

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**об утверждении Положения о поставке и использовании**  
**электрической энергии**

**№ 393 от 15.12.2010**

*Monitorul Oficial № 59-62/308 от 15.04.2011*

\* \* \*

Зарегистрировано:  
Министерство юстиции  
№ 811 от 10.03.2011 г.  
Александру ТЭНАСЕ

В целях регламентирования юридических отношений между оператором передающей сети и системы, операторами распределительных сетей, поставщиками и конечными потребителями, действуя в соответствии с положениями ст.7–9 Закона об электроэнергии № 124-XVIII от 23 декабря 2009 г. (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, № 23-24, ст.33*), на основании положений ст.45 и ст.52, абзац (6) Закона об электроэнергии Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике (НАРЭ)

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить **Положение о поставке и использовании электрической энергии** в новой редакции.
2. Признать утратившим силу Постановление Административного совета НАРЭ № 314 от 4 декабря 2008 г. об утверждении Положения о поставке и использовании электрической энергии (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, № 30-33, ст.104*), зарегистрированного Министерством юстиции под номером 628 от 22 декабря 2008 г.
3. Контроль применения настоящего Положения участниками рынка электрической энергии возложить на управление по регулированию и лицензированию.

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР НАРЭ**

**Виктор ПАРЛИКОВ**

Директора

Мариана Ботезату  
Марин Профир  
Леонид Белински  
Николае Райляну

Кишинэу, 15 декабря 2010 г.  
№ 393.

Утверждено:  
Постановлением Административного  
совета НАРЭ  
№ 393 от 15 декабря 2010 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о поставке и использовании электрической энергии**

**Часть 1**

## ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Положение о поставке и использовании электрической энергии (далее – Положение) имеет целью регулирования юридических взаимоотношений между оператором сети, поставщиком и конечным потребителем, касающихся подключения электроустановок конечных потребителей к электрической сети, относительно заключения договоров, поставки и оплаты электрической энергии, а также использования конечными потребителями электрической энергии.

2. Настоящее Положение применяется при проектировании, монтаже и приемке электроустановок конечных потребителей и питающих установок, при разграничении установок электроэнергетического предприятия и электроустановок конечных потребителей, при эксплуатации и обслуживании электроустановок конечных потребителей, при подключении, заключении договоров на поставку электрической энергии, при учете потребленной электрической энергии, при оплате электрической энергии, при отключении электроустановок конечных потребителей, при ограничениях и перерывах в поставке электрической энергии, при рассмотрении жалоб конечных потребителей и путей разрешения разногласий и споров между поставщиками и/или оператором передающей сети и системы или операторами сети и конечными потребителями.

3. Условия настоящего Положения распространяются полностью и на юридические отношения, появляющиеся при использовании временных электроустановок.

## Часть 2

### ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

4. Используемые в настоящем Положении понятия и термины означают следующее:

**Предупреждение об отключении** – письменное уведомление, высланное поставщиком конечному потребителю, по образцу, установленному Национальным агентством по регулированию в энергетике (далее Агентство), в котором конечный потребитель предупреждается о возможном отключении его электроустановки от электрической сети.

**Разрешение на подключение** – письменное уведомление, выданное заявителю оператором сети, в котором указываются оптимальные технические и экономические условия, а также обязательные работы, которые должен выполнить заявитель для подключения его электроустановки к электрической сети.

**Контроль измерительного оборудования** – совокупность действий, выполненных оператором сети, используя специальные аппараты или без них, с целью установления состояния функционирования измерительного оборудования, констатации вмешательств в работу измерительного оборудования, включая проверку целостности измерительного оборудования и наложенных пломб.

**Отключение** – разрыв электрического соединения между электрической сетью оператора сети и электроустановкой конечного потребителя посредством коммутационных аппаратов или путем отсоединения проводов/кабелей от электрической сети.

**Ошибочная счет-фактура** – счет-фактура на оплату электрической энергии, в которой поставщиком неправильно указана стоимость потребленной электрической энергии, тариф или объем потребленной электрической энергии, рассчитанный на основе реальных показаний измерительного оборудования. Счет-фактура, выставленная на основе приближенных расчетов, не считается ошибочной счет-фактурой.

**Поставщик** – обладатель лицензии на поставку электрической энергии по регулируемым тарифам.

**Компенсирующая установка** – комплекс оборудования, составная часть электроустановки конечного потребителя, предназначенный для компенсации реактивной мощности.

**Временная электроустановка** – электроустановка, сооруженная для потребления электрической энергии на протяжении конкретного периода времени, но не более одного года.

**Питающая установка** – электроустановка, посредством которой осуществляется связь между электрической сетью и электроустановкой конечного потребителя. Питающая установка не включает силовой трансформатор, считающийся собственностью конечного потребителя.

**Незапланированный перерыв поставки электроэнергии** – временное прекращение поставки электрической энергии конечным потребителям, связанное с авариями в электросети, без отключения электроустановок конечных потребителей от электрической сети.

**Запланированный перерыв поставки электроэнергии** – временное прекращение поставки электрической энергии конечным потребителям без отключения электроустановок конечных потребителей от электрической сети, связанное с выполнением запланированных эксплуатационных и/или восстановительных работ электрической сети, проводимых оператором сети, с заблаговременным уведомлением об этом конечных потребителей.

**Место потребления** – месторасположение электроустановки конечного потребителя, включая электрические установки своих субпотребителей, где потребляется электрическая энергия, поставленная через один или несколько разграничительных пунктов.

**Места общего пользования** – коридоры, лестничная клетка, лифт, лоджии жилого многоквартирного дома, прихожие, подвалы, технические этажи, общие кухни, общие прачечные и общие сушильные помещения, актовые залы и другие, где электрическая энергия потребляется для удовлетворения общих потребностей всех жильцов данного дома.

**Оператор сети** – оператор передающей сети и системы и/или оператор распределительной сети.

**Договорная мощность** – электрическая мощность, которую конечный потребитель имеет право потреблять из электрической сети на месте потребления и которая согласована сторонами при заключении договора на поставку электрической энергии.

**Мощность, потребляемая в пиковые часы графика нагрузки** – наибольшая мощность с продолжительностью постоянной регистрации не менее 30 минут, согласованная сторонами при заключении договора на поставку электрической энергии, которую конечный потребитель имеет право потреблять в период пиковых нагрузок распределительной или передающей электросети.

**Минимальная аварийная мощность** – электрическая мощность, строго необходимая конечному потребителю для поддержания в рабочем состоянии технических средств, обеспечивающих безопасность оборудования и персонала.

**Минимальная технологическая мощность** – наименьшая электрическая мощность, необходимая потребителю для поддержания в рабочем состоянии оборудования и установок, работа которых обусловлена технологическим процессом, во избежание невозможных производственных потерь.

**Внутренняя сеть** – система, состоящая из проводов, кабелей, коммутационных аппаратов и другого оборудования и обеспечивающая распределение электрической энергии в жилом многоквартирном доме от ввода до коммутационного аппарата, установленного у каждой квартиры жилого многоквартирного дома.

**Аварийная ситуация в электроэнергетической системе** – ситуация, в которой невозможно поддержать параметры функционирования электроэнергетической системы в допустимых пределах из-за повреждения некоторых установок и электроэнергетического оборудования или из-за нарушения баланса производства-потребления электрической энергии и мощности.

**Нарушение пломбы** – фальсификация пломбы; отсутствие пломбы; повреждение или другое воздействие на оригинальную пломбу, приводящее к ее смещению по нити; срыв нити пломбы.

### Часть 3

## ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

**5.** Оператор сети, поставщик несет ответственность за непрерывную поставку электрической энергии конечным потребителям, в соответствии с категорией электроприемников по степени надежности электроснабжения, установленной Правилами устройства электроустановок и Положением о качестве услуг по распределению и поставке электрической энергии, утвержденным Постановлением Административного совета Агентства № 292 от 23 июня 2008 г. (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova*, 2008, № 134-137, ст.384).

В этих целях оператор сети обязан содержать в надлежащем состоянии как принадлежащие ему электрические сети, так и электрические сети, за содержание которых ответственен согласно настоящему Положению, осуществлять их эксплуатацию и ремонт согласно требованиям обязательных нормативных документов и соблюдать нормы техники безопасности.

**6.** Поставка электрической энергии осуществляется только на основе договора на поставку электрической энергии, заключенного между поставщиком и конечным потребителем. Поставщик обязан поставить конечному потребителю электрическую энергию, соответствующую параметрам, установленным в Нормах качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения (национальный стандарт ГОСТ 13109), а также условиями настоящего Положения, договору на поставку электрической энергии и другим нормативно-техническим документам.

**7.** Конечный потребитель может иметь одно или более место потребления. Условия настоящего Положения применяются для каждого места потребления, принадлежащего конечному потребителю в отдельности.

**8.** В жилых многоквартирных домах или в общежитиях каждая квартира или жилое помещение общежития считается отдельным местом потребления. Многоквартирный жилой дом или общежитие считается отдельным местом потребления, если он является собственностью одного физического или юридического лица, за исключением жилищно-строительных кооперативов, ассоциаций собственников приватизированных квартир и ассоциаций совладельцев в кондоминиуме.

**9.** Конечный потребитель имеет право передавать электрическую энергию субпотребителю только с предварительного письменного согласия поставщика и на основе заключенного договора с субпотребителем, соблюдая условия настоящего Положения.

**10.** Правовые отношения между конечным потребителем и субпотребителем прекращаются в соответствии с положениями закона, одновременно с расторжением договора на поставку электрической энергии, заключенного между поставщиком и конечным потребителем, а также в случае несоблюдения субпотребителем договорных обязательств.

**11.** Не считается поставкой электрической энергии снабжение конечным потребителем электрической энергией одного субпотребителя в пределах места потребления.

Поставщик не имеет право вмешиваться во взаимоотношения между конечным потребителем и его субпотребителями после предоставления согласия и заключения ими соответствующего договора.

**12.** В случае, когда конечный потребитель снабжает электрической энергией субпотребителя, договорная мощность конечного потребителя, указанная в договоре на

поставку электрической энергии, заключенном между поставщиком и конечным потребителем, включает и мощность, потребляемую его субпотребителем.

**13.** Поставщик обязан в течение 5 рабочих дней со дня обращения конечного потребителя дать письменное согласие на снабжение электрической энергией конечным потребителем его субпотребителя, при условии отсутствия долгов за потребленную электрическую энергию у конечного потребителя и/или субпотребителя перед поставщиком.

**14.** В зависимости от договорной мощности конечного потребителя существуют следующие категории конечных потребителей:

1. Мелкие конечные потребители – с договорной мощностью до 100 кВт включительно;
2. Крупные конечные потребители – с договорной мощностью более 100 кВт.

Договорная мощность определяется как: а) номинальная мощность подстанции (трансформатора); б) произведение номинального напряжения ( $U_n$ ) и допустимой нагрузки ( $I_{доп.}$ ) проводника, кабеля; с) произведение между номинальным напряжением ( $U_n$ ) и номинальным током ( $I_n$ ) коммутационного аппарата, с выбором наименьшего значения.

**15.** Поставщик несет ответственность за надежную поставку электрической энергии бытовому потребителю до выходных клемм коммутационного аппарата, установленного после измерительного оборудования или до выходных клемм измерительного оборудования, если коммутационный аппарат отсутствует. В случае изменения места установки измерительного оборудования в жилых многоквартирных домах, по собственной инициативе поставщика, поставщик несет ответственность за надежную поставку электрической энергии бытовому потребителю до коммутационного аппарата, установленного согласно первоначальному проекту.

Для небытовых потребителей поставщик несет ответственность за надежную поставку электрической энергии до разграничительного пункта.

**16.** Управляющий жилищным фондом несет ответственность за целостность измерительного оборудования электрической энергии, используемой для освещения мест общего пользования и для функционирования лифтов, а также за эксплуатацию, содержание и ремонт электрических сетей, используемых для электроснабжения мест общего пользования и лифтов.

**17.** Оператор распределительной сети несет ответственность за эксплуатацию, содержание и обслуживание внутренних сетей в жилых многоквартирных домах, посредством которых электрическая энергия поставляется бытовым потребителям-владельцам квартир/комнат в домах данного типа. Затраты на эксплуатацию, на содержание и на обслуживание внутренних сетей включаются в тариф на поставку электрической энергии конечным потребителям.

**18.** Оператор распределительной сети обязан принять все необходимые меры для предупреждения и/или для незамедлительного устранения дефектов или неисправностей в собственных электроустановках, а также в электроустановках, находящихся на его содержании и обслуживании.

**19.** Любое подключение или повторное подключение к электрической сети, которое создает условия для потребления электрической энергии из электрической сети, выполняется исключительно оператором сети в присутствии конечного потребителя.

**20.** Проектирование, монтаж и прием в эксплуатацию электроустановки потребителя и питающих установок, а также их расширение или модификация осуществляются согласно обязательным нормативным документам и полностью оплачиваются конечным потребителем.

**21.** Конечный потребитель несет ответственность за эксплуатацию и содержание собственной электроустановки, а также за соблюдение мер техники безопасности при эксплуатации своей электроустановки. В этих целях конечный потребитель обязан обладать

соответствующими знаниями в области техники безопасности и норм использования электрической энергии.

Оператор распределительной сети обслуживает и эксплуатирует питающие установки бытовых потребителей, а обоснованные затраты, понесенные с этой целью, включаются в тариф на электрическую энергию, поставленную конечным потребителям.

#### **Часть 4**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ**

**22.** Любое физическое или юридическое лицо, электроустановка которого подключена к электрической сети или подавшее заявление на подключение к электрической сети и выполнившее условия и работы согласно разрешению на подключение, имеет право требовать от поставщика заключение договора на поставку электрической энергии.

**23.** Для заключения договора на поставку электрической энергии заявитель /потенциальный бытовой потребитель обязан представить поставщику следующие документы:

а) заявление (бланк заявления предоставляется поставщиком);

б) копия документа о праве собственности или другой документ, подтверждающий право пользования на недвижимость, являющейся местом потребления. В случае отсутствия у заявителя указанных документов, поставщик заключит договор на поставку электрической энергии на ограниченный период времени с условием предварительной оплаты электрической энергии;

с) копия удостоверения личности.

**24.** Для заключения договора на поставку электрической энергии заявитель /потенциальный небытовой потребитель обязан представить поставщику следующие документы:

а) заявление (бланк заявления предоставляется поставщиком), в котором должны быть указаны наименование, адрес, телефон, факс предприятия или учреждения;

б) копию сертификата о регистрации, выданного компетентным органом или копию другого документа, подтверждающего право на осуществление деятельности, по обстоятельству, фискальный код, расчетный счет, название банка, обслуживающего заявителя;

с) копию документа о праве собственности или другой документ, подтверждающий право использования (имущественного найма) недвижимости, являющейся местом потребления.

**25.** Поставщик обязан заключить договор на поставку электрической энергии, без дискриминации, с любым заявителем, который выполнил требования, обусловленные законом и настоящим Положением. Поставщик обязан заключить договор на поставку электрической энергии с заявителем, владеющим недвижимостью на основе другого имущественного права, кроме права собственности, с правом включения в договор на поставку электрической энергии условия о предварительной оплате потребленной электрической энергии.

**26.** Договор на поставку электрической энергии составляется в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны. К договорам на поставку электрической энергии, заключенным с крупными небытовыми потребителями, в обязательном порядке прилагаются:

а) акт, в котором фиксируется разграничительный пункт;

б) схема электроустановки потребителя с указанием разграничительных пунктов и измерительного оборудования электрической энергии;

с) протокол соответствия регулируемых параметров установок защиты и автоматики потребителя с регулируемыми параметрами установок оператора сети;

d) договорная мощность, максимальная мощность, потребленная в пиковые часы графика нагрузки, способность снижения нагрузки в случае дефицита мощности или ограничений в поставке электрической энергии, график работы небытового потребителя.

**27.** Договор на поставку электрической энергии бытовым потребителям в императивном порядке включает обязательные условия, предусмотренные в приложении № 1 к настоящему Положению.

Договор на поставку электрической энергии небытовым потребителям в императивном порядке включает обязательные условия, предусмотренные в приложении № 2 к настоящему Положению.

**28.** При заключении договора на поставку электрической энергии с существующими конечными потребителями или заявителями, потенциальными конечными потребителями, для мест потребления, не отключенных от электрической сети, оператор сети обязан осуществить контроль измерительного оборудования и наложенных пломб, а также проверить схему подключения измерительного оборудования с составлением соответствующих документов в двух экземплярах, согласно настоящему Положению, а при наличии однофазного измерительного оборудования дополнительно указать, к какой клемме подключен фазный провод.

**29.** Поставщик заключает с бытовым потребителем договор на поставку электрической энергии для каждого места потребления в отдельности или один договор для нескольких мест потребления при условии письменного согласия потребителя и указании специфики каждого места потребления в приложении к договору.

В случае заключения одного договора на поставку электрической энергии для нескольких мест потребления поставщик указывает в счете-фактуре, выставленной бытовому потребителю, сумму для оплаты по каждому месту потребления в отдельности.

**30.** Поставщик заключает с небытовым потребителем один договор для нескольких мест потребления при условии, что особенности каждого места потребления будут отражены в отдельном приложении к договору. В таком случае, в счете-фактуре, выставленной небытовому потребителю, поставщик обязан указать сумму для оплаты по каждому месту потребления в отдельности.

**31.** Места общего пользования в многоквартирных жилых домах являются отдельным местом потребления. По этому месту потребления поставщик заключает договор на поставку электрической энергии с собственником или управляющим жилого дома (жилищно-строительным кооперативом, ассоциацией владельцев приватизированных квартир, ассоциацией совладельцев жилищного фонда в кондоминиуме).

**32.** Поставщик заключит договор на поставку электрической энергии с заявителем, потенциальным конечным потребителем, в день, который указан в заявлении и который соответствует дню подачи напряжения на электроустановку конечного потребителя оператором сети, с соблюдением условий настоящего Положения, в том числе предусмотренных в пункте 69 настоящего Положения.

Срок для заключения договора на поставку электрической энергии с потребителем, чья электроустановка подключена к электрической сети, составляет не более 7 календарных дней со дня подачи заявления.

**33.** Поставщик имеет право отказать заявителю в заключении договора на поставку электрической энергии, если заявитель имеет долги по другим местам потребления, письменно обосновав свой отказ. Поставщик обязан заключить договор на поставку электрической энергии в сроки, предусмотренные настоящим Положением, если заявитель устранил причины, которые служили мотивом отказа со стороны поставщика.

Заявитель имеет право опротестовать в Агентстве отказ поставщика заключить договор на поставку электрической энергии.

При разрешении разногласий по поводу заключения договора на поставку электрической энергии Агентство принимает обязательные решения, которые могут быть опротестованы в административном суде в соответствии с Законом об административном суде № 793-XIV от 10 февраля 2000 г. (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova*, 2000, № 57-58, ст.375).

**34.** Конечный потребитель, являющийся стороной договора на поставку электрической энергии, отчуждающий недвижимость, обязан полностью оплатить потребленную электрическую энергию, долги и пени, если она предусмотрена в договоре, и расторгнуть договор на поставку электрической энергии для данного места потребления.

**35.** Физическое или юридическое лицо, получившее в собственность недвижимость, которая не была отключена от электрической сети, обязано подать заявку на заключение с поставщиком договора на поставку электрической энергии. В случае несоблюдения физическим или юридическим лицом этого условия поставщик имеет право требовать у оператора сети отключить данное место потребления, предварительно направив новому владельцу предупреждение об отключении. Поставщик также имеет право требовать от данного физического или юридического лица оплаты объема потребленной электрической энергии и/или за неучет или неполный учет электрической энергии (в случае его констатации) начиная со дня получения права собственности на соответствующую недвижимость.

