несчастных случаях, происходящих в результате действий теплоснабжающей организации, а также о фактах действий Теплоснабжающей организации, противоречащих настоящим Правилам;

в) в Государственный орган, согласно действующему законодательству о нарушениях Теплоснабжающей организацией условий лицензионной деятельности.

5.1.6. Потребитель возмещает материальный ущерб, нанесенный оборудованию и теплосетям, находящимся на балансе Теплоснабжающей организации, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

## 5.2. Обязанности Теплоснабжающей организации

5.2.1. Теплоснабжающая организация обязана:

а) обеспечить отпуск тепловой энергии Потребителю и поддерживать параметры теплоносителя в соответствии с Договором, не допускать отклонения параметров теплоносителя более чем на 5% от договорных. Теплоснабжающая организация обязана поддерживать температуру пода-

ющей сетевой воды в соответствии с установленным графиком, не допускать ее отклонения более чем на  $\pm 3\%$ , при этом температура учитывается как среднесуточная.

Допустимое отклонение от договорных условий количества тепловой энергии, подаваемой Потребителю в течение суток, не должно превышать 10%;

б) осуществлять контроль показателей качества тепловой энергии в своих сетях и осуществлять мероприятия по улучшению качества тепловой энергии;

в) обеспечивать учет тепловой энергии согласно нормативных правовых актов Кыргызской Республики и заключенного Договора с Потребителем;

г) осуществлять противоаварийные, противопожарные мероприятия и мероприятия по технике безопасности;

д) оперативно оповещать Потребителей об ограничениях или перерывах в теплоснабжении, их причинах и сроках восстановления нормального режима теплоснабжения;

е) согласовывать с Потребителем порядок применения графика и объема ограничения потребления тепловой энергии;

ж) обеспечивать беспрепятственный доступ в любое время суток представителей Государственного органа, согласно действующего законодательства, для осуществления контроля за лицензионной деятельностью и применением тарифов в энергетической области;

з) обеспечивать беспрепятственный доступ в любое время суток представителей Госэнергоинспекции для осуществления контроля за рациональным использованием тепловой энергии и надзора за организацией технической эксплуатации и состоянием теплотехнического оборудования и техники безопасности.

5.2.2. При отпуске тепловой энергии с отклонениями от условий

п.5.2.1., на основании обоснованного заявления Потребителя, Теплоснабжающая организация возмещает ему ущерб, в соответствии с Договором, или осуществляет дополнительные выплаты или начисления согласно действующему законодательству Кыргызской Республики.

5.2.3. При снижении по вине Теплоснабжающей организации договорных параметров пара на технологические цели Потребитель вправе, предварительно сообщив Теплоснабжающей организации, прекратить потребление тепловой энергии. В этом случае Теплоснабжающая организация несет ответственность перед Потребителем в соответствии с п.5.2.4.

5.2.4. Теплоснабжающая организация оплачивает Потребителю материальный ущерб в соответствии с действующим Законодательством в случае перерывов в теплоснабжении или в случаях, оговоренных в п.5.2.3., происшедших по ее вине.

В случае, когда не предусмотренные Договором перерывы в теплоснабжении Потребителя повлекли за собой порчу технологического оборудования или массовый выпуск бракованной продукции, кроме случаев предусмотренных в п.5.2.6., Теплоснабжающая организация возмещает ущерб Потребителю в судебном порядке.

5.2.5. Время ограничения потребления тепловой энергии и причины ее недоотпуска определяются по регистрирующим приборам на границе раздела тепловых сетей и записям начала и конца ограничения в оперативном журнале теплоснабжающей организации и потребителя.

#### Примечания.

1. Среднесуточное потребление тепловой энергии определяется по потреблению за трое рабочих суток, предшествовавших ограничению, не включая выходной день.

2. Виной Теплоснабжающей организации признается авария или вынужденный останов ее оборудования и сетей, внеплановый ремонт или другие технологические нарушения, своевременно не согласованные с Потребителями.

5.2.6. Теплоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед Потребителем за снижение параметров теплоносителя и недоотпуск тепловой энергии, вызванных следующими причинами:

а) форс-мажорными обстоятельствами - гроза, буря, наводнение, землетрясение, пожар, повлекшие повреждение основного технологического оборудования теплоснабжающей организации, или длительное похолодание, когда температура окружающей среды в течение двух суток держится на три и более градусов ниже отметки расчетной температуры для проектирования отопления в данной местности;

б) неправильными действиями персонала Потребителя;

в) условиями ограничения или прекращения подачи тепловой энергии, предусмотренными в п. 10.3. и 10.4. настоящих Правил;

г) повреждением оборудования Потребителя;

а так же в период, когда Потребитель допускал превышение договорного потребления тепловой энергии или не выдерживал режим теплоснабжения.

5.2.7. При подключении Потребителя к тепловым сетям или к источнику тепла Теплоснабжающей организации, по временной схеме, ответственность перед Потребителем за отпуск тепловой энергии с пониженными параметрами или за недоотпуск тепла, устанавливается дополнительным соглашением к Договору на снабжение тепловой энергией.

5.2.8. Потребитель имеет право обратиться в Теплоснабжающую организацию с письмом или заявлением для разрешения возникших вопросов, входящих в сферу деятельности теплоснабжающей организации.

Теплоснабжающая организация в десятидневный срок должна направить Потребителю ответ на его письмо или заявление.

5.2.9. В случае, если Потребитель не получил ответа на свое письмо или заявление, или по каким-либо причинам его не удовлетворяет ответ Теплоснабжающей организации, Потребитель имеет право обратиться в Государственный орган, согласно действующему законодательству.

Государственный орган, согласно действующему законодательству, совместно с Госэнергоинспекцией в месячный срок рассматривают заявление Потребителя и выносят свое решение, которое направляется Потребителю и Теплоснабжающей организации. Решение, касающееся технических вопросов снабжения тепловой энергией Теплоснабжающей организацией Потребителя, подлежит обязательному исполнению Потребителем и Теплоснабжающей организацией.

5.2.10. Если Потребителя не удовлетворяет ответ государственного органа, согласно действующего законодательства, он имеет право обратиться в суд.

## Установка и эксплуатация средств учета и управления теплоснабжением

6.1. Теплоиспользующие установки должны быть обеспечены необходимыми средствами учета тепловой энергии для расчетов за потребленную тепловую энергию и техническими средствами для контроля и управления теплоснабжением.

Приборы учета для расчетов за тепловую энергию должны устанавливаться в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Кыргызской Республики.

6.2. Подключение к тепловым сетям Теплоснабжающей организации, а также к тепловым сетям Теплопередающей организации Потребителей, не имеющих приборов учета для расчета за тепловую энергию, запрещается.

6.3. Для расчетов за потребленную тепловую энергию между Потребителем и Теплоснабжающей организацией должны применяться средства учета тепловой энергии, занесенные в Государственный реестр средств измерений и допущенные к использованию в Кыргызской Республике.

Места установки и требования к классу точности расчетных приборов учета должны отвечать нормативным правовым актам Кыргызской Республики.

6.4. Учет тепловой энергии осуществляется в соответствии с действующей системой расчетов.

