

**НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**об утверждении Положения о поставке и**  
**использовании электрической энергии**

**№ 314 от 04.12.2008**

*Мониторул Офичиал № 30-33/104 от 13.02.2009*

\* \* \*

Зарегистрировано:  
№ 628 от 22.12.2008 г.  
Министерство юстиции

Виталие

ПЫРЛОГ

В целях регламентирования юридических отношений между поставщиками, распределительными или транспортными предприятиями и потребителями электрической энергии в части подключения к электрическим сетям, заключения договоров, поставки и оплаты электрической энергии, предоставления дополнительных услуг распределительным/транспортным предприятием, а также использование электрической энергии потребителями, на основании статей 5, 6, 7, 11 и 31 Закона об электроэнергии № 137 от 17.09.98 года (Официальный монитор Республики Молдова, 1998, № 111-113, ст.679), Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике,

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Положение о поставке и использовании электрической энергии (прилагается).
2. Настоящее Постановление вступает в силу со дня опубликования в Официальном мониторе Республики Молдова.

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР НАРЭ**

**Виталие ЮРКУ**

Директор

**Николае Трибой**

Директор

**Анатол Бурлаков**

Кишинэу, 4 декабря 2008 г.

№ 314.

Утверждено:  
Постановлением  
Административного совета НАРЭ  
№ 314 от 4 декабря 2008 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о поставке и использовании электрической энергии**

**Глава I**  
**ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПРИНЦИПЫ**

1. Положение разработано в целях регулирования взаимоотношений между поставщиком, распределяющим или передающим предприятием и потребителем в части подключения к электрической сети, заключения договоров, поставки и оплаты электрической энергии, а также использования потребителями электрической энергии.

2. Условия Положения применяются при заключении договоров, при поставке и использовании электрической энергии, при проектировании, монтаже, приеме, подключении к сети, эксплуатации и обслуживании электроустановок потребителей.

3. Условия Положения распространяются полностью и на временные установки.

4. Используемые в Положении понятия и термины означают следующее:

**Предупреждение об отключении** – письменное уведомление, высланное поставщиком потребителю, по образцу, установленному Агентством, в котором потребитель предупреждается о возможном отключении его электроустановки от электрической сети.

**Разрешение на подключение** – письменное уведомление, высланное распределяющим/ передающим предприятием заявителю, в котором указываются оптимальные технические условия и обязательные работы, которые должен выполнить заявитель для подключения его электроустановки к электрической сети распределяющего/ передающего предприятия.

**Контроль измерительного оборудования** – действия поставщика электрической энергии (распределяющего/ передающего предприятия), осуществленные путем использования специальных аппаратов или без них, с целью установления нормальной работы измерительного оборудования, отсутствие вмешательств в работе измерительного оборудования, включая установление целостности измерительного оборудования и наложенных пломб;

**Отключение** – разрыв электрического соединения между электрической сетью распределяющего/ передающего предприятия и электроустановкой потребителя посредством коммутационных аппаратов или путем отсоединения проводов/ кабелей от электрической сети.

**Авторизованный электрик** – физическое лицо, получившее авторизацию на руководство, выполнение и проверку работ, связанных с электроустановками, а также на составление необходимой документации для проведения данных работ. Авторизация осуществляется органом государственной энергетической инспекции в соответствии с Положением о государственном энергетическом надзоре, утвержденным Постановлением Правительства № 420 от 11 мая 1999 г.

**Ошибочная счет-фактура** – счет-фактура, выставленная поставщиком потребителю, в которой неправильно указана стоимость, тариф или объем потребленной электрической энергии, рассчитанный на основе реальных показаний измерительного оборудования. Счет-фактура, выставленная на основе приближенных расчетов, не считается ошибочной счет-фактурой.

**Питающая установка** – электроустановка, посредством которой осуществляется связь между электрической сетью и электроустановкой потребителя.

**Компенсирующая установка** – комплекс оборудования, составная часть установки потребления, предназначенный для компенсации реактивной мощности.

**Временная установка** – установка, сооруженная для потребления электрической энергии на протяжении конкретного периода времени, но не более одного года.

**Незапланированный перерыв поставки электроэнергии** – временное прекращение поставки электрической энергии потребителям, связанное с аварией в электросети, без отсоединения электроустановок потребителей от электрической сети.

**Запланированный перерыв поставки электроэнергии** – временное прекращение поставки электрической энергии потребителям без отключения электроустановок потребителей от электрической сети, связанное с выполнением запланированных

эксплуатационных и/или восстановительных работ, проводимых распределительным предприятием, с заблаговременным уведомлением об этом потребителей.

**Место потребления** – месторасположение установки потребителя, включая установки своих субпотребителей, где потребляется электрическая энергия, полученная через один или несколько разграничительных пунктов.

**Места общего пользования** – коридоры, лестничная клетка, лифт, лоджии жилого многоквартирного дома, прихожие, подвалы, технические этажи, общие кухни, общие прачечные и общие сушильные помещения, актовые залы и другие, где электрическая энергия потребляется для удовлетворения общих потребностей всех жильцов данного дома.

**Договорная мощность** – электрическая мощность, которую потребитель имеет право потреблять из электрической сети и которая согласована сторонами при заключении договора на поставку электрической энергии. Договорная мощность определяется как: а) номинальная мощность подстанции (трансформатора), б) произведение напряжения (U) и допустимой нагрузки (I<sub>доп.</sub>) проводника, кабеля или произведение напряжения и номинального тока коммутационного аппарата, с выбором минимального значения.

**Мощность, потребляемая в пиковые часы графика нагрузки** – наибольшая мощность с продолжительностью постоянной регистрации не менее 30 минут, согласованная сторонами в договоре на поставку электрической энергии, которую потребитель имеет право потреблять, на период пиковых нагрузок распределительной/ передающей сети.

**Минимальная аварийная мощность** – мощность, строго необходимая потребителю для поддержания в рабочем состоянии технических средств, обеспечивающих безопасность оборудования и персонала.

**Минимальная технологическая мощность** – наименьшая мощность, необходимая потребителю для поддержания в рабочем состоянии оборудования и установок, работа которых обусловлена технологическим процессом во избежание невозможных производственных потерь.

**Внутренняя сеть** – система, состоящая из проводов, кабелей, коммутационных аппаратов и другого оборудования и обеспечивающая распределение электрической энергии в жилом многоквартирном доме от ввода до коммутационного аппарата, установленного у каждой квартиры жилого многоквартирного дома.

**Аварийная ситуация в электроэнергетической системе** – ситуация, в которой невозможно поддержать параметры функционирования электроэнергетической системы в допустимых пределах из-за повреждения некоторых установок и электроэнергетического оборудования или из-за нарушения баланса производства-потребления электрической энергии и мощности.

**Нарушение пломбы** – фальсификация пломбы; отсутствие пломбы; повреждение или другое воздействие на оригинальную пломбу, приводящее к ее смещению по нити; срыв нити пломбы.

**5.** Поставщик/распределяющее предприятие несет ответственность за непрерывную поставку потребителю электрической энергии, в соответствии с категорией электроприемников по степени надежности электроснабжения, установленной Правилами устройства электроустановок и Положением о качестве услуг по распределению и поставке электрической энергии, утвержденной Постановлением Административного совета НАРЭ № 292 от 23 июня 2008 г.

В этих целях поставщик обязан содержать в надлежащем состоянии как принадлежащие ему электрические сети, так и электрические сети, за содержание которых поставщик ответственен согласно Положению, осуществлять их эксплуатацию и ремонт согласно требованиям обязательных нормативных документов и обеспечивать безопасность граждан и животных.

**6.** Поставка электрической энергии осуществляется только на основе договора на поставку электрической энергии, заключенного между поставщиком и потребителем.

**7.** Потребитель может иметь одно или более мест потребления. Условия Положения распространяются на каждое место потребления, принадлежащее потребителю, в отдельности.

**8.** В жилых многоквартирных домах или в общежитиях каждая квартира или жилое помещение общежития считается отдельным местом потребления. Многоквартирный жилой дом или общежитие считается отдельным местом потребления, если он является собственностью одного физического или юридического лица, за исключением жилищно-строительных кооперативов, ассоциаций собственников приватизированных квартир и ассоциаций совладельцев в кондоминиуме.

**9.** Владельцы/собственники квартир, жилых помещений в общежитиях и индивидуальных домов, электроустановки которых подключены к электрической сети распределительного предприятия или которые вносят плату за электрическую энергию на основе счетов-фактур, выставленных поставщиком, которые на момент вступления в силу Положения не имеют заключенных с поставщиком договоров на поставку электрической энергии, считаются бытовыми потребителями.

**10.** Потребитель имеет право передавать электрическую энергию субпотребителю только с предварительного письменного согласия поставщика и на основе заключенного договора с субпотребителем, строго соблюдая условия Положения.

**11.** Правовые отношения между потребителем и субпотребителем прекращаются с расторжением договора на поставку электрической энергии между поставщиком и потребителем, а также в случае несоблюдения субпотребителем договорных обязательств.

**12.** Не считается поставкой электрической энергии снабжение потребителем электрической энергией одного субпотребителя в пределах места потребления. Поставщик не имеет права вмешиваться во взаимоотношения между потребителем и его субпотребителями после заключения ими соответствующего договора.

**13.** В случае, если потребитель снабжает электрической энергией субпотребителя, договорная мощность потребителя включает и мощность, потребляемую его субпотребителем.

**14.** Поставщик обязан в течение 5 рабочих дней со дня обращения потребителя дать письменное согласие на снабжение электрической энергии потребителем его субпотребителя, при условии отсутствия долгов у потребителя перед поставщиком и если субпотребитель не является бывшим потребителем, имеющим долги перед поставщиком за потребленную электрическую энергию.

**15.** В зависимости от договорной мощности потребителя существуют следующие категории потребителей:

- а) мелкие потребители – с договорной мощностью до 100 кВт включительно;
- б) крупные потребители – с договорной мощностью более 100 кВт.

**16.** Поставщик несет ответственность за надежную поставку электрической энергии бытовому потребителю до выходных клемм коммутационного аппарата, установленного после измерительного оборудования или до выходных клемм измерительного оборудования, если коммутационный аппарат отсутствует. В случае изменения по собственной инициативе поставщика места установки измерительного оборудования в жилых многоквартирных домах поставщик несет ответственность за надежную поставку электрической энергии бытовому потребителю до коммутационного аппарата, установленного согласно первоначальному проекту.

Для небытовых потребителей поставщик несет ответственность за надежную поставку электрической энергии до разграничительного пункта.

Управляющий жилищным фондом несет ответственность за целостность измерительного оборудования электрической энергии, используемой для освещения мест общего пользования и функционирования лифтов, а также за эксплуатацию, содержание и ремонт электрических сетей, используемых для электроснабжения мест общего пользования и лифтов.

**17.** Распределяющее предприятие несет ответственность за эксплуатацию, содержание и обслуживание внутренних электрических сетей в жилых многоквартирных домах, посредством которых электрическая энергия поставляется потребителям-владельцам квартир/ комнат в домах данного типа. Затраты на эксплуатацию, содержание и обслуживание внутренних сетей включаются в тариф на поставку электрической энергии потребителям.

**18.** Поставщик/распределяющее предприятие обязан(о) принять все необходимые меры для предупреждения и/или незамедлительного устранения дефектов или неисправностей в собственных установках, а также в установках, находящихся на его содержании и обслуживании.

**19.** Любое подключение или повторное подключение к электрической сети, которое создает условия для потребления электрической энергии из электрической сети, выполняется исключительно поставщиком в присутствии потребителя.

**20.** Проектирование, монтаж и прием в эксплуатацию электроустановки потребителя, а также ее расширение или модификация осуществляются согласно обязательным нормативным документам и полностью оплачиваются потребителем.

**21.** Потребитель несет ответственность за эксплуатацию и содержание собственной электроустановки, а также за соблюдение мер техники безопасности при эксплуатации своей электроустановки. В этих целях потребитель обязан обладать соответствующими знаниями в области техники безопасности и норм использования электрической энергии.

**22.** В случае, если поставщик использует электрооборудование потребителя в целях поставки электрической энергии другим потребителям, поставщик заключает с потребителем, собственником данного электрооборудования, договор найма оборудования или договор на транзит электрической энергии.

## **Глава II**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ПОСТАВКУ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**23.** Любое физическое или юридическое лицо, электроустановка которого подключена к электрической сети или подавшее заявление на подключение к электрической сети и выполнившее условия и работы согласно разрешению на подключение, имеет право требовать от поставщика заключения договора на поставку электрической энергии. Поставщик обязан заключить с заявителем договор на поставку электрической энергии, составив акт сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны, подписанный сторонами договора, и не допускать ущемления его прав ни в какой форме.

**24.** Для заключения договора на поставку электрической энергии заявитель/потенциальный бытовой потребитель, обязан представить поставщику следующие документы:

а) заявление (бланк заявления предоставляется поставщиком);

б) документ о праве собственности или другой документ, подтверждающий право на недвижимость, являющейся местом потребления. В случае отсутствия у заявителя указанных документов, поставщик заключит договор на поставку электрической энергии на ограниченный период времени с условием предварительной оплаты электрической энергии;

с) удостоверение личности.

**25.** Для заключения договора на поставку электрической энергии заявитель/потенциальный небытовой потребитель обязан представить поставщику следующие документы:

а) заявление о заключении договора, в котором должны быть указаны название, адрес, телефон, факс предприятия или учреждения;

б) сертификат о регистрации в Государственной регистрационной палате, фискальный код, расчетный счет, название банка, обслуживающего заявителя;

с) документ о праве собственности или другой документ, подтверждающий право использования (аренды) недвижимости, являющейся местом потребления.

**26.** Поставщик обязан заключить договор на поставку электрической энергии с заявителем, владеющим недвижимостью на основе другого имущественного права, кроме права собственности, с включением в договор на поставку электрической энергии условия о предварительной оплате потребления электрической энергии.

**27.** Договор составляется в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны. Договор может содержать специальные условия для отдельных категорий потребителей. Договор на поставку электрической энергии бытовым потребителям в императивном порядке включает обязательные условия, предусмотренные в приложении № 1 к Положению.

Договор на поставку электрической энергии небытовым потребителям в императивном порядке включает обязательные условия, предусмотренные в приложении № 2 к Положению.

**28.** При заключении договора на поставку электрической энергии с существующими потребителями или для мест потребления, не отключенных от электрической сети, поставщик обязан произвести контроль измерительного оборудования и наложенных пломб, а также схемы подключения измерительного оборудования с составлением соответствующих документов согласно Положению, а при наличии однофазного измерительного оборудования дополнительно указать, к какой клемме подключен фазный провод.

**29.** Поставщик заключает с бытовым потребителем договор на поставку электрической энергии для каждого места потребления в отдельности или один договор для нескольких мест потребления при условии письменного согласия потребителя и указании специфики каждого места потребления в приложении к договору.

В случае заключения одного договора на поставку электрической энергии для нескольких мест потребления поставщик указывает в счете-фактуре, выставленной бытовому потребителю, сумму для оплаты по каждому месту потребления в отдельности.

**30.** Поставщик заключает с небытовым потребителем один договор для нескольких мест потребления при условии, что особенности каждого места потребления будут отражены в отдельном приложении к договору. Поставщик обязан указать в счете-фактуре, выставленной небытовому потребителю, сумму для оплаты по каждому месту потребления в отдельности.

**31.** Места общего пользования в многоквартирных жилых домах являются отдельным местом потребления. По этому месту потребления поставщик заключает договор на поставку электрической энергии с собственником или управляющим жилого дома (жилищно-строительным кооперативом, ассоциацией владельцев приватизированных квартир, ассоциацией совладельцев жилищного фонда в кондоминиуме).

**32.** Срок для заключения договора на поставку электрической энергии с заявителем/потенциальным бытовым потребителем – не более 2 рабочих дней со дня получения заявки, а с заявителем/потенциальным небытовым потребителем – не более 5 рабочих дней.

Заявка будет выполнена в установленные сроки только в том случае, если на день подачи заявки, установка, принадлежащая заявителю, допущена в эксплуатацию.

Срок для заключения договора на поставку электрической энергии с потребителем, чья электроустановка подключена к электрической сети – 15 календарных дней.

**33.** Поставщик имеет право отказать заявителю в заключении договора, если заявитель имеет долги по другим местам потребления, письменно обосновав свой отказ. Поставщик обязан заключить договор в случае, если заявитель устранил причины, которые служили мотивом отказа со стороны поставщика.

Заявитель имеет право опротестовать в Агентстве отказ поставщика заключить договор на поставку электрической энергии.

Решение Агентства является обязательным для обеих сторон, но может быть опротестовано в суде.

**34.** Потребитель, являющийся стороной договора на поставку электрической энергии, имеет право требовать приостановку действия договора и временного приостановления поставки электрической энергии путем отключения от электрической сети на период не менее месяца. Потребитель должен представить поставщику письменный запрос не менее чем за 7 календарных дней до дня приостановления действия договора, за исключением случаев, когда договор на поставку электрической энергии предусматривает другие условия.

Поставщик удовлетворит требование потребителя, который в свою очередь оплатит всю использованную электроэнергию до дня приостановления поставки.

**35.** Если поставщик имеет задолженность перед потребителем, то он обязан возратить ее потребителю до дня расторжения договора.

**36.** Потребитель, являющийся стороной договора на поставку электрической энергии, отчуждающий недвижимость, обязан полностью оплатить потребленную электрическую энергию, долги и пени, при наличии, и расторгнуть договор на поставку электрической энергии для данного места потребления.