**36.** Поставщик вправе требовать у оператора сети отключить место потребления в день расторжения договора на поставку электрической энергии к соответствующему месту потребления, если никто не подал заявление на заключение нового договора на поставку электрической энергии для данного места потребления.

**37.** В случае смерти бытового потребителя, на период определения наследника(ов) недвижимости скончавшегося лица, претендент или один из претендентов на наследство обязаны осуществить оплату потребленной электрической энергии. Если претендент(ы) на наследство не выполнит(ят) данное требование поставщика, поставщик вправе требовать у оператора сети отключить от электрической сети электроустановку скончавшегося лица.

**38.** В случае установления только одного наследника недвижимости скончавшегося лица, поставщик требует от последнего уплату долгов за потребленную электрическую энергию и заключения нового договора на поставку электрической энергии. Если наследник отказывается оплатить соответствующие долги или заключить договор на поставку электрической энергии, поставщик вправе требовать у оператора сети отключить от электрической сети электроустановку конечного потребителя, в соответствии с подпунктами d) и e) пункта 116 настоящего Положения.

**39.** В случае установления нескольких наследников недвижимости скончавшегося лица, они оплачивают существующие долги за потребленную электрическую энергию, а один из них заключает договор на поставку электрической энергии. Если наследники не выполняют данное требование, поставщик вправе требовать у оператора сети отключить от электрической сети электроустановку, принадлежавшую скончавшемуся лицу, в соответствии с подпунктами d) и e) пункта 116 настоящего Положения.

**40.** В процессе заключения договора на поставку электрической энергии в ситуациях, изложенных в пунктах 35, 37, 38 и 39 настоящего Положения, поставщик не выдает заявителю, потенциальному конечному потребителю, новое разрешение на подключение, однако заявитель, потенциальный небытовой потребитель, осуществит метрологическую поверку измерительного оборудования.

**41.** В случае изменения названия небытового потребителя не выдается новое разрешение на подключение, однако соответствующий потребитель обязан представить

поставщику подтверждающие документы, необходимые для внесения изменений в договор на поставку электрической энергии.

**42.** Если изменяется предназначение жилого помещения владелец недвижимости обязан запросить у поставщика заключение нового договора на поставку электрической энергии. При использовании части жилого помещения в других целях, кроме бытовых нужд, конечный потребитель обязан установить измерительное оборудование для отдельного учета электрической энергии, потребляемой в данной части жилого помещения. В случае невыполнения конечным потребителем этих требований поставщик вправе требовать у оператора сети отключить от электрической сети соответствующее место потребления через 10 календарных дней после предупреждения конечного потребителя об отключении.

**43.** Конечный потребитель может запросить изменение договорной мощности путем подачи письменного заявления не менее чем за 15 календарных дней до начала периода, на который делается запрос. Поставщик обязан дать письменный ответ на запрос об изменении договорной мощности в течение 15 календарных дней со дня получения данного запроса.

**44.** Конечный потребитель, являющийся стороной договора на поставку электрической энергии, имеет право требовать приостановку договора и временного приостановления поставки электрической энергии путем отключения от электрической сети на период не менее месяца. Конечный потребитель должен представить поставщику письменный запрос не менее чем за 7 календарных дней до дня приостановления действия договора, за исключением случаев, когда договор на поставку электрической энергии предусматривает другие условия. Поставщик удовлетворит требование конечного потребителя, который в свою очередь оплатит всю использованную электроэнергию до дня приостановления поставки.

**45.** В случае отключения электроустановки конечного потребителя от электрической сети в соответствии с пунктами 116 и 118 настоящего Положения поставщик приостанавливает договор на поставку электрической энергии сроком на 30 календарных дней со дня отключения. Если по истечении этого срока конечный потребитель не устранил причины отключения и не запросил повторное подключение электроустановки к электрической сети, поставщик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор на поставку электрической энергии.

**46.** Договор на поставку электрической энергии, заключенный на неопределенный срок, считается действительным до тех пор, пока конечный потребитель сделает письменный запрос о расторжении данного договора либо поставщик расторгнет его по собственной инициативе, согласно настоящему Положению. Поставщик предупредит конечного потребителя об одностороннем расторжении договора не менее чем за 15 календарных дней до выполнения данного действия. Поставщик обязан, по случаю, вернуть имеющиеся перед конечным потребителем задолженности не позднее даты расторжения договора на поставку электрической энергии.

**47.** Поставщику запрещается требовать от заявителя, конечного потребителя какую-либо плату за заключение, изменение, продление, приостановление или расторжение договора на поставку электрической энергии.

## **Часть 5**

### **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**48.** Конечный потребитель имеет следующие права:

а) на бесперебойную поставку электрической энергии согласно параметрам качества, предусмотренным в Нормах качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения (национальный стандарт ГОСТ 13109);

b) на предоставление поставщиком сведений о потреблении электрической энергии в предыдущие периоды, а также о начисленных и оплаченных платежах и пени;

c) на возмещение ущерба, нанесенного поставщиком вследствие поставки электроэнергии по параметрам качества, не соответствующим Нормам качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения (национальный стандарт ГОСТ 13109) или вследствие нарушения условий договора;

d) на устранение оператором сети неисправностей в электрических сетях и/или внутренних сетях жилого дома по требованию конечного потребителя;

e) на приостановку договора и приостановление поставки электрической энергии на определенный период, но не менее одного месяца;

f) на заключение, продление, изменение, приостановление действия или расторжение договора на поставку электрической энергии;

g) на присутствие при снятии показаний, контроле, поверке и осуществлении научно-технического исследования измерительного оборудования;

h) на проверку и констатации соблюдения поставщиком условий договора на поставку электрической энергии;

i) на доступ к измерительному оборудованию, установленному на территории поставщика, оператора сети;

j) на выдачу оператором сети нового разрешения на подключение, в случае увеличения договорной мощности;

k) на возмещение оператором сети ущерба в случае несоблюдения параметров качества услуг по передаче и распределению электрической энергии;

l) на доступ к телефонному офису оператора сети и поставщика в течение 24 часов в сутки. Номера телефонов указываются в обязательном порядке в счет-фактуре.

**49. Конечный потребитель имеет следующие обязанности:**

a) использовать электрическую энергию разумно, безопасно, эффективно и без мошенничества;

b) потреблять электрическую энергию только приемниками, соответствующими нормам;

c) оплачивать электрическую энергию и пени, предусмотренные договором, в указанные в счете-фактуре сроки;

d) немедленно извещать поставщика, оператора сети при обнаружении повреждений измерительного оборудования или нарушения пломб;

e) расторгнуть договор на поставку электрической энергии, если он более в ней не нуждается, и полностью оплатить поставщику счета за потребленную электрическую энергию и за выставленную пеню, если она предусмотрена в договоре;

f) не допускать подключения электроустановок других лиц к своей электроустановке без предварительного письменного разрешения поставщика;

g) обеспечить свободный доступ персоналу поставщика /оператора сети, при предъявлении соответствующего удостоверения, для контроля и снятия показаний измерительного оборудования, а также для контроля, обслуживания и ремонта других электроустановок, принадлежащих поставщику /оператору сети, но установленных на собственности конечного потребителя;

h) присутствовать при контроле измерительного оборудования и наложенных пломб;

i) сохранять в целостности измерительное оборудование и наложенные пломбы, а также не вмешиваться в оборудование электрической сети оператора сети, установленное на собственности конечного потребителя;

j) не позволять посторонним лицам вмешиваться в измерительное оборудование или установки оператора сети, расположенные на собственности конечного потребителя;

к) устанавливать и использовать только электрические приборы, оборудование и материалы, соответствующие техническим нормам;

л) требовать нового разрешения на подключение к электрической сети в случае увеличения мощности своей электроустановки, а также при намерении использовать электрическую энергию в иных целях, чем те, которые указаны в договоре на поставку электрической энергии;

м) не использовать электрические приемники, которые отрицательно влияют на оборудование электрической сети или на качество электрической энергии, поставляемой другим конечным потребителям.

**50.** Поставщик имеет следующие права:

а) проверять и констатировать соблюдение конечным потребителем условий договора на поставку электрической энергии в соответствии с условиями настоящего Положения;

б) производить перерасчет потребленной электрической энергии по паушальной системе, применяя условия пунктов 93–96 настоящего Положения в случае констатации нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии;

в) исправлять ошибочную счет-фактуру согласно пунктам 90–92 настоящего Положения;

г) взыскать с конечного потребителя пеню в размере, установленном договором на поставку электрической энергии в соответствии с законом;

д) требовать у оператора сети отключить электроустановку конечного потребителя, соблюдая условия настоящего Положения и договора на поставку электрической энергии;

е) потребовать предварительную оплату от потребителя в случаях, предусмотренных настоящим Положением.

**51.** Поставщик имеет следующие обязанности:

а) обеспечивать надежную и бесперебойную поставку электрической энергии до коммутационного аппарата, установленного за измерительным оборудованием бытового потребителя (согласно п.15 настоящего Положения), и до разграничительного пункта для небытовых потребителей;

б) ежемесячно выставлять конечному потребителю счет-фактуру на оплату потребленной электрической энергии на основании показаний измерительного оборудования и действующего тарифа, утвержденного Агентством, не менее чем за 10 календарных дней до истечения указанного в счет-фактуре предельного срока оплаты;

в) предоставлять по запросу конечного потребителя расчет сумм, включенных в счет-фактуру, за потери электрической энергии в силовом трансформаторе или электрической линии конечного потребителя;

г) определять расход электрической энергии согласно среднесуточному потреблению при условиях, изложенных в п.102 настоящего Положения;

д) затребовать у оператора сети повторно подключать электроустановку конечного потребителя к электрической сети согласно п.132 настоящего Положения и соответственно возобновлять поставку электрической энергии;

е) предоставлять по требованию конечного потребителя информацию о потребленной электрической энергии в предыдущие периоды, а также о начисленных и оплаченных платежах и пенях; Поставщик предоставляет конечному потребителю, в обязательном порядке, расчет количества электрической энергии в случае нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии;

g) отвечать на письменные обращения конечных потребителей в сроки, предусмотренные Законом о подаче петиций № 190-XIII от 19 июля 1994 г. (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova*, 2003, № 6-8, ст.23);

h) возмещать нанесенный конечному потребителю ущерб;

i) возвращать долги перед конечным потребителем до расторжения договора на поставку электрической энергии;

j) информировать конечных потребителей и заявителей о способах разрешения проблем, поднятых потребителями и заявителями;

k) обеспечивать сбор платежей за поставленную электрическую энергию от конечных потребителей посредством банков или своих территориальных офисов, в предусмотренные настоящим Положением сроки;

l) обеспечить доступ конечных потребителей к телефонному офису. Номера телефонов указываются в обязательном порядке в счет-фактуре.

**52.** Оператор сети имеет следующие обязанности, которые должен выполнить:

1) соблюдать показатели качества услуг по распределению поставки электрической энергии, установленные в Положении о качестве услуг по распределению и поставке электроэнергии, утвержденном Постановлением Административного совета Агентства № 292 от 23 июня 2008 г. (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova*, 2008, № 134-137, ст.384);

2) возобновлять в возможно кратчайшие сроки поставку электрической энергии в случаях незапланированных перерывов поставки электрической энергии или в случае других неполадок в электрической сети;

3) сообщать (по телефону, в средствах массовой информации и др.) мелким конечным потребителям день и продолжительность планируемого перерыва поставки электрической энергии не менее чем за 3 календарных дня до перерыва, указав причины перерыва. Исключениями являются ситуации, когда повторное подключение электроустановки конечного потребителя к электрической сети возможно осуществить только после снятия напряжения с электрической линии, к которой будет повторно подключена электроустановка конечного потребителя. В этом случае оператор сети обязан предупредить конечных потребителей, чьи электроустановки подключены к соответствующей электрической линии, за 2 рабочих дня до перерыва;

4) сообщать в письменном виде крупным конечным потребителям день и продолжительность планируемого перерыва поставки электрической энергии не менее чем за 7 календарных дней до соответствующего перерыва, указав его причину, за исключением ситуаций:

a) когда повторное подключение электроустановки конечного потребителя к электрической сети возможно осуществить только после снятия напряжения с электрической линии, к которой будет повторно подключена электроустановка конечного потребителя. В этом случае поставщик обязан предупредить конечных потребителей, чьи электроустановки подключены к соответствующей электрической линии, за 2 рабочих дня до перерыва;

b) когда необходимо подключить электроустановку нового конечного потребителя к электрической сети. В этом случае поставщик обязан предупредить крупных конечных потребителей за 3 календарных дня до перерыва;

5) повторно подключать электрическую установку конечного потребителя к электрической сети согласно п.132 настоящего Положения и возобновлять поставку электрической энергии;

6) отвечать на письменные обращения конечных потребителей, в сроки, предусмотренные Законом о подаче петиций № 190-XIII от 19 июля 1994 г.;

7) обеспечивать, по запросу, доступ конечного потребителя к измерительному оборудованию, в случае если измерительное оборудование установлено в пределах собственности оператора сети;

8) возмещать нанесенный конечному потребителю ущерб;

9) своевременно осуществлять периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования бытового потребителя;

10) устанавливать бытовому потребителю другое измерительное оборудование взамен демонтированного для поверки или поврежденного не по вине бытового потребителя;

11) информировать конечных потребителей и заявителей о способах разрешения проблем, поднятых потребителями и заявителями;

12) осуществлять эксплуатацию питающих установок, монтированных за счет бытовых потребителей;

13) обеспечить доступ конечных потребителей к телефонному офису оператора сети в течение 24 часов в сутки. Номера телефонов указываются в обязательном порядке в счет-фактуре.

## **Часть 6**

### **ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОУСТАНОВКИ ЗАЯВИТЕЛЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ**

**53.** Любое физическое или юридическое лицо имеет право подать заявление на подключение своей электроустановки к электрической сети оператора сети, осуществляющего деятельность на указанной в лицензии территории.

Подключение электроустановок заявителей многоквартирных жилых домов (жилых помещений) осуществляется на основании единого проекта.

Электроустановки садово-огороднических товариществ и гаражно-строительных кооперативов подключаются к электрической сети на основании единого проекта и как отдельное место потребления.

Если заявитель требует подключения к распределительной электросети электроприемников с электрической мощностью до 100 Вт, не обязательно требование установки измерительного оборудования, а потребление электрической энергии определяется по паушальной системе (произведение между электрической мощностью электроприемников и времени ее использования в течение 24 часов в сутки). В этом случае заявитель обязан согласовать проект или эскизный проект с управляющим жилищным фондом.

**54.** Для подключения электроустановки к электрической сети заявитель должен получить от оператора сети разрешение на подключение согласно образцу, приведенному в приложении № 3 к настоящему Положению. Получение разрешения на подключение необходимо и в случае увеличения электрической мощности для места потребления. Для получения разрешения на подключение к электрической сети заявитель должен подать письменное заявление в офис оператора сети, в котором в обязательном порядке указывается следующее:

а) фамилия и имя заявителя или название предприятия и адрес места потребления;

б) цель потребления электрической энергии;

в) требуемая электрическая мощность;

г) категория надежности поставки;

д) требуемый электрический ток (трехфазный или однофазный);

е) копию документа о праве собственности на недвижимость или копию документа, подтверждающего другое вещное право на недвижимость или разрешение органов публичного управления.

**55.** Оператор сети обязан выдать заявителю разрешение на подключение в течение 15 календарных дней, в котором в обязательном порядке указываются оптимальные технические условия для подключения, не противоречащие обязательным нормативным документам, и работы, необходимые для выполнения заявителем, с целью подключения своей электроустановки к электрической сети. Оператор сети обязан сотрудничать с заявителем в выборе и реализации оптимального варианта подключения. Разрешение на подключение выдается бесплатно.

**56.** Запрещается оператору сети обязать заявителя, потенциального конечного потребителя, проектировать и монтировать питающую установку с большей пропускной способностью чем требуемая электрическая мощность. Нарушение этого условия приводит к возмещению оператором сети разности между реально понесенными затратами заявителем, потенциальным конечным потребителем и теми затратами, которые следовало нести в соответствии с законом.

**57.** Оператор распределительной сети не вправе включить в разрешение на подключение, выданное с целью подключения жилого(ых) блока(ов) к распределительной сети, условия, обязывающие заявителя строить электрические линии среднего напряжения (6, 10 кВ) или монтировать силовые трансформаторы.

**58.** Перед тем как приступить к проектированию своей электроустановки, заявитель обязан получить от оператора сети разрешение на подключение. Срок действия технико-экономических условий, включенных в разрешение на подключение, определяется оператором сети с учетом срока строительства объекта, но не может быть меньше одного года.

**59.** Выполнение технических и экономических условий, указанных в разрешении на подключение, выданном оператором сети, обязательно для заявителя и для проектировщика.

Проект электрических установок, разработанный на основе разрешения на подключение, согласовывается оператором сети в срок до 10 календарных дней с даты предоставления проекта.

**60.** Для подключения электроустановки потребителя к распределительной электросети, проектирование и монтаж питающей установки осуществляется оператором распределительной сети или другими авторизованными лицами, по выбору заявителя, потенциального конечного потребителя. В случае подключения электроустановки потребителя к передающей электросети, проектирование и монтаж питающей установки осуществляется оператором передающей сети и системы или другими авторизованными лицами, по выбору заявителя, потенциального конечного потребителя, за исключением случая, когда электроустановка потребителя будет подключена на вторичном напряжении, 10 кВ, силового трансформатора, принадлежащего оператору передающей сети и системы, случай, когда проектирование и монтаж питающей установки осуществляется любым авторизованным лицом, по выбору заявителя, потенциального конечного потребителя.

**61.** По требованию заявителя, потенциального конечного потребителя, оператор сети организует проектирование и монтаж питающей установки. Работы по подключению осуществляются после заключения договора на монтаж питающей установки и после оплаты соответствующих затрат заявителем, потенциальным конечным потребителем. Затраты на монтаж питающей установки определяются на основе сметы затрат, составленной оператором сети с соблюдением принципов, установленных в Методологии расчета, утверждения и пересмотра цен на вспомогательные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 245 от 2 мая 2007 г. (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova*, 2007, № 157-160, ст.584).

**62.** Смета затрат на монтаж питающей установки предоставляется заявителю оператором сети, по требованию, после выдачи разрешения на подключение, одновременно с предоставлением проекта договора на монтаж питающей установки.

**63.** В смету затрат на монтаж питающей установки, составленной оператором сети, отдельно включаются все затраты, необходимые для проектирования и для монтажа питающей установки. Смета затрат на монтаж питающей установки составляется с учетом подключения к электрической сети только электроустановки соответствующего заявителя. Заявитель, потенциальный конечный потребитель вправе опротестовать в Агентстве смету затрат, предоставленную оператором сети в случае, если он считает, что в нее включены преувеличенные затраты, которые не соответствуют принципам Методологии расчета, утверждения и пересмотра цен на вспомогательные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии.

**64.** После оплаты затрат на монтаж питающей установки, оператор сети обязан организовать выполнение работ по проектированию, закупке оборудования, строительных и монтажных материалов, необходимых для монтажа питающей установки, в сроки, указанные в договоре на монтаж питающей установки, подписанном заявителем и оператором сети.

**65.** Срок монтажа оператором сети питающей установки для заявителя, потенциального бытового потребителя, не может превышать 30 календарных дней с даты внесения затрат на монтаж питающей установки. Срок монтажа оператором сети питающей установки для заявителя, потенциального небытового потребителя, не может превышать 60 календарных дней с даты оплаты затрат на монтаж питающей установки. В установленных пределах оператор сети и заявитель вправе договориться и установить другие сроки подключения к электрической сети.

**66.** До подключения электроустановки заявителя к электрической сети заявитель обязан выполнить все работы, связанные с монтажом собственной электроустановки.

Монтаж электроустановки конечного потребителя выполняется авторизованными электриками, по выбору заявителя и за его счет. Авторизованный электрик, выполнивший монтаж электроустановки конечного потребителя, обязан подтвердить качество и безопасность осуществленных им работ путем подписания письменного заявления.