6.5. Приборы и устройства по расчету за тепловую энергию между Теплоснабжающей организацией и Потребителем приобретаются, устанавливаются и эксплуатируются Потребителем.

6.6. Ответственность за сохранность и целостность расчетных средств учета тепловой энергии и пломб возлагается на Потребителя, в помещении которого они установлены.

В случае обнаружения повреждения расчетных приборов учета или возникновения сомнений в правильности их показаний Потребитель обязан известить Теплоснабжающую организацию.

Измерительная диафрагма вместе с импульсными трубками, термометры, манометры и гильзы обслуживаются той организацией, на балансе которой находится трубопровод.

Измерительные диафрагмы устанавливаются Потребителем при обязательном присутствии представителя Теплоснабжающей организации.

Порядок эксплуатации приборов учета и организация учета тепловой энергии должны отвечать требованиям нормативных правовых актов Кыргызской Республики.

6.7. Для контроля потребления тепловой энергии могут дополнительно устанавливаться приборы технического учета в отдельных цехах, на энергоемких агрегатах, технологических линиях.

6.8. Учет отпуска тепловой энергии должен, как правило, производиться на границе раздела тепловых сетей Теплоснабжающей организации и Потребителя.

При установке приборов учета не на границе раздела, расчет за тепловую энергию производится с учетом потерь на участке сети от границы раздела до места установки расчетных приборов и относится на Потребителя. Расчет потерь производит Теплоснабжающая организация совместно с Потребителем. Испытание тепловых сетей на фактические тепловые потери производит Потребитель под контролем теплоснабжающей организации.

6.9. Перестановка, снятие приборов учета и инвентаризация расчетных средств учета тепла для расчетов за тепловую энергию производится персоналом Потребителя в присутствии представителей Теплоснабжающей организации и Госэнергоинспекции.

Государственная периодическая поверка расчетных приборов учета должна производиться в сроки, установленные Государственным органом, согласно действующего законодательства, за счет средств их владельца. Расчетные приборы, не имеющие доверительного клейма или эксплуатирующиеся с истекшим сроком поверки не могут применяться в расчетах за потребленную теплоэнергию.

## Глава 7

### Отпуск тепловой энергии потребителям и режимы ее потребления

7.1. Отпуск тепловой энергии Потребителю производится Теплоснабжающей организацией только при наличии и в соответствии с заключенным Договором.

7.2. При необходимости изменения договорной величины потребления тепловой энергии Потребитель может обратиться в Теплоснабжающую организацию не позже 20 числа текущего месяца за соответствующим корректированием договорной величины отпуска тепловой энергии в следующем месяце. Корректировка договорных величин теплоснабжения возможна только в пределах режима теплоснабжения между максимальной и минимальной нагрузками. В противном случае необходимо изменение технических условий на присоединение.

Теплоснабжающая организация должна в первую очередь удовлетворять потребности в тепловой энергии Потребителей, которые систематически и в срок оплачивают потребленную тепловую энергию.

7.3. Контроль за соблюдением установленных режимов теплоснабжения осуществляет Теплоснабжающая организация.

7.4. Для обеспечения устойчивой работы системы теплоснабжения при недостатках тепловой мощности и энергии на источнике Теплоснабжающая организация обязана разрабатывать и при необходимости вводить в установленном порядке графики ограничения или отключения Потребителей по распоряжению государственных органов местного самоуправления.

7.5. Уровни потребления тепловой энергии, участие Потребителей в графиках ограничения и аварийного отключения, порядок их применения при возникновении аварийной ситуации и наличии дефицита топливно-энергетических ресурсов определяются в соответствии с действующими нормативными документами и отражаются в Договоре.

В случае не урегулирования вопросов между Теплоснабжающей организацией и Потребителем относительно порядка введения графиков ограничений, размеров снижения потребления тепловой энергии, включенных в Договор, они передаются на рассмотрение Госэнергоинспекции, которые в 10-ти дневный срок выносят по ним решения.

7.6. При дефиците топлива и во время аварийных ситуаций графики ограничения теплоснабжения и отключения применяются в первую очередь к Потребителям-неплательщикам.

## Глава 8

### Пользование тепловой энергией бытовыми потребителями (населением)

8.1. Отпуск тепловой энергии бытовым потребителям для целей отопления, как правило, учитывается по общедомовым приборам учета, а для горячего водоснабжения по внутриквартирным приборам учета и осуществляется на основании Договора на снабжение тепловой энергией между Теплоснабжающей организацией и Потребителем.

Потребителем в многоквартирных жилых домах является собственник квартиры (наниматель муниципального жилья) или член жилищно-строительного кооператива.

8.2. Потребность жилого дома в тепловой энергии, используемой на цели отопления, определяется на основании проектной документации. При ее отсутствии - расчетом по утвержденной "Методике по расчету потребности в тепловой и электрической энергии зданий", утвержденной Исполнительным советом Государственного агентства по энергетике при Правительстве КР от 24 сентября 2002 года N 151-п (далее - "Методика...") и включается в Договор. Детальный расчет теплопотребности жилого дома может быть выполнен специализированной организацией, имеющей лицензию на право производства проектных работ. Договорная величина теплопотребности может быть принята по результатам аудита.

Деление суммарной потребности дома в тепловой энергии за отопительный период по месяцам осуществляется пропорционально официальным статистическим значениям среднемесячных температур наружного воздуха для данного населенного пункта, в соответствии со СНиП КР 23-02-00 "Строительная климатология", утвержденными Государственной инспекцией по архитектуре и строительству при Правительстве Кыргызской Республике от 3 марта 2000 года N 5.

Распределение между Потребителями общей потребности многоквартирного жилого дома в тепловой энергии, используемой для отопления, осуществляется пропорционально объемам занимаемых ими помещений. Если сушилки, холлы, площадки проходных подъездов и т.д. присоединены к отдельным квартирам, то их объем добавляется к объему этой квартиры.

8.3. При использовании тепловой энергии для обогрева помещений, где проектом не предусмотрено отопление, (лоджии и т.д.) расчет тепловой нагрузки и потребленной тепловой энергии производится в соответствии с требованиями "Методики ..." и включается в Договор.

8.4. Изменение схемы отопления помещений должно выполняться на основании проектного решения.

8.5. Потребитель оплачивает фактически использованную им тепловую энергию в соответствии с заключенным Договором. При отсутствии у Потребителя на вводе в жилой дом прибора учета для определения расхода тепловой энергии на отопление, начисление за тепловую энергию, отпущенную сверх договорных значений по итогам отопительного сезона, не производится.

8.6. Собственники квартир и жилых домов вправе приобретать и устанавливать индивидуальные приборы для учета использованной ими тепловой энергии и горячей воды.

Дома и квартиры, сдаваемые в наем их владельцами, а так же дома,

выполненные по индивидуальному проекту и имеющие более 3-х точек разбора горячей воды должны быть оборудованы приборами учета в системе горячего водоснабжения за счет владельца жилого помещения. Отпуск горячей воды таким Потребителям осуществляется только при наличии приборов учета.