**37.** Физическое или юридическое лицо, получившее во владение законным путем недвижимость, которая не была отключена от электрической сети, обязано перед вселением в данную недвижимость подать заявку на заключение с поставщиком договора на поставку электрической энергии, представив одновременно и справку об отсутствии долгов за электрическую энергию по данному месту потребления. В случае несоблюдения физическим или юридическим лицом этого условия поставщик имеет право отключить данное место потребления, предварительно направив новому владельцу предупреждение об отключении. Поставщик также имеет право требовать от данного физического или юридического лица оплаты объема потребленной электрической энергии и/или за неучет или неполный учет электрической энергии (в случае его констатации) начиная со дня получения права собственности на соответствующую недвижимость.

**38.** Поставщик отключит место потребления в день расторжения договора на поставку электрической энергии к соответствующему месту потребления, если никто не подал заявление на заключение нового договора на поставку электрической энергии для данного места потребления.

**39.** В случае смерти бытового потребителя, на период определения наследника(ов) недвижимости скончавшегося лица, претендент или один из претендентов на наследство обязаны осуществить оплату потребленной электрической энергии. Если претендент(ы) на наследство не выполнит(ят) данное требование поставщика, поставщик вправе отключить электроустановку скончавшегося лица от электрической сети.

**40.** В случае установления только одного наследника недвижимости скончавшегося лица, поставщик требует от последнего уплату долгов за потребленную электрическую энергию и заключения нового договора на поставку электрической энергии. Если наследник отказывается оплатить соответствующие долги или заключить договор на поставку электрической энергии, поставщик вправе отключить электроустановку от электрической сети в соответствии с подпунктами d) и e) пункта 122.

**41.** В случае установления нескольких наследников недвижимости скончавшегося лица, они оплачивают существующие долги за потребленную электрическую энергию, а один из них заключает договор на поставку электрической энергии. Если наследники не выполняют данное требование, поставщик вправе отключить электроустановку принадлежавшую скончавшемуся лицу от электрической сети.

**42.** В процессе заключения договора на поставку электрической энергии в ситуациях, изложенных в пунктах 37, 39, 40 и 41 Положения, поставщик не выдает новому потребителю разрешение на подключение, однако небытовой потребитель обязан осуществить метрологическую поверку измерительного оборудования.

**43.** В случае изменения названия юридического лица – потребителя электрической энергии поставщик (распределительное предприятие) не выдает новое разрешение на подключение, однако потребитель обязан представить поставщику подтверждающие документы, необходимые для внесения изменений в договор на поставку электрической энергии.

**44.** В случае изменения предназначения жилого помещения владелец недвижимости обязан запросить у поставщика заключение нового договора на поставку электрической энергии. При использовании части жилого помещения в других целях, кроме бытовых нужд, потребитель обязан установить измерительное оборудование для отдельного учета электрической энергии, потребляемой в данной части жилого помещения. В случае невыполнения потребителем этих требований поставщик вправе отключить от электрической сети соответствующее место потребления через 10 календарных дней после предупреждения потребителя об отключении.

**45.** Изменение договорной мощности может быть запрошено потребителем в письменной форме не менее чем за 15 календарных дней до начала периода, на который делается запрос. Поставщик обязан дать письменный ответ на запрос об изменении договорной мощности в течение 15 календарных дней со дня получения данного запроса.

**46.** Договор на поставку электрической энергии, заключенный на неопределенный срок, считается действительным до тех пор, пока потребитель не сделает письменный запрос о расторжении данного договора либо поставщик по собственной инициативе не расторгнет его согласно условиям договора на поставку электрической энергии. Поставщик должен предупредить потребителя об одностороннем расторжении договора не менее чем за 15 календарных дней до выполнения данного действия.

**47.** К договорам на поставку электрической энергии, заключенным с крупными небытовыми потребителями, в обязательном порядке прилагаются:

- a) акт, в котором фиксируется разграничительный пункт;
- b) схема электроустановки потребителя с указанием разграничительных пунктов и измерительного оборудования электрической энергии;
- c) протокол соответствия регулируемых параметров установок защиты и автоматизации потребителя с регулируемыми параметрами установок распределительного предприятия;
- d) договорная мощность, максимальная мощность, потребленная в пиковые часы графика нагрузки, способность снижения нагрузки в случае дефицита мощности или ограничений в поставке электрической энергии, график работы небытового потребителя.

**48.** В случае отключения электроустановки потребителя от электрической сети в соответствии с пунктами 122 и 129 поставщик приостанавливает действие договора на поставку электрической энергии сроком на 30 календарных дней со дня отключения. Если по истечении этого срока потребитель не устранил причины отключения и не запросил повторное подключение к электрической сети, поставщик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

49. Все договоры на поставку электрической энергии, заключенные до даты утверждения Положения, остаются в силе до момента, когда одна из сторон договора не будет требовать расторжения или заключения нового договора на поставку электрической энергии.

50. Поставщику запрещается требовать от потребителя (заявителя) какую-либо плату за заключение, приостановление или продление действия договора на поставку электрической энергии.

### **Глава III ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **51. Права потребителя**

Потребитель имеет следующие права, которыми он пользуется независимо от того, предусмотрены ли они в договоре на поставку электрической энергии или нет:

а) на бесперебойную поставку электрической энергии согласно параметрам качества, предусмотренным национальным стандартом ГОСТ 13109;

б) на предоставление поставщиком сведений о потреблении электрической энергии в предыдущие периоды, а также о начисленных и оплаченных платежах и пени;

с) на возмещение ущерба, нанесенного поставщиком вследствие поставки электроэнергии по параметрам качества, не соответствующим национальному стандарту ГОСТ 13109 и нарушения условий договора;

д) на устранение поставщиком неисправностей в электрических сетях и/или внутренних сетях жилого дома по требованию потребителя;

е) на приостановку действия договора и приостановление поставки электрической энергии на определенный период, но не менее одного месяца;

ф) на продление или расторжение договора на поставку электрической энергии;

г) на присутствие при снятии показаний, контроле, поверке и осуществлении научно-технического исследования измерительного оборудования;

h) на проверку и констатации соблюдения поставщиком условий договора на поставку электрической энергии;

и) на свободный доступ к измерительному оборудованию, установленному на территории поставщика/ распределяющего предприятия;

ж) требовать от распределяющего предприятия выдачу нового разрешения на подключение, в случае увеличения договорной мощности;

к) возмещение распределяющим предприятием/ поставщиком ущерба в случае несоблюдения параметров качества на услугу по распределению и поставке электрической энергии.

#### **52. Обязанности потребителя**

Потребитель имеет следующие обязанности, которые он должен выполнять независимо от того, предусмотрены они или нет в договоре на поставку электрической энергии:

а) использовать электрическую энергию разумно, безопасно, эффективно и без мошенничества;

б) потреблять электрическую энергию только с помощью приемников, соответствующих нормам;

с) оплачивать электрическую энергию и пени, предусмотренные договором, в указанные в счете-фактуре сроки;

д) немедленно извещать поставщика при обнаружении повреждений измерительного оборудования или нарушении пломб;

е) расторгнуть договор на поставку электрической энергии, если он более в ней не нуждается, и полностью оплатить поставщику счета за потребленную электрическую энергию и за выставленную пеню, если она предусмотрена в договоре;

f) не допускать подключения электроустановок других лиц к своей электроустановке без предварительного письменного разрешения поставщика;

g) обеспечить свободный доступ персоналу поставщика/ распределяющего предприятия, при предъявлении соответствующего удостоверения, для контроля и снятия показаний измерительного оборудования, а также для контроля, обслуживания и ремонта других установок, принадлежащих поставщику/ распределяющему предприятию, но установленных на собственности потребителя;

h) присутствовать при контроле измерительного оборудования и наложенных пломб;

i) сохранять в целостности измерительное оборудование и наложенные пломбы и не вмешиваться в оборудование электрической сети распределяющего предприятия, установленное на собственности потребителя;

j) не позволять посторонним лицам вмешиваться в измерительное оборудование или установки поставщика, расположенные на собственности потребителя;

k) устанавливать и использовать только электрические приборы, оборудование и материалы, соответствующие техническим нормам;

l) требовать нового разрешения на подключение к электрической сети распределяющего предприятия в случае увеличения мощности своей электроустановки, а также при намерении использовать электрическую энергию в иных целях, чем те, которые указаны в договоре на поставку электрической энергии;

m) не использовать электрические приемники, которые отрицательно влияют на оборудование электрической сети или на качество электрической энергии поставляемой другим потребителям.

### **53. Права поставщика/распределяющего предприятия**

Поставщик имеет следующие права, которыми он пользуется независимо от того, предусмотрены они или нет в договоре на поставку электрической энергии:

a) проверять и констатировать соблюдение потребителем условий договора на поставку электрической энергии;

b) производить перерасчет потребленной электрической энергии по паушальной системе, применяя положения пунктов 99–102 в случае констатации нарушения потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии;

c) исправлять ошибки в фактуре согласно пунктам 95-98;

d) взыскивать с потребителя пеню согласно условиям договора на поставку электрической энергии;

e) отключать электроустановку потребителя согласно Положению и договору на поставку электрической энергии;

f) потребовать предварительную оплату от потребителя в соответствии с пунктами 113 и 114.

### **54. Обязанности поставщика/распределяющего предприятия**

Поставщик имеет следующие обязанности, которые он должен выполнять независимо от того, предусмотрены они или нет в договоре на поставку электрической энергии:

a) обеспечивать надежную и бесперебойную поставку электрической энергии до коммутационного прибора, установленного за приборами учета бытового потребителя (согласно п.16 Положения), и до разграничительного пункта для небытовых потребителей;

b) соблюдать показатели качества услуг по поставке электрической энергии;

c) возобновлять в возможно кратчайшие сроки поставку электрической энергии в случае незапланированных перерывов поставки электрической энергии или в случае других неполадок в электрической сети;

d) сообщать (по телефону, в средствах массовой информации и др.) мелким потребителям день и продолжительность планируемого перерыва поставки электрической

энергии не менее чем за 3 календарных дня до перерыва, указав причины перерыва. Исключениями являются ситуации, когда повторное подключение электроустановки потребителя к электрической сети возможно осуществить только после снятия напряжения с электрической линии, к которой будет повторно подключена электроустановка потребителя. В этом случае поставщик обязан предупредить потребителей, чьи электроустановки подключены к соответствующей электрической линии, за 2 рабочих дня до перерыва;

е) сообщать в письменном виде крупным потребителям день и продолжительность планируемого перерыва поставки электрической энергии не менее чем за 7 календарных дней до соответствующего перерыва, указав его причину, за исключением ситуаций:

- когда повторное подключение электроустановки потребителя к электрической сети возможно осуществить только после снятия напряжения с электрической линии, к которой будет повторно подключена электроустановка потребителя. В этом случае поставщик обязан предупредить потребителей, чьи электроустановки подключены к соответствующей электрической линии, за 2 рабочих дня до перерыва;

- когда необходимо подключить электроустановку нового потребителя к электрической сети. В этом случае поставщик обязан предупредить крупных потребителей за 3 календарных дня до перерыва;

ф) ежемесячно выставлять потребителю счет-фактуру на оплату потребленной электрической энергии на основании показаний измерительного оборудования и действующего тарифа, утвержденного Агентством, не менее чем за 10 календарных дней до истечения указанного в счет-фактуре предельного срока оплаты;

г) предоставлять по запросу потребителя расчет сумм, включенных в счет-фактуру, за потери электрической энергии в силовом трансформаторе или электрической линии потребителя. Поставщик предоставляет потребителю, в обязательном порядке, расчет количества электрической энергии в случае нарушения потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии;

h) определять расход электрической энергии согласно среднесуточному потреблению при условиях, изложенных в п.108;

и) повторно подключать электрическую установку потребителя к электрической сети согласно п.139 и возобновлять поставку электрической энергии;

ж) предоставлять по требованию потребителя, информацию о потреблении в предыдущие периоды, а также о начисленных и оплаченных платежах и пенях;

к) отвечать в разумные сроки на обращения потребителя, а на жалобы потребителя в 30-дневный срок;

л) обеспечивать, по запросу, доступ потребителя к измерительному оборудованию, в случае если измерительное оборудование установлено в пределах собственности распределяющего предприятия;

м) возмещать нанесенный потребителю ущерб;

п) возвращать долги перед потребителем до расторжения договора на поставку электрической энергии;

о) своевременно осуществлять периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования бытового потребителя;

р) устанавливая бытовому потребителю другое измерительное оборудование взамен демонтированного для поверки или поврежденного не по вине бытового потребителя;

q) информировать потребителей и заявителей о способах разрешения проблем, поднятых потребителями и заявителями;

г) обеспечивать сбор платежей за электрическую энергию от потребителей в предусмотренные Положением сроки, а также посредством банков или своих территориальных офисов;

s) осуществлять эксплуатацию питающих установок монтированных за счет бытовых потребителей.

#### **Глава IV**

### **ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОУСТАНОВКИ ПОТРЕБИТЕЛЯ (ЗАЯВИТЕЛЯ) К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ**

**55.** Любое физическое или юридическое лицо имеет право подать заявление на подключение своей электроустановки к электрической сети распределяющего/передающего предприятия, осуществляющего деятельность на указанной в лицензии территории.

Подключение электроустановок заявителей многоквартирных жилых домов (жилых помещений) осуществляется на основании единого проекта. Электроустановки садово-огороднических товариществ и гаражно-строительных кооперативов подключаются к электрической сети на основании единого проекта.

**56.** Для подключения электроустановки к электрической сети заявитель должен получить от распределяющего предприятия разрешение на подключение согласно образцу, приведенному в приложении № 3 к Положению.

**57.** Для получения разрешения на подключение к электрической сети заявитель должен подать письменное заявление в офис распределяющего/ передающего предприятия, в котором в обязательном порядке указывается следующее:

- a) фамилия и имя заявителя или название предприятия и адрес места потребления;
- b) цель потребления электрической энергии;
- c) требуемая мощность;
- d) категория надежности поставки;
- e) номинальное напряжение в точке подключения;
- f) документ о праве собственности на недвижимость или документ, подтверждающий законное получение недвижимости/жилой площади, или разрешение органов публичного управления на осуществление деятельности.

**58.** Распределяющее предприятие обязано выдать заявителю разрешение на подключение в течение 15 календарных дней, в котором в обязательном порядке указываются оптимальные технические условия для подключения, не противоречащие обязательным нормативным документам и работы, необходимые для выполнения заявителем, с целью подключения своей электроустановки к электрической сети распределяющего/ передающего предприятия. Запрещается распределяющему предприятию обусловить выдачу разрешения на подключение с бесплатной передачи потребителем в собственность распределяющему предприятию питающей установки, принадлежащей потребителю.

**59.** Перед тем как приступить к проектированию своей электроустановки, заявитель обязан получить от распределяющего или передающего предприятия разрешение на подключение. Срок действия разрешения на подключение определяется распределяющим/ передающим предприятием с учетом срока строительства объекта, но не менее одного года. Разрешение на подключение выдается бесплатно.

**60.** Выполнение технических условий, указанных в разрешении на подключение, выданное распределяющим/ передающим предприятием, обязательно для заявителя и проектировщика.

**61.** До подключения электроустановки заявителя к электрической сети заявитель обязан выполнить все работы, связанные с монтажом собственной электроустановки, а также все условия, указанные в разрешении на подключение.

**62.** Монтаж установки потребителя и выполнение других работ, необходимых для соблюдения условий, указанных в разрешении на подключение, выполняются электриками/ агентами, авторизованными Государственной энергетической инспекцией, по выбору

заявителя. Авторизованный электрик/агент, выполнивший монтаж установки потребителя, обязан подтвердить качество и безопасность осуществленных им работ, путем подписания письменного заявления.

**63.** Распределяющее/ передающее предприятие несет ответственность за подключение электроустановки заявителя к электрической сети и за подачу напряжения в соответствии с обязательными нормативными документами.

**64.** Подключение электроустановки заявителя к электрической сети осуществляется в присутствии заявителя, после предъявления акта о допуске в эксплуатацию установки потребителя, выданного Государственной энергетической инспекцией.

**65.** Подключение электроустановки заявителя к электрической сети производится в течение 4 календарных дней с даты подписания заявителем договора на поставку электрической энергии и внесения им платы за подключение.

**66.** Распределяющее/ передающее предприятие по просьбе потребителя (заявителя) обязано осуществлять проектирование и монтаж питающей установки. Данные работы осуществляются распределяющим/ передающим предприятием на основании соответствующего договора, заключенного между сторонами, после оплаты расходов потребителем (заявителем). В данном случае, для потенциальных бытовых потребителей, подключение использующей установки к электрической сети осуществляется в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты оплаты расходов. Срок подключения электроустановки потенциального небытового потребителя устанавливается сторонами в зависимости от сложности осуществляемых работ и обязательно указывается в договоре. Смета расходов составляется распределяющим/ передающим предприятием в соответствии с Методологией расчета, утверждения и пересмотра цен на вспомогательные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, утвержденной Постановлением Административного совета НАРЭ № 245 от 2 мая 2007 г.

**67.** Бытовой потребитель, профинансировавший монтаж питающей установки, имеет право на возмещение затрат в том случае, если к его питающей установке присоединяются электроустановки других потребителей и питающая установка не была передана в собственность распределяющему предприятию.

**68.** Каждый новый потребитель, требующий присоединения к питающей установке, смонтированной бытовым потребителем, обязан оплатить бытовому потребителю сумму, рассчитанную по следующей формуле:

$$SUM = L \times C_{mu} \times 0,25,$$

где:

**L** – протяженность отрезка совместно используемой питающей установки, профинансированной бытовым потребителем, в метрах;

**C<sub>mu</sub>** – средняя стоимость одного погонного метра питающей установки, леев/м.

**69.** Бытовой потребитель и распределяющее предприятие, в обязательном порядке, указывают в договоре на поставку электрической энергии об осуществлении распределяющим предприятием эксплуатации, обслуживании и ремонте питающей установки.