**67.** После выполнения условий, включенных в разрешение на подключение, заявитель, потенциальный небытовой потребитель обращается к оператору сети для составления акта разграничения. Стороны подписывают акт разграничения в срок до 3-х рабочих дней с даты обращения. В случае если питающая установка смонтирована оператором сети, акт разграничения подписывается сторонами в день окончания монтажа питающей установки.

**68.** Оператор сети ответственен за подключение питающей установки к электрической сети и за подачу напряжения с соблюдением обязательных нормативно-технических документов.

**69.** Подключение электроустановок заявителя, потенциального конечного потребителя к электрической сети и подача напряжения осуществляется оператором сети в присутствии заявителя, в срок до 4-х календарных дней после предъявления акта допуска в эксплуатацию электроустановок, выданного Государственной энергетической инспекцией, и после внесения платы за подключение. Акт допуска в эксплуатацию не нужен в случае подключения к электрической сети электроприемников с электрической мощностью до 100 Вт.

**70.** В случае подключения электроустановки заявителя, потенциального небытового потребителя, к электрической линии среднего и высокого напряжения, силовой трансформатор является составной частью электроустановки конечного потребителя.

**71.** В случае когда для монтажа питающей установки необходимо использовать земельные участки других лиц, соответствующие затраты несет заявитель.

72. Оператор сети может аргументированно отказать заявителю, потенциальному конечному потребителю в выдаче разрешения на подключение в случае отсутствия пропускной способности, в том числе когда не существует электросеть или когда существующая электросеть не позволяет удовлетворить потребности в электрической энергии заявителя. Отказ должен быть мотивирован и соответствующим образом обоснован. Оператор сети обязан предоставлять заявителю соответствующую информацию о необходимых мерах по расширению передающих или распределительных электросетей и о конкретных сроках реализации расширения передающих или распределительных электросетей.

73. Оператор сети не вправе требовать от потенциального конечного потребителя внесения оплат или выполнение работ, связанных с увеличением пропускной способности электрической сети.

74. Оператор сети вправе отказать в подключении места потребления, принадлежащего конечному потребителю, имеющему несколько мест потребления, по которым у него накоплены долги по оплате электрической энергии, до погашения потребителем имеющихся задолженностей.

75. Подключение и отключение временных электроустановок к/от электрической сети осуществляются только оператором сети. Временные электроустановки подключаются к электрической сети лишь на основании договора на поставку электрической энергии и на указанный в договоре срок.

## **Часть 7**

### **РАЗГРАНИЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК**

76. Разграничительный пункт устанавливается на физическом элементе (коммутационном аппарате, клеммах, зажимах, проходных изоляторах, концевых муфтах и др.), позволяющем реально разграничить электроустановки принадлежащих оператору сети от электроустановки конечного потребителя.

77. Для небытовых потребителей разграничительный пункт устанавливается на основе согласия между небытовым потребителем и оператором сети и указывается в акте разграничения, прилагаемом к договору на поставку электрической энергии. Для бытовых потребителей составление и подписание акта разграничения необязательно.

78. Электроустановки, расположенные выше разграничительного пункта, принадлежат оператору сети, а расположенные ниже – конечному потребителю. Понятия “выше” и “ниже” соответствуют направлению движения электрического тока от электрической сети к электроустановке конечного потребителя.

79. Оператор сети несет ответственность за техническое состояние электрических контактов в разграничительном пункте.

## **Часть 8**

### **ОПЛАТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

80. Оплата электрической энергии производится на основании счета-фактуры, ежемесячно выставяемой поставщиком, вручаемой конечному потребителю или высылаемой по почте. В отдельных случаях оплата может производиться иными путями и в иные сроки, предусмотренные договором на поставку электрической энергии.

81. С отступлением от положений пункта 80 настоящего Положения, при объеме месячного потребления меньше 20 кВтч поставщик может выставить, с письменного согласия бытового потребителя, одну счет-фактуру на оплату электрической энергии, расходуемой в течение взаимосогласованного срока, не превышающего 3 месяцев.

**82.** Расчет и оплата технологического расхода электрической энергии, обусловленного коэффициентом мощности электроустановок потребителя, выполняются в соответствии с Инструкцией по расчету технологического расхода электрической энергии в распределительных сетях в зависимости от коэффициента мощности в установках потребителей, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 89 от 13 марта 2003 г. (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova*, 2003, № 99-103, ст.139).

**83.** Основанием для выписки счета-фактуры служат показания измерительного оборудования, регулируемые тарифы на электрическую энергию, утвержденные Агентством, и с соблюдением условий настоящего Положения.

**84.** Электрическая энергия, потребляемая в местах общего пользования жилых домов и общежитий, оплачивается по тарифу, установленному для бытовых потребителей на основании показаний измерительного оборудования.

**85.** Регулируемые тарифы на электрическую энергию, поставляемую поставщиком конечным потребителям, утверждаются Агентством и публикуются в Официальном мониторе Республики Молдова. Поставщик обязан выставлять в каждом коммерческом офисе копию постановления Агентства об утверждении действующих тарифов на электрическую энергию.

**86.** Счет-фактура, выданная поставщиком конечному потребителю, должна содержать в обязательном порядке следующие сведения:

- a) фамилию и имя (название) конечного потребителя;
- b) адрес места потребления и номер договора;
- c) текущие и предыдущие показания измерительного оборудования и период, за который выставляется счет-фактура и по случаю текущие и предыдущие показания измерительного оборудования электрической энергии, потребленной в местах общего пользования, период, за который выписана счет-фактура, а также долю конечного потребителя из количества электрической энергии, потребленной в местах общего пользования;
- d) объем потребленной электрической энергии в течение расчетного периода, а также, при необходимости, – потери электрической энергии в установках небытового потребителя, расположенных между разграничительным пунктом и измерительным оборудованием, и технологический расход электрической энергии, обусловленный несоблюдением небытовым потребителем нормированного коэффициента мощности;
- e) применяемый тариф;
- f) плата за потребленную электрическую энергию;
- g) дата отправления счета-фактуры;
- h) крайний срок оплаты счета-фактуры;
- i) задолженности предыдущих периодов, если имеются;
- j) налоги;
- k) общая сумма к оплате, которая включает и задолженности, если имеются;
- l) адрес и телефон поставщика, оператора сети, включая номер телефонного офиса 24 часа в сутки.

Фактура должна содержать следующие уведомления:

**“ВНИМАНИЕ! УВЕДОМЛЕНИЕ**

Предупреждаем, что в случае неуплаты в срок данной счет-фактуры в течение 10 календарных дней с даты крайнего срока оплаты счета-фактуры, мы будем вынуждены отключить вашу электроустановку от электрической сети в соответствии с законодательством. Повторное подключение электроустановки к электрической сети возможно будет после устранения причин, приведших к отключению, и после внесения платы за повторное подключение.”

“Деятельность поставщика регулируется Национальным агентством по регулированию в энергетике, адрес...”.

**87.** Поставщик не вправе включать в счет-фактуру иные платежи, кроме указанных в п.86 настоящего Положения.

**88.** Поставщик имеет право взимать пеню с конечных потребителей за каждый день просрочки платежа за потребленную электрическую энергию, начиная с первого дня после истечения крайнего срока оплаты счета-фактуры. Сумма пени представляется конечному потребителю для оплаты в отдельной счет-фактуре. Пеню можно взимать только в том случае, если она предусмотрена в договоре на поставку электрической энергии. Размер пени является предметом соглашения, но не может превышать величину, установленную согласно Закону об электрической энергии № 124-XVIII от 23 декабря 2009 г. (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova*, 2010, № 23-24, ст.33). Пеня не взимается в случае ошибочных счет-фактур.

**89.** Конечный потребитель отпускает электрическую энергию субпотребителю по тарифам, утвержденным Агентством. Конечный потребитель имеет право взимать плату с субпотребителя для частичного покрытия затрат на эксплуатацию своих электросетей и технологических потерь. Указанная плата включается в договор, заключаемый между конечным потребителем и субпотребителем, по взаимному согласию сторон.

**90.** Если конечный потребитель обнаруживает, что была выставлена ошибочная счет-фактура себе в ущерб, поставщик обязан возместить переплаченную сумму или, по запросу конечного потребителя, рассматривать ее в качестве платы за будущее потребление электрической энергии.

**91.** Поставщик имеет право не возмещать или не считать в качестве платы за будущее потребление электрической энергии переплаченную сумму, в случае если факт выписки ошибочной счет-фактуры был выявлен после истечения срока исковой давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденный Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г. (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova*, 2002, № 82-86, ст.661) или в случае, когда конечный потребитель не может подтвердить факт и дату, когда была выставлена ошибочная счет-фактура.

**92.** Если была выставлена ошибочная счет-фактура в ущерб поставщику, ошибочная сумма дополнительно вносится в счет-фактуру с применением тарифа на электрическую энергию, утвержденного Агентством и действующего в период, когда была допущена ошибка. По требованию конечного потребителя эта сумма может быть оплачена с рассрочкой на срок не менее трех месяцев, в случае сумм до 100 леев включительно и на срок не менее 6 месяцев, в случае сумм, превышающих 100 леев. По запросу конечного потребителя поставщик включает дополнительно в счет-фактуру всю ошибочную сумму. Поставщик не вправе требовать оплаты по ошибочной счете-фактуре, если ошибка обнаружена после истечения срока исковой давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденного Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г., или, когда поставщик не может подтвердить факт и дату выставления ошибочной счет-фактуры.

**93.** В случае констатации нарушений конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, поставщик вправе рассчитать объем потребленной электрической энергии по паушальному методу (учитывая количество электрической энергии по выставленным счетам-фактурам за период перерасчета). В случае видимого вмешательства в работу измерительного оборудования (повреждено или отсутствует стекло у электросчетчика, поврежден корпус электросчетчика, повреждена или нарушена подлинная пломба, порвана нить пломбы или восстановлена после ее срыва, отсутствует пломба), при расчете количества потребленной электрической энергии по паушальному методу учитывается период времени с даты

последнего снятия показаний измерительного оборудования, но не более чем за 3 месяца, в случае отсутствия доступа к измерительному оборудованию для снятия показаний.

В случае констатации нарушений конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии путем несанкционированного подключения электроустановки конечного потребителя или электроприемников к электрической сети или вследствие потребления электрической энергии в обход измерительного оборудования, или фальсификации пломбы, при расчете количества потребленной электрической энергии по паушальному методу учитывается период с даты последнего контроля измерительного оборудования или период с даты совершения нарушения (в случае электронных счетчиков с памятью) и до даты выявления, но не более 1 года.

В случае констатации нарушений конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии путем невидимого вмешательства в работу измерительного оборудования (шунт, изменение интегрирующего механизма, изменение показаний интегрирующего механизма и др.) период для осуществления перерасчета устанавливается от последнего контроля измерительного оборудования до даты выявления, но не более одного года.

В случае констатации нарушений конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии путем установки дополнительных микросхем в измерительном оборудовании, путем отключения/изменения обмотки напряжения измерительного оборудования, период для осуществления перерасчетов устанавливается с даты установки измерительного оборудования до даты выявления, но не более 3 лет.

**94.** В случае выявления нарушения бытовым потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, при расчете потребленной электрической энергии по паушальному методу применяется тариф, действующий на период расчета и учитывается количество часов использования различных электроприемников, указанных в приложении № 4 к настоящему Положению.

В случае, если бытовой потребитель не предоставляет доступ персоналу поставщика в недвижимость для инвентаризации электроприемников, этот факт документируется, а поставщик рассчитывает количество потребленной, но неучтенной или неполностью учтенной электрической энергии на основании мощности автоматических выключателей и времени ее использования, равному 12 часам в день. В случае использования плавкого электрического предохранителя в качестве средства защиты в расчетах должна использоваться электрическая мощность, соответствующая току 12 А или договорной мощности, а поставщик выбирает наименьшую величину, за исключением случаев, когда поставщик докажет, что величина электрического тока больше.

**95.** В случае выявления нарушения договорных условий небытовым потребителем, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, поставщик рассчитывает стоимость потребленной, но неучтенной или неполностью учтенной электрической энергии на основе договорной мощности, указанной в договоре на поставку электрической энергии, исходя из количества часов использования договорной мощности в соответствии с графиком работы небытового потребителя, применяя тариф, действующий на период расчета.

**96.** Для определения заявленного ущерба, причиненного поставщику, в случае нарушения договорных условий конечным потребителем, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, при осуществлении расчетов поставщик обязан учитывать параметры, зарегистрированные электронным электросчетчиком с памятью, величины токов, прошедшие через шунт и через измерительное

оборудование, передаточное отношение интегрирующего механизма измерительного оборудования, установленное в результате научно-технического исследования.

**97.** В случае, если потребитель не согласен с действиями, предпринятыми поставщиком согласно пунктам 93–96 настоящего Положения, он вправе обратиться в Агентство или в судебную инстанцию для решения имеющегося разногласия.

**98.** В случае выявления поставщиком нарушений пломб, наложенных на измерительное оборудование, поставщик предоставляет конечному потребителю или Агентству (по требованию) документы, подтверждающие установку пломб и указывающие номера пломб, дату их установки, дату периодической поверки и установки измерительного оборудования. В случае отсутствия этих документов нарушение пломб, наложенных на измерительное оборудование, не может служить мотивом для обоснования нарушения договорных условий потребителем, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии.

**99.** В случае нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, количество электрической энергии для выписки счета-фактуры определяется как разница между количеством, рассчитанным согласно пунктам 93–96 настоящего Положения, и количеством электрической энергии, уже фактурированной за соответствующий период, за исключением случаев, когда нарушение договорных условий конечным потребителем, повлекшее неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, осуществляется в обход измерительного оборудования и электроустановки потребителя. В этом случае объем потребленной электрической энергии рассчитывается с учетом только несанкционированно подключенных электроприемников.

**100.** В случае несанкционированного подключения электроприемников к электрической сети физическими и юридическими лицами поставщик рассчитывает количество потребленной электрической энергии по паушальному методу за период не более 3 лет. В случае, если физическое или юридическое лицо не оплачивает стоимость потребленной электрической энергии, поставщик обращается в судебную инстанцию для возмещения причиненного ущерба.

**101.** В случае, когда ошибка измерительного оборудования выходит за допустимые пределы, стороны договора вправе инициировать перерасчет количества потребленной электрической энергии в течение последних 3 месяцев, учитывая среднюю погрешность, указанную в отчете об экспертной поверке измерительного оборудования, выданном авторизованной метрологической лабораторией, для режимов потребления, которые реально могут быть зарегистрированы.

Перерасчет может производиться только в том случае, если экспертная поверка проводилась в течение максимального интервала времени, допустимого между двумя последовательными метрологическими поверками.

**102.** Если измерительное оборудование вышло из строя (не регистрируется потребленная электрическая энергия) не по вине конечного потребителя, определение объема потребленной электрической энергии за период со дня последнего снятия показаний измерительного оборудования и до дня восстановления учета потребления электроэнергии производится на основании среднесуточного потребления, зарегистрированного в течение 3 месяцев, предшествовавших последнему снятию показаний измерительного оборудования, или в течение 3 месяцев, следующих после восстановления учета потребления электрической энергии или на основании среднесуточного потребления, зарегистрированного в течение аналогичного календарного периода прошлого года. Период расчета объема использованной электрической энергии на основании среднесуточного потребления не должен превышать 3 месяцев. Поставщик и конечный потребитель вправе установить, по взаимному согласию,

другой метод определения потребленной электрической энергии, но неучтенной измерительным оборудованием, составляя и подписывая соглашение с этой целью.

**103.** В случае повреждения измерительного оборудования по причинам, указанным в пункте 102 настоящего Положения, небытовой потребитель восстанавливает учет потребления электрической энергии не позднее одного месяца со дня демонтажа измерительного оборудования для поверки. Превышение этого срока влечет за собой применение подпункта h) пункта 118 настоящего Положения. Восстановление учета электрической энергии, потребленной бытовым потребителем, осуществляется поставщиком в течение 10 календарных дней со дня демонтажа измерительного оборудования.

**104.** В случае кражи, потери или повреждения измерительного оборудования по вине конечного потребителя конечный потребитель обязан немедленно оповестить поставщика. В этих случаях расчет расхода электрической энергии выполняется согласно пункту 102 настоящего Положения. Восстановление учета потребления электрической энергии осуществляется за счет конечного потребителя не позднее одного месяца со дня документированной регистрации факта кражи, потери или повреждения измерительного оборудования. Если конечный потребитель не выполняет данное требование, поставщик имеет право применить условия пунктов 116, f) и 118, h) настоящего Положения.

**105.** В случае, когда измерительное оборудование трехфазного тока конечного потребителя не регистрирует электрическую энергию, потребленную по одной или двум фазам, и не доказано виновность конечного потребителя в этом, то поставщик вместе с конечным потребителем выполняют на месте необходимые измерения, определяют погрешность регистрации электрической энергии и составляют акт контроля измерительного оборудования в двух экземплярах. После устранения причин, приведших к нарушению нормального функционирования измерительного оборудования, поставщик осуществляет перерасчет неучтенной электрической энергии с момента наступления соответствующего события, если имеются документированные доказательства (журнал регистрации показаний измерительного оборудования, измерительное оборудование позволяет установить момент наступления соответствующего события), и учитывая определенную погрешность регистрации электрической энергии.

В остальных случаях количество потребленной электрической энергии, но неучтенной трехфазным измерительным оборудованием по одной или двум фазам, определяется за период от последнего снятия показаний измерительного оборудования до даты выявления, но не более чем за 1 месяц.

Поставщик и конечный потребитель вправе установить, по взаимному согласию, другой метод определения потребленной электрической энергии, но неучтенной трехфазным измерительным оборудованием, составляя и подписывая соглашение с этой целью.

**106.** Если в результате контроля измерительного оборудования, согласно пункту 163 настоящего Положения, устанавливается холостой ход измерительного оборудования, поставщик вправе осуществить перерасчет потребленной электрической энергии за последние три месяца. Перерасчет потребленной электрической энергии осуществляется с учетом того факта, что холостой ход измерительного оборудования имеет место в течение промежутков времени, когда электрическая нагрузка конечного потребителя равна нулю. Соответствующие промежутки времени составляют 6 часов в сутки.

**107.** Поставщик имеет право требовать предварительную оплату за потребление электрической энергии от конечных потребителей, которые запрашивают повторное подключение электроустановок к электрической сети, если они были отключены от электрической сети за:

а) неоплату счета-фактуры за потребленную электрическую энергию и пени, включенную в договор на поставку электрической энергии;

b) отказ в доступе персоналу поставщика, персоналу оператора сети к измерительному оборудованию или к установкам поставщика, оператора сети, находящимся в пределах собственности конечного потребителя. Отказ документируется актом, составленным поставщиком или оператором сети.

**108.** Поставщик также вправе требовать предварительную оплату от конечных потребителей, заключивших договоры на поставку электрической энергии, на основании иного имущественного права, нежели право собственности, или которые не имеют документы на недвижимость и от конечных потребителей, в отношении которых начата процедура несостоятельности.

**109.** Предварительная оплата вносится конечным потребителем в соответствии с пунктом 107 настоящего Положения, перед повторным подключением и возобновлением поставки электрической энергии.

**110.** Сумма предварительной оплаты устанавливается поставщиком и не должна превышать денежную стоимость среднемесячного объема потребления электрической энергии. В случае, когда договоры заключены с конечными потребителями, не имеющими документы на недвижимость, сумма предварительной оплаты не должна превышать эквивалент стоимости среднего двухмесячного объема потребления электрической энергии. Величина предварительной оплаты указывается в обязательном порядке в приложении к договору на поставку электрической энергии.