Установка и эксплуатация приборов учета тепловой энергии для бытовых Потребителей должна производиться с соблюдением условий главы 6 настоящих Правил.

8.7. Население, занятое предпринимательской деятельностью в пределах частного жилого дома, квартиры, коттеджа и пристройки к нему, рассчитываются за отопление и горячее водоснабжение в соответствии с действующими тарифами и заключенным Договором, устанавливающим распределение потребляемой тепловой энергии для жилья и площадей используемых для индивидуальной трудовой деятельности. Оплата услуг за техническое обслуживание внутридомовой системы теплоснабжения, находящейся в общей долевой собственности, производится по отдельному Договору.

8.8. Население, занятое предпринимательской деятельностью вне жилых помещений в отдельно от жилого дома стоящих мастерских, гаражах, теплицах рассчитывается за тепловую энергию по тарифам, установленным для промышленных и прочих Потребителей.

8.9. Потребитель вправе выставить претензию Теплоснабжающей организации и потребовать возмещения ущерба в соответствии с законодательством Кыргызской Республики:

- при снижении параметров тепловой энергии в системе отопления и горячего водоснабжения в течение суток на 25% и более от договорных показателей по вине теплоснабжающей организации;
- если температура воздуха в квартире ниже  $\pm 18$  С, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений. Факт снижения температуры внутреннего воздуха фиксируется актом, который составляется потребителем и представителем теплоснабжающей организации. Данный акт является основанием для выполнения перерасчета оплаты за использованную тепловую энергию.

8.10. При снижении показателей качества тепловой энергии, Потребитель, письменно, не позднее 3 дней с момента происшедшего случая, ставит в известность теплоснабжающую организацию с указанием времени и даты такого снижения.

При перерыве в теплоснабжении Потребитель в тот же день извещает теплоснабжающую организацию о времени перерыва. Данные факты фиксируются актами, которые подписываются Потребителем, представителем теплоснабжающей организации и домкомом. Данный акт является основанием для выполнения перерасчета оплаты за использованную тепловую энергию.

К заявлению прилагается Акт о необоснованном перерыве в теплоснабжении или об отклонении параметров теплоносителя от оговоренных в Договоре величин. Акт подписывается Потребителем, представителем теплоснабжающей организации и домкомом. При отсутствии представителя теплоснабжающей организации в течение 6-ти часов, акт подписывается двумя другими потребителями, имеющими общую с заявителем сеть теплоснабжения.

Теплоснабжающая организация обязана принять все меры по восстановлению качества подаваемой тепловой энергии и в соответствии с Договором на теплоснабжение выполнить перерасчет величины потребленной тепловой

энергии.

8.11. Теплоснабжающая организация обязана осуществлять техническое обслуживание (включая полное восстановление) сетей теплоснабжения (отопления и горячего водоснабжения), находящихся в долевой собственности владельцев квартир жилого дома за счет средств на обслуживание внутридомовых сетей. Форма и размер оплаты работ по техническому обслуживанию, ремонту и безопасному содержанию внутридомовых сетей теплоснабжения определяются Государственным органом, согласно действующему законодательству.

Стоимость работ, в том числе аварийных, внутри квартиры (кроме стояков), оплачивается Потребителем по утвержденному прейскуранту, если неисправность возникла не по вине Теплоснабжающей организации.

При выполнении ремонтных работ внутри квартиры по заявке Потребителя, последний, дополнительно оплачивает объем сетевой воды при опорожнении участка трубопровода до первого установленного на стояке вентиля, по тарифу горячей воды.

8.12. Теплоснабжающая организация вправе передать по договору выполнение работ по обслуживанию внутридомовых сетей другой стороне независимо от форм собственности и управления.

8.13. При возникновении разногласий между бытовым Потребителем и Теплоснабжающей организацией, бытовым Потребитель вправе обращаться, в случае нарушения его прав или договорных обязательств, в соответствующие государственные и общественные организации или в суд.

8.14. Граница балансовой принадлежности (раздела) между Теплоснабжающей организацией и Потребителем определяется:

- при наличии узла регулирования - от задвижек на вводе в узел регулирования;

- при отсутствии узла регулирования - от задвижек на вводе в жилой дом (в границах несущих конструкций дома);

- при наличии у собственника(ов) жилища наружных тепловых сетей - от задвижек в месте подключения трубопроводов к магистральным или распределительным сетям.

Если учет теплоэнергии установлен не на границе собственности с Теплоснабжающей организацией или отсутствует, то тепловые потери в тепловых сетях, принадлежащих бытовому Потребителю (частное домовладение, ЖСК), определяются расчетным путем в соответствии с действующими нормами и относятся Потребителю (владельцу теплосети).

8.15. Потребитель обязан обеспечить сохранность приборов учета горячей воды и установленных пломб. При выходе из строя прибора учета расхода горячей воды, независимым уполномоченным органом определяется причина и устанавливается вина. Новый водомер приобретается и восстанавливается Теплоснабжающей организацией за счет виновной стороны.

8.16. При отсутствии приборов учета на горячее водоснабжение:

- в случае изменения количества проживающих по этому адресу лиц, Потребитель должен известить об этом Теплоснабжающую организацию не позднее месяца после свершившегося факта в письменной форме с предоставлением подтверждающего документа;

- в случае временного выезда одного или нескольких проживающих по этому адресу лиц на срок свыше одного месяца, плата за горячее водоснабжение с отсутствующих лиц не взимается согласно заявления, поданного

в теплоснабжающую организацию до факта выбытия с приложением подтверждающих документов (копия проездного документа, копия путевки, копия командировочного удостоверения и т.д.). В экстренных случаях выбытия, заявление с подтверждающими документами подается Потребителем в течение одного месяца после возвращения на место жительства и по истечению установленного срока не рассматривается.

Если в квартире (индивидуальном доме) никто не будет проживать, заявление об этом, с приложением указанных документов, подается в теплоснабжающую организацию до факта выбытия.

8.17. Расчеты с Теплоснабжающей организацией осуществляются Потребителями, в соответствии с заключенным Договором.

8.18. При рассмотрении спорных вопросов по потреблению тепловой энергии между квартиросъемщиками (владельцами квартир) и жилищными организациями, к которым они относятся, необходимо руководствоваться законодательными и нормативными актами Кыргызской Республики.

## Глава 9

### Расчеты за пользование тепловой энергией

#### 9.1. Тарифы на тепловую энергию

9.1.1. Потребители рассчитываются за тепловую энергию с Теплоснабжающими организациями по тарифам, установленным Государственным органом, согласно действующему законодательству, для соответствующих групп Потребителей.

9.1.2. Тарифы распространяются на тепловую энергию, отпускаемую Потребителям как непосредственно Теплоснабжающими организациями, так и через сети основных Потребителей.

9.1.3. Тарифы на отпускаемую Потребителям тепловую энергию устанавливаются исходя из полного возврата конденсата или сетевой воды Потребителями.

В случае, если в соответствии с Договором между Поставщиком и Потребителем, возврат конденсата нецелесообразен, то все затраты, связанные с производством пара включаются в тариф на тепловую энергию.

