

**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ І ТОРГІВЛІ  
УКРАЇНИ  
МІНІСТЕРСТВО АГРАРНОЇ ПОЛІТИКИ ТА ПРОДОВОЛЬСТВА  
УКРАЇНИ**

**НАКАЗ**

**11.01.2018 № 18/14**

Зареєстровано в  
Міністерстві  
юстиції України  
05 лютого 2018 р.  
за № 142/31594

**Про затвердження форми акта, складеного за результатами  
проведення планового (позапланового) заходу державного  
нагляду (контролю) щодо додержання суб'єктом господарювання  
вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів**

Відповідно до [статті 5](#) Закону України “Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності” та [статті 26](#) Закону України “Про захист прав споживачів” **НАКАЗУЄМО:**

1. Затвердити форму акта, складеного за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо додержання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів, що додається.

2. Департаменту розвитку підприємництва та регуляторної політики Міністерства економічного розвитку і торгівлі України в установленому порядку подати цей наказ на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра економічного розвитку і торгівлі України та заступника Міністра аграрної політики та продовольства України згідно з розподілом функціональних обов'язків.

**Перший віце-прем'єр-міністр  
України -  
Міністр економічного  
розвитку і торгівлі України**

**С.І. Кубів**

**Перший заступник Міністра  
аграрної політики  
та продовольства України**

**М.П. Мартинюк**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
**Наказ Міністерства**  
**економічного розвитку**  
**і торгівлі України,**  
**Міністерства аграрної**  
**політики**  
**та продовольства України**  
**11.01.2018 № 18/14**

**АКТ,**

**складений за результатами проведення планового  
(позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо  
додержання суб'єктом господарювання вимог законодавства у  
сфері захисту прав споживачів**

<b>Директор департаменту розвитку підприємництва та регуляторної політики Міністерства економічного розвитку і торгівлі України</b>	<b>Д.В. Гутенко</b>
<b>Заступник директора Департаменту продовольства - начальник відділу підакцизної продукції Міністерства аграрної політики та продовольства України</b>	<b>Л.В. Хомічак</b>

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Наказ Міністерства**  
**економічного**  
**розвитку і торгівлі України,**  
**Міністерства аграрної політики**  
**та продовольства України**  
**11 січня 2018 року № 18/14**



(найменування юридичної особи (відокремленого підрозділу) або прізвище,  
ім'я, по батькові

---

---

фізичної особи – підприємця)

Код згідно з ЄДРПОУ, або реєстраційний номер облікової картки платника  
податків □□□□□□□□□□, або серія (за наявності) та номер паспорта\*

---

---

(місцезнаходження суб'єкта господарювання, номер телефону, телефаксу та  
адреса

---

---

електронної пошти)

---

---

\*Для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган та мають відмітку в паспорті.

**I. Загальна інформація щодо проведення заходу державного нагляду (контролю):**

Розпорядчий документ, на виконання якого проводиться захід державного нагляду (контролю) від □□.□□.□□□□ № □□□□ Посвідчення (направлення) від □□.□□.□□□□ № □□□□	Тип заходу державного нагляду (контролю): <input type="checkbox"/> плановий <input type="checkbox"/> позаплановий
---	---

**II. Строк проведення заходу державного нагляду (контролю):**

Початок					Завершення				
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
числ о	місяц ь	рік	годин и	хвилин и	числ о	місяц ь	рік	годин и	хвилин и

**III. Особи, що беруть участь у проведенні заходу державного нагляду (контролю):**

посадові особи органу державного нагляду (контролю):

\_\_\_\_\_

(посади, прізвища, імена, по батькові)

керівник суб'єкта господарювання або уповноважена ним особа

\_\_\_\_\_

(посада, прізвище, ім'я, по батькові)

інші особи:

\_\_\_\_\_

(посади, прізвища, імена, по батькові)

**IV. Дані про останній проведений захід державного нагляду (контролю):**

Плановий	Позаплановий
<input type="checkbox"/> не проводився	<input type="checkbox"/> не проводився
<input type="checkbox"/> проводився з <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> по <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> проводився з <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> по <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Акт перевірки № <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Акт перевірки № <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Припис щодо усунення порушень: <input type="checkbox"/> не видавався; <input type="checkbox"/> видавався	Припис щодо усунення порушень: <input type="checkbox"/> не видавався; <input type="checkbox"/> видавався
Вимоги припису: <input type="checkbox"/> виконано; <input type="checkbox"/> не виконано	Вимоги припису: <input type="checkbox"/> виконано; <input type="checkbox"/> не виконано