**111.** Если бытовым потребителем выполнен свои обязательства в течение одного года, поставщик освобождает его от предварительной оплаты. Исключением являются бытовые потребители, с которыми заключены договора на поставку электрической энергии на недвижимость, используемую на основании другого имущественного права, кроме права собственности.

**112.** В случае расторжения договора на поставку электрической энергии с конечным потребителем, осуществляющим предварительную оплату, поставщик использует предварительную оплату для полного расчета с конечным потребителем за поставленную ему электрическую энергию, а остаток возвращается потребителю до расторжения договора на поставку электрической энергии.

**113.** Поставщик ведет учет всех предварительных оплат, полученных от конечных потребителей. Данные по предварительной оплате должны содержать:

- a) фамилию и имя конечного потребителя, номер заключенного с ним договора;
- b) адрес конечного потребителя и места потребления, если они разные;
- c) сумму предварительной оплаты.

**114.** Если у небытового потребителя измерительное оборудование установлено не в разграничительном пункте, то к объему потребленной электрической энергии добавляется величина потерь активной и реактивной электрической энергии в элементах сети, расположенных между этими двумя пунктами, рассчитанные в соответствии с Инструкцией по расчету потерь активной и реактивной электрической энергии в элементах сети, находящихся на балансе потребителя, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 246 от 2 мая 2007 г. (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova*, 2007, № 94-97, ст.415).

**115.** В случае повреждения или временного отсутствия измерительного оборудования электрической энергии, используемой в местах общего пользования, количество электрической энергии рассчитывается в соответствии с условиями пункта 102 настоящего Положения.

## Часть 9

### ОТКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОУСТАНОВКИ ПОТРЕБИТЕЛЯ И

## ПЕРЕРЫВ В ПОСТАВКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**116.** Поставщик вправе требовать отключение, а оператор распределительной сети отключит электроустановку бытового потребителя от распределительной электросети в следующих случаях:

а) по предписанию Государственной энергетической инспекции, выданному в соответствии с положениями закона;

б) когда бытовым потребителем используется электроприемники, влияющие на работу оборудования оператора распределительной сети, или ухудшает качество электрической энергии, поставленной другим конечным потребителям, а бытовым потребителем не отключает эти электроприемники по требованию поставщика;

в) в случае, когда бытовым потребителем отказывается персоналу поставщика, оператора распределительной сети в допуске к месту потребления в целях установки, демонтажа, контроля, замены или снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования, принадлежащего оператору распределительной сети, но установленного на собственности бытового потребителя. Поставщик, оператор распределительной сети, обязан документировать данный факт, составляя акт, который будет отправлен бытовому потребителю вместе с предупреждением об отключении;

г) в случае неоплаты бытовым потребителем счета-фактуры в течение 10 календарных дней со дня истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выданной потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в пункте 51, подпункт б) настоящего Положения;

е) в случае, когда стороной договора на поставку электрической энергии является другое физическое лицо, нежели законный владелец недвижимости, и владелец отказывается заключить договор на поставку электрической энергии;

ф) безучетное потребление электрической энергии, а также, когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие измерительного оборудования в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине бытового потребителя;

г) в случае, когда бытовым потребителем предпринял действия повлекшие неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии и бытовым потребителем не внес плату за потребленную электрическую энергию;

h) в случае подключения бытовым потребителем к своей электроустановке электроустановок субпотребителя без предварительного согласия поставщика;

i) в случае отказа бытового потребителя заключить новый договор на поставку электрической энергии при изменении назначения жилой площади;

ж) в случае частичного использования жилой площади в иных целях без установки приборов для раздельного учета объема электрической энергии, расходуемой в данной части недвижимости;

к) если истек срок договора на поставку электрической энергии и бытовым потребителем не требует его продления;

л) в случае констатации нарушения Правил охраны электрических сетей, повлекшего снижение надежности поставки электрической энергии;

м) если создается угроза безопасности людей, имущества или окружающей среды.

**117.** Отключение электроустановки бытового потребителя в соответствии с пунктом 116 с)–л) настоящего Положения осуществляется только в рабочие дни в промежутке времени 8<sup>00</sup>–17<sup>00</sup>. Отключение электроустановки бытового потребителя согласно п.116 подпунктам с), е), ф), h), i), ж), к) и л) настоящего Положения осуществляется только после того, как бытовым потребителем был предупрежден об отключении. Предупреждение об отключении

отправляется или вручается бытовому потребителю не менее чем за 5 календарных дней до даты, предусмотренной для отключения.

В случаях, предусмотренных в пункте 116 подпунктах d) и g) настоящего Положения, поставщик информирует бытового потребителя посредством счета-фактуры на оплату электрической энергии о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счета-фактуры.

**118.** Поставщик вправе требовать отключение, а оператор сети отключит электроустановку небытового потребителя в следующих случаях:

a) по предписанию Государственной энергетической инспекции, выданному в соответствии с положениями закона;

b) в случае, когда небытовой потребитель использует электроприемники, влияющие на нормальную работу оборудования оператора сети, или ухудшает качество электрической энергии, поставленной другим конечным потребителям, а небытовой потребитель не выполняет требования поставщика по устранению нарушений;

c) в случае неоплаты небытовым потребителем счета-фактуры в течение 10 календарных дней со дня истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выданной небытовому потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в пункте 51 подпункте b) настоящего Положения;

d) в случае, когда небытовой потребитель отказывает персоналу поставщика, персоналу оператора сети в доступе к измерительному оборудованию, а также к оборудованию, принадлежащему оператору сети и расположенному на собственности небытового потребителя. Поставщик, оператор сети обязан документировать данный факт, составляя акт, который будет отправлен небытовому потребителю вместе с предупреждением об отключении;

e) в случае одностороннего изменения небытовым потребителем величин параметров защиты и автоматического регулирования, установленных по обоюдному согласию с поставщиком;

f) в случае невыполнения в течение 30 календарных дней обоснованного письменного предписания оператора сети о замене трансформаторов тока в цепи измерительного оборудования;

g) в случае если небытовой потребитель предпринял действия, повлекшие неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии и небытовой потребитель не оплатил потребленную электрическую энергию;

h) безучетное потребление электрической энергии, а также когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие измерительного оборудования в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине небытового потребителя;

i) в случае подключения небытовым потребителем к своей электроустановке установки субпотребителя без предварительного согласия поставщика;

j) если истек срок действия свидетельства о метрологической поверке измерительного оборудования и небытовой потребитель не выполнил обязательства произвести периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования;

k) если истек срок действия договора на поставку электрической энергии, если небытовой потребитель не требует его продления;

l) за нарушение положений Правил охраны электрических сетей, повлекшее снижение надежности поставки электрической энергии;

m) если создается угроза безопасности людей, имущества или окружающей среды.

**119.** Отключение электроустановки небытового потребителя от электрической сети производится в течение рабочих часов соответствующего небытового потребителя согласно условиям договора на поставку электрической энергии. Отключение установки небытового

потребителя согласно п.118 подпунктам d), e), f), h)–l) настоящего Положения осуществляется только после того, как небытовой потребитель был предупрежден об отключении. Предупреждение об отключении отправляется или вручается небытовому потребителю не менее чем за 5 календарных дней до даты, предусмотренной для отключения.

В случаях, предусмотренных в пункте 118 подпунктах с) и g) настоящего Положения, поставщик информирует небытового потребителя посредством счета-фактуры на оплату электрической энергии, о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счета-фактуры.

**120.** Поставщик вправе запросить, а оператор распределительной сети обязан отключить от электрической сети электроустановку бытового потребителя в случае, если имеются доказательства, что бытовой потребитель отсутствует, не зарегистрировано потребление электрической энергии на месте потребления и персонал поставщика не имеет доступа к измерительному оборудованию в течение 3 месяцев и более.

**121.** Запрещается отключать электроустановку бытового потребителя в других случаях, не указанных в пунктах 116, 118 и 120 настоящего Положения.

**122.** Запрещается отключение электроустановки конечного потребителя от электрической сети в следующих случаях:

а) если конечный потребитель оспорил у поставщика счет-фактуру за потребленную электрическую энергию, в том числе счет-фактуру за потребление электрической энергии, рассчитанной в результате нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии;

б) если конечный потребитель оспорил в судебной инстанции счет-фактуру за потребленную электрическую энергию, в том числе счет-фактуру за потребление электрической энергии, рассчитанной в результате нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии;

с) неоплата счета-фактуры на основании приблизительных расчетов, превышающих ранее зарегистрированное реальное потребление электрической энергии более чем на 25%.

Конечный потребитель обязан уведомить поставщика в письменной форме об обращении с иском в судебную инстанцию, прилагая копию иска поданного в судебную инстанцию.

Конечный потребитель обязан оплатить счета-фактуры за текущее потребление электрической энергии, выставленные ему поставщиком.

**123.** При рассмотрении петиции конечного потребителя Агентство принимает решение о недопущении отключения электроустановки конечного потребителя от электрической сети или возобновления поставки электрической энергии в течение периода рассмотрения петиции конечного потребителя.

**124.** Обращение конечного потребителя в Агентство либо непосредственно в судебную инстанцию для разрешения разногласий, не относящихся к фактурированию электрической энергии, не освобождает конечного потребителя от обязанности уплаты по счет-фактуре за потребленную электрическую энергию и пени, предусмотренной в договоре на поставку электрической энергии.

**125.** Отключение электроустановки конечного потребителя от электрической сети по его просьбе производится поставщиком в срок до 7 календарных дней с даты регистрации письменного заявления.

**126.** Отключение электроустановки конечного потребителя от электрической сети производится лишь по наряду на отключение, подписанному ответственным лицом оператора сети.

**127.** Персонал оператора сети, осуществивший отключение /повторное подключение электроустановки конечного потребителя, обязан составить акт отключения /повторного

подключения в 2 экземплярах (по одному для каждой стороны), указав в акте причины отключения /повторного подключения.

**128.** Отключение электроустановок конечного потребителя от электрической сети осуществляется в разграничительном пункте или там, где для этого существуют технические возможности. Если отключение предстоит выполнить от оборудования, находящегося в собственности конечного потребителя, последний обязан обеспечить отключение, привлекая для этого лицо, ответственное за эксплуатацию соответствующего оборудования.

**129.** В случаях, предусмотренных пунктом 116 настоящего Положения, в намеченный для отключения день персонал оператора распределительной сети должен предъявить бытовому потребителю наряд на отключение, подписанный ответственным лицом оператора сети. Если бытовой потребитель доказывает устранение всех причин, являющихся поводом для издания наряда на отключение, то персонал оператора распределительной сети не вправе отключать электроустановку бытового потребителя.

**130.** Если в намеченный для отключения день на месте потребления отсутствуют как бытовой потребитель, так и его представитель, то персонал оператора распределительной сети имеет право отключить электроустановку потребителя, оставив на месте потребления наряд на отключение с указанием причины отключения, адреса и контактного телефона поставщика, номера наряда на отключение и даты отключения. Поставщик обязан дополнительно выслать потребителю копию наряда на отключение заказным почтовым отправлением. Копия наряда на отключение отправляется бытовому потребителю заказным почтовым отправлением в срок до 3 календарных дней с даты отключения электроустановки бытового потребителя от электрической сети. В случае если бытовой потребитель обратился к поставщику для повторного подключения в пределах 3 календарных дней, бытовой потребитель информируется о мотивах отключения, и копия наряда на отключение не отправляется почтовым отправлением.

**131.** Поставщик, оператор сети обязан вести учет всех конечных потребителей, чьи электроустановки были отключены от электрической сети.

**132.** Конечный потребитель вправе потребовать от поставщика повторное подключение своей электроустановки к электрической сети после устранения конечным потребителем всех причин, приведших к отключению его электроустановки. Поставщик вправе требовать от оператора сети, а последний обязан повторно подключать к электрической сети электроустановку конечного потребителя в кратчайший срок, но не позднее 2 рабочих дней от даты внесения платы за повторное подключение.

**133.** Расходы по отключению и повторному подключению электроустановки конечного потребителя по запросу последнего рассчитываются согласно Методологии расчета, утверждения и пересмотра цен на вспомогательные услуги, оказываемые распределяющими предприятиями, и покрываются конечным потребителем.

**134.** Плата за повторное подключение вносится конечным потребителем лишь в том случае, если отключение производилось в соответствии с пп.116, 118 и 120 настоящего Положения и процедурой, предусмотренной в настоящем Положении. Поставщику запрещается взимать плату за повторное подключение, если отключение электроустановки конечного потребителя произошло по вине и по инициативе поставщика.

**135.** Поставщик вправе взимать плату за переустановку измерительного оборудования бытовых потребителей, отключенных за нарушение договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии или в случае документированного отказа персоналу поставщика /оператора распределительной сети в допуске к измерительному оборудованию. Эта плата определяется в соответствии с Методологией расчета, утверждения и пересмотра цен на вспомогательные услуги, оказываемые распределяющими предприятиями.

**136.** Оператор распределительной сети обязан планировать и осуществлять работы по содержанию, осмотру и ремонту распределительной электросети, включая внутреннюю сеть, таким образом, чтобы максимально сократить планируемые перерывы поставки электрической энергии конечным потребителям. В течение декабря, января и февраля период планируемого перерыва поставки электрической энергии не может превышать 4 часов в день. Запрещается оператору распределительной сети осуществлять работы по замене отводов у бытовых потребителей в течение периодов времени, когда температура внешнего воздуха ниже 0°C.

**137.** В случаях незапланированных перерывов поставки электрической энергии поставщик, оператор сети обязан восстановить поставку электрической энергии конечным потребителям в кратчайшие сроки, но не позднее срока, определенного условиями договора на поставку электрической энергии и ограничениями, установленными Положением о качестве услуг по распределению и поставке электрической энергии, утвержденной Агентством.

**138.** Оператор распределительной сети обязан обеспечить непрерывную работу оперативных бригад и дежурных операторов, регистрирующих телефонные обращения конечных потребителей в телефонный офис в течение 24 часов в сутки.

**139.** В случае местных незапланированных перерывов поставки электрической энергии (улица, микрорайон), затрагивающих малое число конечных потребителей, каждое обращение регистрируется оператором распределительной сети (включая дату и время), а конечному потребителю указывается номер регистрации его обращения.

Оператор распределительной сети информирует конечных потребителей о примерном сроке для возобновления поставки электрической энергии и о ходе восстановительных работ.

**140.** Перерыв электроснабжения крупным конечным потребителям через автоматические системы управления производится оператором сети в соответствии с законом.

**141.** Поставщик ведет переговоры с крупными конечными потребителями об условиях подключения их электроустановок к автоматическим частотным разгрузкам (АЧР) или автоматическим системам отключения нагрузки (АСОН).

**142.** Разрешается подключение к системам АЧР или АСОН только электроустановок крупных конечных потребителей, оснащенных электроприемниками II и III категории, согласно уровню надежности поставки электрической энергии, указанному в Правилах устройства электроустановок (ПУЭ). Запрещается подключение к системам АЧР или АСОН электроустановок крупных конечных потребителей, оснащенных электроприемниками I категории, согласно ПУЭ.

**143.** В режиме лимитирования и ограничений в электроэнергетической системе оператор сети вправе применить по отношению к крупным конечным потребителям графики ограничений потребления мощности. Графики ограничений потребления мощности, минимальная аварийная и технологическая мощность указываются в приложениях к договору на поставку электрической энергии. Оператор сети сообщает крупным конечным потребителям продолжительность ограничения потребления мощности через средства массовой информации, по телефону, факсу и пр. как минимум за 4 часа до применения.

**144.** В аварийных ситуациях в электроэнергетической системе или с целью предупреждения возможных аварий оператор распределительной сети по указанию оператора передающей сети и системы вправе принять меры по ручному или автоматическому отключению электроустановок конечных потребителей.

**145.** Оператор сети, поставщик не несет ответственности перед конечным потребителем за перерыв электроснабжения, если перерыв имел место не по его вине.

## Часть 10

### УЧЕТ РАСХОДА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**146.** Учет расхода электрической энергии осуществляется адекватным, метрологически поверенным измерительным оборудованием, легализованным на территории Республики Молдова.

**147.** Каждое место потребления в обязательном порядке должно быть оснащено измерительным оборудованием для учета потребления электрической энергии, характеристики и место установки которого указываются в договоре на поставку электрической энергии.

**148.** Измерительное оборудование устанавливается только в пределах территории конечного потребителя. Измерительное оборудование должно быть установлено так, чтобы конечный потребитель и поставщик и оператор сети имели свободный доступ для снятия его показаний в любой момент.

**149.** Затраты, связанные с приобретением, метрологической поверкой, установкой, эксплуатацией, содержанием, ремонтом и заменой измерительного оборудования для учета потребления электрической энергии у бытовых потребителей, несет оператор распределительной сети.

Небытовые потребители обязаны приобрести, установить, осуществлять метрологическую поверку, эксплуатировать, содержать, ремонтировать и заменять измерительное оборудование для учета количества поставляемой электрической энергии.

**150.** Оператор сети обязан сообщить заявителю, потенциальному конечному потребителю, параметры и технические характеристики измерительного оборудования, которое следует установить, а также типы метрологического оборудования, легализованного на территории Республики Молдова Национальным органом метрологии.

**151.** Оператор сети обязан принять к установке только метрологически поверенное и легализованное на территории Республики Молдова измерительное оборудование. Оператор сети обязан отказать в установке измерительного оборудования, приобретенного заявителем, потенциальным конечным потребителем, если оно неадекватно, не легализовано, метрологически не поверено и/или если было доказано, что оно было украдено.

**152.** Для бытового потребителя, проживающего в многоквартирном жилом доме, измерительное оборудование устанавливается согласно Правилам устройства электроустановок. Измерительное оборудование в обязательном порядке должно быть защищено от повреждений и вибраций, а также следует исключить свободный доступ посторонних лиц к измерительному оборудованию.

**153.** После установки измерительное оборудование пломбируется и ставится под напряжение персоналом оператора сети в присутствии поставщика и обязательном присутствии конечного потребителя, с составлением протокола сдачи в эксплуатацию в 2 или 3 экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны. Протокол подписывается обеими сторонами договора. В протоколе указываются дата установки, тип и номер измерительного оборудования, место его расположения, фамилия или название конечного потребителя, наименование поставщика, исходные показания измерительного оборудования, номера пломб и прочее. Протокол сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования является составной частью договора на поставку электрической энергии.

**154.** Для осуществления коммутации бытового потребителя, электроустановка которого не отключена от электрической сети, имеет доступ к выключателю, установленному за измерительным оборудованием, в защитной коробке измерительного оборудования.

**155.** Конечному потребителю запрещается вмешиваться в любой форме в измерительное оборудование и наложенные на него пломбы или в другие устройства оператора сети или преграждать доступ персонала оператора сети к ним.

**156.** Конечный потребитель или лицо, ответственное за целостность измерительного оборудования, обязан немедленно уведомить поставщика при обнаружении повреждения измерительного оборудования или нарушения наложенных пломб.

**157.** Персонал поставщика, персонал оператора сети, по случаю, обязан предъявить конечному потребителю служебное удостоверение и сообщить ему цель визита, когда требуется доступ к собственности конечного потребителя для контроля и для снятия показаний измерительного оборудования, для контроля участка электрической линии между разграничительным пунктом и измерительным оборудованием, выполнения работ на установках, принадлежащих поставщику /оператору сети, но расположенных на собственности конечного потребителя, для отключения электроустановки конечного потребителя от электрической сети согласно настоящему Положению. В указанных случаях конечный потребитель обязан немедленно и без выставления условий обеспечить доступ персонала поставщика, персонала оператора сети к данному оборудованию, а в случае отказа поставщик, оператор сети имеет право применить условия пунктов 116 и 118 настоящего Положения.

**158.** Персонал поставщика /оператора сети имеет право согласовать с конечным потребителем время проведения действий, указанных в п.157 настоящего Положения.