9.1.4. Потребители тепловой энергии в виде пара и горячей воды, возмещают затраты Теплоснабжающей организации, связанные с не возвратом конденсата или объемов горячей воды, если иное не предусмотрено Договором.

9.1.5. Потери тепловой энергии в магистральных сетях Потребителя распределяются между ним и Субпотребителями пропорционально их доле потребления тепловой энергии.

#### 9.2. Определение количества тепловой энергии в паре, отпускаемом Потребителям и порядок расчетов

9.2.1. Количество тепловой энергии в паре, отпущенное Потребителю, учитывается на границе раздела тепловых сетей Теплоснабжающей организации и Потребителя.

Все затраты по транспортировке и потери тепловой энергии до границы раздела относятся на Теплоснабжающую организацию.

Все затраты и потери тепловой энергии после границы раздела относятся на Потребителя.

9.2.2. Количество тепловой энергии в паре, поступающем Потребителю, определяется как произведение количества пара на его теплосодержание при установленных Договором на теплоснабжение параметрах пара. При этом учитывается количество тепла, содержащегося в исходной воде источника водоснабжения.

Размер платы Потребителю за возвращаемый конденсат, с учетом его теплосодержания, определяется Договором.

9.2.3. В Договорах на теплоснабжение устанавливаются максимальная и минимально допустимая (для паропроводов) часовая нагрузка по каждому виду теплоносителя, а также общий (годовой и помесечный) объем отпуска тепловой энергии Потребителю.

9.2.4. При отпуске Потребителю без его согласия острого или редуцированного пара вместо отборного, предусмотренного Договором, расчеты с Потребителем производятся по тарифу для отборного пара.

9.2.5. При обнаружении Потребителем неисправности расчетных приборов учета он должен немедленно официально известить об этом Теплоснабжающую организацию.

Теплоснабжающая организация обязана в 5-дневный срок проверить расчетные приборы учета и правильность произведенных по ним расчетов и о результатах сообщить Потребителю.

9.2.6. Подача заявления о проведении проверки расчетных приборов учета не освобождает Потребителя от оплаты потребленной им тепловой энергии в установленный срок.

9.2.7. При самовольном подключении и без учетном потреблении тепловой энергии расчет за потребленную тепловую энергию производится в соответствии с действующими нормативными документами.

9.2.8. При временном увеличении потребности в тепловой энергии в виде пара, не предусмотренные Договором, Потребитель обращается в теплоснабжающую организацию до 20 числа месяца предшествующего месяцу потребления или в текущем месяце за 5 суток до суток потребления.

9.2.9. Если Потребитель не израсходовал заявленные объемы тепловой энергии, ее не использованные объемы оплачиваются по себестоимости топливной составляющей тепловырабатывающей организации.

### 9.3. Определение количества конденсата, возвращаемого потребителями и порядок расчетов

9.3.1. При использовании тепловой энергии пара для отопления, вентиляции и горячего водоснабжения потребители обязаны возвращать теплоснабжающей организации не менее 95% конденсата, а при использовании пара для технологических целей возврат конденсата осуществляется в объеме и с качеством, обусловленными Договором.

Норма возврата конденсата в процентах от количества потребляемого пара и его качество определяются сторонами при заключении Договора. Количество конденсата, которое Потребитель обязан вернуть Теплоснабжающей организации, устанавливается в соответствии с проектными данными систем теплоснабжения, пароконденсатным балансом предприятия и с учетом уже достигнутых результатов по возврату конденсата, а также

имеющихся резервов.

9.3.2. Количество и качество конденсата, возвращаемого Потребителем, определяются у Потребителя.

9.3.3. Кроме оплаты тепловой энергии, Потребители, получающие тепловую энергию в паре, оплачивают Теплоснабжающей организации стоимость химочищенной воды в объемах определенных Договором.

В случае, если объем конденсата, возвращенного Потребителем, превышает договорные значения, при соблюдении установленного Договором качества конденсата, Теплоснабжающая организация производит расчет с Потребителем по фактическому объему возвращаемого конденсата.

9.3.4. При поступлении на источник тепловой энергии конденсата, качество которого не соответствует договорным условиям, Теплоснабжающая организация не учитывает в расчетах объемы возвращаемого конденсата.

9.3.5. Отдельные Потребители с малым расходом пара и в случае неэкономичности возврата конденсата могут быть освобождены Теплоснабжающей организацией от возврата конденсата. Целесообразность возврата конденсата определяется Потребителем.

9.3.6. При возникновении разногласий между Теплоснабжающей организацией и Потребителем в установлении количества и качества возвращаемого конденсата проводится техническая экспертиза с участием представителей обеих сторон, с участием Госэнергоинспекции и привлечением необходимых специалистов в срок не позднее 2 месяцев после оформления протокола разногласий между Потребителем и Теплоснабжающей организацией. Окончательное решение по количеству и качеству конденсата принимается Госэнергоинспекцией.

#### 9.4. Определение количества тепловой энергии в горячей воде, отпускаемой Потребителям и порядок расчетов

9.4.1. Количество тепловой энергии в горячей воде, отпущенное Потребителю, учитывается на границе раздела тепловых сетей Теплоснабжающей организации и Потребителя.

Все затраты по транспортировке и потери тепловой энергии до границы раздела относятся на Теплоснабжающую организацию.

Все затраты и потери тепловой энергии после границы раздела относятся на Потребителя.

Количество тепловой энергии в горячей воде, отпускаемой Потребителю, в закрытых системах определяется как произведение количества воды на ее теплоемкость и разность температур подающей и обратной сетевой воды.

При открытой системе водоразбора количество тепловой энергии в горячей воде, отпускаемой Потребителю, определяется как произведение количества воды на ее теплоемкость и разность температур подающей и исходной воды.

9.4.2. Температура подающей и обратной сетевой воды для тепловой сети задается Теплоснабжающей организацией в соответствии с температурным графиком.

При пользовании тепловой энергией в горячей воде Потребитель обязан возвращать обратную сетевую воду с температурой, не превышающей ее значения по графику.

Регулирование отпуска тепла производится два раза в сутки при разнице наружных температур дня и ночи более восьми градусов и один раз в сутки при колебании температуры менее восьми градусов.

9.4.3. Тепловая энергия, отпущенная Потребителю сверх договорного объема из-за повышения температуры подающей сетевой воды против графика, Потребителем не оплачивается.

9.4.4. При открытой системе горячего водоснабжения, если объем водоразбора превышает величину зафиксированную в Договоре, Потребитель обязан оплатить стоимость дополнительно полученной исходной воды.

9.4.5. При самовольном подключении и без учетном потреблении тепловой энергии расчет за потребленную теплоэнергию производится в соответствии с действующими нормативными документами. Для потребителей, имеющих приборы учета тепловой энергии и теплоносителя, порядок оформления документов по выявленным фактам нарушения пользования и учета тепловой энергии и теплоносителя определяет Инструкция "О порядке работы с потребителями, при выявлении нарушений и обнаружении фактов хищения потребителями тепловой энергии и теплоносителя" (Приложение 3).

9.4.6. При увеличении потребности в теплоэнергии в виде горячей воды не предусмотренной Договором, Потребитель обращается в теплоснабжающую организацию до 20 числа месяца предшествующего месяцу потребления или в текущем месяце за сутки до суток потребления.

