

"Зарегистрировано"  
Министерством юстиции  
Республики Узбекистан  
N 647 от 20 февраля 1999 года

"Согласовано"  
Комитет по демополизации  
и развитию конкуренции при  
Министерстве финансов  
Республики Узбекистан  
от "6" августа 1998 года

"Утверждено"  
Министерство коммунального  
обслуживания Республики  
Узбекистан  
Приказ N 17 от 30.01.1999г.

Министерство финансов  
Республики Узбекистан  
"15" февраля 1999 года

**ПРАВИЛА**  
предоставления коммунальных услуг  
по вывозу твердых и жидких бытовых отходов

1. Общие положения
2. Порядок предоставления, оформления и оплаты услуги
3. Права, обязанности и ответственность Потребителя
4. Права, обязанности и ответственность Исполнителя
5. Органы, осуществляющие, согласно Закона "О защите прав потребителя", контроль за безопасностью и качеством услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов

1. Общие положения

1.1. Правила разработаны во исполнение постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан от 3 ноября 1998 года N 461 "Об утверждении Концепции углубления экономических реформ в системе коммунального Обслуживания населения Республики Узбекистан" с целью защиты прав потребителей коммунальных услуг и регулируют отношения между Исполнителем и Потребителем услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

1.2. Исполнителем услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов является физическое или юридическое лицо, независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности, деятельность которых направлена на оказание услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

1.3. Потребителем услуги является физическое лицо, пользующееся услугами по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

1.4. Договор - договор на поставку услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов, заключенный в письменной форме между

Исполнителем и Потребителем. В многоквартирных жилых домах от имени Потребителя услуги договор заключается юридическим лицом, осуществляющим эксплуатацию жилищного фонда ( Товариществом собственников жилья, жилищно-эксплуатационной организацией и др.).

1.5. Твердые и жидкие бытовые отходы - отходы, образующиеся в результате жизнедеятельности населения (пищевые отходы, строительный мусор от ремонта квартир, предметы домашнего обихода, уличный смет, смет с придомовой территории, опавшие листья, фекальные отходы нецентрализованной канализации и другие).

1.6. Настоящие Правила действуют на всей территории Республики Узбекистан и обязательны к исполнению.

## 2. Порядок предоставления, оформления и оплаты услуги

2.1. Вывоз твердых и жидких бытовых отходов производится по договорам, заключенным между потребителем и исполнителем

2.2. Договор должен содержать следующие условия:

- Ф.И.О и наименование Потребителя, его местонахождение;
- адрес и реквизиты Исполнителя, если это юридическое лицо;
- Ф.И.О. Исполнителя и его местонахождение, если это физическое лицо;
- норма накопления твердых и жидких бытовых отходов;
- график сроков и периодичность вывоза твердых и жидких бытовых отходов;
- права и обязанности Потребителя;
- права и обязанности Исполнителя, предоставляющего услугу;
- ответственность Исполнителя и Потребителя за исполнение договорных обязательств;
- стоимость работ по вывозу твердых и жидких бытовых отходов, согласно утвержденных нормативов;
- порядок изменения и расторжения договора;
- срок действия договора.

В договор могут включаться и другие условия по договоренности сторон, не ущемляющие права Потребителя и не противоречащие законодательству.

Убытки, причиненные Потребителю в связи с оказанием услуги, подлежат возмещению Исполнителем в порядке, установленном законодательством.

2.3. Размеры тарифов на услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов устанавливаются Советом Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятами областей и г.Ташкента.

Расчетный период для оплаты услуги - календарный месяц, срок внесения платежей - не позднее 10 числа месяца, следующего за оплачиваемым.

2.4. Оплата услуг производится в наличной и безналичной форме в порядке, установленном законодательством.

2.5. Нормы накопления твердых бытовых отходов определяются по жилым домостроениям - на одного человека, в зависимости от

благоустроенности зданий (наличие отопления, газоснабжения, горячего и холодного водоснабжения и канализации).

Количество жидких отходов определяется, исходя из нормы накопления и числа жителей, проживающих в не канализованных домовладениях.

Норма накопления жидких отходов зависит от степени проницаемости выгребов, уровня грунтовых вод и потребления воды на душу населения.

Нормы накопления твердых и жидких бытовых отходов утверждаются Советом Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятами областей и г.Ташкента.