**70.** Питающая установка заявителя/ потенциального небытового потребителя монтируется за счет заявителя с соблюдением следующих процедур:

а) питающая установка монтируется по согласованному с распределяющим/ передающим предприятием проекту;

б) проект питающей установки выполняется обладателем соответствующей лицензией согласно действующим стандартам проектирования;

с) затраты на получение права пользования земельными участками третьих лиц оплачиваются соответствующим заявителем;

д) монтаж питающей установки осуществляется владельцем соответствующей лицензией согласно нормативным актам в строительстве;

е) допуск установки питания в эксплуатацию производится согласно нормативным актам.

**71.** Для монтажа и приемки в эксплуатацию питающей установки заявитель/потенциальный небытовой потребитель вправе приобретать необходимые строительные материалы и нанимать для осуществления монтажных работ распределяющее/передающее предприятие или другого владельца соответствующей лицензией, с соблюдением обязательных нормативных документов.

**72.** Небытовой потребитель, профинансировавший монтаж питающей установки, имеет право на возмещение затрат, если к соответствующей питающей установке впоследствии присоединяются электроустановки других заявителей и питающая установка не была передана в собственность распределяющему предприятию. Каждый заявитель обязан уплатить потребителю, профинансировавшему монтаж питающей установки сумму, рассчитанную по следующей формуле:

$$\text{SUM} = (L \times C_{\text{mu}} + B) \times k,$$

где:

**L** – протяженность отрезка совместно используемой питающей установки, в метрах;

**C<sub>mu</sub>** – средняя стоимость одного погонного метра электрической линии питающей установки, леев/м;

**B** – стоимость другого совместно используемого распределительного оборудования питающей установки, леев/м;

**k** – соотношение между электрической нагрузкой, присоединенного впоследствии потребителя, и пропускной способностью питающей установки.

**73.** В момент подключения питающей установки к электрической сети распределяющее/передающее предприятие и небытовой потребитель, профинансировавший монтаж питающей установки, вправе договориться о способе передачи установки питания на баланс распределяющего/передающего предприятия или же заключить с распределяющим/передающим предприятием договор на ее эксплуатацию, ремонт и обслуживание и покрытие всех расходов потребителем.

**74.** Питающие установки, монтаж которых профинансирован бытовыми потребителями, эксплуатируются распределяющим предприятием с включением обоснованных затрат в тариф на электрическую энергию, поставленную потребителям.

**75.** В случае присоединения к питающей установке небытового потребителя нескольких электроустановок потребителей расходы по эксплуатации и технологический расход покрываются потребителями пропорционально объему потребленной электрической энергии. Доля расходов по эксплуатации и технологического расхода, приходящаяся на бытовых потребителей, чьи электроустановки присоединены к питающим установкам небытовых потребителей, относится на распределяющее предприятие.

**76.** В случае бесплатной передачи питающей установки потребителя на баланс распределяющего предприятия Агентство не рассматривает стоимость установки питания в качестве инвестиции распределяющего предприятия, подлежащей возмещению посредством тарифа.

**77.** Распределяющее/передающее предприятие не вправе требовать от потенциального потребителя возмещения иных затрат или выполнения работ по увеличению пропускной способности распределительной/передающей сети, кроме тех, что должны быть

осуществлены распределяющим/ передающим предприятием для подключения питающей установки соответствующего потребителя к электрической сети.

**78.** Распределяющее/ передающее предприятие вправе отказать в подключении места потребления, принадлежащего потребителю, имеющему несколько мест потребления, по которым у него накоплены долги по оплате электрической энергии, до погашения потребителем имеющихся задолженностей.

**79.** Подключение и отключение временных установок к/от электрической сети распределяющего предприятия осуществляются только распределяющим предприятием. Временные установки подключаются к электрической сети лишь на основании договора и на указанный в нем срок.

## **Глава V**

### **РАЗГРАНИЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК РАСПРЕДЕЛЯЮЩЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**80.** Разграничительный пункт устанавливается на физическом элементе (клеммах, зажимах, проходных изоляторах, концевых муфтах и др.), позволяющем реально разграничить электроустановку электроэнергетического предприятия от установки потребителя.

**81.** Разграничительный пункт устанавливается по обоюдному согласию между потребителем и электроэнергетическим предприятием и указывается в акте, прилагаемом к договору на поставку электрической энергии.

**82.** Установки, расположенные выше разграничительного пункта, принадлежат электроэнергетическому предприятию, а расположенные ниже – потребителю/ владельцу. Понятия “выше” и “ниже” соответствуют направлению движения электрического тока от электрической сети к установке потребителя.

**83.** Электроэнергетическое предприятие несет ответственность за техническое состояние электрических контактов в разграничительном пункте.

## **Глава VI**

### **ОПЛАТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**84.** Оплата электрической энергии производится на основании ежемесячно выставляемой поставщиком счета-фактуры, вручаемой потребителю или высылаемой по почте. В отдельных случаях оплата может производиться иными путями и в иные сроки, предусмотренные договором на поставку электрической энергии.

**85.** С отступлением от положений пункта 84 при объеме месячного потребления меньше 20 кВт·ч поставщик может выставить, с письменного согласия бытового потребителя, одну счет-фактуру на оплату электрической энергии, расходуемой в течение взаимосогласованного срока, не превышающего 3-х месяцев.

**86.** Расчет и оплата технологического расхода электрической энергии, обусловленного коэффициентом мощности электроустановок потребителя, выполняются в соответствии с Инструкцией по расчету технологического расхода электрической энергии в распределительных сетях в зависимости от коэффициента мощности в установках потребителей, утвержденной Постановлением Агентства № 89 от 13.03.2003 г.

**87.** Основанием для выписки счета-фактуры служат показания измерительного оборудования, регулируемые тарифы на электрическую энергию и другие условия Положения.

**88.** Электрическая энергия, потребляемая в местах общего пользования жилых домов и общежитий, оплачивается по тарифу, установленному для бытовых потребителей на основании показаний измерительного оборудования.

89. Регулируемые тарифы на электрическую энергию, поставляемую поставщиком потребителям, утверждаются Агентством и публикуются в Официальном мониторе Республики Молдова. Поставщик обязан выставлять в каждом коммерческом офисе копию постановления Агентства об утверждении действующих тарифов.

90. Счет-фактура, выданная поставщиком потребителю, должна содержать в обязательном порядке следующие сведения:

- a) фамилия и имя потребителя или название предприятия;
- b) адрес места потребления и номер договора;

c) текущие и предыдущие показания измерительного оборудования и период, за который выставляется счет-фактура и по случаю текущие и предыдущие показания измерительного оборудования электрической энергии потребленной в местах общего пользования, период за который выписана счет-фактура, доля потребителя из количества электрической энергии, потребленной в местах общего пользования;

d) объем потребленной электрической энергии в течение расчетного периода, а также, при необходимости, – потери электрической энергии в установках потребителя, расположенных между разграничительным пунктом и измерительным оборудованием, и технологический расход электрической энергии, обусловленный несоблюдением потребителем нормированного коэффициента мощности;

- e) применяемый тариф;
- f) плата за потребленную электрическую энергию;
- g) дата отправления;
- h) крайний срок оплаты счета-фактуры;
- i) сальдо предыдущих платежей;
- j) налоги и пошлины;
- k) общая сумма к оплате;

l) адрес и телефон для подачи жалобы по данной фактуре и для обращения потребителя к поставщику;

m) адрес и телефон ближайшего центра обслуживания потребителей для подачи жалоб, не связанных с данной счет – фактурой.

Фактура должна содержать следующие уведомления:

**“ВНИМАНИЕ! УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОТКЛЮЧЕНИИ!”**

“Предупреждаем, что в случае неуплаты в срок данной счет-фактуры, электроустановка будет отключена от электрической сети без других предупреждений после 10-ти календарных дней от даты крайнего срока оплаты счета-фактуры. Повторное подключение электроустановки к электрической сети возможно будет после устранения причин, приведших к отключению и внесения платы за повторное подключение.”

“Деятельность поставщика регулируется Национальным агентством по регулированию в энергетике, адрес...”.

91. Поставщик не вправе включать в счет-фактуру иные платежи, кроме указанных в п.90 Положения.

92. Поставщик обязан выдать счет-фактуру потребителю не менее чем за 10 календарных дней до истечения крайнего срока ее оплаты.

93. Поставщик имеет право взимать пеню с потребителей за каждый день просрочки платежа за потребленную электрическую энергию, начиная с первого дня после истечения крайнего срока оплаты счета-фактуры. Сумма пени представляется потребителю для оплаты в отдельной счете-фактуре. Пеню можно взимать только в том случае, если она предусмотрена в договоре на поставку электрической энергии. Пеня не взимается в случае ошибочных счет-фактур.

94. Потребитель отпускает электрическую энергию субпотребителю по тарифам, утвержденным Агентством. Потребитель имеет право взимать плату с субпотребителя для

частичного покрытия затрат на эксплуатацию своих электросетей и технологических потерь. Указанная плата включается в договор, заключаемый между потребителем и субпотребителем, по взаимному согласию сторон.

**95.** Если потребитель обнаруживает в счет-фактуре ошибки себе в ущерб, поставщик обязан возместить переплаченную сумму или, по запросу потребителя, рассматривать ее в качестве платы за будущее потребление электрической энергии.

**96.** Поставщик имеет право не возмещать или не считать в качестве платы за будущее потребление электрической энергии переплаченную сумму, если ошибка была выявлена после периода, превышающего срок исковой давности, установленный Гражданским кодексом № 1107-XV от 6 июня 2002 г. или в случае, когда потребитель не может подтвердить факт и дату совершения ошибки фактурирования.

**97.** В случае обнаружения в счете-фактуре ошибки в ущерб поставщику ошибочная сумма дополнительно вносится в счет-фактуру с рассрочкой на срок не менее трех месяцев, в случае сумм до 100 леев включительно и не менее 6 месяцев, в случае сумм, превышающих 100 леев, с применением тарифа, утвержденного Агентством на период, в котором была допущена ошибка.

**98.** Поставщик не вправе требовать оплаты по ошибочной счете-фактуре, если ошибка обнаружена позднее предписанного нормами срока исковой давности, установленный Гражданским кодексом № 1107-XV от 6 июня 2002 г. или, когда поставщик не может подтвердить факт и дату допущения ошибки фактурирования.

**99.** В случае констатации нарушений потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, поставщик вправе рассчитать объем потребленной электрической энергии по паушальному методу (учитывая количество электрической энергии по выставленным счет-фактурам за период перерасчета). В случае видимого вмешательства в работу измерительного оборудования (повреждено или отсутствует стекло у счетчика, поврежден корпус счетчика, повреждена или нарушена подлинная пломба, порвана нить пломбы или восстановлена после ее срыва, отсутствует пломба), при расчете количества потребленной электрической энергии по паушальному методу учитывается период времени с даты последнего снятия показаний измерительного оборудования, но не более чем за 3 месяца, в случае отсутствия доступа к измерительному оборудованию для снятия показаний.

В случае несанкционированного подключения установки потребителя или электроприемников к электрической сети или потребление электрической энергии в обход измерительного оборудования, или фальсификации пломбы, при расчете количества потребленной электрической энергии по паушальному методу, учитывается период с даты последнего контроля измерительного оборудования или период с даты совершения нарушения (в случае электронных счетчиков с памятью) – но не более 1 года.

В случае невидимого вмешательства в работу измерительного оборудования (шунт, изменение интегрирующего механизма, изменение показаний интегрирующего механизма, отключение/ изменение обмотки напряжения измерительного оборудования и др.) период для осуществления перерасчета устанавливается от последнего контроля измерительного оборудования, но не более одного года.

В случае установки микросхемы в измерительном оборудовании, периодом для осуществления перерасчетов устанавливается с даты установки измерительного оборудования, но не более 3 лет.

**100.** В случае выявления нарушения бытовым потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, при расчете потребленной электрической энергии по паушальному методу применяется тариф, действующий на период расчета и учитывается количество часов использования различных электроприемников, указанных в приложение № 4 к Положению.

В случае, если бытовой потребитель не предоставляет доступ в недвижимость для инвентаризации электроприемников, поставщик рассчитывает количество потребленной, но неучтенной или неполностью учтенной электрической энергии на основании мощности автоматических выключателей и времени ее использования, равному 12 часам в день. В случае использования плавкого электрического предохранителя в качестве средства защиты в расчетах должна использоваться электрическая мощность, соответствующая току 12 А (или договорной мощности), поставщик выбирает наименьшую величину, за исключением случаев, когда поставщик докажет, что величина электрического тока больше.

**101.** В случае выявления нарушения договорных условий небытовым потребителем, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, поставщик рассчитывает стоимость потребленной, но неучтенной или неполностью учтенной электрической энергии на основе договорной мощности (указанной в договоре) и количества часов ее использования в соответствии с графиком работы небытового потребителя, применяя тариф, действующий на период расчета.

**102.** Для определения заявленного ущерба, причиненного поставщику, в случае нарушения договорных условий потребителем, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, при осуществлении расчетов поставщик обязан учитывать параметры, зарегистрированные электронным счетчиком, величины токов, прошедшие через шунт и измерительное оборудование, передаточное отношение интегрирующего механизма измерительного оборудования, установленное в результате научно-технического исследования.

**103.** В случае, если потребитель не согласен с действиями, предпринятыми поставщиком согласно пунктам 99-102, он вправе обратиться в Агентство или в судебную инстанцию для решения имеющегося разногласия или спора.

**104.** В случае выявления поставщиком нарушений пломб, наложенных на измерительное оборудование, поставщик предоставляет потребителю или Агентству (по требованию) документы, подтверждающие установку пломб и указывающие номер пломб, дату их установки, дату периодической поверки и установки измерительного оборудования. В случае отсутствия этих документов, нарушение пломб, наложенных на измерительное оборудование, не может служить мотивом для обоснования нарушения договорных условий потребителем, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии.

**105.** В случае нарушения потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, количество электрической энергии для выписки счета-фактуры определяется как разница между количеством, рассчитанным согласно пунктам 99-102 и количеством электрической энергии, уже фактурированной за соответствующий период, за исключением случаев, когда нарушение договорных условий потребителем, повлекшее неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, осуществляется в обход измерительного оборудования и установки потребления, а объем потребленной электрической энергии рассчитывается с учетом только несанкционированно подключенных электроприемников.

**106.** В случае несанкционированного подключения физическими и юридическими лицами электроприемников к электрической сети, поставщик рассчитывает количество потребленной электрической энергии по паушальному методу за период не более одного года.

**107.** В случае, когда ошибка измерительного оборудования выходит за допустимые пределы, стороны договора вправе инициировать перерасчет количества потребленной электрической энергии в течение последних 3 месяцев, учитывая среднюю погрешность, указанную в отчете об экспертной поверке измерительного оборудования, выданном

авторизованной метрологической лабораторией, для режимов потребления, которые реально могут быть зарегистрированы.

Перерасчет может производиться только в том случае, если экспертная поверка проводилась в течение максимального интервала времени, допустимого между двумя последовательными метрологическими поверками.

**108.** Если измерительное оборудование вышло из строя не по вине потребителя, определение объема потребленной электрической энергии за период со дня последнего снятия показаний измерительного оборудования и до дня восстановления учета потребления электроэнергии производится на основании среднесуточного потребления, зарегистрированного за 3 месяца, предшествовавших последнему снятию показаний измерительного оборудования и за 3 месяца, следующих после восстановления учета потребления электрической энергии. Период расчета объема использованной электрической энергии на основании среднесуточного потребления не должен превышать 3 месяцев.

В случае неравномерного режима потребления среднесуточное потребление электрической энергии может быть определено за соответствующий период прошлого года.

**109.** В случае повреждения измерительного оборудования по причинам, указанным в пункте 108 небытовой потребитель восстанавливает учет потребления электрической энергии не позднее одного месяца со дня снятия измерительного оборудования для поверки. Превышение этого срока влечет за собой применение подпункта h) пункта 129. Восстановление учета электрической энергии, потребленной бытовым потребителем, осуществляется поставщиком в течение 10 календарных дней со дня демонтажа измерительного оборудования.

**110.** В случае кражи или повреждения измерительного оборудования по вине потребителя или третьих лиц потребитель обязан немедленно оповестить поставщика. В этих случаях расчет расхода электрической энергии выполняется согласно пункту 108. Восстановление учета потребления электрической энергии осуществляется за счет потребителя не позднее одного месяца со дня документированной регистрации факта кражи или повреждения измерительного оборудования. Если потребитель не выполняет данное требование, поставщик имеет право применить условия пунктов 122 f) и 129 h).

**111.** В случае, когда измерительное оборудование трехфазного тока потребителя не регистрирует электрическую энергию, потребленную по одной или двум фазам, а причина не доказывает виновность потребителя, то поставщик определяет количество неучтенной электрической энергии, принимая во внимание время наступления соответствующего события, если потребитель имеет документированные доказательства (например: журнал регистрации показаний измерительного оборудования) или если измерительное оборудование позволяет установить время наступления соответствующего события, умножая на 3 или 3/2 количество зарегистрированной электрической энергии. В остальных случаях количество незарегистрированной электрической энергии определяется за период от последнего снятия показаний измерительного оборудования, но не более чем за 3 месяца.

**112.** Если в результате контроля измерительного оборудования по инициативе поставщика или потребителя устанавливается мертвый ход измерительного оборудования, персонал поставщика обязан составить акт контроля измерительного оборудования, подписанный обеими сторонами, в котором указывается констатированный факт. В этом случае поставщик обязан осуществить перерасчет количества потребленной электрической энергии в течение последних 3 месяцев в соответствии с пунктом 108.