**159.** Снятие показаний измерительного оборудования с целью выписки счета-фактуры за потребленную электрическую энергию производится ежемесячно персоналом поставщика /оператора сети. В случае, если к измерительному оборудованию нет доступа, поставщик имеет право выставлять счет-фактуру на основе приближенных расчетов потребленной электрической энергии за период не более двух месяцев и одновременно предпринимает действия по установлению связи с конечным потребителем и времени для предоставления доступа к измерительному оборудованию, если конечный потребитель оплачивает в срок выставленные поставщиком счета-фактуры. В случае, если конечный потребитель не реагирует на требования поставщика, последний вправе требовать у оператора сети отключить электроустановку соответствующего конечного потребителя от электрической сети.

**160.** У небытового потребителя контроль измерительного оборудования и его пломб производится оператором сети по необходимости и только в присутствии небытового потребителя или его представителя с составлением акта контроля в двух экземплярах, по одному для каждой стороны. Небытовой потребитель обязан информировать оператора сети о функциях ответственного персонала, который уполномочен присутствовать при осуществлении контроля измерительного оборудования.

Для крупных небытовых потребителей с месячным потреблением 100 тыс.кВтч и более контроль измерительного оборудования осуществляется поставщиком /оператором сети ежеквартально.

**161.** У бытовых потребителей контроль измерительного оборудования и наложенных пломб осуществляется оператором распределительной сети по необходимости и только в присутствии бытового потребителя или его представителя, включая членов семьи, живущих вместе с бытовым потребителем, с составлением акта контроля в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.

**162.** По требованию поставщика оператор сети допускает персонал поставщика при осуществлении контроля измерительного оборудования конечных потребителей.

**163.** Персонал оператора сети не имеет права производить контроль измерительного оборудования в отсутствие конечного потребителя или его представителя. Персонал оператора сети обязан визуально осмотреть целостность измерительного оборудования без его повреждения и наложенных на него пломб без их нарушения. В случае, когда персонал оператора сети обнаруживает повреждение измерительного оборудования и/или нарушения

наложенных на него пломб, он показывает эти нарушения конечному потребителю. Для проверки схемы подключения измерительного оборудования, после визуального осмотра измерительного оборудования и наложенных на него пломб, персонал оператора сети вправе снять пломбу, наложенную оператором сети. Персонал оператора сети также вправе проверить целостность электрической линии в сегменте между разграничительным пунктом и измерительным оборудованием. В результате контроля измерительного оборудования и наложенных на него пломб персонал оператора сети обязан составить акт контроля в 2 экземплярах по образцу, утвержденному Агентством, по одному экземпляру для каждой из сторон. Акт контроля подписывается конечным потребителем.

Если в результате контроля измерительного оборудования, по инициативе оператора сети или конечного потребителя, констатируется его холостой ход, персонал оператора сети обязан составить акт контроля измерительного оборудования, подписанный обеими сторонами, в котором указывается констатированный факт, одновременно выполняя измерения на месте, для определения погрешности измерения электрической энергии измерительным оборудованием. Результаты измерений включаются в акт контроля измерительного оборудования и служат основанием для выполнения поставщиком перерасчета потребленной электрической энергии.

**164.** Если конечный потребитель или его представитель отказался присутствовать при контроле измерительного оборудования, персонал оператора сети производит контроль измерительного оборудования в его отсутствие, составляя акт контроля измерительного оборудования, в котором указывает, что конечный потребитель или его представитель отказался присутствовать при контроле. Акт контроля измерительного оборудования, подписанный ответственным лицом оператора сети, отправляется конечному потребителю заказным письмом по почте в срок до 3 календарных дней от даты осуществления соответствующего контроля.

**165.** В случае выявления нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, персонал оператора сети обязан доказать данный факт конечному потребителю и составить акт о выявленном нарушении договорных условий в 2 экземплярах, по одному для каждой из сторон. Персонал оператора сети обязательно указывает в акте способ нарушения договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии.

В случае несанкционированного подключения электроустановки потребителя или электроприемников к электрической сети или потребления электрической энергии в обход измерительного оборудования персонал оператора сети устраняет выявленные нарушения, сохранив соответствующие улики.

**166.** Конечный потребитель имеет право опротестовать акт выявления нарушений договорных условий, наряд на отключение, обращаясь с заявлением в Агентство или в судебную инстанцию в сроки, предусмотренные Законом об административном суде № 793-XIV от 10 февраля 2000 г. Конечный потребитель также имеет право опротестовать счет-фактуру, выставленную поставщиком на основе акта выявления нарушений договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, в пределах срока исковой давности.

**167.** Персонал оператора сети вправе демонтировать в присутствии конечного потребителя измерительное оборудование для его передачи на научно-техническое исследование, если он предполагает, что измерительное оборудование повреждено, осуществлено вмешательство в измерительное оборудование или что нарушены наложенные пломбы. Персонал оператора сети обязан составить акт демонтажа по образцу, утвержденному Агентством, в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. В акте

демонтажа указываются в обязательном порядке номер и показания измерительного оборудования, номера наложенных пломб, а также причины его демонтажа. Персонал оператора сети упаковывает измерительное оборудование и/или наложенные на него пломбы в пакет, пломбирует его и передает ее конечному потребителю, а последний ответственен за охрану измерительного оборудования и/или наложенных на него пломб и их представление на научно-техническое исследование в течение 15 календарных дней. Конечный потребитель не вправе снять пломбы с пакета, где упаковано измерительное оборудование и/или наложенные пломбы.

Учреждение, где будет осуществлено научно-техническое исследование, выбирается конечным потребителем.

До проведения научно-технического исследования конечный потребитель имеет право потребовать проведения экспертной поверки измерительного оборудования. Затраты на проведение экспертной поверки несет конечный потребитель.

Поставщик и оператор сети обязательно проинформируют конечного потребителя о наличии у конечного потребителя такого права.

**168.** Стороны имеют право на проведение повторного научно-технического исследования.

После осуществления научно-технического исследования поставщик и конечный потребитель обязаны представить друг другу в течение 10 календарных дней измерительное оборудование и/или наложенные на него пломбы и отчет научно-технического исследования измерительного оборудования и/или пломб, наложенных на измерительное оборудование.

**169.** В случае, если конечный потребитель не представляет опломбированное измерительное оборудование и/или пломбы, наложенные на него, на научно-техническое исследование или констатируется нарушение пломб, наложенных на пакет, в который упаковано измерительное оборудование, или нарушен пакет, в который упаковано измерительное оборудование, поставщик вправе применять по отношению к конечному потребителю условия пунктов 93–96 настоящего Положения.

В случае разрушения, похищения, пропажи измерительного оборудования и/или наложенных на него пломб, после их передачи конечному потребителю поставщик вправе применить условия пунктов 93–96 настоящего Положения. Конечный потребитель освобожден от ответственности в случае, если разрушение, похищение, пропажа измерительного оборудования и/или наложенных на него пломб не вменяются ему в вину.

**170.** В случаях, когда оператор сети считает, что конечный потребитель предпримет действия, которые могут повлечь за собой устранение проб, с помощью которых можно доказать факт нарушения пломб или факт вмешательства в измерительное оборудование, поставщик /оператор сети вправе требовать осуществления научно-технического исследования в день выявления нарушения пломб или вмешательства в измерительное оборудование, с непосредственным участием сторон. В случае если конечный потребитель отказывается от участия в проведении научно-технического исследования, факт, указанный в акте демонтажа измерительного оборудования, оператор сети в одностороннем порядке представляет упакованное измерительное оборудование и/или наложенные пломбы, упакованные и опломбированные, в учреждение, осуществляющее научно-технические исследования.

**171.** Затраты на осуществление научно-технического исследования оплачиваются иницилирующей стороной.

**172.** Акт о выявленных нарушениях договорных условий, заключения отчета научно-технического исследования, заключения отчета экспертной поверки, результаты изучения поставщиком других факторов могут послужить поставщику основанием для принятия решения о нарушении конечным потребителем договорных условий, если они указывают на

обстоятельства и средства, повлекшие неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии. В этом случае применяются условия пунктов 93–96 настоящего Положения и выставляется счет-фактура за потребленную электрическую энергию в результате нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии.

**173.** Оператор сети обязан передать поставщику копию акта выявления нарушений договорных условий в день его составления. Счет-фактура за потребленную электрическую энергию в результате нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, выставляется поставщиком не позднее 20 календарных дней с даты составления акта о выявленных нарушениях.

**174.** Если конечный потребитель уведомил поставщика согласно п.156 настоящего Положения о повреждении измерительного оборудования и/или о нарушении пломб, это не считается нарушением потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, если проведенный анализ доказал, что не было совершено соответствующее нарушение.

**175.** Затраты по демонтажу, повторному монтажу или переустановке измерительного оборудования по запросу конечного потребителя несет конечный потребитель.

**176.** Конечный потребитель несет затраты по ремонту, демонтажу, проверке и повторному монтажу поврежденного измерительного оборудования или по его замене, а также оплачивает пересчитанное количество потребленной электрической энергии, если измерительное оборудование повреждено по вине конечного потребителя.

**177.** Периодическая проверка измерительного оборудования, смонтированного у конечного потребителя или поставщика, осуществляется только авторизованными метрологическими лабораториями в сроки, установленные согласно Официальному перечню измерительных средств, подлежащих обязательному государственному метрологическому контролю О.П.-2004, утвержденному Постановлением Службы стандартизации и метрологии № 1445-М от 4 января 2004 г.

**178.** Поставщик и конечный потребитель или их представители имеют право присутствовать при проверке измерительного оборудования. Результаты проверки представляются как конечному потребителю, так и поставщику.

**179.** Стороны договора могут инициировать экспертную проверку измерительного оборудования в случае возникновения у какой-либо стороны претензий. Плата за экспертную проверку измерительного оборудования вносится иницилирующей стороной. Если в результате проверки претензии подтверждаются, поставщик производит перерасчет согласно п.101 настоящего Положения. Бытовой потребитель несет расходы за проверку измерительного оборудования в случае, если его претензия не подтверждается.

**180.** Демонтаж измерительного оборудования для осуществления экспертной проверки измерительного оборудования по запросу конечного потребителя осуществляется оператором сети в течение не более 5 календарных дней после подачи заявки. Оператор сети обязан довести до сведения бытового потребителя, требующего проведения экспертной проверки измерительного оборудования, что последний обязан нести расходы, связанные с демонтажом, повторной установкой и проведением проверки, если в результате экспертной проверки установится нормальное функционирование измерительного оборудования.

**181.** При демонтаже измерительного оборудования для экспертной проверки персонал оператора сети составляет акт демонтажа в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон, с указанием номера измерительного оборудования и номера пломб, показаний измерительного оборудования, а также причины его демонтажа. Измерительное оборудование упаковывается и пломбируется оператором сети и передается конечному

потребителю, а конечный потребитель в свою очередь передает его для поверки в независимую метрологическую лабораторию, авторизованную в соответствии с законом. Конечный потребитель обязан представить поставщику заключения отчета экспертной поверки и измерительное оборудование в течение 7 календарных дней с даты получения соответствующего заключения.

**182.** Поставщик обязан смонтировать у бытового потребителя другое измерительное оборудование вместо демонтируемого для проведения периодической или экспертной поверки.

**183.** Если нет возможности установить другое измерительное оборудование вместо демонтированного для экспертной поверки, в течение соответствующего периода времени количество использованной электрической энергии небытовым потребителем рассчитывается исходя из среднесуточного потребления в течение трех месяцев до демонтажа или трех месяцев после повторной установки измерительного оборудования. В случае режима неравномерного потребления среднесуточное потребление электрической энергии может быть определено для аналогичного периода прошлого года.

**184.** Оператор сети пломбирует устройства, приводящие в действие разъединители трансформаторов напряжения, питающих измерительное оборудование. Ремонт этих устройств осуществляется за счет небытового потребителя, с согласия оператора сети и в условиях оговоренных в договоре на поставку электрической энергии.

**185.** Переустановка и/или замена по инициативе конечного потребителя находящихся в собственности конечного потребителя измерительных трансформаторов, включая установку измерительных трансформаторов с другим коэффициентом трансформации, от которых питается измерительное оборудование, производится за счет конечного потребителя, с согласия оператора распределительной сети.

**186.** Перед установкой своего замка на щитке, где установлено измерительное оборудование, оператор сети обязан произвести контроль измерительного оборудования, пломб и схемы соединения измерительного оборудования с составлением акта контроля в установленном порядке.

**187.** Конечный потребитель обязан получить согласие оператора сети перед проведением работ по изменению схемы подключения измерительного оборудования. Во время проведения данных работ учет потребления электрической энергии производится по заранее согласованной сторонами процедуре.

**188.** Контроль измерительного оборудования электрической энергии, потребленной в местах общего пользования, осуществляется оператором распределительной сети в присутствии управляющего жилищным фондом.

**189.** В случае, если измерительное оборудование установлено в пределах собственности оператора сети, ответственность за целостность измерительного оборудования и наложенных пломб несет оператор сети. Оператор сети обеспечит по запросу доступ конечного потребителя к измерительному оборудованию. В этом случае конечный потребитель вправе установить свою пломбу на измерительное оборудование.

## **Часть 11**

### **ЖАЛОБЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ**

**190.** Поставщик, оператор сети обязан располагать центрами связи с конечными потребителями, куда в течение рабочего дня имеют свободный доступ все конечные потребители, и назначить уполномоченный персонал, ответственный за рассмотрение жалоб и разрешение проблем конечных потребителей, связанных с поставкой, передачей и распределением электрической энергии.

**191.** Поставщик, оператор сети обязан периодически информировать конечных потребителей и представлять Агентству следующую информацию о работе центров связи с конечными потребителями:

а) адреса офисов, почтовые и электронные адреса (если таковые имеются), номера телефонов, включая номер телефонного офиса оператора сети 24 часа в сутки, куда конечные потребители могут направлять свои жалобы;

б) часы работы (не менее 5 дней в неделю при 8-часовом рабочем дне), в течение которых конечный потребитель может подать жалобу.

**192.** Персонал, ответственный за рассмотрение жалоб конечных потребителей, должен обладать нужными знаниями и полномочиями для:

а) рассмотрения жалоб и прямого разрешения разногласий путем переговоров с конечным потребителем;

б) передачи жалобы компетентному лицу поставщика, оператора сети, уполномоченного рассмотреть и разрешить изложенную в жалобе проблему;

в) информирования конечного потребителя о его правах в процессе разрешения разногласий.

**193.** Весь ответственный персонал поставщика, оператора сети обязан организовать прием конечных потребителей, требующих этого, для разрешения проблем конечных потребителей. Часы приема утверждаются Агентством и вывешиваются во всех центрах связи с конечными потребителями.

**194.** Поставщик, оператор сети обязан вести учет жалоб. Информация о них должна содержать как минимум:

а) дату приема жалобы;

б) имя лица, подающего жалобу;

в) суть проблемы, затронутой в жалобе;

г) меры, предпринятые поставщиком /оператором сети для разрешения проблем, описанных в жалобе;

д) решение, принятое поставщиком, оператором сети.

**195.** Поставщик, оператор сети обязан представить по требованию Агентства любую информацию о жалобах, копии записей, решений или другие документы, необходимые Агентству для рассмотрения и разрешения проблем, затронутых в петициях.

**196.** Поставщик, оператор сети обязан предпринять все меры для рационального разрешения разногласий с конечными потребителями путем переговоров и в самые короткие сроки.

**197.** Если конечный потребитель и поставщик, оператор сети не могут разрешить разногласие путем переговоров, поставщик, оператор сети обязан рассмотреть создавшееся положение и направить письменный ответ конечному потребителю в предусмотренный законом срок.

**198.** Конечный потребитель имеет право обратиться с петицией в Агентство, согласно положениям закона, включая и случай, если он не получил от поставщика, оператора сети или если он неудовлетворен принятыми поставщиком, оператором сети мерами.

**199.** Если конечный потребитель не удовлетворен ответом Агентства, он имеет право опротестовать данный ответ в судебной инстанции в соответствии с Законом о подаче петиций № 190-XIII от 19 июля 1994 (Официальный монитор Республики Молдова, 2003, № 6-8, ст.23). Решения Агентства относительно разрешения проблем, затронутых в петиции, могут быть опротестованы в сроки, предусмотренные Законом об административном суде № 793-XIV от 10 февраля 2000 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2000, № 57-58, ст.375).

**Часть 12**  
**КАЧЕСТВО УСЛУГ ПО РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И ПОСТАВКЕ**  
**ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**200.** Поставщик, оператор сети обязан обеспечить непрерывную поставку электрической энергии конечным потребителям по параметрам качества, предусмотренным Положением о параметрах качества услуг по распределению и поставке электрической энергии, и согласно условиям договора на поставку электрической энергии.

**201.** В случае перенапряжения или повторных провалов напряжения оператор распределительной сети регистрирует любое обращение конечного потребителя (включая дату и время) и сообщает ему регистрационный номер обращения и приблизительный интервал времени, в течение которого будет устранена неполадка.

**202.** Перед устранением неполадок, указанных в п.201 настоящего Положения, следует измерить напряжение в пункте(ах), указанном(ых) конечным потребителем, а результаты измерения внести в акт, составленный персоналом оператора сети, в течение 5 календарных дней с даты регистрации жалоб, в двух экземплярах и подписанный сторонами. В случае, если в результате перенапряжения вышли из строя электроприемники конечного потребителя, то он демонстрирует персоналу оператора распределительной сети соответствующий факт, и в акт включается список вышедших из строя электроприемников.

**203.** Конечные потребители подают в офис поставщика, оператора распределительной сети, по случаю, жалобы, касающиеся параметров качества поставляемой электрической энергии, установленных в Нормах качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения (национальный стандарт ГОСТ 13109), и включенные в условия договора, в течение 5 рабочих дней со дня обнаружения нарушения параметров качества электрической энергии или восстановления поставки электрической энергии после незапланированного перерыва электроснабжения. Оператор распределительной сети рассматривает жалобу вместе с конечным потребителем и поставщиком в течение 10 календарных дней для установления ответственности, вытекающей из создавшихся обстоятельств.

**204.** Поставщик, оператор распределительной сети обязан устранить причину перенапряжений и повторных провалов напряжения в самые короткие сроки, но не более 24 часов с момента регистрации обращений или жалоб конечных потребителей.

**205.** Конечный потребитель представляет оператору распределительной сети все данные для обоснования жалобы и требование о возмещении ущерба.

**206.** В случае, если доказано несоблюдение поставщиком, оператором распределительной сети параметров качества, установленных в Нормах качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения (национальный стандарт ГОСТ 13109), положением, утвержденным Агентством и условиями договора, поставщик, оператор распределительной сети обязан возместить конечному потребителю нанесенный ущерб, включая и покрытие затрат, необходимых для ремонта электроприемников, вышедших из строя, или стоимость электроприемников, по случаю.

**207.** В случае выхода из строя электроприемников бытового потребителя возмещение ущерба производится с соблюдением следующих условий:

а) бытовой потребитель подает письменное заявление поставщику /оператору распределительной сети в течение 5 рабочих дней со дня возникновения/выявления, по случаю, события, которое привело к повреждению электроприемников;

б) анализ, проведенный совместно бытовым потребителем, поставщиком, оператором распределительной сети подтверждает факт всплеска или падения напряжения, указанный бытовым потребителем, который стал причиной повреждения электроприемников бытового потребителя. В случае разногласия между поставщиком, оператором распределительной сети

и бытовым потребителем поставщик, оператор распределительной сети письмом приглашает Государственную энергетическую инспекцию для рассмотрения разногласия, указывая адрес места потребления, дату, когда имел место всплеск или падение напряжения, дата и время рассмотрения, и поставщик, оператор распределительной сети обеспечит транспортом представителя Государственной энергетической инспекции;

с) бытовой потребитель представил поставщику /оператору распределительной сети документы, которые подтверждают сумму затрат на ремонт поврежденных электроприемников, а также, по случаю, номер предпринимательского патента лица, выполнившего ремонт электроприемников.