9.4.7. Если Потребитель не израсходовал заявленные объемы тепловой энергии, ее не использованные объемы оплачиваются по себестоимости топливной составляющей тепловырабатывающей организации.

## 9.5. Порядок предъявления и оплаты платежных документов

9.5.1. Теплоснабжающей организации предоставляется право по согласованию с Потребителем устанавливать порядок расчета за тепловую энергию. Длительность расчетного периода и сроки платежей фиксируются в Договоре на пользование тепловой энергией.

9.5.2. Расчеты за тепловую энергию Потребителя с Теплоснабжающей организацией могут производиться в порядке плановых платежей. Размеры плановых платежей, сроки и форма их оплаты устанавливаются в Договоре на пользование тепловой энергией.

9.5.3. Суммы платежей за тепловую энергию при возврате конденсата учитываются при окончательном расчете.

9.5.4. Потребители производят оплату по тарифам, действующим на отопительный период один раз в календарный месяц. В случае неоплаты Потребителем предъявленных Теплоснабжающей организацией счетов в течение 10 календарных дней со дня предъявления счета-извещения по какой бы то ни было причине, в том числе и из-за отсутствия средств у Потребителя, Теплоснабжающая организация начисляет Потребителю проценты по неоплаченным суммам, начиная с даты наступления платежа до даты совершения платежа в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

9.5.5. Независимо от права взыскания пени, за Теплоснабжающей организацией сохраняется право прекращения отпуска тепловой энергии Потребителю в случае неоплаты счета по истечении 10 дней со дня его предъявления. Применение этой санкции производится Теплоснабжающей организа-

цией в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

9.5.6. В случае освобождения Потребителем, имеющим Договор с Теплоснабжающей организацией, занимаемого помещения, Потребитель уведомляет об этом Теплоснабжающую организацию за 7 дней и производит полный расчет за тепловую энергию по день выбытия включительно, после чего Теплоснабжающая организация прекращает подачу теплоэнергии на объект. Оформление нового Потребителя и подключение его теплоиспользующих установок к тепловым сетям производится в порядке, установленном настоящими Правилами.

9.5.7. В случае отчуждения жилого или не жилого помещения другим физическим или юридическим лицам, Потребитель обязан провести сверку с Теплоснабжающей организацией с обязательной оплатой задолженности за тепловую энергию на момент отчуждения, после чего Теплоснабжающая организация прекращает подачу теплоэнергии на объект. Оформление нового Потребителя и подключение тепловой энергии осуществляется после заключения Договора. Ответственность по оплате за потребленную, но не оплаченную тепловую энергию возлагается на нового владельца.

## Глава 10

### Условия ограничения и прекращения подачи тепловой энергии

10.1. Теплоснабжающая организация обязана производить отпуск тепловой энергии бесперебойно в соответствии с заключенным с Потребителем Договором на теплоснабжение.

Включение потребителя в график ограничения потребления тепловой энергии, а также применение мер по регулированию графиков нагрузки, предусматривается Договором и только с согласия Потребителя. При возникновении форс-мажорных обстоятельств теплоснабжающая организация не несет ответственности, определенной настоящими Правилами, за соблюдением графиков.

10.2. В случае неудовлетворительного состояния теплоиспользующих установок и тепловых сетей Потребителей, которое угрожает аварией и представляет угрозу для жизни обслуживающего персонала, населения и сельскохозяйственных животных, при невыполнении требований по устранению недостатков в теплоиспользующих установках и тепловых сетях Потребителей, Госэнергоинспекция в соответствии с действующим законодательством, имеет право потребовать от Теплоснабжающей организации прекратить подачу тепловой энергии Потребителям полностью или частично, в сроки и с соблюдением процедур, установленных действующими нормами и Правилами.

10.3. Теплоснабжающая организация имеет право, без предварительного уведомления, ограничить или прекратить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях:

- а) возникновения чрезвычайных ситуаций, которые угрожают аварией или представляет угрозу для жизни обслуживающего персонала или населения, для принятия неотложных мер по их предупреждению или ликвидации;
- б) возникновения форс-мажорных обстоятельств;
- в) самовольного подключения к теплосети новых теплоиспользующих

установок Потребителя или Субпотребителей;

г) самовольного подключения Потребителя, который не делал заявку на пользование услугами Теплоснабжающей организации или который подключился самовольно после того, как был отключен за неуплату, или в случаях, когда было выявлено вмешательство в счетчики или оборудование Теплоснабжающей организации;

д) присоединения систем потребления тепловой энергии минуя приборы учета.

10.4. Теплоснабжающая организация может ограничить или прекратить подачу тепловой энергии Потребителю с уведомлением не менее чем за 3 дня в случаях:

а) нарушения Потребителем установленных Договором сроков оплаты за тепловую энергию;

б) завышения температуры обратной сетевой воды более чем на 3% против графика при соблюдении графика температуры подающей сетевой воды;

в) допущения утечки тепловой энергии, загрязнения сетевой воды;

г) по письменному акту Госэнергоинспекции;

д) недопущения должностных лиц Теплоснабжающей организации к расчетным средствам учета, а Госэнергоинспекции к теплоиспользующим установкам Потребителя;

е) когда банк признал Потребителя неплатежеспособным.

10.5. Теплоснабжающая организация имеет право немедленно ограничить подачу тепловой энергии до договорной нагрузки при установлении факта превышения Потребителем максимальных часовых нагрузок теплопотребления, обусловленных Договором.

10.6. Теплоснабжающая организация имеет право немедленно прекратить подачу тепловой энергии Потребителю в случае установления факта хищения им тепловой энергии.

10.7. При недостаточности тепловой энергии теплоснабжающей организацией вводятся графики ограничений и отключений. Порядок введения, длительность их действия и величины снижения отражаются в Договоре, а в случае введения временных ограничений в потреблении тепловой энергии в соответствии с Законом "Об электроэнергетике" согласно постановления Правительства Кыргызской Республики.

После введения в действие графиков ограничений и отключений тепловой энергии Теплоснабжающая организация в сроки, оговоренные в Договоре или дополнительном соглашении сторон, обеспечивает дополнительный отпуск тепловой энергии Потребителю на величину ограничения в период введения графика по соглашению сторон.

В случае не урегулирования спорных вопросов между Теплоснабжающей организацией и Потребителем относительно введения и действия графиков ограничений и отключений теплоэнергии они передаются на рассмотрение в Государственный орган, согласно действующему законодательству.

10.8. В Договоре на теплоснабжение должно предусматриваться количество, продолжительность отключений Потребителей в календарном году, месяце для проведения плановых работ по ремонту оборудования и подключению новых Потребителей.

Предупреждение Потребителя о прекращении ему подачи тепловой энергии производится за 7 дней для согласования точной даты и длительности

перерыва в подаче тепловой энергии. Если в 3-дневный срок после получения предупреждения Потребитель не согласует время перерыва в подаче тепловой энергии, Теплоснабжающая организация имеет право самостоятельно установить это время.