**113.** Поставщик имеет право требовать предварительную оплату от повторно подключенных потребителей, если они были отключены от электрической сети за:

а) неоплату счета-фактуры за потребленную электрическую энергию и пени;

б) отказ в доступе персоналу поставщика/ распределяющего предприятия к измерительному оборудованию и к установкам поставщика/ распределяющего предприятия,

находящимся на собственности потребителя. Отказ документируется актом составленным поставщиком/ распределяющим предприятием.

**114.** Поставщик также вправе требовать предварительную оплату от потребителей, заключивших договоры на поставку электрической энергии, на основании иного имущественного права, нежели право собственности, от экономических агентов с ограниченной ответственностью и потребителей, в отношении которых начата процедура несостоятельности, а также от потребителей, у которых нет документов на право собственности.

**115.** Предварительная оплата производится потребителем, чья электроустановка повторно подключается к электрической сети, перед возобновлением поставки электрической энергии.

**116.** Сумма предварительной оплаты устанавливается поставщиком и не должна превышать денежную стоимость среднемесячного объема потребления электрической энергии. В случае, когда договоры заключены с потребителями, не являющимися собственниками недвижимости, сумма предварительной оплаты не должна превышать эквивалент стоимости среднего двухмесячного объема потребления электрической энергии. Величина предварительной оплаты указывается в обязательном порядке в договоре на поставку электрической энергии.

**117.** Если бытовой потребитель выполнил свои обязательства в течение одного года, поставщик освобождает его от предварительной оплаты. Исключением являются бытовые потребители, с которыми заключены договора на поставку электрической энергии на недвижимость, используемую на основании другого имущественного права, кроме права собственности.

**118.** В случае расторжения договора с потребителем, осуществляющим предварительную оплату, поставщик использует предварительную оплату для полного расчета с потребителем за поставленную ему электрическую энергию, а остаток возвращается потребителю в течение 7 календарных дней.

**119.** Поставщик ведет учет всех предварительных оплат, полученных от потребителей. Данные по предварительной оплате должны содержать:

- а) фамилию и имя потребителя, номер заключенного с ним договора;
- б) адрес потребителя и места потребления, если они разные;
- в) сумму предварительной оплаты.

**120.** Если у небытового потребителя измерительное оборудование установлено не в разграничительном пункте, то к объему потребленной электрической энергии добавляется величина потерь активной и реактивной электрической энергии (рассчитанных в соответствии с Инструкцией по расчету потерь активной и реактивной электрической энергии в элементах сети, находящихся на балансе потребителя, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 246 от 02.05.2007), в элементах сети, расположенных между этими двумя пунктами.

**121.** В случае повреждения или временного отсутствия измерительного оборудования электрической энергии для мест общего пользования, количество электрической энергии рассчитывается в соответствии с условиями пункта 108.

## **Глава VII**

### **ОТКЛЮЧЕНИЕ УСТАНОВКИ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ПЕРЕРЫВ В ПОСТАВКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**122.** Поставщик вправе отключить электроустановку бытового потребителя от электрической сети распределяющего предприятия в следующих случаях:

- а) по предписанию Государственной энергетической инспекции, выданной в соответствии с положениями закона;

б) когда использование потребителем электроприемников влияет на работу оборудования распределяющего предприятия или ухудшает качество электрической энергии, поставленной другим потребителям, а потребитель не отключает эти электроприемники по требованию поставщика;

с) документально подтвержденного отказа персоналу поставщика (распределяющего предприятия) в допуске к месту потребления в целях установки, демонтажа, контроля, замены или снятия показаний измерительного оборудования, ремонта или замены оборудования, принадлежащего распределяющему предприятию, но установленного на собственности потребителя; отказ документируется актом, составленным поставщиком/распределяющим предприятием и отправляется потребителю вместе с предупреждением об отключении;

д) неоплаты потребленной электрической энергии в течение 10 календарных дней со дня истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выданной потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в пункте 92;

е) когда стороной договора на поставку электрической энергии является другое физическое лицо, нежели законный владелец недвижимости, и владелец отказывается заключить договор на поставку электрической энергии;

ф) безучетное потребление электрической энергии, а также, когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие измерительного оборудования в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине потребителя;

г) действий потребителя, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии и потребитель не внес плату за потребленную электрическую энергию;

h) подключения потребителем к своей электроустановке установки субпотребителя без предварительного согласия поставщика;

и) отказа потребителя от заключения нового договора на поставку электрической энергии при изменении назначения жилой площади;

j) частичного использования жилой площади в иных целях без установки приборов для раздельного учета объема электрической энергии, расходуемой в данной части недвижимости;

к) истечения срока договора на поставку электрической энергии, если потребитель не требует его продления.

**123.** Отключение установки бытового потребителя осуществляется только в рабочие дни. Отключение установки бытового потребителя согласно п.122 с), d), e), f), g), h), i), j) и k) осуществляется только после того, как потребитель был уведомлен об отключении. Уведомление бытового потребителя согласно п.122 d) и g) осуществляется посредством счет-фактуры. В остальных случаях уведомление осуществляется посредством предупреждения об отключении, отправленного или врученного бытовому потребителю не менее чем за 5 календарных дней до даты, предусмотренной для отключения.

**124.** Отключение установки бытового потребителя от электрической сети по его запросу осуществляется поставщиком в течение 7 календарных дней с момента регистрации соответствующего письменного заявления.

**125.** Запрещается отключать установку бытового потребителя в других случаях, не указанных в пунктах 122 и 124.

**126.** В случаях, предусмотренных пунктом 122 Положения, в назначенный для отключения день персонал поставщика должен предъявить бытовому потребителю наряд на отключение, подписанный ответственным лицом поставщика. Если бытовому потребителю доказывает устранение всех причин, являющихся поводом для издания наряда на

отключение, то персонал поставщика не вправе отключать электроустановку бытового потребителя.

**127.** Если в намеченный для отключения день на месте потребления отсутствуют как бытовой потребитель, заблаговременно предупрежденный посредством уведомления об отключении, так и его представитель, то персонал поставщика имеет право отключить электроустановку потребителя, оставив ему наряд на отключение с указанием причины отключения, адреса и контактного телефона поставщика, номера наряда на отключение и даты отключения. Поставщик обязан дополнительно выслать потребителю акт об отключении заказным почтовым отправлением.

**128.** Поставщик вправе взимать плату за переустановку измерительного оборудования бытовых потребителей, отключенных за нарушение договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии или в случае документированного отказа персоналу поставщика (распределяющего предприятия) в допуске к измерительному оборудованию. Эта плата определяется в соответствии с Методологией расчета, утверждения и пересмотра цен на вспомогательные услуги, оказываемые распределяющими предприятиями.

**129.** Поставщик вправе отключать электроустановку небытового потребителя в следующих случаях:

а) по предписанию Государственной энергетической инспекции, выданному в соответствии с положениями закона;

б) когда использование потребителем оборудования влияет на работу оборудования распределяющего предприятия или ухудшает качество электрической энергии, поставленной другим потребителям, а потребитель не выполняет требования поставщика по устранению нарушений;

в) неоплаты потребленной электрической энергии в течение 10 календарных дней со дня истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выданной потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в пункте 92;

г) отказа представителю поставщика/ распределяющего предприятия в доступе к измерительному оборудованию, а также к оборудованию, принадлежащему распределительному предприятию и расположенному на собственности потребителя; отказ документируется актом, составленным поставщиком/ распределяющим предприятием и отправляется потребителю вместе с предупреждением об отключении;

д) одностороннего изменения потребителем величин параметров защиты и автоматического регулирования, установленных по обоюдному согласию;

е) невыполнения в течение 30 календарных дней обоснованного предписания поставщика (представленного в письменной форме) о замене трансформаторов тока из цепей измерительного оборудования.

ж) действий потребителя, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии и потребитель не оплатил потребленную электрическую энергию;

з) безучетное потребление электрической энергии, а также когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие измерительного оборудования в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине потребителя;

и) подключения потребителем к своей электроустановке установки субпотребителя без предварительного согласия поставщика;

к) истечения срока действия бюллетеня метрологической поверки измерительного оборудования;

л) истечения срока действия договора на поставку электрической энергии, если потребитель не требует его продления;

l) по заявлению потребителя.

**130.** Отключение установки небытового потребителя согласно п.129 с), d), e), f), g), h), i), j) и к) осуществляется только после того, как потребитель был уведомлен об отключении. Уведомление небытового потребителя согласно п.129 с) и g) осуществляется посредством счет-фактуры. В остальных случаях уведомление осуществляется посредством предупреждения об отключении, отправленного или врученного небытовому потребителю не менее чем за 5 календарных дней до даты, предусмотренной для отключения.

**131.** Запрещается отключение электроустановки потребителя от электрической сети распределяющего предприятия в следующих случаях:

а) если потребитель оспорил у поставщика счет-фактуру за потребленную электрическую энергию, в том числе счет-фактуру за потребление электрической энергии, рассчитанной в результате нарушения потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии;

б) если потребитель оспорил в судебной инстанции счет-фактуру за потребленную электрическую энергию, в том числе счет-фактуру за потребление электрической энергии, рассчитанной в результате нарушения потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии.

Потребитель обязан уведомить поставщика в письменной форме об обращении с иском в судебную инстанцию.

Потребитель обязан оплатить счета-фактуры за текущее потребление электрической энергии, выставленные ему поставщиком, до момента принятия решения судебной инстанцией.

с) неоплата счета-фактуры на основании приблизительных расчетов, превышающих ранее зарегистрированное реальное потребление электрической энергии более чем на 25%.

**132.** При рассмотрении петиции, Агентство вправе принять решение о недопущении отключения электроустановки потребителя от электрической сети в течение периода рассмотрения петиции потребителя.

**133.** Обращение потребителя в Агентство либо непосредственно в судебную инстанцию для разрешения разногласий и споров, не относящихся к фактурированию электрической энергии, не освобождает потребителя от обязанности уплаты по счет-фактуре за потребленную электрическую энергию и пени, предусмотренной в договоре на поставку электрической энергии.

**134.** Отключение электроустановок небытового потребителя от электрической сети производится в течение рабочего дня соответствующего потребителя согласно условиям договора на поставку электрической энергии.

**135.** Отключение электроустановок потребителя от электрической сети осуществляется в разграничительном пункте или там, где для этого существуют технические возможности. Если отключение предстоит выполнить от оборудования, находящегося в собственности потребителя, последний обязан обеспечить отключение, привлекая для этого лицо, ответственное за эксплуатацию соответствующего оборудования.

**136.** Отключение установки потребителя от электрической сети производится лишь по наряду на отключение, подписанному ответственным лицом поставщика.

**137.** Персонал поставщика, осуществивший отключение/ повторное подключение электроустановки потребителя, обязан составить акт отключения/ повторного подключения в 2 экземплярах (по одному для каждой стороны), указав в акте причины отключения/ повторного подключения.

**138.** Поставщик обязан вести учет всех потребителей, чьи установки были отключены от электрической сети.

**139.** Потребитель вправе потребовать от поставщика повторное подключение своей установки к электрической сети после устранения потребителем всех причин, приведших к

отключению его установки. Персонал поставщика повторно подключает к электрической сети установку потребителя в кратчайший срок, но не позднее 2 рабочих дней от даты подачи заявления на повторное подключение и внесения платы за повторное подключение.

**140.** Расходы поставщика по отключению и повторному подключению электроустановки потребителя по запросу последнего рассчитываются согласно Методологии расчета, утверждения и пересмотра цен на вспомогательные услуги, оказываемые распределяющими предприятиями, и покрываются потребителем.

**141.** Плата за повторное подключение вносится потребителем лишь в том случае, если отключение производилось в соответствии с пп.122 и 129. Поставщику запрещается взимать плату за повторное подключение, если отключение установки потребителя произошло по вине поставщика.

**142.** Поставщик/ распределяющее предприятие вправе отключить от электрической сети установку потребителя в случае, если имеются доказательства что бытовой потребитель отсутствует, не зарегистрировано потребление электрической энергии на месте потребления и персонал поставщика не имеет доступа к измерительному оборудованию в течение 3-х месяцев и более. В таком случае повторное подключение установки потребителя к электрической сети по запросу потребителя выполняется поставщиком/ распределяющим предприятием за свой счет.

**143.** Распределяющее предприятие обязано планировать и осуществлять работы по содержанию, осмотру и ремонту собственных установок, посредством которых производится поставка электрической энергии потребителям, таким образом, чтобы максимально сократить перерывы в электроснабжении.

**144.** В случае незапланированного перерыва поставки электрической энергии поставщик обязан восстановить подачу электрической энергии в кратчайшие сроки, но не позднее чем это определено условиями договора и Положением.

**145.** Распределяющее предприятие обязано обеспечить непрерывную работу оперативных бригад и дежурных операторов, регистрирующих телефонные обращения потребителей.

**146.** В случае местных незапланированных перерывов поставки электрической энергии (улица, микрорайон), затрагивающих малое число потребителей, каждое обращение регистрируется (включая дату и время), а потребителю указывается номер регистрации его обращения.

Поставщик информирует потребителей о примерном сроке для возобновления поставки электрической энергии и о ходе восстановительных работ.

**147.** Перерыв электроснабжения крупных потребителей через автоматические системы управления или в режиме ограничения будет проводиться поставщиком согласно положениям договора на поставку электрической энергии.

**148.** Поставщик ведет переговоры с крупными потребителями об условиях подключения их электроустановок к автоматическим частотным разгрузкам (АЧР) или автоматическим системам отключения нагрузки (АСОН).

**149.** Разрешается подключение к системам АЧР или АСОН только электроустановок крупных потребителей, оснащенных электроприемниками II и III категории, согласно уровню надежности поставки электрической энергии, указанному в Правилах устройства электроустановок (ПУЭ). Запрещается подключение к системам АЧР или АСОН электроустановок крупных потребителей, оснащенных электроприемниками I категории, согласно ПУЭ.

**150.** В режиме лимитирования и ограничений в электроэнергетической системе поставщик вправе применить по отношению к крупным потребителям графики ограничений потребления мощности. Графики ограничений потребления мощности, минимальная аварийная и технологическая мощность указываются в приложениях к договору.

Продолжительность ограничения потребления мощности сообщается крупным потребителям через средства массовой информации, по телефону, факсу и пр. как минимум за 4 часа до применения.

**151.** В аварийных ситуациях в электроэнергетической системе или с целью предупреждения возможных аварий распределяющее предприятие по указанию оператора системы вправе принять меры по ручному или автоматическому отключению установок потребителей.

**152.** Поставщик не несет ответственности перед потребителем за перерыв электроснабжения в случае форс-мажорных обстоятельств.

## **Глава VIII УЧЕТ РАСХОДА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**153.** Учет расхода электрической энергии осуществляется адекватным, метрологически поверенным измерительным оборудованием, легализованным на территории Республики Молдова.

**154.** Каждое место потребления в обязательном порядке должно быть оснащено измерительным оборудованием для учета потребления электрической энергии, характеристики и место установки которых указываются в договоре на поставку электрической энергии.

**155.** Измерительное оборудование устанавливается только в пределах территории потребителя.

**156.** Затраты, связанные с приобретением, поверкой, установкой, эксплуатацией, содержанием, ремонтом и заменой измерительного оборудования для учета потребления электрической энергии у бытовых потребителей, несет поставщик.

Небытовые потребители обязаны приобрести, установить, осуществлять метрологическую поверку, эксплуатировать, содержать, ремонтировать и заменять измерительное оборудование для учета количества поставляемой электрической энергии.

**157.** Распределяющее предприятие обязано сообщить заявителю (потребителю) технические данные и типы измерительного оборудования, легализованного на территории Республики Молдова Национальным органом метрологии, которое может быть установлено у соответствующего заявителя.

**158.** Распределяющее предприятие обязано принять к установке только метрологически поверенное и легализованное на территории Республики Молдова измерительное оборудование. Распределяющее предприятие обязано отказать в установке измерительного оборудования, приобретенного заявителем (потребителем), если оно не соответствует нормам и/или если было доказано, что оно было украдено.

**159.** Для бытового потребителя, проживающего в многоквартирном жилом доме, измерительное оборудование устанавливается согласно Правилам устройства электроустановок. Измерительное оборудование в обязательном порядке должно быть защищено от повреждений и вибраций, а также следует исключить свободный доступ посторонних лиц к измерительному оборудованию.

**160.** После установки измерительное оборудование пломбируется и ставится под напряжение персоналом распределяющего предприятия (поставщика) в обязательном присутствии потребителя, с составлением протокола сдачи в эксплуатацию в 2 экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны. Протокол подписывается обеими сторонами договора. В протоколе указываются дата установки, тип и номер измерительного оборудования, место его расположения, фамилия потребителя, наименование поставщика, исходные показания измерительного оборудования, номера пломб и прочее. Протокол сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования является составной частью договора на поставку электрической энергии.

**161.** Измерительное оборудование должно быть установлено так, чтобы потребитель и поставщик имели свободный доступ для снятия его показаний в любой момент.

**162.** Для осуществления коммутации бытового потребителя, электроустановка которого не отключена от электрической сети, имеет доступ к выключателю (предохранителю), установленному за измерительным оборудованием, в защитной коробке измерительного оборудования.

**163.** Персонал поставщика/ распределительного предприятия обязан предъявить потребителю служебное удостоверение и сообщить ему цель визита когда требуется доступ к собственности потребителя для контроля и снятия показаний измерительного оборудования, контроля участка электрической линии между разграничительным пунктом и измерительным оборудованием, выполнения работ на установках, принадлежащих поставщику/ распределяющему предприятию, но расположенных на собственности потребителя, отключения электроустановки потребителя от электрической сети согласно Положению. В указанных случаях потребитель обязан немедленно и безусловно обеспечить доступ персонала поставщика/ распределяющего предприятия к данному оборудованию, а в случае отказа поставщик/ распределяющее предприятие имеет право применить условия пунктов 122 и 129.

