

## ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН

### 1. Общие положения

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с законами Республики Таджикистан «[О ветеринарии](#)» и «[О защите прав потребителей](#)» определяют правила и условия предоставления платных ветеринарных услуг гражданам и субъектам хозяйственной деятельности, независимо от форм собственности, - владельцам животных.

2. К платным ветеринарным услугам относятся:

- клинические, диагностические, лечебно-профилактические, ветеринарно-санитарные, терапевтические, хирургические, акушерско-гинекологические, противоэпизоотические, санитарно-гигиенические мероприятия, иммунизация (активная, пассивная), дезинфекция, дезинсекция, дератизация, дегельминтизация (за исключением 8 видов инфекционных болезней, диагностика и профилактика которых в соответствии с постановлением Правительства Республики Таджикистан [от 3 апреля 2007 года, №182](#)) производится для всех категорий и граждан за счёт средств Государственного бюджета;

- определение стельности и беременности всех видов животных, получение и трансплантация эмбрионов и другие мероприятия, связанные с размножением животных, птиц, рыб, пчел и их транспортировкой;

- оформление и выдача ветеринарных документов (ветеринарные проходные свидетельства, сертификаты, справки, паспорта, регистрационные удостоверения и др.);

- консультации (рекомендации, советы) по вопросам диагностики, лечения, профилактики болезней всех видов животных и технологии их содержания;

- выдача аттестата по ветеринарно-санитарному соответствию производственных условий физических и юридических лиц, занимающихся убойем животных, производством, переработкой, хранением, перевозкой, торговлей мяса, мясных продуктов, сырья животного происхождения, а также ввозом и вывозом этой продукции в Республике Таджикистан;

- аккредитация отечественных и зарубежных предприятий, юридических и физических лиц, занятых ввозом (вывозом) на территорию Республики Таджикистан грузов, подконтрольные ветеринарному надзору;

- оформление ветеринарных заключений по строительству объектов ветеринарного назначения;

- кремация, эвтаназия (вынужденный забой) и другие ветеринарные услуги.

### 2. Информация о платных ветеринарных услугах, порядок заполнения договоров и оплаты услуг

3. Предприятия, учреждения, организации, имеющие право на оказание платных ветеринарных услуг, обязаны иметь вывеску с надписью о профиле и форме организации их деятельности, фирменном наименовании, адресе и режиме работы.

4. Исполнитель (субъект, который оказывает платную ветеринарную услугу) обязан предоставлять потребителю информацию в наглядной и доступной форме об оказываемых ветеринарных услугах (выполняемых работах). Эта информация должна находиться в удобном для обозрения месте и в обязательном порядке должно содержать следующие данные:

- перечень основных видов платных ветеринарных услуг и формы их предоставления;

- прейскуранты на ветеринарные услуги, утвержденные уполномоченным органом ветеринарии Министерства сельского хозяйства Республики Таджикистан и согласованные с Антимонопольной службой при Правительстве Республики Таджикистан, с указанием номера и даты утверждения;

- образцы препаратов, лекарственных средств и др.;

- средства ветеринарного назначения, применяемые при оказании платных ветеринарных услуг;

- образцы типовых договоров, квитанции, жетоны, расписки, талоны и другие документы, удостоверяющие исполнение и оплату услуг;

- сведения о льготах, предусмотренных для отдельных категорий потребителей (инвалидов, участников Великой Отечественной войны и тому подобное) в соответствии с законодательством Республики Таджикистан;

- сведения о местонахождении (юридический адрес) исполнителя и местонахождении организации, уполномоченной на принятие претензий от потребителя.

### 3. Порядок предоставления платных ветеринарных услуг

5. Исполнитель гарантирует безопасность ветеринарных мероприятий для здоровья, продуктивности животных, жизни и здоровья потребителя, а также окружающей среды.

6. Потребитель обязан:

- предоставлять исполнителю по его требованию животных для осмотра, немедленно сообщать о всех случаях, связанных с внезапным падежом или одновременным массовым заболеванием животных, или об их необычном поведении;

- принимать меры по изоляции животных, подозреваемых в заболевании, до прибытия исполнителя;

- производить реализацию мяса, молока, мясных и молочных продуктов, яиц и иных продуктов животноводства строго после проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и получения заключения исполнителя о пригодности их к использованию для пищевых целей;

- доставлять трупы павших животных, а также продукты подворного убоя домашнего скота и птицы, непригодные в пищу человека и животных (конфискаты), на скотомогильники для уничтожения;

- обеспечивать соответствующее содержание и кормление животных согласно зооигиеническим требованиям, а также проведение обязательных лечебно-профилактических мероприятий в сроки, определенные инструкциями, наставлениями, рекомендациями по содержанию животных.

#### 4. Приём и оформление заказов на платные ветеринарные услуги

7. Исполнитель принимает заказы на платные ветеринарные услуги, соответствующие профилю его деятельности.

8. Платные ветеринарные услуги оказываются исполнителем на основе заключения договора, оформления абонементного обслуживания или выдачи жетона, талона, кассового чека, квитанции или других документов установленного образца.

9. Исполнитель обязан своевременно предупредить потребителя о возможных осложнениях и порядке принятия предупредительных мер, а также об иных не зависящих от исполнителя обстоятельствах, которые угрожают качеству оказываемой потребителю услуги (выполняемой работы).

10. Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны исполнителя, не примет предупредительных мер или не изменит обстоятельства, угрожающие качеству оказываемых услуг, исполнитель вправе расторгнуть договор и потребовать в соответствии договором, возмещения причиненных ему убытков.

11. Если исполнитель своевременно не предупредил потребителя об обстоятельствах, осложняющих проведение услуг, и не указал об этом в документе установленной формы, он несет ответственность за надлежащее исполнение услуг в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

#### 5. Порядок и форма оплаты услуг

12. Форма оплаты оказываемых услуг определяется по соглашению между потребителем и исполнителем в соответствии с прейскурантом ветеринарных услуг, утвержденным уполномоченным органом ветеринарии Министерства сельского хозяйства Республики Таджикистан и согласованном с Антимонопольной службой при Правительстве Республики Таджикистан.

13. Финансовые средства, полученные от деятельности по предоставлению платных ветеринарных услуг, направляются на цели развития структур государственного ветеринарного органа и вознаграждение специалистов, 15% средств на развитие Службы государственного надзора через систему фондов развития ветеринарной службы, а также 15% спецсредств в Государственный бюджет в порядке, установленном законодательством Республики Таджикистан.

14. За счёт финансовых средств полученных от деятельности по предоставлению платных ветеринарных услуг станций по борьбе с болезнями животных городов и районов, 10% используются на цели развития управлений государственного ветеринарного надзора Горно-бадахшанской автономной области, областей и районов республиканского подчинения через систему фондов развития ветеринарной службы в порядке, установленном законодательством Республики Таджикистан.

15. Контроль и распределение этих средств возлагается на уполномоченный орган ветеринарии Министерства сельского хозяйства Республики Таджикистан.

#### 6. Заключительные положения

16. Государственные ветеринарные организации обязаны вести статистический и бухгалтерский учет платных ветеринарных услуг в соответствии с действующими нормативным правовыми актами и в установленные сроки представлять отчет в соответствующие и вышестоящие органы.

17. За нарушение настоящего Порядка физические и юридические лица несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.