Перерыв в подаче тепловой энергии должен быть произведен по возможности в не рабочее для Потребителя время с предупреждением его об этом не менее чем за 24 часа до отключения.

10.9. При отключении Потребителя по причинам, изложенным в п.п.

10.3 и 10.4, подача тепловой энергии восстанавливается в срок не более двух недель после устранения причин отключения в соответствии с очередностью, учитывая приоритет текущих работ в Теплоснабжающей организации.

## Глава 11

### Государственный надзор

11.1. Государственный контроль и надзор по вопросам соблюдения условий лицензирования, требований Правил и ГОСТов, организации эксплуатации и технического состояния теплотехнического оборудования и тепловых сетей, работы с персоналом осуществляет Государственный орган, согласно действующему законодательству и Госэнергоинспекция.

11.2. Контроль за теплоиспользующими установками, эксплуатируемыми по специальным правилам, осуществляется в порядке, согласованном с Госэнергоинспекцией.

## Приложение 1

### ДОГОВОР

на снабжение тепловой энергией небытовых потребителей

от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ года N \_\_\_\_\_

Настоящий Договор составлен на основании Закона Кыргызской Республики "Об энергетике" и регламентирует права и обязанности Теплоснабжающих организаций и Потребителей тепловой энергии.

Теплоснабжающая организация, \_\_\_\_\_  
действующая на основании Законов Кыргызской Республики "Об энергетике"  
и "Об электроэнергетике" и по условиям и правилам лицензии на поставку  
тепловой энергии от \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

и Потребитель тепловой энергии, в дальнейшем Потребитель, в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(от своего имени или название юридического документа)

заключили настоящий Договор о снабжении тепловой энергией Потребителя  
по адресу \_\_\_\_\_

или имеющему расположению, указанное ниже.

1. Теплоснабжающая организация обязуется:

1.1. Обеспечить надежное и качественное снабжение Потребителя тепловой энергией, с максимальной нагрузкой \_\_\_\_\_ Гкал/час, в том числе:

В паре: \_\_\_\_\_ Гкал/час (\_\_\_\_\_ т/час), давление \_\_\_\_\_ ата  
+/- \_\_\_\_\_ %, температура \_\_\_\_\_ град. С +/-5%.

В сетевой воде: \_\_\_\_\_ Гкал/час.

1.2. Поддерживать оптимальный режим работы систем снабжения Потребителя теплоносителем, в том числе температуру сетевой воды в подающем трубопроводе в соответствии с установленным графиком, с отклонениями не более +/-3%.

1.3. Предупреждать и согласовывать с Потребителем планируемые ограничения в подаче тепловой энергии и отключения с указанием их причин и длительности.

1.4. Представлять Потребителю счет за потребленную тепловую энергию за прошлый календарный месяц не позже 10 числа следующего календарного месяца.

1.5. Ознакомить Потребителя с действующими Правилами пользования тепловой энергией.

1.6. Соблюдать Права Потребителей.

2. Потребитель обязуется:

2.1. Установить до подачи тепловой энергии необходимые приборы учета. Обеспечить их сохранность, правильность эксплуатации. Не допускать вмешательства в работу средств учета тепловой энергии и горячей воды.

2.2. Не допускать подключения новых теплоиспользующих устройств и установок без разрешения Теплоснабжающей организации.

2.3. Обеспечить возврат теплоносителя: конденсата в количестве \_\_\_\_\_ т/час, сетевой воды в количестве \_\_\_\_\_ т/час.

2.4. Производить, по действующим в день оплаты тарифам, оплату счетов за потребленную тепловую энергию в течение 10 календарных дней со дня его вручения. В случае задержки оплаты, оплачивать проценты по неоплаченным суммам, начиная с даты наступления платежа до даты совершения платежа в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

2.5. Вводить предусмотренные графиком режимы ограничения потребления тепловой энергии или мощности при возникновении аварийного дефицита энергии или мощности.

В случае планируемого увеличения потребления тепловой энергии, заранее обращаться в Теплоснабжающую организацию для получения разрешения или технических условий.

2.6. В случае планируемого уменьшения потребления тепловой энергии и теплоносителя, заранее обращаться в Теплоснабжающую организацию для перезаключения Договора.

2.7. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителям Теплоснабжающей организации к средствам учета при предъявлении ими удостове-

рения.

### 3. Взаимная ответственность сторон

3.1. Теплоснабжающая организация и Потребитель в своей деятельности обязуются руководствоваться нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.

3.2. Теплоснабжающая организация возмещает по заявлению Потребителя нанесенный ему материальный ущерб, если Теплоснабжающая организация нарушила один из пунктов настоящего Договора.

3.3. Стороны обязуются своевременно письменно извещать обо всех изменениях данных, указанных в договоре (смена руководства, изменение наименования организации, реквизитов, расчетного счета и пр.).

3.4. Все споры по настоящему Договору разрешаются в порядке, определенном Законодательством Кыргызской Республики.

3.5. Приложение А "Условия поставки тепловой энергии" и приложение Б "Акт разграничения балансовой принадлежности" являются неотъемлемой частью настоящего договора.

### 4. Срок действия Договора и условия его расторжения

4.1. Договор считается действительным с момента его подписания обеими сторонами, до момента пока одна из сторон не сообщит другой о прекращении его действия. Если Договор расторгается по инициативе теплоснабжающей организации, то Потребитель должен быть уведомлен об этом за 5 месяцев до окончания срока действия Договора, за исключением случаев систематического невыполнения Потребителем настоящего Договора.

Теплоснабжающая организация: Потребитель:

\_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_ Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Тел.: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_ Расчетный счет \_\_\_\_\_  
Расчетный счет \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ МФО \_\_\_\_\_ ;  
ИНН \_\_\_\_\_

Подпись М.П. Подпись М.П.

Данный Договор составлен в 2-х экземплярах, из которых один находится у Теплоснабжающей организации, один - у Потребителя.

Приложение А  
к Договору N \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_

УСЛОВИЯ





Тел.: \_\_\_\_\_ Расчетный счет  
Расчетный счет \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ МФО \_\_\_\_\_ ;  
ИНН \_\_\_\_\_

Подпись М.П. Подпись М.П.

## Приложение 2

НАРЯД N \_\_\_\_\_  
на подключение, отключение теплоиспользующей  
установки потребителя  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

1. Наименование потребителя \_\_\_\_\_
2. Адрес потребителя и способ предупреждения о предстоящем отклю-  
чении \_\_\_\_\_
3. Что подлежит включению, отключению \_\_\_\_\_
4. Причина включения, отключения \_\_\_\_\_
5. Пункт, откуда будет произведено включение, отключение \_\_\_\_\_
6. Лицо, ответственное за ведение переговоров по включаемой, отк-  
лючаемой установке \_\_\_\_\_
7. Кем включается, отключается теплоустановка \_\_\_\_\_
8. Перечень документов, передаваемых теплоснабжающей организации \_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Начальник региональной  
Госэнергоинспекции \_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия)

-----  
Наряд принял, документы, согласно п.8 получил " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_  
200\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(должность, подпись, фамилия)  
-----

## Приложение 3

### ИНСТРУКЦИЯ

о порядке работы с потребителями, имеющими приборы учета тепловой энергии и теплоносителя, при выявлении нарушений и обнаружении фактов хищения потребителями тепловой энергии и теплоносителя

Настоящая инструкция разработана в соответствии с Законами Кыргызской Республики "Об энергетике", "Об энергосбережении", настоящими правилами и другими нормативными правовыми актами Кыргызской Республики. Определяет порядок оформления документов по выявленным фактам нарушения пользования и учета тепловой энергии и теплоносителя, выразившимся в хищении тепловой энергии и горячей воды, а также порядок определения количества потребленной, но не учтенной средствами учета тепловой энергии и горячей воды.