**164.** Персонал поставщика/ распределяющего предприятия имеет право согласовать с потребителем время проведения действий, указанных в п.163.

**165.** Снятие показаний измерительного оборудования с целью выписки счета-фактуры за потребленную электрическую энергию производится ежемесячно персоналом поставщика. В случае, если к измерительному оборудованию нет доступа, поставщик имеет право выставлять счет-фактуру на основе приближенных расчетов потребленной электрической энергии за период не более двух месяцев и предпринимает действия по установлению связи с потребителем и времени для доступа к измерительному оборудованию, если потребитель оплачивает в срок выставленные поставщиком счета-фактуры. В случае, если потребитель не реагирует на требования поставщика/ распределяющего предприятия, последний вправе отключить установку потребителя.

**166.** У небытовых потребителей контроль измерительного оборудования и его пломб производится поставщиком/ распределяющим предприятием по необходимости и только в присутствии потребителя или его представителя с составлением акта контроля в двух экземплярах, по одному для каждой стороны. Небытовой потребитель обязан информировать поставщика/ распределяющее предприятие о функциях ответственного персонала, которые уполномочены присутствовать при осуществлении контроля измерительного оборудования.

Для крупных потребителей с месячным потреблением 100 тыс. кВт-ч и более контроль измерительного оборудования осуществляется поставщиком ежеквартально.

**167.** У бытовых потребителей контроль измерительного оборудования и наложенных пломб осуществляется поставщиком (распределяющим предприятием) по необходимости и только в присутствии потребителя или его представителя (дееспособные родители, муж, жена, дети, достигшие 18-летнего возраста, живущие вместе с потребителем, лицо, уполномоченное доверенностью) с составлением акта контроля в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.

**168.** Персонал поставщика/ распределяющего предприятия не имеет право производить контроль измерительного оборудования в отсутствие потребителя или его представителя. Персонал поставщика/ распределяющего предприятия обязан визуально осмотреть целостность измерительного оборудования без его повреждения, и наложенных на него пломб, без их нарушения. В случае, когда персонал поставщика/ распределяющего предприятия обнаруживает повреждение измерительного оборудования и/или нарушения наложенных на него пломб, он показывает эти нарушения потребителю. Для проверки схемы подключения измерительного оборудования, после визуального осмотра измерительного

оборудования и наложенных на него пломб, персонал поставщика/ распределяющего предприятия вправе снять пломбу, наложенную поставщиком. Персонал поставщика/ распределяющего предприятия также вправе проверить целостность электрической линии в сегменте между разграничительным пунктом и измерительным оборудованием. В результате контроля измерительного оборудования и наложенных на него пломб, персонал поставщика/ распределяющего предприятия обязан составить акт контроля в 2 экземплярах, подписанный потребителем, по одному экземпляру для каждой из сторон.

**169.** Если потребитель или его представитель отказался присутствовать при контроле измерительного оборудования, персонал поставщика/ распределяющего предприятия имеет право производить контроль измерительного оборудования в его отсутствие, составляя акт контроля измерительного оборудования, в котором указывает, что потребитель или его представитель отказался присутствовать при контроле. Акт контроля измерительного оборудования, подписанный ответственным лицом поставщика, отправляется потребителю заказным письмом по почте.

**170.** В случае выявления нарушения потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, персонал поставщика/ распределяющего предприятия обязан доказать данный факт потребителю и составить акт о выявленном нарушении договорных условий в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон. Персонал поставщика/ распределяющего предприятия обязательно указывает в акте способ нарушения договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии.

В случае несанкционированного подключения установки потребления или электроприемников к электрической сети, или потребление электрической энергии в обход измерительного оборудования, персонал поставщика/ распределяющего предприятия устраняет выявленные нарушения, сохранив соответствующие улики.

**171.** Потребитель имеет право опротестовать акт выявления нарушений договорных условий, уведомление об отключении, наряд на отключение обращаясь в Агентство или в судебную инстанцию, в сроки, предусмотренные Законом об административном суде № 793-XIV от 10.02.2000. Потребитель также имеет право опротестовать счет-фактуру, выставленную поставщиком на основе акта выявления нарушений договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, в пределах срока исковой давности.

**172.** Персонал поставщика вправе демонтировать в присутствии потребителя измерительное оборудование для его передачи на научно-техническое исследование, если он предполагает, что измерительное оборудование повреждено, осуществлено вмешательство в измерительное оборудование или что нарушены наложенные пломбы. Персонал поставщика обязан составить акт демонтажа в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, указав номер и показания измерительного оборудования, номера наложенных пломб, а также причины его демонтажа. Персонал поставщика упаковывает измерительное оборудование и/или наложенные на него пломбы в пакет, пломбирует его и передает ее потребителю, а последний ответственен за охрану измерительного оборудования и/или наложенных на него пломб и их представление на научно-техническое исследование в течение 15 календарных дней.

Учреждение, осуществляющее научно-технические исследования, выбирается потребителем.

До проведения научно-технического исследования потребитель имеет право потребовать проведения экспертной поверки измерительного оборудования. Затраты на проведение экспертной поверки несет потребитель.

Поставщик обязательно проинформирует потребителя о наличии у потребителя такого права.

В случае разрушения, похищения, пропажи измерительного оборудования и/или наложенных на него пломб, после их передачи потребителю, поставщик вправе применить условия пунктов 99-102. Потребитель освобожден от ответственности в случае, если разрушение, похищение, пропажа измерительного оборудования и/или наложенных на него пломб не вменяется ему в вину.

**173.** Стороны имеют право на проведение повторного научно-технического исследования.

После осуществления научно-технического исследования поставщик и потребитель обязаны представить друг другу в течение 10 календарных дней измерительное оборудование и/или наложенные на него пломбы и отчет научно-технического исследования измерительного оборудования и/или пломб, наложенных на измерительное оборудование.

**174.** В случае, если потребитель не представляет опломбированное измерительное оборудование и/или пломбы, наложенные на него, на научно-техническое исследование или констатируется нарушение пломб, наложенных на пакет, в котором упаковано измерительное оборудование, или нарушен пакет, в котором упаковано измерительное оборудование, поставщик вправе применять по отношению к потребителю условия пунктов 99 – 102.

**175.** В случаях когда поставщик считает, что потребитель предпримет действия, которые могут повлечь за собой устранение проб, с помощью которых можно доказать факт нарушения пломб или вмешательства в измерительное оборудование, поставщик вправе требовать осуществления научно-технического исследования в день выявления нарушения пломб или вмешательства в измерительное оборудование, с непосредственным участием сторон. Если потребитель отказывается от участия в проведении научно-технического исследования, факт, указанный в акте демонтажа измерительного оборудования, поставщик в одностороннем порядке представляет упакованное измерительное оборудование и/или наложенные пломбы, упакованные и опломбированные, в учреждение, осуществляющее научно-технические исследования.

**176.** Затраты на осуществление научно-технического исследования оплачиваются иницирующей стороной.

**177.** Акт о выявленных нарушениях договорных условий, заключения отчета научно-технического исследования, заключения отчета экспертной поверки, результаты изучения поставщиком других факторов, могут послужить поставщику основанием для принятия решения о нарушении потребителем договорных условий, если они указывают на обстоятельства и средства, повлекшие неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии. В этом случае применяются условия пунктов 99-102 и выставляется счет-фактура за потребленную электрическую энергию в результате нарушения потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии. Счет-фактура выставляется не позднее 20 календарных дней с даты составления акта о выявленных нарушениях.

**178.** Потребителю запрещается вмешиваться в любой форме в измерительное оборудование и наложенные на него пломбы или в другие устройства поставщика, или преграждать доступ персонала поставщика к ним.

**179.** Потребитель или лицо, ответственное за целостность измерительного оборудования, обязан немедленно уведомить поставщика при обнаружении повреждения измерительного оборудования и/или нарушения наложенных пломб.

**180.** Затраты по демонтажу, повторному монтажу или переустановке измерительного оборудования по заявлению потребителя несет потребитель.

**181.** Потребитель несет затраты по ремонту, демонтажу, поверке и повторному монтажу поврежденного измерительного оборудования, а также пересчитанное количество

потребленной электрической энергии, если измерительное оборудование повреждено по вине потребителя.

**182.** Если потребитель уведомил поставщика согласно п.179 о повреждении измерительного оборудования и/или о нарушении пломб, это не считается нарушением потребителем договорных условий, если проведенный анализ не доказал, что было совершено соответствующее нарушение.

**183.** Периодическая поверка измерительного оборудования, смонтированного у потребителя или поставщика, осуществляется только авторизованными метрологическими лабораториями в сроки, установленные, согласно Официальному перечню измерительных средств, подлежащих обязательному государственному метрологическому контролю О.П.-2004, утвержденному Постановлением Службы стандартизации и метрологии № 1445-М от 04.01.2004.

**184.** Поставщик и потребитель или их представители имеют право присутствовать при поверке измерительного оборудования. Результаты поверки предоставляются как потребителю, так и поставщику.

**185.** Стороны договора могут инициировать экспертную поверку измерительного оборудования в случае возникновения у какой-либо стороны претензий. Плата за экспертную поверку измерительного оборудования вносится инициирующей стороной. Если в результате поверки претензии подтверждаются, поставщик производит перерасчет согласно п.107. Бытовой потребитель несет расходы за поверку измерительного оборудования в случае, если его претензия не подтверждается.

**186.** Демонтаж измерительного оборудования для осуществления экспертной поверки измерительного оборудования по запросу потребителя осуществляется поставщиком в течение не более 5 календарных дней после подачи заявки. Поставщик обязан довести до сведения бытового потребителя, требующего проведения экспертной поверки измерительного оборудования, что последний обязан нести расходы, связанные с демонтажом, повторной установкой и проведением поверки, если в результате экспертной поверки установится нормальное функционирование измерительного оборудования.

**187.** При демонтаже измерительного оборудования для экспертной поверки персонал поставщика составляет соответствующий акт в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон, с указанием номера измерительного оборудования и номера пломб, показаний измерительного оборудования, а также причины его демонтажа. Измерительное оборудование упаковывается и пломбируется поставщиком, а потребитель в свою очередь передает его для поверки в независимую метрологическую лабораторию, авторизованную в соответствии с законом.

**188.** На период периодической или экспертной поверки измерительного оборудования поставщик обязан смонтировать у бытового потребителя другое измерительное оборудование вместо демонтируемого для проведения периодической или экспертной поверки.

**189.** Если нет возможности установить другое измерительное оборудование вместо демонтированного для экспертной поверки, в течение соответствующего периода времени количество использованной электрической энергии бытовым потребителем рассчитывается исходя из среднесуточного потребления в течение трех месяцев до демонтажа или трех месяцев после повторной установки измерительного оборудования. В случае неравномерного режима потребления среднесуточное потребление электрической энергии может быть определено для аналогичного периода прошлого года.

**190.** Распределяющее предприятие пломбирует устройства, приводящие в действие разъединители трансформаторов напряжения, питающих измерительное оборудование. Условия выполнения ремонта этих устройств оговариваются в договоре на поставку электрической энергии.

**191.** Переустановка и/или замена, по инициативе потребителя, находящихся в собственности потребителя измерительных трансформаторов, включая установку измерительных трансформаторов с другим коэффициентом трансформации, от которых питается измерительное оборудование, производится за счет потребителя, с согласия поставщика/ распределяющего предприятия.

**192.** Перед установкой своего замка на щитке, где установлено измерительное оборудование, поставщик обязан произвести контроль измерительного оборудования, пломб и схемы соединения измерительного оборудования с составлением акта контроля в установленном порядке.

**193.** Потребитель обязан получить согласие распределяющего предприятия перед проведением работ по изменению схемы подключения измерительного оборудования. Во время проведения данных работ учет потребления электрической энергии производится по заранее взаимоголасованной сторонами процедуре.

**194.** Контроль измерительного оборудования электрической энергии, потребленной в местах общего пользования, осуществляется поставщиком в присутствии управляющего жилищным фондом.

**195.** В случае, если измерительное оборудование установлено в пределах собственности поставщика/ распределяющего предприятия, ответственным за целостность измерительного оборудования и наложенных пломб несет поставщик/ распределяющее предприятие. Поставщик/ распределяющее предприятие обеспечит, по запросу, доступ потребителя к измерительному оборудованию. В этом случае потребитель вправе установить свою пломбу на измерительное оборудование.

## **Глава IX СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**196.** Потребителю запрещается любое вмешательство в оборудование электрической сети.

**197.** Путем превышения договорного месячного объема потребления, но без превышения договорной мощности, потребитель имеет право потребить, с согласия поставщика, электрическую энергию, которая не была потреблена из-за ограничений.

**198.** Потребитель ответственен за убытки, вызванные аварией в его электроустановке, из-за несоблюдения потребителем действующих норм и правил эксплуатации электроустановок.

**199.** В исключительных случаях, когда возникает необходимость переставить электрическую сеть распределяющего/ передающего предприятия или построить какой-либо объект, заказчик объекта должен получить согласие законных владельцев или собственников территорий, на которых будет расположена электрическая сеть, и понести все расходы, связанные с изменением трассы электрической сети.

**200.** При форс-мажорных обстоятельствах и зональных стихийных бедствиях распределяющее предприятие принимает оперативные меры по перерыву поставки электрической энергии потребителям пострадавшей зоны для предупреждения более серьезных последствий в электроэнергетической системе. Распределяющее предприятие обязано информировать об этом потребителей через средства массовой информации.

## **Глава X ЖАЛОБЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПУТИ РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ**

**201.** Поставщик обязан располагать центрами связи с потребителями, куда в течение рабочего дня имеют свободный доступ все потребители, и назначить уполномоченный

персонал, ответственный за рассмотрение жалоб и разрешение проблем потребителей, связанных с поставкой электрической энергии.

**202.** Поставщик обязан периодически информировать потребителей и представлять Агентству следующую информацию о работе центров связи с потребителями:

а) адреса офисов, почтовые и электронные адреса (если таковые имеются), номера телефонов, куда потребители могут направлять свои жалобы;

б) часы работы (не менее 5 дней в неделю при 8-часовом рабочем дне), в течение которых потребитель может подать жалобу.

**203.** Персонал, ответственный за рассмотрение жалоб потребителей, должен обладать нужными знаниями и полномочиями для:

а) рассмотрения жалоб и прямого разрешения разногласий и споров путем переговоров с потребителем;

б) передачи жалобы компетентному лицу поставщика, которое рассмотрит и разрешит изложенную в ней проблему;

с) информирования потребителя о его правах в процессе разрешения разногласий и споров.

**204.** Весь ответственный персонал поставщика/ распределяющего предприятия обязан организовать прием потребителей, требующих этого, для разрешения проблем потребителей. Часы приема утверждаются Агентством и вывешиваются во всех центрах связи с потребителями.

**205.** Поставщик ведет учет жалоб. Информация о них должна содержать как минимум:

а) дату приема жалобы;

б) имя лица, подающего жалобу;

с) суть проблемы, затронутой в жалобе;

д) меры, предпринятые поставщиком/ распределяющим предприятием для разрешения проблемы, описанной в жалобе;

е) решение, принятое поставщиком/ распределяющим предприятием.

**206.** Поставщик обязан представить по требованию Агентства любую информацию о жалобах, копии записей, решений или другие документы, необходимые Агентству для рассмотрения и разрешения проблем, затронутых в петициях.

**207.** Поставщик/ распределяющее предприятие обязан предпринять все меры для рационального разрешения разногласий и споров с потребителями путем переговоров и в самые короткие сроки.

**208.** Если потребитель и поставщик не могут разрешить разногласие или спор путем переговоров, поставщик/ распределяющее предприятие обязан рассмотреть создавшееся положение и направить письменный ответ потребителю в 30-дневный срок.

**209.** Потребитель имеет право обратиться с петицией в Агентство, включая и случай, если он не получил от поставщика ответ в течение срока, установленного в пункте 207, или если он неудовлетворен принятыми поставщиком/ распределяющим предприятием мерами.

**210.** Если потребитель не удовлетворен ответом Агентства, он имеет право опротестовать данный ответ в судебной инстанции в соответствии с Законом о подаче петиций № 190-ХІІІ от 19.07.94 (Официальный монитор Республики Молдова, 2003, № 6-8, ст.23). Решения Агентства относительно разрешения проблем, затронутых в петиции, могут быть опротестованы в сроки, предусмотренные Законом об административном суде № 793-ХІV от 10.02.2000 (Официальный монитор Республики Молдова № 57-58, ст.375).

## Глава XI

### КАЧЕСТВО ПОСТАВЛЯЕМОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**211.** Поставщик обязан обеспечить непрерывную поставку электрической энергии потребителям по параметрам качества, предусмотренным Положением о параметрах качества услуг по распределению и поставке электрической энергии, и условиям договора.

**212.** В случае перенапряжения или повторных провалов напряжения поставщик регистрирует любое обращение потребителя (включая дату и время) и сообщает ему регистрационный номер обращения и приблизительный интервал времени, в течение которого будет устранена неполадка.

**213.** Перед устранением неполадок, указанных в п.212 следует измерить напряжение в пункте(ах), указанном(ых) потребителем, а результаты измерения внести в акт, составленный в двух экземплярах и подписанный персоналом поставщика и потребителем. В случае, если в результате перенапряжения вышли из строя электроприемники потребителя, то он демонстрирует персоналу поставщика соответствующий факт, и в акт включается список вышедших из строя электроприемников.

**214.** Потребители подают в офис поставщика жалобы, касающиеся параметров качества поставляемой электрической энергии (установленные национальным стандартом ГОСТ 13109 и включенные в условия договора), в течение 5 рабочих дней со дня обнаружения нарушения параметров качества электрической энергии или восстановления поставки электрической энергии после незапланированного перерыва электроснабжения. Поставщик рассматривает жалобу вместе с потребителем для установления ответственности, вытекающей из создавшихся обстоятельств.