## V. ВИЧЕРПНИЙ ПЕРЕЛІК

питань щодо проведення заходу державного нагляду (контролю)

№ з/п	Питання щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства	Ступінь ризику суб'єкта господарювання	Відповідь на питання				Нормативне обґрунтування
			Так	Ні	НО*	НР**	
1	На фасаді торговельного об'єкта вивіску із зазначенням найменування суб'єкта господарювання розміщено	Високий Середній Незначний					Перше речення абзацу першого пункту 12 ПКМУ № 833
2	Біля входу до торговельного об'єкта на видному місці розміщено	Високий Середній Незначний					Друге речення абзацу першого пункту 12 ПКМУ № 833

	інформацію про режим роботи						
3	На видному та доступному місці наявний куточок покупця, де розміщено:	X	X	X	X	X	Абзац третій пункту 10 ПКМУ № 833
3.1	інформацію про найменування власника або уповноваженого ним органу	Високий Середній Незначний					
3.2	книгу відгуків і пропозицій	Високий Середній Незначний					
3.3	адреси і номери телефонів органів, що забезпечують захист прав споживачів	Високий Середній Незначний					

4	Під час продажу товару споживачеві видається розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі, з позначкою про дату продажу	Високий Середній Незначний					Абзац другий частини одинадцятої статті 8 ЗУ № 1023-ХІІ
---	---	----------------------------------	--	--	--	--	---

5	<p>Можливість здійснення держателями електронних платіжних засобів розрахунків за продані товари (надані послуги) з використанням електронних платіжних засобів не менше трьох платіжних систем, однією з яких є багатомітентна платіжна система, платіжною організацією якої є резидент України, забезпечено</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Абзац перший пункту 14.19 статті 14 ЗУ № 2346-III</p>
6	<p>Засоби вимірювальної техніки, що використовуються у торговельній діяльності, знаходяться у справному стані</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Абзац другий пункту 11 ПКМУ № 833</p>

7	У суб'єкта господарювання наявна необхідна, доступна, достовірна інформація про продукцію, яка містить:	X	X	X	X	X	Перше, друге речення абзацу першого частини першої статті 15 ЗУ № 1023-ХІІ; абзаци перший, другий частини другої статті 15 ЗУ № 1023-ХІІ
7.1	назву товару, найменування або відтворення знака для товарів і послуг, за якими вони реалізуються	Високий Середній Незначний					Пункт 1 частини першої статті 15 ЗУ № 1023-ХІІ
7.2	дані про основні властивості продукції, номінальну кількість (масу, об'єм тощо), умови використання	Високий Середній Незначний					Пункт 3 частини першої статті 15 ЗУ № 1023-ХІІ
7.3	відомості про вміст шкідливих для здоров'я речовин, які встановлені нормативно-правовими актами, та застереження щодо застосування	Високий Середній Незначний					Пункт 4 частини першої статті 15 ЗУ № 1023-ХІІ

	окремої продукції, якщо такі застереження встановлені нормативно-правовими актами						
7.4	позначку про наявність у складі продукції генетично модифікованих організмів	Високий Середній Незначний					Пункт 5 частини першої статті 15 ЗУ № 1023-ХІІ

7.5	дані про ціну (тариф), умови та правила придбання продукції	Високий Середній Незначний					Пункт 6 частини першої статті 15 ЗУ № 1023-ХІІ
7.6	дату виготовлення	Високий Середній Незначний					Пункт 7 частини першої статті 15 ЗУ № 1023-ХІІ
7.7	відомості про умови зберігання	Високий Середній Незначний					Пункт 8 частини першої статті 15 ЗУ № 1023-ХІІ
7.8	гарантійні зобов'язання виробника (виконавця)	Високий Середній Незначний					Пункт 9 частини першої статті 15 ЗУ № 1023-ХІІ