По запросу бытового потребителя поставщик, оператор распределительной сети обязан организовать ремонт поврежденных электроприемников бытового потребителя, включая их транспортировку к ремонтной мастерской и обратно.

Запрещается поставщику, оператору распределительной сети требовать от бытового потребителя другие документы, кроме тех, что указаны в подпункте с) настоящего пункта.

Если поврежденный электроприемник невозможно отремонтировать и этот факт соответствующим образом доказан, поставщик обязан возместить бытовому потребителю стоимость электроприемника при представлении бытовым потребителем обосновывающего документа.

**208.** Поставщик, оператор сети не несет ответственности за отклонения параметров качества электрической энергии сверх допустимых пределов, если эти отклонения вызваны электроустановкой конечного потребителя.

**209.** Оператор распределительной сети обязан иметь оборудование для осуществления контроля параметров качества электрической энергии.

### **Часть 13**

#### **УСЛОВИЯ РАБОТЫ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК КОНЕЧНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**210.** Конечные потребители, имеющие в наличии устройства для компенсации реактивной мощности, обязаны эксплуатировать их в соответствии с режимом, предусмотренным в договоре на поставку электрической энергии.

**211.** Время производства работ по ремонту установок оператора сети, находящихся на собственности потребителя, устанавливается по обоюдному согласию с конечным потребителем.

**212.** Персонал оператора сети, устанавливающий новое оборудование, ремонтирующий или изменяющий существующие установки, обязан привести в первоначальное состояние территорию и элементы конструкций и установки конечного потребителя или третьей стороны, затронутые в процессе выполнения данных работ.

**213.** Конечным потребителям, физическим и юридическим лицам на трассах электрических линий запрещается возводить строения, складировать материалы, сажать деревья, а также производить подземные работы или другие работы, которые могут представлять опасность для жизни людей или препятствовать оператору сети производить, согласно обязательным нормативным документам, работы по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих ему установок согласно Правилам охраны электрических сетей, утвержденным Постановлением Правительства № 514 от 23 апреля 2002 г. (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002, № 59-61, ст.603).

**214.** Конечные потребители обязаны устанавливать и использовать только приборы, приемники, оборудование и электрические материалы, соответствующие обязательным нормативно-техническим документам, установленным законом.

**215.** Электроустановки конечных потребителей не должны подвергать опасности жизнь и здоровье людей, наносить ущерб собственности, создавать препятствия нормальному функционированию объектов электроэнергетической системы и поставкам электрической энергии другим конечным потребителям.

Конечный потребитель возмещает ущерб, причиненный вследствие использования своей электроустановки, приведший к нарушению параметров качества электрической энергии или ухудшению непрерывности поставки электрической энергии другим конечным потребителям.

#### **Часть 14 СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**216.** Конечному потребителю запрещается любое вмешательство в оборудование электрической сети.

**217.** Путем превышения договорного месячного объема потребления, но без превышения договорной мощности конечный потребитель имеет право потребить с согласия поставщика электрическую энергию, которая не была потреблена из-за ограничений.

**218.** Конечный потребитель ответственен за убытки, вызванные аварией в его электроустановке, из-за несоблюдения конечным потребителем действующих норм и правил эксплуатации электроустановок.

**219.** В исключительных случаях, когда возникает необходимость переставить электрическую сеть оператора сети или построить какой-либо объект, заказчик объекта должен получить согласие законных владельцев или собственников земельных участков, на которых будет расположена электрическая сеть, и понести все расходы, связанные с изменением трассы электрической сети.

**220.** При форс-мажорных обстоятельствах и зональных стихийных бедствиях оператор распределительной сети принимает оперативные меры по перерыву поставки электрической энергии конечным потребителям пострадавшей зоны для предотвращения более серьезных последствий в электроэнергетической системе. Оператор распределительной сети обязан информировать конечных потребителей о перерывах электроснабжения в соответствии с условиями настоящего Положения.

Приложение № 1  
к Положению о поставке и использованию  
электрической энергии, утвержденному  
Постановлением НАРЭ  
№ 393 от 15.12.2010 г.

#### **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ договора на поставку электрической энергии бытовому потребителю**

##### **I. ОБЩИЕ ДАННЫЕ**

**1.** Место \_\_\_\_\_ потребления

(муниципий, город, село, коммуна, населенный пункт, номер телефона)

улица, №, блок, квартира, имея документ, удостоверяющий право собственности №\_\_\_\_\_, договор об аренде № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ или другие юридические документы \_\_\_\_\_

**2.** Разрешение на подключение (для новых бытовых потребителей) № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, выданное \_\_\_\_\_

**3.** Информация об измерительном оборудовании и наложенных пломбах отражена в Протоколе сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования, являющемся составной частью Договора.

**4.** Договорная мощность \_\_\_\_\_ кВт.

**5.** Номинальное напряжение питания \_\_\_\_\_ В.

Значения допустимого отклонения напряжения равны  $\pm 5\%$ , а значения предельно допустимого отклонения напряжения –  $\pm 10\%$ , в соответствии с ГОСТом 13109-97. Длительность предельно допустимых значений отклонения напряжения по ГОСТу 13109-97 составляет 5% в течение суток. Длительность допустимых значений отклонения напряжения не ограничена.

## II. ПРЕДМЕТ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6. Предметом Договора является поставка электрической энергии бытовому Потребителю к месту потребления, указанному в общих данных, включая места общего пользования, по случаю.

7. Договор на поставку электрической энергии заключен на \_\_\_\_\_ (неопределенный или определенный по желанию бытового Потребителя срок), составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, и вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами.

## III. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОСТАВЩИКА

### 8. Поставщик имеет следующие обязанности:

a) обеспечить надежную и непрерывную поставку электрической энергии бытовому Потребителю до выходных клемм коммутационного аппарата по параметрам качества, установленным действующими нормативными актами и технико-нормативными документами, включая Положение о поставке и использовании электрической энергии;

b) обеспечить восстановление поставки электрической энергии в срочном порядке в случае незапланированных перерывов электроснабжения или в случае других неисправностей в электрической сети;

c) извещать бытового Потребителя (по телефону, через средства массовой информации и др.) о дате и продолжительности планируемого перерыва поставки электрической энергии не менее чем за 3 календарных дня до перерыва. Исключениями являются ситуации, когда повторное подключение электроустановки конечного потребителя к электрической сети возможно осуществить только после снятия напряжения с электрической линии, к которой будет повторно подключена электроустановка конечного потребителя. В этом случае поставщик обязан предупредить конечных потребителей, чьи электроустановки подключены к соответствующей электрической линии, за 2 рабочих дня до перерыва;

d) отправлять ежемесячно бытовому Потребителю, в соответствии с показаниями измерительного оборудования, счет-фактуру для оплаты потребленной электрической энергии по действующему тарифу, утвержденному Агентством, не менее чем за 10 календарных дней до истечения указанного в ней крайнего срока оплаты;

e) определять объем потребленной электрической энергии в течение периода от последнего снятия показаний измерительного оборудования и до даты восстановления учета потребления электрической энергии, исходя из среднесуточного потребления, зарегистрированного за 3 месяца, предшествовавших последнему снятию показаний измерительного оборудования, или за 3 месяца, следующих после восстановления учета потребления электрической энергии или по среднесуточному потреблению, зарегистрированному в течение аналогичного календарного периода прошлого года., в случае повреждения измерительного оборудования не по вине бытового Потребителя. Период, для которого осуществляется расчет расхода электрической энергии на основе среднесуточного потребления, не должен превышать трех месяцев;

f) предоставлять бытовому Потребителю расчет сумм, включенных в счет-фактуру, которые не были подсчитаны на базе показаний счетчика, в том числе расчет количества электрической энергии в результате нарушения потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет потребленной электрической энергии;

g) повторно подключать электроустановку бытового Потребителя к электрической сети и возобновлять поставку электроэнергии в течение 2 рабочих дней со дня подачи бытовым Потребителем заявления при устранении им всех причин, которые привели к отключению электроустановки бытового Потребителя от распределительной электрической сети, и внесения платы за повторное подключение;

h) представлять по запросу бытового Потребителя информацию о потреблении электрической энергии в предыдущие периоды, об оплате и начисленных и уплаченных пенях;

i) оперативно отвечать на петиции бытового Потребителя, включая устные телефонные уведомления;

j) возмещать материальный и моральный ущерб, причиненный бытовому Потребителю;

k) возмещать бытовому Потребителю имеющуюся перед ним задолженность до дня расторжения договора;

l) бесплатно монтировать бытовому Потребителю другое измерительное оборудование вместо поверяемого или поврежденного не по вине бытового Потребителя;

m) производить в срок периодическую поверку измерительного оборудования бытового Потребителя;

n) осуществлять эксплуатацию и содержание питающей установки, посредством которой поставляется

электрическая энергия бытовому Потребителю.

**9. Поставщик имеет следующие права:**

- a) проверять и констатировать соблюдение бытовым Потребителем условий Договора;
- b) осуществлять перерасчет потребленной электроэнергии по паушальному методу в случае констатации нарушения бытовым Потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет потребленной электрической энергии;
- c) включать сумму, вызванную ошибочной счетом-фактурой в ущерб Поставщику, в оплату за следующий месяц. Поставщик не вправе взимать плату, вызванную ошибочной счетом-фактурой, если факт выставления ошибочной счета-фактуры был обнаружен после периода, превышающего срок исковой давности, установленный Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденным Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г., или когда он не может доказать факт и дату выставления ошибочной счета-фактуры;
- d) отключать электроустановку бытового Потребителя в случаях, предусмотренных законом, Положением о поставке и использовании электрической энергии, и в соответствии с условиями Договора.

**IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БЫТОВОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**10. Бытовой потребитель имеет следующие права:**

- a) на непрерывную поставку электрической энергии по параметрам качества, установленным в нормативных актах и национальным стандартом ГОСТ 13109;
- b) на предоставление Поставщиком информации, касающейся потребления за предыдущие периоды, внесенных и начисленных платежей и пеней;
- c) на возмещение ущерба, причиненного Поставщиком в связи с поставкой электрической энергии с нарушениями условий Договора и с отклонениями параметров качества, установленных стандартом ГОСТ 13109;
- d) проверять и констатировать соблюдение Поставщиком условий Договора;
- e) на устранение Поставщиком неисправностей в электрической сети и/или во внутренней сети жилых домов, по требованию Потребителя;
- f) на приостановку действия договора и приостановку поставки электрической энергии на определенный срок, но не менее одного месяца;
- g) на продление или расторжение договора на поставку электрической энергии;
- h) присутствовать при снятии показаний, при контроле и при поверке измерительного оборудования электрической энергии;
- i) на выдачу оператором распределительной сети нового разрешения на подключение в случае увеличения договорной мощности.

**11. Бытовой потребитель имеет следующие обязанности:**

- a) потреблять электрическую энергию только для бытовых нужд;
- b) использовать электрическую энергию рационально, безопасно, эффективно и без нарушений;
- c) потреблять электрическую энергию только через электроприемники, соответствующие обязательным нормативно-техническим документам;
- d) уплачивать полностью и в сроки, указанные в счете-фактуре, стоимость потребленной электрической энергии, включительно в местах общего потребления, по случаю;
- e) незамедлительно уведомлять Поставщика о любой неисправности, обнаруженной в работе измерительного оборудования, или в случае обнаружения нарушения пломб;
- f) расторгнуть Договор на поставку электрической энергии, если он не нуждается более в электрической энергии, и полностью оплатить Поставщику потребленную электрическую энергию;
- g) не позволять другим лицам подключаться к своей электроустановке без предварительного письменного согласия Поставщика;
- h) обеспечить, при предоставлении соответствующего удостоверения, свободный доступ персоналу Оператора распределительной сети, Поставщика для контроля и снятия показаний измерительного оборудования, а также для контроля, обслуживания и для ремонта установок, принадлежащих Оператору распределительной сети, Поставщику и находящимся в собственности бытового Потребителя;
- i) сохранять в целостности измерительное оборудование и наложенные на него пломбы;
- j) не вмешиваться в оборудование электрической сети Оператора распределительной сети;
- k) не позволять посторонним лицам вмешиваться в работу измерительного оборудования или установок, принадлежащих Поставщику, Оператору распределительной сети и находящимся в собственности бытового Потребителя;
- l) использовать только электрические материалы, соответствующие техническим нормам;
- m) требовать новое разрешение на подключение к распределительной электросети в случае увеличения договорной мощности и в случае намерения использовать электрическую энергию не в бытовых

целях.

## **V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**12.** Поставщик, в соответствии с законодательством, возвратит бытовому Потребителю взысканную ранее дополнительную сумму и возместит ущерб, нанесенный бытовому Потребителю при поставке электрической энергии.

**13.** В случае повреждения электроприемников возмещение ущерба осуществляется с соблюдением следующих условий:

а) бытовой Потребитель подает письменное заявление Поставщику в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения/выявления, по случаю, события, в результате которого были повреждены электроприемники;

б) если Оператор распределительной сети совместно с бытовым Потребителем и Поставщиком и, по случаю, с Государственной энергетической инспекцией провели анализ, подтверждающий факт всплеска или провала напряжения в электрической сети, указанный бытовым Потребителем и приведший к повреждению электроприемников бытового Потребителя;

с) если бытовой Потребитель представил Поставщику документы, которые подтверждают сумму затрат на ремонт поврежденных электроприемников, а также, по случаю, номер предпринимательского патента лица, выполнившего ремонт электроприемников.

По запросу бытового Потребителя Поставщик обязан организовать в кратчайшие сроки ремонт поврежденных электроприемников бытового Потребителя, включая их транспортировку к ремонтной мастерской и обратно.

Если поврежденный электроприемник невозможно отремонтировать и этот факт соответствующим образом доказан, Поставщик обязан возместить бытовому потребителю стоимость электроприемника при представлении бытовым Потребителем обосновывающего документа.

Запрещается Поставщику требовать другие документы, кроме тех, которые указаны в данном пункте.

**14.** Поставщик не несет ответственности за несоблюдение договорных условий в случае, если это произошло не по его вине.

**15.** Бытовой потребитель возмещает обоснованный ущерб, причиненный вследствие использования своей электроустановки, приведший к нарушению параметров качества электрической энергии или ухудшению непрерывности поставки электрической энергии другим конечным потребителям.

## **VI. ОТКЛЮЧЕНИЕ И ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ ЭЛЕКТРОУСТАНОВКИ БЫТОВОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**16.** Поставщик вправе требовать от оператора распределительной сети отключение электроустановки бытового Потребителя от распределительной электросети в следующих случаях:

а) по предписанию Государственной энергетической инспекции, выданному в соответствии с положениями закона;

б) когда бытовой потребитель использует электроприемники, влияющие на работу оборудования оператора распределительной сети, или ухудшает качество электрической энергии, поставленной другим конечным потребителям, а бытовой потребитель не отключает эти электроприемники по требованию поставщика;

с) в случае, когда бытовой потребитель отказывает персоналу поставщика, оператора распределительной сети в допуске к месту потребления в целях установки, демонтажа, контроля, замены или снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования, принадлежащего оператору распределительной сети, но установленному на собственности бытового потребителя. Поставщик, оператор распределительной электросети обязан документировать данный факт, составляя акт, который будет отправлен бытовому потребителю вместе с предупреждением об отключении;

д) в случае неоплаты бытовым потребителем счета-фактуры в течение 10 календарных дней со дня истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выданной потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в пункте 51 б) Положения о поставке и использовании электрической энергии;

е) в случае, когда стороной договора на поставку электрической энергии является другое физическое лицо, нежели законный владелец недвижимости, и владелец отказывается заключить договор на поставку электрической энергии;

ф) безучетное потребление электрической энергии, а также когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие измерительного оборудования в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине бытового потребителя;

г) в случае, когда бытовой потребитель предпринял действия, повлекшие неучет или неполный учет

количества потребленной электрической энергии, и бытовой потребитель не внес плату за потребленную электрическую энергию;

h) в случае подключения бытовым потребителем к своей электроустановке установки субпотребителя без предварительного согласия поставщика;

i) в случае отказа бытового потребителя заключить новый договор на поставку электрической энергии при изменении назначения жилой площади;

j) в случае частичного использования жилой площади в иных целях без установки приборов для раздельного учета объема электрической энергии, расходуемой в данной части недвижимости;

k) если истек срок договора на поставку электрической энергии и бытовой потребитель не требует его продления;

l) в случае констатации нарушения Правил охраны электрических сетей, повлекшего снижение надежности поставки электрической энергии;

m) если создается угроза безопасности людей, имущества или окружающей среды.

Отключение электроустановки бытового Потребителя согласно подпунктам с)–l) осуществляется только в рабочие дни в промежутке времени 8<sup>00</sup>–17<sup>00</sup>. Отключение электроустановки бытового Потребителя согласно подпунктам с), e), f), h)–l) осуществляется только после того, как бытовым Потребителем был предупрежден об отключении. Предупреждение об отключении отправляется или вручается бытовому Потребителю не менее чем за 5 календарных дней до даты, предусмотренной для отключения.

В случаях, предусмотренных в подпунктах d) и g), Поставщик информирует бытового потребителя посредством счет-фактуры на оплату электрической энергии о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счета-фактуры.

**17.** Поставщик обеспечит отключение электроустановки бытового Потребителя от электрической сети оператора распределительной сети по запросу бытового Потребителя в течение не более 7 календарных дней со дня регистрации письменного запроса бытового Потребителя.

**18.** Повторное подключение электроустановки к распределительной электросети производится после устранения конечным потребителем причин, приведших к отключению в кратчайший срок, но не позднее 2 рабочих дней от даты внесения платы за повторное подключение, рассчитанное в соответствии с Методологией расчета, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике.

## **VII. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

**19.** Любое изменение Договора является действительным, если оно сделано в письменной форме и подписано обеими сторонами, составляя отдельное приложение к Договору. Если после заключения договора вступят в силу новые законодательные или нормативные акты или изменятся существующие акты, которые устанавливают новые правила поставки, использования и фактурирования электрической энергии, стороны договора обязаны применить новые правила, а поставщик обязан письменно известить бытового Потребителя об изменениях.

## **VIII. ПРИОСТАНОВКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ**

**20.** Действие Договора на поставку электрической энергии может быть приостановлено на период времени не менее одного месяца при подаче бытовым Потребителем Поставщику письменного заявления не менее чем за 7 дней до даты приостановки договора. В этом случае бытовым Потребителем обязан полностью оплатить потребленную электрическую энергию. Договор на поставку электрической энергии также может быть приостановлен Поставщиком на 30 календарных дней в случае отключения электроустановки бытового Потребителя от электрической сети с соблюдением условий Положения о поставке и использовании электрической энергии и законодательства.

**21.** Договор на поставку электрической энергии может быть расторгнут:

a) при подаче бытовым Потребителем письменного заявления не менее чем за 7 календарных дней до даты расторжения Договора на поставку электрической энергии;

b) после приостановки на 30 дней действия Договора на поставку электрической энергии в результате отключения электроустановки бытового Потребителя от распределительной электросети и если бытовым Потребителем не устранены причины, приведшие к отключению, и не потребовал повторного подключения своей электроустановки.

В случае подачи заявления о расторжении договора на поставку электрической энергии бытовым Потребителем обязан полностью оплатить потребленную электрическую энергию до даты расторжения.

## **IX. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ**

22. Бытовой Потребитель и Поставщик имеют право обратиться в Национальное агентство по регулированию в энергетике или в судебную инстанцию, если разногласия не могут быть разрешены по обоюдному согласию сторон путем переговоров.

#### Х. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

23. На трассах передающих или распределительных электрических линий бытовому Потребителю запрещается возводить строения, складировать материалы, а также производить подземные или другие работы, которые могут представлять опасность для жизни людей или препятствовать оператору сети производить, согласно обязательным нормативно-техническим документам, работы по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих ему установок.