**215.** Поставщик обязан устранить перенапряжение и повторные провалы напряжения в самые короткие сроки, но не более 24 часов с момента регистрации обращений или жалоб потребителей.

**216.** Поставщик обязан произвести детальный анализ и ответить потребителю на жалобу относительно параметров качества электрической энергии (п.214) в течение 10 календарных дней с даты регистрации жалобы потребителя.

**217.** Потребитель предоставляет поставщику все данные для обоснования жалобы и требование о возмещении ущерба.

**218.** В случае, если доказано несоблюдение поставщиком параметров качества, указанных в национальном стандарте ГОСТ 13109, Положения о параметрах качества услуг по распределению и поставке электрической энергии и условиях договора, то возмещение ущерба потребителю производится согласно условиям договора и Гражданского кодекса № 1107-XV от 6 июня 2002 (Официальный монитор Республики Молдова № 82-86, ст.661).

**219.** В случае выхода из строя электроприемников потребителя возмещение ущерба производится с соблюдением следующих условий:

а) потребитель подает письменное заявление поставщику в течение 5 рабочих дней со дня появления события, которое привело к повреждению электроприемников;

б) анализ, проведенный совместно потребителем, поставщиком (распределяющим предприятием) и Государственной энергетической инспекцией, которая приглашается поставщиком, подтверждает указанный потребителем факт всплеска или падения напряжения, что привело к повреждению электроприемников потребителя;

с) бытовой потребитель представил поставщику документы, которые подтверждают сумму затрат на ремонт поврежденных электроприемников, выполненный авторизованным лицом.

Поставщик вправе организовать ремонт поврежденных электроприемников потребителя.

**220.** Поставщик не несет ответственности за отклонения параметров качества электрической энергии сверх допустимых пределов, если эти отклонения вызваны электроустановкой потребителя.

221. Поставщик обязан иметь оборудование для осуществления контроля параметров качества электрической энергии.

## Глава XII

### УСЛОВИЯ РАБОТЫ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

222. Потребители, имеющие в наличии устройства для компенсации реактивной мощности, обязаны эксплуатировать их в соответствии с режимом, предусмотренным в договоре на поставку электрической энергии.

223. Время производства работ по ремонту установок распределяющего предприятия, находящихся в собственности потребителя, устанавливается по обоюдному согласию сторон.

224. Персонал распределяющего предприятия, устанавливающий новое оборудование, ремонтирующий или изменяющий существующие установки, обязан привести в первоначальное состояние территорию и элементы конструкций и установки потребителя, затронутые в процессе выполнения данных работ.

225. На трассах электрических линий потребителям запрещается возводить строения, складировать материалы, а также производить подземные работы или другие работы, которые могут представлять опасность для жизни людей или препятствовать распределяющему предприятию производить, согласно обязательным нормативным документам, работы по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих ему установок согласно Правилам охраны электрических сетей, утвержденных Постановлением Правительства № 514 от 23.04.2002 (Официальный монитор, 2002, № 59-61, ст.603).

226. Потребители обязаны устанавливать и использовать только приборы, приемники, оборудование и электрические материалы, соответствующие обязательным нормативным документам, установленным законом.

227. Потребитель возмещает обоснованный ущерб, причиненный им вследствие использования электроприемников, которые нарушают параметры качества электрической энергии или непрерывность поставки электрической энергии других потребителей.

Приложение № 1  
к Положению о поставке и  
использовании электрической  
энергии, утвержденному  
Постановлением НАРЭ  
№ 314 от 04.12.2008 г.

### ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

#### договора на поставку электрической энергии бытовому потребителю

#### I. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

1. Место потребления

\_\_\_\_\_ (муниципий, город, село, коммуна, населенный пункт,

\_\_\_\_\_ улица, №, блок, квартира, номер телефона)

имея документ, удостоверяющий право собственности № \_\_\_\_\_, договор об аренде № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ или другие юридические документы

2. Разрешение на подключение (для новых потребителей) № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, выданное

3. Информация об измерительном оборудовании и наложенных пломб отражена в Протоколе сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования, являющийся составной частью Договора.

4. Договорная мощность \_\_\_\_\_ кВт.

5. Номинальное напряжение питания \_\_\_\_\_ В.

Значения допустимого отклонения напряжения равны  $\pm 5\%$ , предельно допустимого отклонения напряжения –  $\pm 10\%$ , в соответствии с ГОСТ 13109-97. Длительность предельно допустимых значений отклонения напряжения по ГОСТ 13109-97 и составляет 5% в течение суток. Длительность допустимых значений отклонения напряжения не ограничена.

## II. ПРЕДМЕТ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6. Предметом Договора является поставка электрической энергии Потребителю к месту потребления, указанному в общих данных, включая места общего пользования, по случаю.

7. Договор на поставку электрической энергии заключен на \_\_\_\_\_ (неопределенный или определенный по желанию Потребителя срок), составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, и вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами.

## III. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОСТАВЩИКА

### 8. Поставщик имеет следующие обязанности:

а) надежно и непрерывно поставлять Потребителю электрическую энергию до выходных клемм коммутационного аппарата по параметрам качества, установленным действующим стандартом и Положением о поставке и использовании электрической энергии;

б) соблюдать параметры качества на услуги по распределению и поставке электрической энергии;

в) восстанавливать в срочном порядке поставку электрической энергии в случае незапланированных перерывов электроснабжения или других неисправностей в электрической сети;

г) извещать Потребителя (по телефону, через средства массовой информации и пр.) о дате и продолжительности планируемого перерыва не менее чем за 3 календарных дня до перерыва. Исключениями являются ситуации, когда повторное подключение электроустановки потребителя к электрической сети возможно осуществить только после снятия напряжения с электрической линии, к которой будет повторно подключена электроустановка потребителя. В этом случае поставщик обязан предупредить потребителей, чьи электроустановки подключены к соответствующей электрической линии за 2 рабочих дня до перерыва;

д) отправлять ежемесячно Потребителю, в соответствии с показаниями измерительного оборудования, счет-фактуру для оплаты потребленной электрической энергии по действующему тарифу, утвержденному Агентством, не менее чем за 10 календарных дней до истечения указанного в ней крайнего срока оплаты;

е) определять объем потребленной электрической энергии исходя из среднесуточного потребления, зарегистрированного за 3 месяца, предшествовавших последнему снятию показаний измерительного оборудования, и за 3 месяца, следующих после восстановления учета потребления электрической энергии, в случае повреждения счетчика не по вине Потребителя. Период, для которого осуществляется расчет расхода электрической энергии на основе среднесуточного потребления, не должен превышать трех месяцев;

ж) предоставлять Потребителю расчет сумм, включенных в счет-фактуру, которые не были подсчитаны на базе показаний счетчика, в том числе расчет количества электрической энергии в результате нарушения потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет потребленной электрической энергии;

з) повторно подключать электроустановку Потребителя к электрической сети распределительного предприятия и возобновлять поставку электроэнергии в течение 2 рабочих дней со дня подачи Потребителем заявления при устранении им всех причин, которые привели к отключению электроустановки Потребителя от электрической сети распределяющего предприятия, и внесения платы за повторное подключение;

и) представлять по запросу Потребителя информацию о потреблении электрической энергии в предыдущие периоды об оплате и начисленных и уплаченных пенях;

к) оперативно отвечать на устные уведомления и петиции Потребителя;

л) возмещать материальный и моральный ущерб, причиненный Потребителю;

м) возмещать Потребителю имеющуюся перед ним задолженность до дня расторжения договора;

н) бесплатно монтировать Потребителю другое измерительное оборудование вместо поверяемого или поврежденного не по вине Потребителя;

о) производить в срок периодическую поверку измерительного оборудования Потребителя;

п) осуществлять эксплуатацию питающей установки, монтированной за счет Потребителя.

### 9. Поставщик имеет следующие права:

а) проверять и констатировать соблюдение Потребителем условий Договора;

б) осуществлять перерасчет потребленной электроэнергии по паушальному методу в случае констатации нарушения Потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет потребленной электрической энергии;

в) включать сумму, вызванную ошибками Поставщика в расчетах счета-фактуры в ущерб Поставщику, в оплату за следующий месяц. Поставщик не вправе взимать плату, вызванную ошибкой в расчетах счета-

фактуры, если она была обнаружена после периода, превышающего срок исковой давности, установленный законом, или когда он не может доказать факт и дату совершения ошибки;

d) отключать электроустановку Потребителя в соответствии с условиями Договора.

#### **IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

##### **10. Потребитель имеет следующие права:**

a) на непрерывную поставку электрической энергии по параметрам качества в соответствии со стандартом ГОСТ 13109;

b) на предоставление Поставщиком информации, касающейся потребления за предыдущие периоды, внесенных и начисленных платежей и пеней;

c) на возмещение ущерба, причиненного Поставщиком в связи с поставкой электрической энергии с нарушениями условий Договора и с отклонениями параметров качества, установленных стандартом ГОСТ 13109;

d) проверять и констатировать соблюдение Поставщиком условий Договора;

e) на устранение Поставщиком неисправностей в электрической сети и/или во внутренней сети жилых домов, по требованию Потребителя;

f) на приостановку действия договора и приостановку поставки электрической энергии на определенный срок, но не менее одного месяца;

g) на продление или расторжение договора на поставку электрической энергии;

h) присутствовать при снятии показаний, контроле и поверке измерительного оборудования электрической энергии;

i) на выдачу распределяющим предприятием нового разрешения на подключение в случае увеличения договорной мощности;

j) на возмещение ущерба, причиненного Поставщиком из-за несоблюдения параметров качества услуг по распределению и поставке электрической энергии.

##### **11. Потребитель имеет следующие обязанности:**

a) потреблять электрическую энергию только для бытовых нужд;

b) использовать электрическую энергию рационально, безопасно, эффективно и без нарушений;

c) потреблять электрическую энергию только через электроприемники, соответствующие обязательным нормативным документам;

d) уплачивать полностью и в сроки, указанные в счете-фактуре, стоимость потребленной электрической энергии, включительно в местах общего потребления, по случаю;

e) незамедлительно уведомлять Поставщика о любой неисправности, обнаруженной в работе измерительного оборудования, или в случае обнаружения нарушения пломб;

f) расторгнуть Договор на поставку электрической энергии, если он не нуждается более в электрической энергии, и полностью оплатить Поставщику потребленную электрическую энергию;

g) не позволять другим лицам подключаться к своей электроустановке без предварительного письменного согласия Поставщика;

h) обеспечить, при предоставлении соответствующего удостоверения, свободный доступ персоналу Поставщика для контроля и снятия показаний измерительного оборудования, а также для контроля, обслуживания и ремонта установок, принадлежащих Поставщику и находящихся в собственности Потребителя;

i) сохранять в целостности измерительное оборудование и наложенные на нем пломбы;

j) не вмешиваться в оборудование электрической сети распределяющего предприятия;

k) не позволять посторонним лицам вмешиваться в работу измерительного оборудования или установок, принадлежащих Поставщику и находящихся в собственности Потребителя;

l) использовать только электрические материалы, соответствующие техническим нормам;

m) требовать новое разрешение на подключение к электрической сети распределяющего предприятия в случае увеличения договорной мощности и в случае намерения использовать электрическую энергию не в бытовых целях.

#### **V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**12.** Поставщик, в соответствии с законодательством, возвратит Потребителю взысканную ранее дополнительную сумму и возместит ущерб, нанесенный Потребителю при поставке электрической энергии.

**13.** В случае повреждения электроприемников возмещение ущерба осуществляется с соблюдением следующих условий:

a) потребитель подает письменное заявление Поставщику в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения события, в результате которого были повреждены электроприемники;

b) анализ, проведенный совместно Потребителем, Поставщиком (распределительным предприятием) и Государственной энергетической инспекцией, подтверждает факт всплеска или падения напряжения в

электрической сети, указанного Потребителем, приведшего к повреждению электроприемников Потребителя;

с) Потребитель представил Поставщику квитанцию, удостоверяющую уплату потребителем сумм за ремонт поврежденных электроприемников.

Поставщик вправе самостоятельно организовать ремонт поврежденных электроприемников Потребителя.

**14.** Поставщик не несет ответственности за несоблюдение договорных условий в случае форс-мажорных обстоятельств.

**15.** Потребитель возместит ущерб, причиненный им вследствие использования электроприемников, нарушивших параметры качества электрической энергии или непрерывность электроснабжения другим потребителям.

## **VI. ОТКЛЮЧЕНИЕ И ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ ЭЛЕКТРОУСТАНОВКИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**16.** Поставщик вправе отключать электроустановку Потребителя от электрической сети распределительного предприятия в следующих случаях:

а) по предписанию Государственной энергетической инспекции, выданной в соответствии с положениями закона;

б) когда использование потребителем электроприемников влияет на работу оборудования распределяющего предприятия или ухудшает качество электрической энергии, поставленной другим потребителям, а потребитель не отключает эти электроприемники по требованию поставщика;

с) документально подтвержденного отказа персоналу поставщика (распределяющего предприятия) в допуске к месту потребления в целях установки, демонтажа, контроля, замены или снятия показаний измерительного оборудования, ремонта или замены оборудования, принадлежащего распределяющему предприятию, но установленного на собственности потребителя;

д) неоплаты потребленной электрической энергии в течение 10 календарных дней со дня истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре;

е) когда стороной договора на поставку электрической энергии является другое физическое лицо, нежели законный владелец недвижимости, и владелец отказывается заключить договор на поставку электрической энергии;

ф) безучетное потребление электрической энергии, а также когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие измерительного оборудования в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине потребителя;

г) действий потребителя, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии и невнесение платы за потребленную электрическую энергию;

h) подключения потребителем к своей электроустановке установки субпотребителя без предварительного согласия поставщика;

и) отказа потребителя от заключения нового договора на поставку электрической энергии при изменении назначения жилой площади;

j) частичного использования жилой площади в иных целях без установки приборов для отдельного учета объема электрической энергии, расходуемой в данной части недвижимости;

к) истечения срока договора на поставку электрической энергии, если потребитель не требует его продления.

Отключение установки бытового потребителя осуществляется только в рабочие дни. Отключение установки бытового потребителя согласно подпунктам с), d), e), f), g), h), i), j) и k) осуществляется только после того, как потребитель был уведомлен об отключении. Уведомление бытового потребителя согласно подпунктам d) и g) осуществляется посредством счет-фактуры. В остальных случаях уведомление осуществляется посредством предупреждения об отключении, отправленное или врученное бытовому потребителю не менее чем за 5 календарных дней до даты, предусмотренной для отключения.

**17.** Поставщик отключает электроустановку Потребителя от электрической сети распределительного предприятия по запросу потребителя в течение не более 7 календарных дней со дня регистрации письменного запроса Потребителя.

**18.** Плата за повторное подключение вносится Потребителем в случае, если электроустановка потребителя была отключена от электрической сети в соответствии с условиями Договора.

## **VII. ВНЕСЕНИЕ ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

**19.** Любое дополнение Договора является действительным, если оно сделано в письменной форме и подписано обеими сторонами, составляя отдельное приложение к Договору.

**20.** Если после заключения договора вступят в силу новые законодательные или нормативные акты или изменятся существующие акты, которые устанавливают новые правила поставки, использования и

фактурирования электрической энергии, стороны договора применяют новые правила. В течение 15 дней после вступления в силу изменений Поставщик письменно известит Потребителя об изменениях.

### **VIII. ПРИОСТАНОВКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ**

**21.** Действие Договора на поставку электрической энергии может быть приостановлено на период времени не менее одного месяца при подаче Потребителем Поставщику письменного заявления не менее чем за 7 дней до даты приостановки действия договора. В этом случае Потребитель обязан полностью оплатить счет за потребленную электрическую энергию. Действие Договора на поставку электрической энергии также может быть приостановлено Поставщиком на 30 календарных дней в случае отключения электроустановки Потребителя от электрической сети.

**22.** Договор на поставку электрической энергии может быть расторгнут:

а) при подаче Потребителем письменного заявления не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения Договора на поставку электрической энергии;

б) после приостановки на 30 дней действия Договора на поставку электрической энергии в результате отключения электроустановки Потребителя от электрической сети распределяющего предприятия, в течение которого Потребитель не устранил причины, приведшие к отключению.

В случае подачи заявления о расторжении договора на поставку электрической энергии Потребитель обязан полностью оплатить потребленную электрическую энергию до даты расторжения.

### **IX. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ**

**23.** Потребитель и Поставщик имеют право обратиться в Агентство или в судебную инстанцию если разногласия и споры не могут быть разрешены по обоюдному согласию сторон.

### **X. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**24.** На трассах электрических линий Потребителю запрещается возводить строения, складировать материалы, а также производить подземные работы или другие работы, которые могут представлять опасность для жизни людей или препятствовать распределяющему предприятию производить, согласно обязательным нормативным документам, работы по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих ему установок.

**25.** Приобретение, поверка, установка, эксплуатация, обслуживание, ремонт и замена измерительного оборудования осуществляются Поставщиком в соответствии с Законом об энергетике № 1525-XIII от 19 февраля 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998 г., № 50-51, ст.366) и Законом об электрической энергии № 137-XIV от 17 сентября 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998 г., № 111-113, ст.681).

**26.** Заключение, приостановление или продление действия договора на поставку электрической энергии осуществляются Поставщиком без взимания платы с Потребителя.

**27.** Ситуации, не предусмотренные договором, регулируются требованиями Положения о поставке и использовании электрической энергии и действующего законодательства.