7.9	строк придатності (строк служби) товару (результатів роботи), відомості про необхідні дії споживача після їх закінчення, а також про можливі наслідки в разі невиконання цих дій	Високий Середній Незначний					Пункт 11 частини першої статті 15 ЗУ № 1023-ХІІ
7.10	найменування та місцезнаходження виробника (виконавця, продавця) і підприємства, яке здійснює його функції щодо прийняття претензій від споживача, а також проводить ремонт і технічне обслуговування	Високий Середній Незначний					Пункт 12 частини першої статті 15 ЗУ № 1023-ХІІ

7.11	інформацію про сертифікацію продукції, яка підлягає обов'язковій сертифікації в державній системі сертифікації	Високий Середній Незначний					Абзац сімнадцятий частини першої статті 15 ЗУ № 1023-ХІІ
------	--	----------------------------------	--	--	--	--	--

8	Маркування товарів, інструкції про їх застосування тощо виконано державною мовою і регіональною мовою або мовою меншини	Високий Середній Незначний					Перше речення абзацу першого частини третьої статті 26 ЗУ № 5029-VI;  абзац двадцятий частини першої, абзац перший частини другої статті 15 ЗУ № 1023-XII
9	Фальсифікована продукція в обіг не введена	Високий Середній Незначний					Частина четверта статті 6 ЗУ № 1023-XII
10	Документи про якість, безпеку, ціну продукції наявні	Високий Середній Незначний					Друге речення абзацу першого частини четвертої статті 17 ЗУ № 1023-XII
11	У продажу відсутні товари:	X	X	X	X	X	Абзац другий пункту 14 розділу I НМЕУ № 104
11.1	що не мають відповідного маркування	Високий Середній Незначний					
11.2	що не мають належного товарного вигляду	Високий Середній					

		Незначний					
--	--	-----------	--	--	--	--	--

11.3	на яких строк придатності не зазначено або зазначено з порушенням вимог нормативних документів	Високий Середній Незначний					
11.4	строк придатності яких минув	Високий Середній Незначний					
11.5	що надійшли без документів, передбачених законодавством, зокрема документів, які засвідчують їх якість та безпеку	Високий Середній Незначний					
12	Гарантійні зобов'язання виробником (продавцем) у гарантійному талоні за формою № 1-гарант і № 2-гарант або	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 10 ПКМУ № 506

	в іншому експлуатаційному документі у розділі “Гарантійні зобов’язання виробника” зазначено						
--	---	--	--	--	--	--	--

13	До експлуатаційних документів відривні талони на технічне обслуговування (у разі необхідності) і гарантійний ремонт за формою № 3-гарант і № 4-гарант додано	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 10 ПКМУ № 506
----	--	----------------------------------	--	--	--	--	-----------------------------------

14	<p>Якщо експлуатаційними документами передбачено проведення робіт із введення товару в експлуатацію, виробником (продавцем) відривний талон за формою № 5-гарант додається</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>				<p>Абзац третій пункту 10 ПКМУ № 506</p>
15	<p>Виробником (виконавцем) технічне обслуговування та гарантійний ремонт продукції, а також її випуск і поставку для підприємств, що здійснюють технічне обслуговування та ремонт, у необхідному обсязі та асортименті запасних частин протягом усього строку її виробництва, а після зняття з</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>				<p>Абзац другий частини п'ятої статті 6 ЗУ № 1023-ХІІ</p>

	виробництва – протягом строку						
--	----------------------------------	--	--	--	--	--	--

	служби, в разі відсутності такого строку – протягом десяти років забезпечено						
16	У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків товару суб'єктом господарювання:	X	X	X	X	X	Абзац перший частини першої, абзац перший частини п'ятої статті 8 ЗУ № 1023-ХІІ
16.1	ціну пропорційно зменшено	Високий Середній Незначний					Абзац другий частини першої статті 8 ЗУ № 1023-ХІІ
16.2	недоліки товару в розумний строк безоплатно усунені	Високий Середній Незначний					Абзац третій частини першої статті 8 ЗУ № 1023-ХІІ
16.3	витрати на усунення недоліків	Високий Середній					Абзац четвертий частини першої

	товару відшкодовано	Незначний					статті 8 ЗУ № 1023-ХІІ
17	У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків товару, які виникли з вини виробника товару (продавця, виконавця), або фальсифікації товару, підтверджених за необхідності висновком	Х	Х	Х	Х	Х	Абзац п'ятий частини першої, абзац перший частини п'ятої статті 8 ЗУ № 1023-ХІІ