24. Приобретение, поверка, установка, эксплуатация, обслуживание, ремонт и замена измерительного оборудования осуществляются за счет Поставщика, оператора распределительной сети, в соответствии с Законом об энергетике № 1525-XIII от 19 февраля 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998 г., № 50-51, ст.366) и Законом об электрической энергии № 124-XVIII от 23 декабря 2009 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2010, № 23-24, ст.33).

25. Заключение, приостановление или продление действия договора на поставку электрической энергии осуществляются Поставщиком без взимания платы с бытового Потребителя.

26. Ситуации, не предусмотренные договором, регулируются требованиями Положения о поставке и использовании электрической энергии и действующего законодательства.

#### 27. Протокол сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Оператор \_\_\_\_\_ распределительной \_\_\_\_\_ сети \_\_\_\_\_

Филиал \_\_\_\_\_

Бытовой \_\_\_\_\_ Потребитель \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

(NLC, название организации / фамилия и имя)

(почтовый адрес, телефон)

Установлен электросчетчик:

Число \_\_\_\_\_ Тип \_\_\_\_\_

Заводской номер \_\_\_\_\_ Показания \_\_\_\_\_

Дата государственной поверки \_\_\_\_\_ Пломба госповерителя \_\_\_\_\_

Пломба Оператора распределительной сети № \_\_\_\_\_

Пломба Оператора распределительной сети, наложенная на защитной коробке № \_\_\_\_\_

Напряжение, В \_\_\_\_\_ Ток, А \_\_\_\_\_

Измерительные трансформаторы:

ТТ Тип \_\_\_\_\_ фаза А \_\_\_\_\_ В \_\_\_\_\_ С \_\_\_\_\_

(заводской номер для каждой фазы)

Номинальное напряжение, кВ \_\_\_\_\_ Номинальный ток, А \_\_\_\_\_

(первичный/вторичный)

Государственная поверка \_\_\_\_\_ Коэффициент трансформации \_\_\_\_\_

Пломба Оператора распределительной сети № \_\_\_\_\_

ТН \_\_\_\_\_

Тип \_\_\_\_\_

WA (Тип и заводской номер)

Номинальное напряжение, кВ \_\_\_\_\_

(первичное/вторичное)

Государственная поверка \_\_\_\_\_ Коэффициент трансформации \_\_\_\_\_

Пломба Оператора распределительной сети № \_\_\_\_\_

Бытовой Потребитель (представитель бытового Потребителя)

(фамилия, имя, функция, подпись)

Персонал Оператора распределительной сети \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, функция, подпись)

Контактный телефон Оператора распределительной сети: \_\_\_\_\_

**Замечание:** Протокол составляется в двух экземплярах (по одному для каждой стороны) и подписывается обеими сторонами.

Приложение № 2  
к Положению о поставке и использовании  
электрической энергии, утвержденному  
Постановлением НАРЭ  
№ 393 от 15.12.2010 г.

## ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ договора на поставку электрической энергии небытовому потребителю

### I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Предметом договора являются поставка электрической энергии к месту(ам) потребления, указанным в приложении к Договору, и регулирование отношений между Поставщиком и небытовым Потребителем относительно поставки, использования, выписки счетов-фактур, оплаты, условий потребления электрической энергии, а также другие условия, связанные с поставкой электрической энергии.

**1.2.** Договорная мощность, полная мощность электроприемников, категория надежности электроснабжения небытового Потребителя, разграничение электроустановок, а также другие параметры устанавливаются сторонами в отдельных приложениях, которые являются составными частями Договора.

### II. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

**2.1.** Поставщик поставит небытовому Потребителю электрическую энергию согласно Договору, а небытовой Потребитель использует электрическую энергию согласно положениям Договора в строгом соответствии с законодательными и нормативными актами, регламентирующими поставку и использование электрической энергии.

**2.2.** Учет потребления электрической энергии осуществляется через измерительное оборудование небытового Потребителя, который ответственен за его целостность. В случае, если измерительное оборудование установлено в пределах собственности поставщика, оператора сети, по случаю, ответственным за целостность измерительного оборудования и наложенных пломб несет поставщик, оператор сети. Поставщик обеспечит по запросу доступ небытового Потребителя к измерительному

оборудованию. В этом случае небытовой Потребитель вправе установить свою пломбу на измерительное оборудование.

**2.3.** Работы по установке, эксплуатации, обслуживанию, периодической поверке и замене измерительного оборудования небытового Потребителя выполняются в соответствии с положениями Закона об энергетике № 1525-XIII от 19 февраля 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998 г., № 50-51, ст.366) и Закона об электрической энергии № 124-XVIII от 23 декабря 2009 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2010, № 23-24, ст.33), и затраты несет небытовой Потребитель.

**2.4.** Контроль измерительного оборудования и наложенных на него пломб осуществляется оператором сети по необходимости и только в присутствии представителя небытового Потребителя.

**2.5.** Снятие показаний измерительного оборудования небытового Потребителя с целью выставления счета-фактуры за потребленную электрическую энергию производится Поставщиком ежемесячно в присутствии представителя небытового Потребителя.

**2.6.** Небытовой Потребитель вправе передавать электрическую энергию субпотребителям только с предварительного согласия Поставщика.

**2.7.** Поставщик по указанию оператора передающей сети и системы прекратит поставку электрической энергии в аварийных ситуациях или с целью предупреждения возможных аварий в электроэнергетической системе.

**2.8.** Поставщик имеет право требовать отключение электроустановки небытового Потребителя в следующих случаях:

a) по предписанию Государственной энергетической инспекции, выданному в соответствии с положениями закона;

b) в случае, когда небытовой потребитель использует электроприемники, влияющие на нормальную работу оборудования оператора сети, или ухудшает качество электрической энергии, поставленной другим конечным потребителям, а небытовой потребитель не выполняет требования поставщика по устранению нарушений;

c) в случае неоплаты небытовым потребителем счета-фактуры в течение 10 календарных дней со дня истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выданной небытовому потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в пункте 51 b) Положения о поставке и использовании электрической энергии;

d) в случае, когда небытовой потребитель отказывает персоналу поставщика, персоналу оператора сети в доступе к измерительному оборудованию, а также к оборудованию, принадлежащему оператору сети и расположенному на собственности небытового потребителя. Поставщик, оператор сети обязан документировать данный факт, составляя акт, который будет отправлен бытовому потребителю вместе с предупреждением об отключении;

e) в случае одностороннего изменения небытовым потребителем величин параметров защиты и автоматического регулирования, установленных по обоюдному согласию с поставщиком;

f) в случае невыполнения в течение 30 календарных дней обоснованного письменного предписания оператора сети о замене трансформаторов тока из цепей измерительного оборудования;

g) в случае если небытовой потребитель предпринял действия, повлекшие неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, и небытовой потребитель не оплатил потребленную электрическую энергию;

h) в случае безучетного потребления электрической энергии, а также когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие измерительного оборудования в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине небытового потребителя;

i) в случае подключения небытовым потребителем к своей электроустановке установки субпотребителя без предварительного согласия поставщика;

j) если истек срок действия свидетельства о метрологической поверке измерительного оборудования и небытовой потребитель не выполнил обязательства произвести периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования;

k) если истек срок действия договора на поставку электрической энергии, а небытовой потребитель не требует его продления;

l) за нарушение положений Правил охраны электрических сетей, повлекшее снижение надежности поставки электрической энергии;

m) если создается угроза безопасности людей, имущества или окружающей среды.

Отключение установки небытового Потребителя согласно подпунктам d), e), f), h)–l) осуществляется только после того, как небытовой Потребитель был уведомлен об отключении. Предупреждение об отключении отправляется или вручается небытовому Потребителю не менее чем за 5 календарных дней до

даты, предусмотренной для отключения.

В случаях, предусмотренных в подпунктах с) и г) Поставщик информирует небытового потребителя посредством счета-фактуры на оплату электрической энергии о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счета-фактуры.

**2.9.** Поставщик обеспечит отключение электроустановки небытового Потребителя от электросети по требованию небытового Потребителя в срок не более 7 календарных дней от даты регистрации письменного заявления небытового Потребителя.

**2.10.** Повторное подключение установки небытового Потребителя к электрической сети осуществляется Поставщиком после устранения небытовым Потребителем причин, приведших к отключению, в кратчайшие сроки, но не позднее 2 рабочих дней с даты внесения платы за повторное подключение, рассчитанное в соответствии с Методологией расчета, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике.

### **III. ВЫПИСКА СЧЕТА-ФАКТУРЫ И ОПЛАТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**3.1.** Стоимость поставленной электрической энергии определяется действующим тарифом, утвержденным Национальным агентством по регулированию в энергетике, и количеством электрической энергии, потребленной за период расчета.

**3.2.** Количество поставленной небытовому Потребителю электрической энергии определяется на основе показаний измерительного оборудования, снятых с каждого места потребления, или в случаях, предусмотренных Положением о поставке и использовании электрической энергии, на основе приблизительных расчетов. Период определения потребления электрической энергии на основе приблизительных расчетов не может превышать 2 месяцев.

**3.3.** В случае повреждения небытовым Потребителем измерительного оборудования или констатации нарушения небытовым Потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, стоимость потребленной электрической энергии определяется согласно Положению о поставке и использовании электрической энергии.

**3.4.** Стоимость потерь электрической энергии в силовых трансформаторах и электрических линиях, принадлежащих небытовому Потребителю, определяется согласно Инструкции по расчету потерь активной и реактивной электрической энергии в элементах сети, находящихся на балансе потребителя, утвержденной Постановлением Административного совета НАРЭ № 246 от 2 мая 2007 г. (Официальный монитор Республики Молдова № 94-97/415 от 06.07.2007).

**3.5.** Счет-фактура за потребленную реактивную электрическую энергию выписывается только в случае, когда коэффициент мощности  $\cos\phi$ , определенный в разграничительном пункте, меньше \_\_\_\_\_ (0,92 для электроустановки небытового Потребителя, подключенной к сети напряжением 0,4 кВ и 0,87 – напряжением 10(6) кВ). Стоимость потребленной реактивно-индуктивной электрической энергии определяется на основе утвержденной Агентством инструкции.

**3.6.** Оплата по Договору производится на основе счета-фактуры, выписанной Поставщиком для каждого места потребления и врученной небытовому Потребителю персонально или высланной по почте.

**3.7.** По требованию небытового Потребителя Поставщик может выписать одну счет-фактуру для нескольких мест потребления, к которой прилагаются расчеты для каждого места потребления.

**3.8.** Поставщик обязан выдать счет-фактуру небытовому Потребителю не менее чем за 10 календарных дней до истечения срока оплаты счета-фактуры.

**3.9.** Небытовой Потребитель обязан оплатить выписанные Поставщиком счета-фактуры в указанные в них сроки.

**3.10.** Оплата любой счет-фактуры производится в леях перечислением на счет Поставщика. Датой произведения оплаты считается дата, когда перечисленная сумма появляется на банковском счете Поставщика.

**3.11.** Если выписанная согласно Договору счет-фактура не оплачивается до третьего дня с указанного в ней срока оплаты, небытовой Потребитель должен оплатить пеню в размере \_\_\_\_\_ за каждый просроченный день оплаты за потребленную электрическую энергию, начиная с первого дня просрочки оплаты до даты произведения оплаты. Пеня не применяется в случае ошибочных счетов-фактур.

**3.12.** Поставщик имеет право требовать от небытового Потребителя предоплату в следующих случаях:

а) при повторном подключении электроустановки небытового Потребителя, отключенной по следующим причинам:

- неоплата счетов-фактур за электрическую энергию и пени;

- документированный отказ в допуске персонала Поставщика, оператора сети к измерительному оборудованию и установкам Поставщика, оператора сети, находящимся в собственности небытового

Потребителя;

b) в случае если была инициирована процедура банкротства по отношению к небытовому Потребителю;

с) в случае если небытовой Потребитель использует арендованную недвижимость.

**3.13.** Сумма предварительной оплаты устанавливается Поставщиком, но не должна превышать денежную стоимость среднемесячного объема потребления электрической энергии.

**3.14.** Предварительная оплата производится небытовым Потребителем до восстановления поставки электрической энергии. Если небытовой Потребитель выполнил свои обязательства, указанные в Договоре, в течение одного года, тогда Поставщик может освободить его от обязательства предварительной оплаты, за исключением случаев, изложенных в пункте 3.12 b) и с).

**3.15.** Аргументированный отказ небытового Потребителя произвести оплату счета-фактуры доводится до сведения Поставщика в течение 5 рабочих дней с даты получения счет-фактуры небытовым Потребителем.

**3.16.** Разногласия по оплате счетов-фактур разрешаются сторонами в течение 10 рабочих дней с даты подачи жалобы небытовым Потребителем.

#### **IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА**

##### **4.1. Поставщик имеет право:**

a) включить сумму, вызванную выставлением ошибочной счет-фактуры в ущерб Поставщику, в плату за месяц, последующий выявлению ошибки. Поставщик не имеет права требовать оплатить сумму, вызванную выпиской ошибочной счет-фактуры, если факт выставления ошибочной счет-фактуры был выявлен после истечения срока исковой давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденный Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г., или в случае, когда Поставщик не может подтвердить факт и дату, когда была выставлена ошибочная счет-фактура;

b) требовать от небытового Потребителя предварительную оплату для восстановления поставки электрической энергии в случаях, предусмотренных в Договоре;

c) применять по отношению к небытовому Потребителю графики ограничения потребления мощности в режиме лимитирования или ограничений в электроэнергетической системе, установленные сторонами в приложении к Договору;

d) осуществить проверку режима потребления с целью выявления соблюдения небытовым Потребителем договорной мощности;

e) на свободный доступ к измерительному оборудованию небытового Потребителя с целью снятия показаний и осуществления контроля;

f) заключить с небытовым Потребителем соглашение по эксплуатации и содержанию электроустановки небытового Потребителя;

g) производить перерасчет потребленной электрической энергии по паушальной системе в случае констатации нарушения небытовым Потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии.

##### **4.2. Поставщик обязан:**

a) строго соблюдать положения Договора;

b) обеспечить надежную и непрерывную поставку электрической энергии небытовому Потребителю на всех местах потребления по параметрам качества, установленным действующими нормативными актами и технико-нормативными документами, включая Положение о поставке и использовании электрической энергии;

c) обеспечить восстановление поставки электрической энергии в срочном порядке в случае незапланированных перерывов электроснабжения или в случае других неисправностей в электрической сети;

d) сообщить мелким конечным потребителям о любом запланированном перерыве электроснабжения не менее чем за 3 (три) календарных дня до его осуществления по телефону, через средства массовой информации или другие средства с указанием причин и продолжительности перерыва электроснабжения. Исключениями являются ситуации, когда повторное подключение электроустановки конечного потребителя к электрической сети возможно осуществить только после снятия напряжения с электрической линии, к которой будет повторно подключена электроустановка небытового Потребителя. В этом случае поставщик обязан предупредить конечных потребителей, чьи электроустановки подключены к соответствующей электрической линии, за 2 рабочих дня до перерыва;

e) сообщать в письменном виде крупным конечным потребителям день и продолжительность планируемого перерыва поставки электрической энергии не менее чем за 7 календарных дней до соответствующего перерыва, указав его причину, за исключением ситуаций:

- когда повторное подключение электроустановки конечного потребителя к электрической сети возможно осуществить только после снятия напряжения с электрической линии, к которой будет повторно

подключена электроустановка конечного потребителя. В этом случае поставщик обязан предупредить конечных потребителей, чьи электроустановки подключены к соответствующей электрической линии, за 2 рабочих дня до перерыва;

- когда необходимо подключить электроустановку нового конечного потребителя к электрической сети. В этом случае поставщик обязан предупредить крупных конечных потребителей за 3 календарных дня до перерыва;

f) прекратить при форс-мажорных обстоятельствах поставку электрической энергии небытовому Потребителю из пострадавшей зоны для предупреждения более серьезных последствий в электроэнергетической системе;

g) ежемесячно выставлять конечному потребителю счет-фактуру на оплату потребленной электрической энергии на основании показаний измерительного оборудования и действующего тарифа, утвержденного Агентством, не менее чем за 10 календарных дней до истечения указанного в счет-фактуре предельного срока оплаты;

h) возместить небытовому Потребителю переплаченную сумму или, по просьбе небытового Потребителя, считать переплаченную сумму оплатой за последующие расчеты с небытовым Потребителем;

i) возместить небытовому Потребителю причиненный ущерб;

j) предоставить небытовому Потребителю по его требованию информацию о потреблении за предыдущие периоды о внесенных и начисленных платежах и пенях;

k) возместить небытовому Потребителю имеющиеся перед ним долги до расторжения договора;

l) осуществить по мотивированному требованию небытового Потребителя оценку параметров качества электрической энергии в разграничительном пункте.

## **V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ НЕБЫТОВОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ**

### **5.1. Небытовой Потребитель имеет право:**

a) потреблять электрическую энергию, поставленную для нескольких мест потребления;

b) подключить к своей электроустановке электроустановки субпотребителей в соответствии с условиями Договора;

c) запросить расторжение или временную приостановку действия договора путем приостановления поставки электрической энергии на период не менее одного месяца при условии полного погашения задолженностей и после письменного уведомления Поставщика за 7 календарных дней до приостановки;

d) присутствовать при контроле, снятии показаний и поверке установленного у него измерительного оборудования электрической энергии;

e) запросить в письменной форме изменение договорной мощности не менее чем за 15 календарных дней до начала периода, на который делается запрос;

f) потребовать перерасчета объема использованной электрической энергии (включая технологические потери в силовых трансформаторах и ответвлениях) за последние 3 (три) месяца, если установлено, что ошибка измерительного оборудования выходит за допустимые пределы;

g) потребовать от Поставщика, в соответствии с законодательством, возмещения ущерба, вызванного поставкой электрической энергии по параметрам качества, которые не соответствуют национальному стандарту ГОСТ 13109, и незапланированными перерывами поставки электрической энергии по вине Поставщика;

h) обоснованно потребовать от Поставщика измерения параметров качества электрической энергии в точке разграничения.

### **5.2. Небытовой Потребитель обязан:**

a) строго соблюдать условия Договора;

b) полностью оплатить использованную электрическую энергию, а также примененные согласно условиям Договора начисленные пени до крайнего срока, указанного в счете-фактуре;

c) не вмешиваться в оборудование электрической сети Поставщика;

d) соблюдать режим работы устройств компенсации реактивной мощности, установленный Договором;

e) не производить одностороннее изменение величин параметров защиты и автоматического регулирования, установленное по обоюдному согласию с Поставщиком в протоколе, подписанном обеими сторонами, являющемся приложением к Договору;

f) исполнять указания диспетчерского центра Оператора сети в отношении режима работы электрических сетей и оперативных переключений;

g) подать петицию в срок не более 5 рабочих дней со дня обнаружения нарушения параметров качества электрической энергии или восстановления поставки электрической энергии после незапланированного перерыва электроснабжения;

h) разрешить доступ персонала Поставщика, Оператора сети в целях контроля и снятия показаний

измерительного оборудования и к установкам, принадлежащим Поставщику, оператору сети, установленным на собственности небытового Потребителя;

- i) присутствовать при контроле и снятии показаний измерительного оборудования;
- j) немедленно известить Поставщика в случае обнаружения повреждения измерительного оборудования или срыва его пломб и письменно информировать его об этом;
- к) не воздвигать строения на трассах электрических линий, не складировать материалы, а также не производить подземные работы или работы, которые могут создавать преграды, представлять опасность для жизни людей или мешать Оператору сети проводить работы по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих ему установок.

## **VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из Договора, стороны несут ответственность за причиненные убытки согласно условиям Договора и действующему законодательству.

**6.2.** Поставщик не несет ответственности за несоблюдение параметров качества электрической энергии, вызванное электроустановкой небытового Потребителя.