Настоящая инструкция распространяется на потребителей, имеющих приборы учета тепловой энергии и теплоносителя.

Порядок обслуживания потребителей, не имеющих приборов учета тепловой энергии и теплоносителя, определен настоящими правилами.

## 1. Порядок обслуживания потребителей тепловой энергии работниками теплоснабжающей организации

1.1. Периодическая проверка приборов учета тепловой энергии и теплоносителя Потребителя производится работником Теплоснабжающей организации в присутствии представителя Потребителя не реже одного раза в месяц. При посещении, работник Теплоснабжающей организации обязан предъявить служебное удостоверение, не дожидаясь требования Потребителя. Представитель Теплоснабжающей организации обязан быть вежливым и тактичным.

1.2. Любой осмотр, снятие контрольных показаний средств коммерческого учета у Потребителей представителем Теплоснабжающей организации является проверкой, которая оформляется Актом или записью в ведомости снятия контрольных показаний. Один экземпляр Акта вручается Потребителю.

Акт должен содержать следующие обязательные сведения:

- причина и цель проверки;
- содержание результатов проверки: N тепловычислителя (счетчика горячей воды), его технические данные (тип и т.д.), контрольные показания, наличие и номера всех пломб;
- заключение по результатам проведенной проверки о состоянии осмотренного оборудования и трубопроводов;
- при необходимости предписывающая часть, что необходимо выполнить Потребителю.

1.3. Проверка узла учета тепловой энергии и теплоносителя заключается в следующем:

- внешний осмотр всех приборов и элементов узла учета, условий их содержания и обеспечение сохранности;
- соответствие заводских номеров на приборах узла учета номерам, указанным в Акте на приемку узла учета в эксплуатацию;
- наличие отметки (клейма) об очередной поверке всех приборов узла

учета тепловой энергии и теплоносителя в Национальном институте стандартизации и метрологии Кыргызской Республики;

- определение несанкционированного вмешательства в работу приборов узла учета;
- состояние импульсных линий и линий электрических связей, сохранность пломб на приборах узла учета;
- отсутствие механических повреждений приборов и элементов узла учета;
- отсутствие проколов в корпусах приборов узла учета и линиях электрических связей;
- контроль точности работы всех приборов узла учета в соответствии с инструкцией по эксплуатации на прибор;
- контроль времени наработки тепловычислителя;
- отсутствие врезок в трубопроводы до приборов учета, не предусмотренных проектом узла учета;
- контроль состояния источника питания;
- проверка технического состояния трубопроводов тепловых сетей находящихся на балансе потребителя, от точки подключения до узла учета тепловой энергии.

1.4. При посещении Потребителя, работник Теплоснабжающей организации имеет право давать устные и письменные указания по соблюдению требований относительно пользования и учета тепловой энергии и теплоносителя.

## 2. Порядок оформления документов при обнаружении фактов хищения потребителями тепловой энергии и теплоносителя

2.1. Представитель Теплоснабжающей организации обязан составить Акт по форме согласно приложения N 1 с подробным и четким изложением обнаруженных фактов при следующих нарушениях:

- несоответствие заводских номеров на приборах узла учета номерам, указанным в Акте на приемку узла учета в эксплуатацию;
- несанкционированное вмешательство в работу приборов узла учета;
- повреждение линий электрических связей;
- нарушение пломб на оборудовании узла учета;
- механическое повреждение приборов и элементов узла учета и электропроводах;
- наличие проколов в корпусах приборов узла учета.

В случае обнаружения самовольных врезок в трубопроводы до приборов учета, представитель Теплоснабжающей организации должен составить соответствующий Акт с приложением схемы дополнительных врезок и отключить подачу тепловой энергии.

2.2. Правом на составление Акта о выявленном нарушении и обнаруженных фактах хищения потребителями тепловой энергии и теплоносителя наделены работники служб реализации и измерений тепловой энергии и теплоносителя Теплоснабжающей организации при проведении плановых и внеплановых проверок состояния узлов учета тепловой энергии и теплоносителя у Потребителя.

Закрытие фактов хищения потребителями тепловой энергии и тепло-

носителя и не составлении Акта работники служб реализации и измерений тепловой энергии и теплоносителя Теплоснабжающей организации привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством (несут дисциплинарную ответственность).

2.3. Акт составляется в двух экземплярах в присутствии представителя Потребителя, а также в присутствии третьей стороны в качестве свидетеля. В Акте не должно быть помарок и исправлений. При обнаружении вышеуказанных нарушений у бытового Потребителя, Акт составляется в присутствии основного квартиросъемщика, а при его отсутствии - другого совершеннолетнего лица, пользующегося тепловой энергией и горячей водой через тот же узел учета, что и основной квартиросъемщик.

2.4. При составлении Акта Потребителю разъясняются его права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Кыргызской Республики, о чем делается отметка в Акте.

2.5. Акт подписывается полномочным представителем Потребителя и лицом его составившим. При наличии свидетелей Акт может быть подписан также и этими лицами.

2.6. Акт считается действительным и при отказе Потребителя от подписи. В этом случае в Акте указывается, что Потребитель от подписи отказался. Один экземпляр Акта вручается Потребителю, другой остается у представителя Теплоснабжающей организации. В последнем, делается запись о вручении Потребителю одного экземпляра Акта.

2.7. Потребитель имеет право приложить к Акту свои объяснения или замечания по содержанию Акта, а также изложить мотивы своего отказа от его подписания. Ссылка на наличие такого приложения обязательна.

2.8. Акт должен иметь номер и регистрироваться в специальном, пронумерованном журнале учета Актов.

2.9. В Акте указываются:

- сведения о Потребителе, его абонентский номер, суть нарушения;
- дата предыдущего осмотра узла учета тепловой энергии и теплоносителя представителем Теплоснабжающей организации;
- фамилии, адреса свидетелей, если таковые имеются;
- дата, время и место составления Акта, должность, фамилия, имя и отчество лица, составившего Акт.

2.10. Вместе с Актом Потребителю вручается предписание об устранении выявленного нарушения с указанием срока его выполнения (не более 1 месяца со дня обнаружения нарушения).

2.11. Счет на оплату неучтенного прибором учета количества тепловой энергии и теплоносителя с указанием даты крайнего срока оплаты предъявляется в течение 3-х дней. Количество тепловой энергии в этом случае принимается по договору за период с момента предыдущей проверки, но не более 30 дней.