	експертизи, споживачу в порядку та у строки, що встановлені законодавством, і на підставі обов'язкових для сторін правил чи договору суб'єктом господарювання:						
17.1	договір розірвано та сплачено за	Високий Середній					Абзац шостий частини першої, абзац перший

	товар грошову суму повернено	Незначний					частини п'ятої статті 8 ЗУ № 1023-ХІІ
17.2	замінено товар на такий самий товар або на аналогічний з числа наявних у продавця (виробника) товар	Високий Середній Незначний					Абзац сьомий частини першої, абзац перший частини п'ятої статті 8 ЗУ № 1023-ХІІ
18	При пред'явленні споживачем вимоги про безоплатне усунення недоліків товару неналежної якості вони усунені протягом чотирнадцяти днів з дати її пред'явлення або за згодою сторін в інший строк	Високий Середній Незначний					Абзац перший частини дев'ятої статті 8 ЗУ № 1023-ХІІ
19	На письмову вимогу споживача на час ремонту товар аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації)	Високий Середній Незначний					Абзац другий частини дев'ятої статті 8 ЗУ № 1023-ХІІ

	<p>незалежно від моделі йому надано (з доставкою). Продавцем, виробником (підприємством, що задовольняє вимоги споживача, встановлені частиною першою статті 8 Закону України “Про захист прав споживачів”) створено (наявний) обмінний фонд товарів</p>						
20	<p>Обмін непродовольчого товару належної якості (якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також надано розрахунковий документ, який було видано споживачу разом з проданим товаром):</p>	X	X	X	X	X	<p>Абзац третій частини першої статті 9 ЗУ № 1023-ХІІ</p>

20.1	на аналогічний у продавця, у якого він був придбаний, якщо товар не задовольнив споживача за формою, габаритами,	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 27 розділу I НМЕУ № 104;  абзац третій частини першої статті 9 ЗУ № 1023-XII

	фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням, здійснено						
20.2	здійснено протягом чотирнадцяти днів, не рахуючи дня купівлі	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 27 розділу I НМЕУ № 104;  абзац третій частини першої статті 9 ЗУ № 1023-XII
21	Якщо на момент обміну аналогічного	X	X	X	X	X	Перше речення частини другої

	товару не було у продажу:						статті 9 ЗУ № 1023-ХІІ
21.1	суб'єктом господарювання продаж будь-яких інших товарів з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості здійснено	Високий Середній Незначний					
21.2	розірвання договору та повернення грошей у розмірі вартості повернутого товару здійснено	Високий Середній Незначний					
21.3	обмін товару на аналогічний при першому ж надходженні відповідного товару в продаж здійснено	Високий Середній Незначний					
21.4	продавцем у день надходження товару в продаж повідомлено про це споживача, який вимагав обміну товару	Високий Середній Незначний					Друге речення частини другої статті 9 ЗУ № 1023-ХІІ

22	Побутові послуги надано замовнику згідно з угодами, документальним підтвердженням укладення яких є такі документи: договір, розрахунковий документ встановленої форми	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 9 ПКМУ № 313
23	У приміщенні, де проводиться приймання та видача замовлень, на видному і доступному для замовників місці розміщено:	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 7 ПКМУ № 313
23.1	Правила побутового обслуговування населення, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 16 травня 1994 року № 313	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 7 ПКМУ № 313
23.2	витяг із Закону України “Про захист прав споживачів” в	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 7 ПКМУ № 313

	частині надання послуг						
23.3	перелік побутових послуг, що надаються	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий пункту 7 ПКМУ № 313

23.4	інформацію про повне найменування виконавця, його адресу, номери телефонів, прізвище, ім'я та по батькові керівника (власника)	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий пункту 7 ПКМУ № 313
23.5	копії ліцензій за видами послуг, які підлягають ліцензуванню	Високий Середній Незначний					Абзац шостий пункту 7 ПКМУ № 313
23.6	зразки матеріалів та затверджених в установленому порядку виробів	Високий Середній Незначний					Абзац сьомий пункту 7 ПКМУ № 313