**28. Протокол сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Поставщик**

---

**Филиал**

---

**Потребитель**

---

**Адрес**

(NLC, название организации/фамилия и имя)

(Почтовый адрес, телефон)

**Установлен счетчик:**

**Число**

---

**Тип**

Заводской номер \_\_\_\_\_ Показания

Дата государственной поверки \_\_\_\_\_ Пломба госповерителя \_\_\_\_\_

Пломба Поставщика №. \_\_\_\_\_

Пломба Поставщика наложенная на защитной коробке № \_\_\_\_\_

Напряжение, В \_\_\_\_\_ Ток, А

**Измерительные трансформаторы:**

ТТ Тип \_\_\_\_\_ фаза А \_\_\_\_\_ В \_\_\_\_\_ С

(Заводской номер для каждой фазы)

Номинальное напряжение, кВ \_\_\_\_\_ Номинальный ток, А \_\_\_\_\_

(первичный/вторичный)

Государственная поверка \_\_\_\_\_ Коэффициент трансформации \_\_\_\_\_

Пломба Поставщика №

ТН \_\_\_\_\_ Тип

Номинальное \_\_\_\_\_ WA (Тип и заводской номер) \_\_\_\_\_ напряжение, кВ

(первичное/вторичное)

Государственная поверка \_\_\_\_\_ Коэффициент трансформации \_\_\_\_\_

Пломба Поставщика №

Потребитель \_\_\_\_\_ (представитель \_\_\_\_\_ Потребителя)

(фамилия, имя, функция, подпись)

Персонал \_\_\_\_\_ Поставщика

(фамилия, имя, функция, подпись)

Контактный телефон Поставщика: \_\_\_\_\_

**Замечание:**

Протокол составляется в двух экземплярах (первый для Поставщика, второй для Потребителя) и подписывается обеими сторонами

Поставщик \_\_\_\_\_ Потребитель \_\_\_\_\_

## **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ договора на поставку электрической энергии небытовому потребителю**

### **I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** Предметом договора является поставка электрической энергии к месту(ам) потребления, указанным в приложении к Договору, и регулирование отношений между Поставщиком и Потребителем относительно поставки, использования, выписки счетов-фактур, оплаты, условий потребления электрической энергии, а также другие условия, связанные с поставкой электрической энергии.

**1.2.** Договорная и установленная мощности, категория надежности электроснабжения Потребителя, разграничение электроустановок, а также другие параметры устанавливаются сторонами в отдельных приложениях, которые являются составными частями Договора.

### **II. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ**

**2.1.** Поставщик поставит Потребителю электрическую энергию согласно Договору, а Потребитель использует электрическую энергию согласно положениям Договора в строгом соответствии с действующими нормами поставки и использования электрической энергии.

**2.2.** Учет потребления электрической энергии осуществляется через измерительное оборудование Потребителя, который ответственен за его целостность. В случае, если измерительное оборудование установлено в пределах собственности поставщика, ответственным за целостность измерительного оборудования и наложенных пломб несет поставщик/ распределяющее предприятие. Поставщик обеспечит, по запросу, доступ потребителя к измерительному оборудованию. В этом случае Потребитель вправе установить свою пломбу на измерительное оборудование.

**2.3.** Работы по установке, эксплуатации, обслуживанию, периодической проверке и замене измерительного оборудования Потребителя выполняются в соответствии с положениями Закона об энергетике № 1525-XIII от 19 февраля 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998 г., № 50-51, ст.366) и Законом об электрической энергии № 137-XIV от 17 сентября 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998 г., № 111-113, ст.681) и затраты несет Потребитель.

**2.4.** Контроль измерительного оборудования и наложенных на него пломб осуществляется Поставщиком по необходимости и только в присутствии представителя Потребителя.

**2.5.** Снятие показаний измерительного оборудования Потребителя с целью выставления счета-фактуры за потребленную электрическую энергию производится Поставщиком ежемесячно в присутствии представителя Потребителя.

**2.6.** Потребитель вправе передавать электрическую энергию субпотребителям только с предварительного согласия Поставщика.

**2.7.** Поставщик по указанию оператора системы прекратит поставку электрической энергии в аварийных ситуациях или с целью предупреждения возможных аварий в электроэнергетической системе.

**2.8.** Поставщик имеет право отключить электроустановку Потребителя, составив акт об отключении, с указанием хотя бы одной из следующих причин:

a) по предписанию Государственной энергетической инспекции, выданной в соответствии с положениями закона;

b) когда использование потребителем оборудования влияет на работу оборудования распределяющего предприятия или ухудшает качество электрической энергии, поставленной другим потребителям, а потребитель не выполняет требования поставщика по устранению нарушений;

c) неоплаты счета-фактуры в течение 10 календарных дней с даты истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре;

d) документированного отказа представителю поставщика (распределяющего предприятия) в доступе к измерительному оборудованию, а также к оборудованию, принадлежащему распределительному предприятию и расположенному на собственности потребителя;

e) одностороннего изменения потребителем величин параметров защиты и автоматического регулирования, установленных по обоюдному согласию;

f) невыполнения в течение 30 календарных дней обоснованного предписания поставщика (представленного в письменной форме) о замене трансформаторов тока из цепей измерительного оборудования;

g) действий потребителя, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии и потребитель не оплатил потребленную электрическую энергию;

h) безучетное потребление электрической энергии, а также когда потребление электрической энергии

осуществляется в отсутствие измерительного оборудования в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине потребителя;

i) подключения потребителем к своей электроустановке установки субпотребителя без предварительного согласия поставщика;

j) истечения срока действия бюллетеня метрологической поверки измерительного оборудования;

k) истечения срока действия договора на поставку электрической энергии, если потребитель не требует его продления;

l) по заявлению потребителя.

Отключение установки небытового потребителя согласно подпунктам с), d), e), f), g), h), i), j) и k) осуществляется только после того, как потребитель был уведомлен об отключении. Уведомление небытового потребителя согласно подпунктам с) и g) осуществляется посредством счет-фактуры. В остальных случаях уведомление осуществляется посредством предупреждения об отключении, отправленное или врученное небытовому потребителю не менее чем за 5 календарных дней до даты, предусмотренной для отключения.

**2.9.** Повторное подключение установки Потребителя к электрической сети осуществляется Поставщиком после устранения Потребителем причин, приведших к отключению, в кратчайшие сроки, но не позднее 2 рабочих дней с даты подачи заявления на повторное подключение и внесение платы за повторное подключение, рассчитанное в соответствии с Методологией расчета, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике.

### **III. ВЫПИСКА СЧЕТА-ФАКТУРЫ И ОПЛАТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**3.1.** Стоимость поставленной электрической энергии определяется действующим тарифом, утвержденным Национальным агентством по регулированию в энергетике, и количеством электрической энергии, потребленной за период расчета.

**3.2.** Количество поставленной Потребителю электрической энергии определяется на основе показаний измерительного оборудования, снятых с каждого места потребления, или, в исключительных случаях, на основе приблизительных расчетов. Период определения потребления электрической энергии на основе приблизительных расчетов не может превышать 2 месяцев.

**3.3.** В случае повреждения Потребителем измерительного оборудования, констатации нарушения Потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, стоимость потребленной электрической энергии определяется согласно Положению о поставке и использовании электрической энергии.

**3.4.** Стоимость потерь электрической энергии в силовых трансформаторах и питающих установках, являющихся собственностью Потребителя, определяется согласно Инструкции по расчету потерь активной и реактивной электрической энергии в элементах сети, находящихся на балансе потребителя, утвержденной Постановлением Административного совета НАРЭ № 246 от 2 мая 2007 г. (Официальный монитор Республики Молдова № 94-97/415 от 06.07.2007).

**3.5.** Счет-фактура за потребленную реактивную электрическую энергию выписывается только в случае, когда коэффициент мощности  $\cos\phi$ , определенный в разграничительном пункте, меньше \_\_\_\_\_ (0,92 для потребителей, подключенных к сети напряжением 0,4 кВ и 0,87 – напряжением 10(6) кВ). Стоимость потребленной реактивно-индуктивной электрической энергии определяется на основе утвержденной Агентством инструкции.

**3.6.** Оплата по Договору производится на основе счета-фактуры, выписанной Поставщиком для каждого места потребления и врученной Потребителю персонально или высланной по почте.

**3.7.** По требованию Потребителя Поставщик может выписать одну счет-фактуру для нескольких мест потребления, к которой прилагаются расчеты для каждого места потребления.

**3.8.** В случае существования нескольких неоплаченных счетов-фактур, а произведенная Потребителем оплата недостаточна для полного погашения долга, данная оплата считается оплаченной в счет самого старого долга.

**3.9.** Поставщик обязан выдать счет-фактуру Потребителю не менее чем за 10 календарных дней до истечения срока оплаты счета-фактуры.

**3.10.** Потребитель обязан оплатить выписанные Поставщиком счета-фактуры в указанные в них сроки.

**3.11.** Оплата любой счет-фактуры производится в леях перечислением на счет Поставщика. Датой произведения оплаты считается дата, когда перечисленная сумма появляется на банковском счете Поставщика.

**3.12.** Если счет-фактура, выписанная Поставщиком, оспаривается Потребителем и устанавливается впоследствии по обоюдному согласию или компетентными органами, что счет-фактура корректна, Потребитель оплачивает пеню согласно положениям пункта 3.13 Договора.

**3.13.** Если выписанная согласно Договору счет-фактура не оплачивается до третьего дня с указанного в

ней срока оплаты, Потребитель должен оплатить пеню в размере \_\_\_\_\_ за каждый просроченный день оплаты за потребленную электрическую энергию, начиная с первого дня просрочки оплаты до даты произведения оплаты. Пеня не применяется в случае ошибочных счет-фактур.

**3.14.** Поставщик имеет право требовать от Потребителя предоплату в следующих случаях:

а) при повторном подключении Потребителя, отключенного по следующим причинам:

- неоплата счет-фактур за электрическую энергию и пени;

- документированный отказ в допуске персонала Поставщика к измерительному оборудованию и установкам Поставщика, находящимся на собственности Потребителя;

б) если была инициирована процедура банкротства по отношению к Потребителю;

с) Потребитель является обществом с ограниченной ответственностью;

д) Потребитель использует арендованную недвижимость.

**3.15.** Сумма предварительной оплаты устанавливается Поставщиком, но не должна превышать денежную стоимость среднемесячного объема потребления электрической энергии.

**3.16.** Предварительная оплата производится Потребителем до восстановления поставки электрической энергии. Если Потребитель выполнил свои обязательства, указанные в Договоре, в течение одного года, тогда Поставщик может освободить его от обязательства предварительной оплаты, за исключением случаев, изложенных в пункте 3.14 б), с) и д).

**3.17.** Аргументированный отказ Потребителя произвести оплату счет-фактуры доводится до сведения Поставщика в течение 5 рабочих дней с даты получения счет-фактуры Потребителем.

**3.18.** Разногласия по оплате счетов-фактур регулируются сторонами в течение 10 рабочих дней с даты предъявления жалобы Потребителем.

#### **IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА**

##### **4.1. Поставщик имеет право:**

а) не возмещать или не считать предварительной оплатой переплаченную сумму, которая была выявлена после периода, превышающего 3 года, или в случае, когда Потребитель не может точно подтвердить дату совершения ошибки;

б) требовать от Потребителя предварительную оплату для восстановления поставки электрической энергии в случаях, предусмотренных в Договоре;

с) применять по отношению к потребителям графики ограничения потребления мощности в режиме лимитирования или ограничений в электроэнергетической системе, установленные сторонами в приложении к Договору;

д) осуществить проверку режима потребления с целью выявления соблюдения Потребителем договорной мощности;

е) на свободный доступ к измерительному оборудованию Потребителя с целью снятия показаний и осуществления контроля;

ф) заключить с Потребителем соглашение по эксплуатации и содержанию электроустановки Потребителя.

##### **4.2. Поставщик обязан:**

а) строго соблюдать положения Договора;

б) поставлять электрическую энергию по параметрам качества (частота, напряжение, обеспечение надежности и непрерывности поставки электрической энергии и т.д.) в соответствии с национальным стандартом ГОСТ 13109 и условиями Договора для каждого места потребления;

с) принять необходимые меры для незамедлительного устранения повреждений и неисправностей в распределительных установках для восстановления поставки электрической энергии;

д) восстановить в кратчайшие сроки поставку электрической энергии Потребителю в случае незапланированного перерыва электроснабжения;

е) сообщить мелким потребителям о любом запланированном перерыве электроснабжения не менее чем за 3 (три) календарных дня до его осуществления по телефону, через средства массовой информации или другие средства с указанием причин и продолжительности перерыва электроснабжения. Исключениями являются ситуации, когда повторное подключение электроустановки потребителя к электрической сети возможно осуществить только после снятия напряжения с электрической линии, к которой будет повторно подключена электроустановка потребителя. В этом случае поставщик обязан предупредить потребителей, чьи электроустановки подключены к соответствующей электрической линии, за 2 рабочих дня до перерыва;

ф) сообщать в письменном виде крупным потребителям день и продолжительность планируемого перерыва поставки электрической энергии не менее чем за 7 календарных дней до соответствующего перерыва, указав его причину, за исключением ситуаций:

- когда повторное подключение электроустановки потребителя к электрической сети возможно осуществить только после снятия напряжения с электрической линии, к которой будет повторно подключена электроустановка потребителя. В этом случае поставщик обязан предупредить потребителей, чьи

электроустановки подключены к соответствующей электрической линии, за 2 рабочих дня до перерыва;  
- когда необходимо подключить электроустановку нового потребителя к электрической сети. В этом случае поставщик обязан предупредить крупных потребителей за 3 календарных дня до перерыва;

г) прекратить при форс-мажорных обстоятельствах поставку электрической энергии Потребителям пострадавшей зоны для предупреждения более серьезных последствий в электроэнергетической системе;

h) дать письменный ответ в течение 10 календарных дней на запрос Потребителя об изменении договорной мощности;

i) возместить Потребителю переплаченную сумму или, по просьбе Потребителя, считать переплаченную сумму оплатой за последующие расчеты с Потребителем;

j) возместить Потребителю ущерб как следствие отклонений параметров качества электрической энергии от величин, установленных в национальном стандарте ГОСТ 13109;

к) предоставить Потребителю по его требованию информацию о потреблении за предыдущие периоды о внесенных и начисленных платежах и пенях;

l) возместить Потребителю имеющиеся перед ним долги до расторжения договора;

м) осуществить по мотивированному требованию Потребителя оценку параметров качества электрической энергии в разграничительном пункте.

## **V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

### **5.1. Потребитель имеет право:**

а) потреблять электрическую энергию, поставленную для нескольких мест потребления;

б) подключить к своей электроустановке электроустановки субпотребителей в соответствии с условиями Договора;

с) запросить расторжение или временную приостановку действия договора путем приостановления поставки электрической энергии на период не менее одного месяца при условии полного погашения задолженностей и письменного уведомления Поставщика за 7 календарных дней до приостановки;

д) присутствовать при контроле, снятии показаний и поверке установленного у него измерительного оборудования электрической энергии;

е) запросить в письменной форме изменение договорной мощности не менее чем за 15 календарных дней до начала периода, на который делается запрос;

ф) потребовать перерасчета объема использованной электрической энергии (включая технологические потери в силовых трансформаторах и ответвлениях) за последние 3 (три) месяца, если установлено, что ошибка измерительного оборудования выходит за допустимые пределы;

г) потребовать от Поставщика, в соответствии с законодательством, возмещения ущерба, вызванного поставкой электрической энергии по параметрам качества, которые не соответствуют национальному стандарту ГОСТ 13109, и незапланированными перерывами поставки электрической энергии по вине Поставщика;

h) обоснованно потребовать от Поставщика измерения параметров качества электрической энергии в точке разграничения.

### **5.2. Потребитель обязан:**

а) строго соблюдать условия Договора;

б) полностью оплатить использованную электрическую энергию, а также примененные согласно условиям Договора начисленные пени до крайнего срока, указанного в счете-фактуре;

с) не вмешиваться в оборудование электрической сети Поставщика;

д) соблюдать режим работы устройств компенсации реактивной мощности, установленный Договором;

е) не производить одностороннее изменение величин параметров защиты и автоматического регулирования, установленное по обоюдному согласию с Поставщиком в протоколе, подписанном обеими сторонами, являющемся приложением к Договору;

ф) исполнять указания диспетчерского центра Поставщика в отношении режима работы электрических сетей и оперативных переключений;

г) подать петицию в срок не более 5 рабочих дней со дня обнаружения нарушения параметров качества электрической энергии или восстановления поставки электрической энергии после незапланированного перерыва электроснабжения;

h) разрешить доступ персонала Поставщика в целях контроля и снятия показаний измерительного оборудования и к установкам, принадлежащим Поставщику, и расположенным на собственности Потребителя;

i) присутствовать при контроле и снятии показаний измерительного оборудования;

j) немедленно известить Поставщика в случае обнаружения повреждения измерительного оборудования или срыва его пломб и письменно информировать его об этом;

l) не воздвигать строения на трассах электрических линий, не складировать материалы, а также не производить подземные работы или работы, которые могут создавать преграды, представлять опасность для жизни людей или мешать Поставщику проводить работы по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих

ему установок.

## VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**6.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из Договора, стороны несут ответственность за причиненные убытки согласно условиям Договора и действующего законодательства.

**6.2.** Поставщик не несет ответственности за несоблюдение параметров качества электрической энергии, вызванное электроустановкой Потребителя.

**6.3.** Ущерб, нанесенный Потребителю в результате аварии в его электроустановке, в результате нарушения Потребителем действующих норм и правил эксплуатации электроустановок, покрывается полностью Потребителем.