В случае обнаружения Теплоснабжающей организацией факта несанкционированного присоединения системы потребления тепловой энергии и теплоносителя (минуя приборы учета), расчет тепловой энергии производится по пропускной способности трубопроводов (приложение 2), исходя из круглосуточного ее использования за время прошедшее со дня последнего посещения представителя Теплоснабжающей организации, но не более 30-ти дней.

2.12. В случае признания Потребителем своей вины и подписания Акта, подача тепловой энергии ему возобновляется только после устранения

выявленного нарушения и оплаты счета за неучтенную прибором тепловую энергию и горячую воду.

2.13. В случае несогласия Потребителя с составленным Актом и отказе его от подписи при выявлении следующих фактов:

- несоответствия заводских номеров на приборах узла учета, номеров, указанных в Акте на приемку узла учета в эксплуатацию;
- срыв пломбы;
- механическое повреждение приборов и элементов узла учета;
- наличия проколов в корпусах приборов узла учета;
- повреждения линий электрических связей;
- несанкционированное вмешательство в работу приборов узла учета, поврежденный прибор снимается представителем Теплоснабжающей организации, или представителем Обслуживающей организации в присутствии представителя Теплоснабжающей организации, и пакуется. Пакет пломбируется представителем Теплоснабжающей организации и передается Потребителю для предъявления в комиссию Теплоснабжающей организации. Дата и время рассмотрения данного нарушения в комиссии Теплоснабжающей организации указывается в Акте. Участие полномочного представителя Потребителя в комиссии обязательно.

При несогласии Потребителя с решением комиссии Теплоснабжающей организации, он имеет право обратиться в уполномоченные государственные органы Кыргызской Республики.

В случае неисполнения Потребителем окончательного решения и неоплаты счета за потребленную, но неучтенную прибором тепловую энергию в течение десяти банковских дней, материалы по факту хищения тепловой энергии подаются в судебные органы.

2.14. Восстановление приборов учета тепловой энергии, поврежденных по вине Потребителя, осуществляется за счет виновной стороны.

2.15. При несогласии Потребителя с составленным Актом и отказе от его подписи в случае выявленного факта деформации пломбы и предполагаемого несанкционированного вмешательства в работу приборов узла учета, прибор с деформированной пломбой снимается представителем Теплоснабжающей организации, пакуется. Пакет пломбируется представителем Теплоснабжающей организации и передается Потребителю для предъявления в Государственный центр судебных экспертиз (ГЦСЭ).

Заключение ГЦСЭ о причине выявленного дефекта пломбы является основанием для последующих действий, а именно:

а) При подтверждении факта нарушения Потребителем целостности пломбы, он оплачивает счет за неучтенную прибором тепловую энергию и горячую воду (п.2.11.) и возмещает затраты ГЦСЭ за услуги по проведению экспертизы.

В случае неисполнения Потребителем окончательного решения и неоплаты счета за потребленную, но неучтенную прибором тепловую энергию в течение десяти банковских дней, материалы по факту хищения тепловой энергии подаются в судебные органы.

б) При не подтверждении факта нарушения целостности пломбы Потребителем, Теплоснабжающая организация устанавливает на место демонтированный прибор и возмещает Потребителю затраты, связанные с исследованиями ГЦСЭ в течение десяти дней. Оплата за пользование тепловой энергией за период отсутствия прибора учета в данном случае производится по

средним значениям, предшествовавшим снятию прибора с корректировкой на температуру наружного воздуха и теплоносителя.

2.16. В случае выявления факта самовольных врезок в трубопроводы до приборов учета, при несогласии составленным Потребителем с Актом и отказе его от подписи, материалы по факту хищения тепловой энергии подаются в следственные органы для возбуждения уголовного дела или в суд для взыскания стоимости потребленной, но не учтенной приборами учета тепловой энергии.

2.17. Государственный контроль за соблюдением настоящих правил и положений касающихся учета тепловой энергии и теплоносителя, эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей, соблюдения техники безопасности при эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей потребителей и тепломеханического оборудования электростанций и тепловых сетей осуществляет Государственная инспекция по энергетике и газу при Министерстве промышленности, энергетики и топливных ресурсов Кыргызской Республики.

## Приложение 1

АКТ N \_\_\_\_\_  
о выявленном нарушении и обнаруженных фактах хищения  
потребителями тепловой энергии и теплоносителя

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Настоящий Акт составлен представителем Теплоснабжающей организации

\_\_\_\_\_  
(ФИО, должность работника, составившего Акт)

в присутствии \_\_\_\_\_

(ФИО, должность представителя Потребителя)

свидетелей \_\_\_\_\_

(ФИО, место работы, телефон, домашний адрес)

При проверке узла учета тепловой энергии Потребителя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование, абонентский номер, адрес)

установлено безучетное потребление тепловой энергии и теплоносителя пу-  
тем \_\_\_\_\_

На основании \_\_\_\_\_

(наименование нормативного правового акта)

подача тепловой энергии с \_\_\_\_\_ прекращается.

(дата, время)

На основании \_\_\_\_\_

(наименование нормативного правового акта)

за период со дня последней проверки узла учета Теплоснабжающей органи-  
зацией \_\_\_\_\_

(дата последней проверки)

по \_\_\_\_\_ оплата за пользование тепловой

(дата настоящей проверки)

энергией должна быть произведена на основании расчетных тепловых нагрузок, указанных в договоре, т.е. в сумме \_\_\_\_\_ сомов.

Подписи:

Представитель Теплоснабжающей организации \_\_\_\_\_

Представитель Потребителя \_\_\_\_\_

Свидетели \_\_\_\_\_

Примечание:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата рассмотрения Акта в комиссии Теплоснабжающей организации " \_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

## Приложение 2

Определение количества сетевой воды и тепловой энергии по пропускной способности трубопроводов

Таблица 1

Усл. диам. труб, мм	15	20	25	32	40	50	65	80	100
Сечение труб, кв.см	1,8	3,2	5	8,2	12,8	20	39,2	51,2	80
Пропуск. спос. труб, т/час G	0,421	0,652	1,6	2,5	3,5	6,2	11,5	16	25

Пропускная способность трубы принята при оптимальной скорости движения воды, равной 0,8-1 м/сек (Справочник проектировщика. А.А.Николаев. Проектирование тепловых сетей. Глава 9).

2.1. Количество тепловой энергии на горячее водоснабжение определяется по формуле:

-3

$Q = G * (t_{гв} - t_{хв}) * C * 10$ , Гкал/час, где:

G - расход теплоносителя, прошедшего по трубе, т/час;

t<sub>гв</sub> - температура горячей воды в трубе, град. С;

t<sub>хв</sub> - температура холодной воды на источнике тепла, град. С;

C - теплоемкость воды 1 ккал/кг час град.

2.2. Количество тепловой энергии на отопление и вентиляцию опреде-

ляется по формуле:

-3

$Q = G * (t_{п} - t_{о}) * C * 10$  , Гкал/час, где:

G - расход теплоносителя, прошедшего по трубе, т/час;

$t_{п}$  - температура теплоносителя в подающем трубопроводе, град. С;

$t_{о}$  - температура теплоносителя в обратном трубопроводе, град. С;

C - теплоемкость воды 1 ккал/кг час град.