23.7	ціни і тарифи на послуги, матеріали та вироби	Високий Середній Незначний					Абзац восьмий пункту 7 ПКМУ № 313
23.8	перелік нормативно-технічних документів, вимогам яких повинні відповідати послуги	Високий Середній Незначний					Абзац дев'ятий пункту 7 ПКМУ № 313
23.9	гарантійні зобов'язання виконавця послуг	Високий Середній Незначний					Абзац десятий пункту 7 ПКМУ № 313
23.10	інформацію про працівників, які обслуговують замовників, номери телефонів місцевих органів виконавчої влади,	Високий Середній Незначний					Абзац одинадцятий пункту 7 ПКМУ № 313

	територіальних органів Держпродспоживслужби, перелік категорій громадян, які користуються пільгами щодо						
--	---	--	--	--	--	--	--

	отримання побутових послуг						
23.1 1	книгу заяв і пропозицій	Високий Середній Незначний					Абзац дванадцятий пункту 7 ПКМУ № 313
24	Термін виконання замовлення встановлено за погодженням сторін	Високий Середній Незначний					Пункт 12 ПКМУ № 313
25	Порядок оплати вартості послуг визначено виконавцем за погодженням із замовником	Високий Середній Незначний					Перше речення пункту 15 ПКМУ № 313
26	Вартість речей і матеріалів замовника визначено та оформлено документально за погодженням сторін або на основі поданих документів, що засвідчують їх ціну	Високий Середній Незначний					Пункт 18 ПКМУ № 313
27	У разі виявлення недоліків у	X	X	X	X	X	Абзаци перший, сьомий частини

	виконаній роботі (наданій послугі) виконавцем:						третьої статті 10 ЗУ № 1023-ХІІ
--	--	--	--	--	--	--	---------------------------------

27.1	недоліки у виконаній роботі (наданій послугі) у розумний строк безоплатно усунено	Високий Середній Незначний					Пункт 1 частини третьої, абзац сьомий частини третьої статті 10 ЗУ № 1023-ХІІ
27.2	ціну виконаної роботи (наданої послуги) зменшено	Високий Середній Незначний					Пункт 2 частини третьої, абзац сьомий частини третьої статті 10 ЗУ № 1023-ХІІ
27.3	іншу річ з такого самого матеріалу і такої самої якості безоплатно виготовлено чи повторно виконано роботи	Високий Середній Незначний					Пункт 3 частини третьої, абзац сьомий частини третьої статті 10 ЗУ № 1023-ХІІ
27.4	відшкодовано збитки з усунення споживачем своїми силами чи із залученням третьої особи недоліків виконаної виконавцем роботи (наданої послуги)	Високий Середній Незначний					Пункт 4 частини третьої, абзац сьомий частини третьої статті 10 ЗУ № 1023-ХІІ
28	Виконавцем у разі неможливості виконати	Х	Х	Х	Х	Х	Абзац перший частини п'ятої

	(прострочено виконання) роботу (надати послугу):						статті 10 ЗУ № 1023-ХІІ
28.1	згідно з договором за кожний день (кожну годину, якщо тривалість виконання визначено у годинах) прострочення пеню у розмірі трьох відсотків вартості роботи (послуги) споживачу сплачено	Високий Середній Незначний					

28.2	якщо вартість роботи (послуги) не визначено, неустойку в розмірі трьох відсотків загальної вартості замовлення споживачу сплачено	Високий Середній Незначний					
29	Виконавцем залежно від характеру і специфіки виконаної роботи (наданої послуги) розрахунковий документ, що засвідчує факт	Високий Середній Незначний					Частина восьма статті 10 ЗУ № 1023-ХІІ

	виконання роботи (надання послуги), споживачу видано					
30	Збитки, що виникли у зв'язку з втратою, псуванням чи пошкодженням речі, прийнятої виконавцем від споживача для виконання робіт (надання послуг), відшкодовано протягом місяця	Високий Середній Незначний				Перше речення абзацу першого частини дев'ятої статті 10 ЗУ № 1023-ХІІ
31	Дозвіл на виконання додаткових робіт (послуг), які не були передбачені умовами договору та які необхідні під час виконання робіт (надання послуг), виконавцем від споживача одержано	Високий Середній Незначний				Абзац перший частини одинадцятої статті 10 ЗУ № 1023-ХІІ