**6.3.** Ущерб, нанесенный небытовому Потребителю в результате аварии в его электроустановке, в результате нарушения небытовым Потребителем действующих норм и правил эксплуатации электроустановок, покрывается полностью небытовым Потребителем.

**6.4.** Стороны освобождаются от любой ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из Договора, если это не вменяется им.

**6.5.** Споры и разногласия, которые вытекают из толкования и/или выполнения Договора и которые не могут быть разрешены посредством переговоров или Национальным агентством по регулированию в энергетике, передаются судебным инстанциям для разрешения.

## **VII. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**7.1.** Договор может быть изменен сторонами только в письменной форме дополнительным соглашением, подписываемым обеими сторонами и прилагаемым к Договору. Если после заключения договора вступят в силу новые законодательные или нормативные акты или изменятся существующие акты, которые устанавливают новые правила поставки, использования и фактурирования электрической энергии, стороны договора применяют новые правила, а Поставщик обязан письменно известить небытового Потребителя об изменениях.

**7.2.** Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

a) по инициативе небытового Потребителя, если он представит Поставщику письменный запрос не менее чем за 7 календарных дней до даты расторжения договора, при условии полной оплаты задолженностей до даты расторжения;

b) по инициативе Поставщика, если в течение 30 календарных дней с момента отключения электроустановки небытового Потребителя от электрической сети небытовой Потребитель не устранил причины отключения и не запросил повторное подключение.

## **VIII. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Договор вступает в силу со дня его подписания договаривающимися сторонами и действителен до истечения срока договора или в случае его расторжения в соответствии с законодательными и нормативными актами.

**8.2.** Любое уведомление, направленное одной из сторон другой, действительно, если выполняется в письменной форме и передается в офис по адресу, указанному в Договоре. Поставщик получает оперативные уведомления через диспетчера.

**8.3.** Термины, использованные в Договоре, трактуются согласно Положению о поставке и использовании электрической энергии, а также Закону об энергетике и Закону об электрической энергии. В случаях, не предусмотренных Договором, договаривающиеся стороны руководствуются положениями действующего законодательства и решениями Национального агентства по регулированию в энергетике.

## **IX. ПАРАМЕТРЫ ПОСТАВКИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

---

(номер места потребления (NLC), наименование места потребления, почтовый адрес)

---

(наименование небытового потребителя, месторасположение, идентификационный номер (IDNO))

9.1. Договорная мощность \_\_\_\_\_ кВт.

9.2. Напряжение \_\_\_\_\_ В.

9.3. Значения допустимого отклонения напряжения равны  $\pm 5\%$ , предельно допустимого отклонения напряжения –  $\pm 10\%$ , в соответствии с ГОСТ 13109. Длительность предельно допустимых значений отклонения напряжения по ГОСТ 13109 составляет 5% в течение суток. Длительность допустимых значений отклонения напряжения не ограничена.

9.4. Количество часов использования договорной мощности.

9.5. Реактивно-индуктивная электрическая энергия, для которой небытовой Потребитель не вносит дополнительную плату, соответствует коэффициенту мощности  $\cos\phi \geq$  \_\_\_\_\_ (0,92 для потребителей, подключенных к сети напряжением 0,4 кВ, и 0,87 – напряжением 10(6) кВ).

9.6. Реактивно-емкостная электрическая энергия, для которой небытовой Потребитель не производит дополнительную оплату, регулируется положениями приложения к Договору;

9.7. Категория надежности электроснабжения \_\_\_\_\_.

9.8. Долевое участие в потреблении:

а) небытовой Потребитель \_\_\_\_\_ %;

б) Субпотребитель \_\_\_\_\_ %.

9.9. Параметры электрической линии на участке между разграничительным пунктом и местом установки измерительного оборудования электрической энергии:

а) номинальное напряжение \_\_\_\_\_ кВ

б) длина \_\_\_\_\_ м;

с) поперечное сечение проводника \_\_\_\_\_ мм<sup>2</sup>;

д) тип линии \_\_\_\_\_ ВЛ, кабель

е) тип металла провода \_\_\_\_\_ (Al, Cu, Fe)

(одножильный, многожильный)

## Х. ПАРАМЕТРЫ ИЗМЕРИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Таблица 1

Силовой трансформатор Элементы измерительного оборудования	Номер силового трансформатора				
	Nr.1	Nr.2	Nr.3	Nr.4	Nr.5
Номинальная мощность силового трансформатора или утвержденная к использованию нагрузка (кВА), (кВт)					
Счетчик для учета потребления активной электрической энергии: тип					
Заводской номер					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный ток (А)					
Код пломбы					
Начальные показания					
Коэффициент расчета (если счетчик подключен через измерительный трансформатор)					
Счетчик для учета потребления реактивной электрической энергии (индуктивной): тип					
Заводской номер					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный ток (А)					
Код пломбы					
Начальные показания					

Коэффициент расчета (если счетчик подключен через измерительный трансформатор)					
Счетчик для учета потребления реактивной электрической энергии (емкостной): тип					
Заводской номер					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный ток (А)					
Код пломбы					
Начальные показания					
Коэффициент расчета (если счетчик подключен через измерительный трансформатор)					
Трансформатор тока: тип					
Заводской номер –					
фаза А					
фаза В					
фаза С					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный первичный ток (А)					
Номинальный вторичный ток (А)					
Коэффициент трансформации ( $K_{тс}$ )					
Код пломбы					
Трансформатор напряжения: тип					
Заводской номер					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное первичное напряжение (В)					
Номинальное вторичное напряжение (В)					
Коэффициент трансформации ( $K_{тн}$ )					
Код пломбы					
Дополнительные элементы для измерения времени, нагрузки, коэффициента мощности и т.д., необходимые для определения потерь электрической энергии:					

**Примечание:**

Небытовой Потребитель обязуется письменно и незамедлительно проинформировать Поставщика об изменениях или неисправностях в работе измерительного оборудования электрической энергии.

Таблица 2

**Параметры  
силовых трансформаторов небытового Потребителя**

Тип трансформатора	$S_{ном.}$	$U1_{ном.}$	$U2_{ном.}$	$I1_{ном.}$	$I2_{ном.}$	$\Delta P_0$	$\Delta P_{sc}$	$I_0$	$U_{sc}$
	кВА	кВ	кВ	А	А	кВт	кВт	% $I_{ном.}$	% $U_{ном.}$

Настоящее приложение составлено “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 200\_\_ г. в 2 экземплярах, по одному для каждой договаривающейся стороны.

Контактный телефон:

Поставщика \_\_\_\_\_

Небытового Потребителя \_\_\_\_\_

Поставщик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / М.П.

Небытовой  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / М.П.

Потребитель

## XI. РЕЖИМ РАБОТЫ УСТРОЙСТВ КОМПЕНСАЦИИ РЕАКТИВНОЙ МОЩНОСТИ

(номер места потребления (NLC), наименование места потребления, почтовый адрес)

(наименование потребителя, офис, идентификационный номер (IDNO))

Потребитель обязан соблюдать режим использования устройств компенсации реактивной мощности, установленный Оператором сети, который заключается в следующем:

Суммарная мощность устройств компенсации реактивной мощности \_\_\_\_\_ kVAr

ДОПУСКАЕТСЯ перекомпенсация с генерированием реактивной энергии в электросеть Оператора сети:

с \_\_\_\_\_ часов до \_\_\_\_\_ часов – \_\_\_\_\_ kVAr

с \_\_\_\_\_ часов до \_\_\_\_\_ часов – \_\_\_\_\_ kVAr

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ перекомпенсация с генерированием реактивной энергии в электросети Оператора сети

с \_\_\_\_\_ часов до \_\_\_\_\_ часов.

## XII. МОЩНОСТИ В РЕЖИМЕ ЛИМИТИРОВАНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ

Место потребления	Договорная мощность, кВт	Сокращенная мощность в режиме лимитирования или ограничения, объявленная Потребителю		
		Этапы	Величина сокращения мощности, кВт	Максимальная рабочая мощность после сокращения, кВт

## XIII. АКТ О РАЗГРАНИЧЕНИИ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК ОПЕРАТОРА РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ СЕТИ И ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК НЕБЫТОВОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ОСНОВЕ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИХ ЭКСПЛУАТАЦИЮ

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Для места потребления (NLC) \_\_\_\_\_

Настоящий акт составлен представителем \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_ лице

(должность, фамилия и имя представителя Поставщика / оператора распределительной сети)

называемый далее Оператор распределительной сети, и представителем \_\_\_\_\_

(наименование небытового потребителя: предприятие, организация, ассоциация,

физическое лицо, фамилия и имя, должность)

называемый далее **небытовым Потребителем**, на основе \_\_\_\_\_

(наименование документа: технические условия, проект, акт поверки, существующая электрическая схема и т.д.)

о нижеследующем:

**1. Объект** \_\_\_\_\_,

(свойства: офис, жилой дом, производственный цех, коммерческий центр, киоск и т.д.)

расположенный по адресу: \_\_\_\_\_,

питается электроэнергией от: \_\_\_\_\_,

(код трансформаторной подстанции, кабельный бокс и т.д.)

**2. Разграничительный пункт.** Согласно схеме электроснабжения небытового Потребителя (приложение к акту) разграничительный пункт между электроустановкой Оператора распределительной сети и электроустановкой небытового Потребителя на основе права собственности и ответственности за эксплуатацию установлен на \_\_\_\_\_

(наименование ответвления, номер опоры и т.д.)

Ответственность за техническое состояние электрических контактов в разграничительном пункте несет Оператор распределительной сети.

**3. Параметры, которые необходимо соблюдать:**

Максимальная разрешенная мощность \_\_\_\_\_ кВт.

Напряжение в разграничительном пункте \_\_\_\_\_ В.

Категория надежности электроснабжения небытового Потребителя \_\_\_\_\_.

Настоящий акт составлен “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 200\_\_ г. в трех экземплярах, один для небытового Потребителя и два экземпляра для Оператора распределительной сети.

**Оператор распределительной сети**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(подпись и печать)

**Небытовой Потребитель**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(подпись и печать)

**Примечание:**

Данный акт о разграничении недействителен без схемы электроснабжения небытового Потребителя (приложение к акту), являющейся неотъемлемой частью данного акта.

Приложение  
к Акту о разграничении электроустановок  
Поставщика и электроустановок Потребителя  
на основе права собственности и  
ответственности за их эксплуатацию

**Однолинейная схема электроснабжения небытового Потребителя**

**Примечания.**

1. В схеме электроснабжения обязательно указывается: длина, поперечное сечение проводника воздушной линии электрической энергии или кабеля на участке между разграничительным пунктом и

измерительным оборудованием небытового Потребителя, место установки измерительного оборудования, присоединенная мощность, автономный источник электроснабжения, параметры релейной защиты или предохранителей, разграничительный пункт.

2. В случае, когда небытовой Потребитель намеревается изменить схему электроснабжения или разграничительный пункт, он в срочном порядке должен проинформировать об этом Оператора распределительной сети, а настоящий акт переоформляется в самый короткий срок.

3. При наличии у небытового Потребителя автономного источника электроснабжения к настоящему акту прилагается акт о наличии автономного источника электроснабжения и о системе его подключения к действующим распределительным сетям.

4. Телефон и подпись Оператора распределительной сети \_\_\_\_\_

5. Телефон и подпись небытового Потребителя \_\_\_\_\_

#### XIV. СПИСОК ФУНКЦИЙ ОТВЕТСТВЕННЫХ ЛИЦ НЕБЫТОВОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ, УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРИСУТСТВОВАТЬ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ КОНТРОЛЯ ИЗМЕРИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Функция ответственного лица	Телефон
1.	
2.	
3.	
4.	

Приложение № 3  
к Положению о поставке и использовании  
электрической энергии, утвержденному  
Постановлением НАРЭ  
№ 393 от 15.12.2010 г.

(Название предприятия)

#### РАЗРЕШЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Действительно до \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

1. Заявитель (конечный потребитель)

---

2. Адрес

---

3. Объект подключения

---

4. Категория надежности

---

5. Условия для подключения автономного источника электрической энергии:

---

6. Точка подключения к электрической сети

---

7. Номинальное напряжение в точке подключения

---

8. Утвержденная электрическая мощность (включается в договор на поставку электрической энергии как договорная мощность)

---

9. По запросу заявителя оператор сети выполнит монтаж питающей установки после заключения

договора на монтаж питающей установки и внесения заявителем затрат на монтаж питающей установки.

10. Договор на подключение к электрической сети подписывается после монтажа заявителем (посредством электриков, авторизованных Государственной энергетической инспекцией, по выбору заявителя) своей электроустановки.

11. Оператор сети предоставляет заявителю проект договора и смету затрат на монтаж питающей установки, составленной оператором сети с соблюдением принципов установленных в Методологии расчета, утверждения и пересмотра цен на вспомогательные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 245 от 2 мая 2007 г.

12. В случае если заявитель считает, что в смету затрат включены преувеличенные затраты, которые не соответствуют принципам Методологии расчета, утверждения и пересмотра цен на вспомогательные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, он опротестует смету затрат в Национальном агентстве по регулированию в энергетике.

13. Заявитель оплачивает затраты на монтаж питающей установки и оператор сети организует выполнение работ по проектированию и монтажу питающей установки.

14. После монтажа питающей установки оператором сети, стороны (заявитель /потенциальный небытовой потребитель и оператор сети), по обоюдному согласию, устанавливают разграничительный пункт электроустановок. Оператор сети составляет акт разграничения и он подписывается сторонами. Акт разграничения предоставляется оператором сети в день окончания монтажа питающей установки, в соответствии с договором на монтаж питающей установки.

15. В случае если питающая установка монтируется другими авторизованными лицами, акт разграничения составляется и подписывается сторонами в срок до 3-х рабочих дней с даты заявления.

16. Требования к значению коэффициента мощности

17. Требования к молниезащите

18. Значения токов короткого замыкания в месте установки аппаратов защиты электроустановок конечного потребителя:

19. Требования по релейной защите

20. Требования к изоляции и защите от перенапряжения

21. Требования по автоматизации

22. Требования к измерительному оборудованию

23. Другие требования: Обязательна разработка проекта электроустановки, монтированная электриками, авторизованными Государственной энергетической инспекцией, и его согласование с оператором сети. Копия согласованного проекта остается у оператора сети. Соответствующий проект согласовывается оператором сети в срок до 10 календарных дней с даты запроса.

24. Заземление и выполнение мер против электротравматизма выполнить в соответствии с Правилами устройства электроустановок (ПУЭ).

#### **Вниманию заявителя**

1. В случае если заявитель (потенциальный конечный потребитель) не согласен с условиями, указанными в разрешении на подключение, он вправе обратиться в Национальное агентство по регулированию в энергетике.

2. После получения акта разграничения заявитель (потенциальный конечный потребитель):

А. Обращается в Государственную энергетическую инспекцию для получения акта допуска в эксплуатацию электроустановок заявителя.

В. После предоставления оператору сети акта допуска в эксплуатацию электроустановок заявителя, потенциального конечного потребителя, выданного Государственной энергетической инспекцией, заявитель, потенциальный конечный потребитель, вносит плату за подключение.

С. Подключение к электрической сети и подача напряжения на электроустановки заявителя выполняется в течение 4 календарных дней с момента внесения платы за подключение.

3. В случае существования долгов за электрическую энергию по другим местам потребления оператор сети имеет право отказать в подключении электроустановки к электрической сети.

**Примечание:**

Для бытовых потребителей составление и подписание акта разграничения необязательно.

Приложение № 4  
к Положению о поставке и использовании  
электрической энергии, утвержденному  
Постановлением НАРЭ  
№ 393 от 15.12.2010 г.

**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
работы электроприемников для выписки счетов-фактур,  
по паушальному методу, за электрическую энергию,  
потребленную бытовыми потребителями**

№ п/п	Электроприемник	Месячное время использования, часов	
		зима	лето
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.	Электрические лампочки, установленные в жилых помещениях, в прихожих, на внутренних лестницах и кухнях квартир	180	90
2.	Электрические лампочки, установленные в помещениях, прилегающих к квартирам (кладовых, ванных комнатах, туалетах и пр.)	50	30
3.	Электрические лампочки для внутреннего освещения помещений или мест, где лампочки горят всю ночь	360	180
4.	Электрические лампочки для освещения подъездов, в которых установлены автоматы для ограничения работы	360	180
5.	Электрические лампочки для освещения подъездов, в которых не установлены автоматы для ограничения работы	360	180
6.	Электрические лампочки для внутреннего постоянного освещения (круглосуточно)	720	720
7.	Электрические лампочки для наружного освещения	300	180
8.	Утюги	15	15
9.	Электрические обогреватели	90	90
10.	Электрические машины (электрические плиты, установленные согласно проекту)	90	90
11.	Пылесосы	10	10
12.	Классические стиральные машины	12	12
13.	Автоматические стиральные машины	30	30
14.	Электрические радиаторы (калориферы с обдувом)	300	-
15.	Посудомоечные машины	30	30
16.	Электрические подушки	50	10
17.	Тостеры	15	15
18.	Фены	5	5
19.	Плойки	5	5
20.	Электробритвы	5	5
21.	Кофемолки	5	5
22.	Кофейные фильтры	5	5
23.	Миксер	5	5
24.	Кухонный вентилятор	-	30

25.	Комнатный вентилятор	-	30
26.	Холодильник без термостата	360	720
27.	Холодильник с термостатом	90	180
28.	Морозильник	90	180
29.	Бойлер	180	90
30.	Электронасос (независимо от типа) для полива	-	210
31.	Электронасос для питьевой воды	30	30
32.	Паяльник	10	10
33.	Сварочный аппарат	20	20
34.	Мгновенный нагреватель, установленный на кран	50	50
35.	Радиоприемники, независимо от типа	180	180
36.	Проигрыватели разных типов	20	20
37.	Магнитофоны	20	20
38.	Телевизионные приемники	150	120
39.	Электрические швейные машины	15	15
40.	Кипятильники	10	10
41.	Вибромассажные приборы	10	10
42.	Аквариумный вибратор	20	20
43.	Аквариумный нагреватель	20	20
44.	Соковыжималка	10	10
45.	Видеомагнитофон	150	120
46.	Цветомузыкальная установка	20	20
47.	Комнатная ТВ-антенна с усилителем	720	720
48.	Персональный компьютер	150	150
49.	Ультрафиолетовый аппарат	10	10
50.	Воздухоочиститель электрический	60	60
51.	Фотоувеличитель	5	5
52.	Аппарат для сушки фотографий	5	5
53.	Электрический гриль	5	5
54.	Диапроектор	5	5
55.	Мясорубка	5	5
56.	Электрическая пишущая машинка	5	5
57.	Электрическая дрель	5	5
58.	Печь электрическая	30	30
59.	Электрическая пила	10	10
60.	Электрический станок	10	10
61.	Рация	10	10
62.	Ионизатор воздуха	10	10
63.	Кормодробилка	30	30
64.	Электрический лобзик	10	10
65.	Кондиционер	-	150
66.	Пульверизатор/краскопульт	10	10
67.	Электрический шлем для укладки причесок	10	10
68.	Аппарат для полировки паркета	10	10
69.	Холодильный ящик, прилавок	100	200
70.	Проигрыватель аудио- и видеокассет	5	5
71.	Двигатель параболической антенны	720	720
72.	Микроволновая печь	20	20
73.	Аппарат для штопки носков	5	5

74.	Электрический робот	10	10
75.	Другие электроприемники	Устанавливаются поставщиком вместе с потребителем в зависимости от режима работы	

**Примечание.**

Зимними месяцами считаются месяцы с октября по март включительно, остальные месяцы – летние.

---

Агенция Națională Reglementare on Energetică

Hotărre nr.393 din 15.12.2010 cu privire la aprobarea Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice

//Monitorul Oficial 59-62/308, 15.04.2011