

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ ЛАТВИЙСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРАВИЛА от 26 октября 2004 года N 889

Рига (прот. N 62, §18)

ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Изданы согласно части первой статьи 16
Закона об устройстве государственного управления

I. Общие вопросы

1. Центр защиты прав потребителей (в дальнейшем центр) является находящимся под надзором министра экономики учреждением прямого управления.
2. Целью центра является реализация защиты прав и интересов потребителей.

II. Компетенция, функции и задачи центра

3. В компетенцию центра входит выполнение установленных Законом о защите прав потребителей и иными нормативными актами функций в сфере защиты прав и интересов потребителей.
4. Для обеспечения выполнения функций центр имеет следующие задачи:
 - 4.1. осуществлять контроль и надзор за соответствием предлагавшихся (предлагаемых) на рынке товаров и услуг требованиям безопасности, а также другим требованиям нормативных актов;
 - 4.2. осуществлять надзор за соответствием представленной о товарах и услугах информации требованиям нормативных актов;
 - 4.3. осуществлять надзор за соответствием представленной о производителе, продавце или оказывающем услуги лице информации требованиям нормативных актов;

- 4.4. запрашивать о товарах и услугах, а также о производителе, продавце или оказывающем услуги лице дополнительную информацию, а также контролировать выполнение требований по представлению дополнительной информации;
- 4.5. проверять, соблюдается ли порядок принятия, оформления и выполнения гарантийных обязательств;
- 4.6. проверять, правильно ли определяются вес, мера и плата;
- 4.7. проверять, соблюдается ли порядок указания цен на товары и услуги, а также требовать, чтобы цены на товары и услуги были указаны в соответствии с требованиями нормативных актов;
- 4.8. принимать участие в системе быстрого обмена информацией об опасных товарах с целью проверки в соответствии с компетенцией по надзору за рынком полученной информации об опасных товарах, а также информирования о них других соответствующих учреждений по надзору за рынком;
- 4.9. оценивать соответствие рекламы требованиям нормативных актов и принимать соответствующие решения;
- 4.10. оценивать соответствие оказания комплексных туристических услуг требованиям нормативных актов;
- 4.11. оценивать соответствие изложенных потребителям предложений, проектов договоров, а также заключенных договоров и выполнения обязательств требованиям нормативных актов и принимать соответствующее решение;
- 4.12. проверять, включен ли в заключенные потребителями договоры установленный нормативными актами порядок сообщения и использования права отказа;
- 4.13. контролировать, соблюдается ли порядок заявления требования потребителей в отношении несоответствующего условиям договора товара или услуги и организуется ли экспертиза товара или услуги, и принимать решение о выполнении законных требований потребителей;
- 4.14. в соответствии с компетенцией создавать, содержать и актуализировать базу данных проводящих экспертизу лиц;
- 4.15. в соответствии с компетенцией выполнять затребования производителей, продавцов, оказывающих услуги лиц и потребителей на проводящих экспертизу лиц;
- 4.16. сотрудничать с международными структурами и негосударственными организациями, осуществляющими деятельность в сфере защиты прав потребителей;
- 4.17. представлять интересы потребителей в специальных комитетах и сетях межгосударственного сотрудничества;
- 4.18. выполнять другие задачи согласно нормативным актам.

III. Должностные лица, работники центра и обеспечение законности его деятельности

5. Работой центра руководит директор центра. Директор центра выполняет установленные Законом об устройстве государственного управления функции руководителя учреждения прямого управления, а также устанавливает структуру центра, функции и подчиненность каждого структурного подразделения.

6. Директор центра может привлекать к работе центра экспертов, консультантов, специалистов и других работников (в дальнейшем работники) с заключением с ними трудового договора или подрядного договора.

7. Должностные лица центра в соответствии с компетенцией имеют право:

7.1. без специального разрешения, платы и других ограничений беспрепятственно посещать любые строения, помещения, территории и другие места, где происходит торговля и/или оказываются услуги, и выполнять установленные настоящими правилами и иными нормативными актами задачи в сфере защиты прав и интересов потребителей;

7.2. запрашивать и получать от государственных структур и структур самоуправлений необходимые для выполнения функций и задач центра информацию и документы;

7.3. запрашивать и бесплатно получать от производителей, продавцов, оказывающих услуги лиц или их уполномоченных представителей информацию, необходимую для оценки безопасности и соответствия товаров или услуг условиям договора либо для выполнения функций центра или должностных обязанностей должностного лица;

7.4. устанавливать для производителей, продавцов и оказывающих услуги лиц или их уполномоченных представителей срок, в котором должен быть представлен письменный ответ на упомянутые в заявлении или жалобе потребителя обстоятельства или должны быть устранены констатированные нарушения нормативных актов;

7.5. составлять акты проверки и протоколы административных правонарушений при рассмотрении дел об административных правонарушениях и налагать административные взыскания;

7.6. в установленном нормативными актами порядке запрашивать и получать образцы товаров для проведения лабораторной или иной экспертизы;

7.7. в установленных нормативными актами случаях приостанавливать реализацию товаров или оказание услуг до получения заключения лаборатории тестирования или экспертов, если:

7.7.1. информация о товаре или маркировка товара не соответствует требованиям нормативных актов;

7.7.2. не предъявляется свидетельство или утверждение соответствия;

7.7.3. возникают обоснованные подозрения в опасности товара или услуги;

7.8. на основании заключения лабораторий тестирования или экспертов или информации, полученной из системы быстрого обмена информацией об опасных товарах, требовать изъятия из обращения товаров или прекращения оказания услуг, если они не соответствуют установленным нормативными актами или нормативно-техническими документами требованиям безопасности;

7.9. при необходимости приглашать работников правоохранительных учреждений;

7.10. реализовать другие установленные нормативными актами права.

8. Должностные лица центра при исполнении должностных (служебных) обязанностей за пределами рабочих помещений предъявляют служебное удостоверение.

9. Изданные должностными лицами центра административные акты и их фактические действия могут быть оспорены в установленном нормативными актами порядке путем подачи директору центра соответствующего заявления.

10. Изданные директором центра административные акты и его фактические действия могут быть оспорены в Министерстве экономики, если нормативными актами не установлен иной порядок.

IV. Отчет о деятельности центра и расходовании средств

11. Центр не реже одного раза в год представляет в Министерство экономики отчет о выполнении функций центра и расходовании бюджетных средств, а также в установленном нормативными актами порядке подготавливает годовой публичный отчет.

12. Центр непосредственно (в том числе с использованием домашней страницы в Интернете) или при посредничестве средств массовой информации регулярно информирует общественность о деятельности центра и ее результатах.

V. Заключительный вопрос

13. Признать утратившими силу правила Кабинета министров от 20 июля 1999 года N 261 "Положение о Центре защиты прав потребителей" (Латвияс Вестнесис, 1999, N 237/238).

Премьер-министр
И.ЭМСИС

Министр экономики
Ю.ЛУЯНС