**6.4.** Стороны освобождаются от любой ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из Договора, если это является результатом форс-мажорных обстоятельств. Форс-мажорные обстоятельства трактуются Торгово-промышленной палатой Республики Молдова и являются обстоятельствами, которые могут возникнуть в процессе выполнения Договора вследствие возникновения чрезвычайных ситуаций независимо от воли и контроля сторон, а также в случае, если установлено, что невыполнение обязательств не вменяется в вину какой-либо стороне.

**6.5.** Споры и разногласия, которые вытекают из толкования и/или выполнения Договора и которые не могут быть разрешены посредством переговоров или Национальным агентством по регулированию в энергетике, передаются судебным инстанциям для разрешения.

## VII. ВНЕСЕНИЕ ДОПОЛНЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

**7.1.** Договор может быть дополнен сторонами только в письменной форме. Дополнение подписывается обеими сторонами и прилагается к Договору.

**7.2.** Если после заключения договора вступят в силу новые законодательные или нормативные акты или изменятся существующие акты, которые устанавливают новые правила поставки, использования и фактурирования электрической энергии, стороны договора применяют новые правила. В течение 15 дней после вступления в силу изменений Поставщик письменно известит Потребителя об изменениях.

**7.3.** Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

а) по инициативе Потребителя, если он представит Поставщику письменный запрос не менее чем за 7 календарных дней до даты расторжения договора, при условии полной оплаты задолженностей до даты расторжения;

б) по инициативе Поставщика, если в течение 30 календарных дней с момента отключения установки Потребителя от электрической сети если Потребитель не устранил причины отключения и не запросил повторное подключение.

## VIII. РАЗНЫЕ УСЛОВИЯ

**8.1.** Договор вступает в силу со дня его подписания договаривающимися сторонами и действителен до подачи одной из сторон запроса на его расторжение в соответствии с условиями Договора.

**8.2.** Любое уведомление, направленное одной из сторон другой, действительно, если выполняется в письменной форме и передается в офис по адресу, указанному в Договоре. Поставщик получает оперативные уведомления через диспетчера.

**8.3.** Термины, использованные в Договоре, трактуются согласно Положению о поставке и использовании электрической энергии. В случаях, не предусмотренных Договором, договаривающиеся стороны руководствуются положениями действующего законодательства и решениями Национального агентства по регулированию в энергетике.

## IX. ПАРАМЕТРЫ ПОСТАВКИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

\_\_\_\_\_

(номер места потребления (NLC), наименование места потребления, почтовый адрес)

\_\_\_\_\_

(наименование потребителя, месторасположения, идентификационный номер (IDNO))

**9.1.** Договорная мощность \_\_\_\_\_ кВт.

**9.2.** Напряжение \_\_\_\_\_ В.

**9.3.** Значения допустимого отклонения напряжения равны  $\pm 5\%$ , предельно допустимого отклонения напряжения –  $\pm 10\%$ , в соответствии с ГОСТ 13109. Длительность предельно допустимых значений отклонения напряжения по ГОСТ 13109 и составляет 5% в течение суток. Длительность допустимых значений отклонения

напряжения не ограничена.

**9.4.** Количество часов использования договорной мощности;

**9.5.** Реактивно-индуктивная электрическая энергия, для которой Потребитель не вносит дополнительную плату, соответствует коэффициенту мощности  $\cos\phi \geq$  \_\_\_\_\_ (0,92 для потребителей, подключенных к сети напряжением 0,4 кВ, и 0,87 – напряжением 10(6) кВ).

**9.6.** Реактивно-емкостная электрическая энергия, для которой Потребитель не производит дополнительную оплату, регулируется положениями приложения к Договору;

**9.7.** Категория надежности электроснабжения \_\_\_\_\_.

**9.8.** Долевое участие в потреблении:

a) Потребитель \_\_\_\_\_ %;

b) Субпотребитель \_\_\_\_\_ %.

**9.9.** Параметры электрической линии на участке между разграничительным пунктом и местом установки измерительного оборудования электрической энергии:

a) номинальное напряжение \_\_\_\_\_ кВ

b) длина \_\_\_\_\_ м;

c) поперечное сечение проводника \_\_\_\_\_ мм<sup>2</sup>;

d) тип линии \_\_\_\_\_ ВЛ, кабель

e) тип металла провода \_\_\_\_\_ (Al, Cu, Fe)

(одножильный, многожильный)

## X. ПАРАМЕТРЫ ИЗМЕРИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Таблица 1

Силовой трансформатор  Элементы измерительного оборудования	Номер силового трансформатора				
	№ 1	№ 2	№ 3	№ 4	№ 5
Номинальная мощность силового трансформатора или утвержденная к использованию нагрузка (кВА), (кВт)					
Счетчик для учета потребления активной электрической энергии: тип					
Заводской номер					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный ток (А)					
Код пломбы					
Начальные показания					
Коэффициент расчета (если счетчик подключен через измерительный трансформатор)					
Счетчик для учета потребления реактивной электрической энергии (индуктивной): тип					
Заводской номер					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный ток (А)					
Код пломбы					
Начальные показания					
Коэффициент расчета (если счетчик подключен через измерительный трансформатор)					
Счетчик для учета потребления реактивной электрической энергии (емкостной): тип					
Заводской номер					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное напряжение (В)					

Номинальный ток (А)					
Код пломбы					
Начальные показания					
Коэффициент расчета (если счетчик подключен через измерительный трансформатор)					
Трансформатор тока: тип					
Заводской номер					
фаза А					
фаза В					
фаза С					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный первичный ток (А)					
Номинальный вторичный ток (А)					
Коэффициент трансформации ( $K_{tc}$ )					
Код пломбы					
Трансформатор напряжения: тип					
Заводской номер					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное первичное напряжение (В)					
Номинальное вторичное напряжение (В)					
Коэффициент трансформации ( $K_{tt}$ )					
Код пломбы					
Дополнительные элементы для измерения времени, нагрузки, коэффициента мощности и т.д., необходимые для определения потерь электрической энергии:					

**Примечание:**

Потребитель обязуется письменно и незамедлительно проинформировать Поставщика об изменениях или неисправностях в работе измерительного оборудования электрической энергии.

Таблица 2

**Параметры силовых трансформаторов Потребителя**

Тип трансформатора	$S_{ном.}$	$U_{1ном.}$	$U_{2ном.}$	$I_{1ном.}$	$I_{2ном.}$	$\Delta P_0$	$\Delta P_{sc}$	$I_0$	$U_{sc}$
	кВА	кВ	кВ	А	А	кВт	кВт	% $I_{ном.}$	% $U_{ном.}$

Настоящее приложение составлено " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г. в 2 экземплярах, по одному для каждой договаривающейся стороны.

Контактный телефон:

Поставщика \_\_\_\_\_

Потребителя \_\_\_\_\_

Поставщик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / М.П.

Потребитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / М.П.

**XI. РЕЖИМ РАБОТЫ УСТРОЙСТВ КОМПЕНСАЦИИ  
РЕАКТИВНОЙ МОЩНОСТИ**

---

(номер места потребления (NLC), наименование места потребления, почтовый адрес)

(наименование потребителя, офис, идентификационный номер (IDNO))

Потребитель обязан соблюдать режим использования устройств компенсации реактивной мощности, установленный Поставщиком, который заключается в следующем:

Суммарная мощность устройств компенсации реактивной мощности \_\_\_\_\_ kVAr

ДОПУСКАЕТСЯ перекомпенсация с генерированием реактивной энергии в сеть Поставщика:

с \_\_\_\_\_ часов до \_\_\_\_\_ часов – \_\_\_\_\_ kVAr

с \_\_\_\_\_ часов до \_\_\_\_\_ часов – \_\_\_\_\_ kVAr

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ перекомпенсация с генерированием реактивной энергии в сети Поставщика

с \_\_\_\_\_ часов до \_\_\_\_\_ часов.

## XII. МОЩНОСТИ В РЕЖИМЕ ЛИМИТИРОВАНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ В СИТУАЦИЯХ В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ

Место потребления	Договорная мощность, кВт	Сокращенная мощность в режиме лимитирования или ограничения, объявленная Потребителю		
		Этапы	Величина сокращения мощности, кВт	Максимальная рабочая мощность после сокращения, кВт

## XIII. АКТ О РАЗГРАНИЧЕНИИ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК ПОСТАВЩИКА И ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ОСНОВЕ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИХ ЭКСПЛУАТАЦИЮ

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Для \_\_\_\_\_ места \_\_\_\_\_ потребления \_\_\_\_\_ (NLC)

Настоящий \_\_\_\_\_ акт \_\_\_\_\_ составлен \_\_\_\_\_ представителем \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_ лице \_\_\_\_\_

(должность, фамилия и имя представителя Поставщика)

называемый \_\_\_\_\_ далее \_\_\_\_\_ Поставщиком, \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ представителем \_\_\_\_\_

(наименование потребителя: предприятие, организация, ассоциация, физическое лицо, фамилия и имя, должность)

называемый \_\_\_\_\_ далее \_\_\_\_\_ Потребителем, \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ основе \_\_\_\_\_

(наименование документа: технические условия, проект, акт проверки, существующая электрическая схема и т.д.)

о нижеследующем:

1.

Объект

(свойства: офис, жилой дом, производственный цех, коммерческий центр, киоск и т.д.)

расположенный

по

адресу:

питается

электроэнергией

от:

(код трансформаторной подстанции, кабельный бокс и т.д.)

**2. Разграничительный пункт.** Согласно схеме электроснабжения Потребителя (приложение к акту) разграничительный пункт между электроустановкой Поставщика и электроустановкой Потребителя на основе права собственности и ответственности за эксплуатацию установлен на

(наименование ответвления, номер опоры и т.д.)

Ответственность за техническое состояние электрических контактов в разграничительном пункте несет Поставщик.

**3. Параметры, которые необходимо соблюдать:**

Максимальная разрешенная мощность \_\_\_\_\_ кВт.

Напряжение в разграничительном пункте \_\_\_\_\_ В.

Категория надежности электроснабжения Потребителя \_\_\_\_\_.

Настоящий акт составлен "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 200\_\_ г. в трех экземплярах, один для Потребителя и два экземпляра для Поставщика.

Поставщик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(подпись и печать)

Потребитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(подпись и печать)

**Примечание:**

Данный акт о разграничении недействителен без схемы электроснабжения Потребителя (приложение к акту), являющийся неотъемлемой частью данного акта.

Приложение  
к Акту о разграничении электроустановок  
Поставщика и электроустановок Потребителя  
на основе права собственности и  
ответственности за их эксплуатацию

**Однолинейная схема электроснабжения Потребителя**

**Примечания.**

1. В схеме электроснабжения обязательно указывается: длина, поперечное сечение проводника воздушной линии электрической энергии или кабеля на участке между разграничительным пунктом и измерительного оборудования Потребителя, место установки измерительного оборудования, присоединенная мощность, автономный источник электроснабжения, параметры релейной защиты или предохранителей, разграничительный пункт.

2. В случае, когда Потребитель намеревается изменить схему электроснабжения или разграничительный пункт, он в срочном порядке должен проинформировать об этом Поставщика, а настоящий акт переоформляется в самый короткий срок.

3. При наличии у Потребителя автономного источника электропитания к настоящему акту прилагается акт о наличии автономного источника электроснабжения и о системе его подключения к действующим распределительным сетям.

4. Телефон Поставщика \_\_\_\_\_

5. Телефон Потребителя \_\_\_\_\_

**XIV. СПИСОК ФУНКЦИЙ ОТВЕТСТВЕННЫХ ЛИЦ НЕБЫТОВОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ  
УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ПРИСУТСТВОВАТЬ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ  
КОНТРОЛЯ ИЗМЕРИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

Функция ответственного лица	Телефон
1.	
2.	
3.	
4.	

Приложение № 3  
к Положению о поставке и  
использовании электрической  
энергии, утвержденному  
Постановлением НАРЭ  
№ 314 от 04.12.2008 г.

\_\_\_\_\_  
(Название предприятия)

**РАЗРЕШЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Действительно до \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Заявитель

(потребитель)

Адрес \_\_\_\_\_

Объект \_\_\_\_\_

подключения

Категория \_\_\_\_\_

надежности

Условия для подключения автономного источника электрической энергии:

Точка \_\_\_\_\_

подключения

Номинальное напряжение в точке \_\_\_\_\_

подключения

Договорная \_\_\_\_\_

мощность

Указание на проектирование питающей \_\_\_\_\_

установки

Требования к значению коэффициента \_\_\_\_\_

мощности

Требования к \_\_\_\_\_

молниезащите

Значения токов короткого \_\_\_\_\_

замыкания

Требования по релейной \_\_\_\_\_

защите

Требования к изоляции и защите от \_\_\_\_\_

перенапряжения

Требования по \_\_\_\_\_

автоматизации

Требования к измерительному \_\_\_\_\_

оборудованию

Подключение электроустановки к электрической сети возможно только после выполнения указанных требований и представления акта допуска в эксплуатацию установки, выданного Государственной энергетической инспекцией

Подключение к электрической сети и подача напряжения на установку потребителя выполняются распределяющим предприятием, ответственным за эти работы.

Подключение выполняется в течение 4 календарных дней со дня подписания заявителем договора на поставку электрической энергии.

В случае существования долгов за электрическую энергию по другим местам потребления Поставщик имеет право отказать заявителю в подключении электроустановки к электрической сети.

Приложение № 4  
к Положению о поставке и  
использовании электрической  
энергии, утвержденному  
Постановлением НАРЭ  
№ 314 от 04.12.2008 г.

**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ РАБОТЫ ЭЛЕКТРОПРИЕМНИКОВ ДЛЯ ВЫПИСКИ  
СЧЕТОВ-ФАКТУР (ПО ПАУШАЛЬНОМУ МЕТОДУ) ЗА ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ  
ЭНЕРГИЮ, ПОТРЕБЛЕННУЮ БЫТОВЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ**

№ п/п	Электроприемник	Месячное время использования, часов	
		зима	лето
1	2	3	4
1.	Электрические лампочки, установленные в жилых помещениях, в прихожих, на внутренних лестницах и кухнях квартир	180	90
2.	Электрические лампочки, установленные в помещениях, прилегающих к квартирам (кладовых, ванных комнатах, туалетах и пр.)	50	30
3.	Электрические лампочки для внутреннего освещения помещений или мест, где лампочки горят всю ночь	360	180
4.	Электрические лампочки для освещения подъездов, в которых установлены автоматы для ограничения работы	360	180
5.	Электрические лампочки для освещения подъездов, в которых не установлены автоматы для ограничения работы	360	180
6.	Электрические лампочки для внутреннего постоянного освещения (круглосуточно)	720	720
7.	Электрические лампочки для наружного освещения	300	180
8.	Утюги	15	15
9.	Электрические обогреватели	90	90
10.	Электрические машины (электрические плиты, установленные согласно проекту)	90	90
11.	Пылесосы	10	10
12.	Классические стиральные машины	12	12
13.	Автоматические стиральные машины	30	30
14.	Электрические радиаторы (калориферы с обдувом)	300	-
15.	Посудомоечные машины	30	30
16.	Электрические подушки	50	10
17.	Гостеры	15	15

18.	Фены	5	5
19.	Плойки	5	5
20.	Электробритвы	5	5
21.	Кофемолки	5	5
22.	Кофейные фильтры	5	5
23.	Миксер	5	5
24.	Кухонный вентилятор	-	30
25.	Комнатный вентилятор	-	30
26.	Холодильник без термостата	360	720
27.	Холодильник с термостатом	90	180
28.	Морозильник	90	180
29.	Бойлер	180	90
30.	Электронасос (независимо от типа) для полива	-	210
31.	Электронасос для питьевой воды	30	30
32.	Паяльник	10	10
33.	Сварочный аппарат	20	20
34.	Мгновенный нагреватель, установленный на кран	50	50
35.	Радиоприемники, независимо от типа	180	180
36.	Проигрыватели разных типов	20	20
37.	Магнитофоны	20	20
38.	Телевизионные приемники	150	120
39.	Электрические швейные машины	15	15
40.	Кипятильники	10	10
41.	Вибромассажные приборы	10	10
42.	Аквариумный вибратор	20	20
43.	Аквариумный нагреватель	20	20
44.	Соковыжималка	10	10
45.	Видеомагнитофон	150	120
46.	Цветомузыкальная установка	20	20
47.	Комнатная ТВ-антенна с усилителем	720	720
48.	Персональный компьютер	150	150
49.	Ультрафиолетовый аппарат	10	10
50.	Воздухоочиститель электрический	60	60
51.	Фотоувеличитель	5	5
52.	Аппарат для сушки фотографий	5	5
53.	Электрический гриль	5	5
54.	Диапроектор	5	5
55.	Мясорубка	5	5
56.	Электрическая пирующая машинка	5	5
57.	Электрическая дрель	5	5
58.	Печь электрическая	30	30
59.	Электрическая пила	10	10
60.	Электрический станок	10	10
61.	Рация	10	10
62.	Ионизатор воздуха	10	10
63.	Кормодробилка	30	30
64.	Электрический лобзик	10	10
65.	Кондиционер	-	150

66.	Пульверизатор/краскопульт	10	10
67.	Электрический шлем для укладки причесок	10	10
68.	Аппарат для полировки паркета	10	10
69.	Холодильный ящик, прилавок	100	200
70.	Проигрыватель аудио- и видеокассет	5	5
71.	Двигатель параболической антенны	720	720
72.	Микроволновая печь	20	20
73.	Аппарат для штопки носков	5	5
74.	Электрический робот	10	10
75.	Другие электроприемники	Устанавливаются поставщиком вместе с потребителем в зависимости от режима работы	

**Примечание.**

Зимними месяцами считаются месяцы с октября по март включительно, остальные месяцы – летние.

&

Национальное агентство по регулированию в энергетике  
 Постановление N 314 от 04.12.2008 об утверждении Положения о поставке и использовании электрической энергии //Мониторул Официал 30-33/104, 13.02.2009