32	Якщо після укладення договору стало	Високий Середній				Абзац перший частини дванадцятої статті
----	-------------------------------------	---------------------	--	--	--	---

	очевидним, що роботи (послуги), зважаючи на їх ціну (вартість) та характеристики або інші обставини, явно не задовольнятимуть інтереси або вимоги споживача, виконавцем негайно повідомлено про це споживача	Незначний					10 1023-ХІІ	ЗУ №
33	На кожній упаковці примірника аудіовізуального твору, фонограми, відеограми, комп'ютерної програми, бази даних розміщено такі дані:	X	X	X	X	X	Абзац перший пункту 6 ПКМУ № 1209	
33.1	для аудіовізуального твору – назва твору, ім'я та прізвище режисера-постановника, автора сценарію та (або) текстів, діалогів, спеціально створеного для	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 6 ПКМУ № 1209	

	аудіовізуального твору музичного твору з текстом або без нього, головних виконавців, художника-постановника, оператора-постановника, продюсера						
--	--	--	--	--	--	--	--

	аудіовізуального твору (або його найменування), державний реєстраційний номер прокатного посвідчення, тривалість демонстрування, штриховий код						
33.2	для фонограм – назва музичного твору, виконання якого зафіксовано у фонограмі, ім'я та прізвище автора (авторів) музики, тексту або лібрето, виконавця (виконавців), виробника фонограми (або	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 6 ПКМУ № 1209

	його найменування) із зазначенням його адреси (або місцезнаходження), тривалість звучання, штриховий код						
33.3	для відеограм – ім'я та прізвище (або найменування) виробника відеограми із зазначенням його адреси (або місцезнаходження), штриховий код, у разі наявності – назва твору, виконання якого зафіксовано у відеограмі, ім'я та	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий пункту 6 ПКМУ № 1209

	прізвище автора, виконавця (виконавців)						
33.4	для комп'ютерних програм, баз даних – назва комп'ютерної програми, бази	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий пункту 6 ПКМУ № 1209

	даних, ім'я та прізвище (або найменування) їх виробника із зазначенням його адреси (або місцезнаходження), штриховий код					
34	До всіх примірників аудіовізуальних творів, фонограм, відеограм, комп'ютерних програм, баз даних додано інформацію українською мовою про назву товару (вид носія); гарантійні зобов'язання виробника примірника аудіовізуального твору, фонограми, відеограми, комп'ютерної програми, бази даних, його найменування та адресу (або місцезнаходження), а також найменування і місцезнаходження підприємства, яке здійснює його	Високий Середній Незначний				Абзац сьомий пункту 6 ПКМУ № 1209

	<p>функції щодо прийняття претензій від споживачів, а також проводить ремонт і технічне обслуговування зазначених примірників.</p> <p>Довідку з такою інформацією на упаковку примірника аудіовізуального твору, фонограми, відеограми, комп'ютерної програми, бази даних наклеєно або додано до цієї упаковки</p>						
35	<p>На кожну упаковку примірника аудіовізуального твору, фонограми, відеограми, комп'ютерної програми, бази даних, що реалізується в роздрібній торгівлі або надається в прокат, контрольну марку наклеєно</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Абзац десятий пункту 6 ПКМУ № 1209</p>

\* НО – дотримання вимог законодавства не є обов’язковим для суб’єкта господарювання.

\*\* НР – питання не розглядалося.

## **VI. ОПИС виявлених порушень**

№ з/п	Найменування нормативно-правового акта або нормативного документа, вимоги якого порушено, із зазначенням статті (частини, пункту, абзацу тощо)	Детальний опис виявленого порушення



## VII. ПЕРЕЛІК

### питань щодо здійснення контролю за діями (бездіяльністю) посадових осіб органу державного нагляду (контролю)\*

№ з/п	Питання щодо здійснення контролю	Відповіді на питання			Закон України “Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності”
		так	ні	дотримання вимог законодавства не є обов’язковим для посадових осіб	
1	Про проведення планового заходу державного нагляду (контролю) підприємство письмово попереджено не менше ніж за 10 календарних днів до його початку				Частина четверта статті 5
2	Посвідчення (направлення) на проведення заходу державного нагляду (контролю) та службове посвідчення, що посвідчує посадову особу органу державного нагляду (контролю), пред’явлено				Частина п’ята статті 7, абзац четвертий статті 10
3	Копію посвідчення (направлення) на проведення заходу державного нагляду (контролю) надано				Частина п’ята статті 7, абзаци четвертий, сьомий статті 10
4	Перед початком проведення заходу державного нагляду (контролю) посадовими особами органу державного нагляду (контролю) внесено запис про проведення такого				Частина дванадцята статті 4