### 3. Права, обязанности и ответственность Потребителя

#### 3.1. Потребитель имеет право:

- на получение услуги в соответствии с предусмотренными договором сроками и качеством;
- на гарантии, что получаемая им услуга выполнена с соблюдением требований санитарно-гигиенических и других действующих норм и правил и безопасна для жизни, здоровья, окружающей среды, а также не причиняет вреда его имуществу;
- на возмещение причиненного ущерба в случае необоснованного отказа Исполнителя от заключения договора на оказание услуги и возникновения по этой причине ущерба окружающей среде, здоровью заказчика, ущемления;
- требовать безвозмездного устранения недостатков в оказании услуг по вине Исполнителя;
- при заключении договора установить сроки оказания услуги, исходя из необходимости своевременного удаления твердых и жидких бытовых отходов, которые не должны превышать предельных сроков вывоза бытовых отходов, установленных Советом Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятами областей и г.Ташкента.

Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуги или во время ее выполнения стало очевидным, что услуга не будет выполнена в срок, а также в случае просрочки оказания услуги, Потребитель имеет право по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к выполнению услуги и ее выполнить;
- потребовать уменьшения оплаты за услугу;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков;
- поручить выполнение услуги другому Исполнителю.

3.2. Потребитель обязан обеспечить Исполнителю свободный доступ к месту производства работ по оказанию услуги, освещение его в темное время суток.

Если в результате несоблюдения Потребителем указанных требований произошло нарушение сроков и качества оказания предусмотренных договором услуг, ответственность за это нарушение возлагается на Потребителя.

Потребитель обязан:

- соблюдать условия договора;
- в сроки, оговоренные в договоре, оплачивать предоставленную услугу;
- обеспечить подъездные пути, исправность мусоросборников и т.д.

3.3. За несвоевременное внесение платы за предоставленную услугу Потребитель обязан оплатить неустойку (пеню) за каждый просроченный день в размере не более 1 % от суммы недоимки. Сумма пени не должна превышать стоимости услуги.

#### 4. Права, обязанности и ответственность Исполнителя

4.1. Исполнитель обязан обеспечить выполнение услуги в соответствии с предусмотренными договором сроками, качеством, обязательными требованиями нормативов, условиями и информацией о предоставляемых услугах.

4.2. Исполнитель имеет право:

- принимать меры наказания к Потребителю за несоблюдение им договорных обязательств;
- взимать пени с Потребителя за несвоевременную оплату полученной им услуги;
- прекращать предоставление услуг в случае просрочки оплаты более трех месяцев.

4.3. Исполнитель обязан:

- своевременно предоставлять Потребителю необходимую, достоверную и доступную информацию о предоставляемых им услугах, о режиме работы и местонахождении;
- сообщать Потребителю о порядке оказания и оплаты услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов;
- предоставить услугу, соответствующую санитарно-гигиеническим требованиям, противоэпидемическим и другим действующим нормам и правилам, и безопасную для жизни, здоровья, окружающей среды, а также не причиняющую вреда имуществу Потребителя;
- предпринимать меры по предупреждению и устранению нарушений качества предоставляемых услуг потребителю;
- постоянно информировать Потребителя об изменении качества услуги;
- не допускать нарушений технологических процессов и снижения качества услуги, предусматривать меры по повышению потребительских свойств и качества предоставляемых услуг;
- соблюдать режим работы, установленный Советом Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятами областей и г.Ташкента с Потребителем.

4.4. У исполнителя на месте, удобном для ознакомления, должны находиться:

- правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов;
- состав услуги, форма ее предоставления, а также других сопутствующих услуг;

- тарифы на предоставляемые услуги, а также на используемые при этом горюче-смазочные материалы, контейнеры и другие материальные ресурсы;

- сроки выполнения услуги;

- образец договора на поставку услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов;

4.5. Исполнитель несет ответственность в виде:

- неустойки за нарушение сроков оказания услуги и сроков устранения недостатков, обнаруженных в услуге;

- возмещения убытков за невыполнение своих обязательств перед Потребителем;

- возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и имуществу потребителя;

- возмещения морального вреда.

4.6. При нарушении срока выполнения услуги или сроков устранения недостатков в оказанной услуге Исполнитель обязан выплатить неустойку за каждый день просрочки в размере не более 1% от стоимости услуги. В случае невыполнения условий договора о предоставлении дополнительных услуг потребителю возратить дополнительную плату в полном объеме.

5. Органы, осуществляющие, согласно Закона "О защите прав потребителя", контроль за безопасностью и качеством услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов

5.1. Государственную защиту прав Потребителей обеспечивают:

- Узбекский государственный центр стандартизации, метрологии и сертификации при Кабинете Министров Республики Узбекистан (Узгосстандарт);

- Министерство здравоохранения Республики Узбекистан;

- Министерство коммунального обслуживания Республики Узбекистан;

- Государственный комитет Республики Узбекистан по архитектуре и строительству;

- Государственный комитет Республики Узбекистан по охране природы и другие органы государственного управления, в пределах своей компетенции осуществляющие контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей;

- органы государственной власти на местах;

- органы, уполномоченные осуществлять антимонопольную деятельность.

В случае нарушения прав Потребителя он вправе обратиться в суд.