	заходу до відповідного журналу суб'єкта господарювання (у разі його наявності)				
5	Під час проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) розглядалися лише ті питання, які стали підставою для його проведення і зазначені у направленні (посвідченні) на проведення такого заходу				Частина перша статті 6

\*Ця частина Акта заповнюється виключно керівником суб'єкта господарювання або уповноваженою ним особою.

**VIII. Пояснення, зауваження або заперечення щодо проведеного заходу державного нагляду (контролю) та цього Акта**

№ з/п	Пояснення, зауваження або заперечення

Посадові особи органу державного нагляду (контролю):

\_\_\_\_\_ (посада)                      \_\_\_\_\_ (підпис)                      \_\_\_\_\_ (ініціали та прізвище)

\_\_\_\_\_ (посада)                      \_\_\_\_\_ (підпис)                      \_\_\_\_\_ (ініціали та прізвище)

Керівник суб'єкта господарювання або уповноважена ним особа

---

(посада)

---

(підпис)

---

(ініціали та прізвище)

Інші особи, які брали участь у проведенні заходу державного нагляду (контролю):

---

(посада)

---

(підпис)

---

(ініціали та прізвище)

---

(посада)

---

(підпис)

---

(ініціали та прізвище)

Примірник цього Акта на □□ сторінках отримано □□.□□.□□□□:

---

(посада)

---

(підпис)

---

(ініціали та прізвище)

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта господарювання або уповноваженою ним особою, іншими особами цього Акта

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### **ІХ. ПЕРЕЛІК**

**нормативно-правових актів та нормативних документів,  
відповідно до яких складено перелік питань щодо  
проведення заходу державного нагляду (контролю)**

№ з/п	Позначення нормативно-	Нормативно-правовий акт або нормативний документ	Дата і номер державної
-------	------------------------	--	------------------------

	правового акта			реєстрації нормативно-правового акта у Мін'юсті
		назва	дата і номер	
1	ЗУ № 1023-ХІІ	Закон України “Про захист прав споживачів”	від 12 травня 1991 року № 1023-ХІІ	–
2	ЗУ № 877-V	Закон України “Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності”	від 05 квітня 2007 року № 877-V	–
3	ЗУ № 2346-ІІІ	Закон України “Про платіжні системи та переказ коштів в Україні”	від 05 квітня 2001 року № 2346-ІІІ	–
4	ЗУ № 5029-VІ	Закон України “Про засади державної мовної політики”	від 03 липня 2012 року № 5029-VІ	–
5	ПКМУ № 313	Постанова Кабінету Міністрів України “Про затвердження правил побутового обслуговування населення”	від 16 травня 1994 року № 313	–

6	ПКМУ № 1209	Постанова Кабінету Міністрів України “Про затвердження Правил роздрібної торгівлі примірниками аудіовізуальних творів, фонограм, відеограм, комп’ютерних програм, баз даних”	від 04 листопада 1997 року № 1209	—
---	-------------	--	-----------------------------------	---

7	ПКМУ № 506	Постанова Кабінету Міністрів України “Про затвердження Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів”	від 11 квітня 2002 року № 506	—
---	------------	--	-------------------------------	---

8	ПКМУ № 833	Постанова Кабінету Міністрів України “Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного	від 15 червня 2006 року № 833	—
---	------------	--	-------------------------------	---

		обслуговування на ринку споживчих товарів”		
9	НМЕУ № 104	Наказ Міністерства економіки України “Про затвердження Правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами”	від 19 квітня 2007 року № 104	08 листопада 2007 року за № 1257/14524

**Директор департаменту  
розвитку підприємництва  
та регуляторної політики  
Міністерства економічного  
розвитку і торгівлі України**

**Заступник директора  
Департаменту продовольства –  
начальник відділу підакцизної  
продукції  
Міністерства аграрної політики  
та продовольства України**

**Д. В. Гутенко**

**Л. В. Хомічак**